

## PostNord Oy (Suomi)

# PAKETTIPALVELUJEN ERITYISEHDOT

### Yleistä

Nämä pakettipalvelujen erityisehdot koskevat seuraavia palveluja:

- PostNord Parcel
- PostNord MyPack Home
- PostNord MyPack Collect
- PostNord Return Drop Off
- PostNord Collection Request

(jatkossa "PAKETTI/PAKETIT").

Nämä palvelut tuottaa PostNord Oy (jatkossa "PostNord"), y-tunnus 1056251-7.

PAKETTIEN lähettäminen on mahdollista, kun lähettäjällä on asiakassopimus PostNordin kanssa.

## 1 MITTA- JA PAINORAJAT

### 1.1 PostNord Parcel ja PostNord MyPack Home

Enimmäispaino:

35 kg (paketit Suomeen, Ruotsiin Tanskaan, Norjaan ja Islantiin)

31,5 kg (paketit muualle Eurooppaan)

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat:

pituus 175 cm

pituus + ympärysmitta 300 cm

Vähimmäismitat:

14 cm x 9 cm x 1,5 cm

### 1.2 PostNord MyPack Collect ja PostNord Return Drop Off

Enimmäispaino:

30 kg (kotimaan paketit Suomessa)

20 kg (muut)

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan:

pituus 150 cm

pituus + ympärysmitta 300 cm

Enimmäismitat muualle Eurooppaan:

pituus 100 cm

pituus + ympärysmitta 250 cm

Vähimmäismitat:

14 cm x 9 cm x 1,5 cm

### 1.3 PostNord Collection Request

Enimmäispaino:

31,5 kg

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat:

pituus 175 cm

pituus + ympärysmitta 300 cm

Vähimmäismitat:

14 cm x 9 cm x 1,5 cm

### 1.4 Palveluehdoista poikkeavat lähetykset

PostNord ei ole velvollinen toimittamaan lähetyksiä, joiden mitat tai paino eivät täytä näitä ehtoja. PostNord varaa oikeuden käsitellä tällaisia lähetyksiä muulla tavoin kuin miten näissä erityisehdoissa kuvataan. Tästä mahdollisesti aiheutuvat ylimääräiset kulut veloitetaan Asiakkaalta.

## 2 HINNOITTELU

### 2.1 Rahdituspaino

Rahdin hinta perustuu lähetysten punnittuun painoon tai tilavuuspainoon sen perusteella, kumpi on suurempi.

PostNord varaa oikeuden korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

### 2.2 Tilavuuspaino

Tilavuuspaino lasketaan kertomalla lähetysten kokonaistilavuus (kuutiometriä) 280 kilolla.

## 3 LISÄPALVELUT

PAKETTIIN on mahdollista liittää seuraavia lisäpalveluja:

### Saapumisilmoitus SMS / Sähköposti / Kirje

Saapumisilmoitus PostNord MyPack Collect -lähetyksestä lähetetään joko tekstiviestitse tai sähköpostitse, kohdemaan käytäntöjen mukaisesti. Nämä saapumisilmoitukset sisältyvät palvelun hintaan. Saapumisilmoitus kirjeitse on mahdollinen Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa lisämaksua vastaan. PostNord luo saapumisilmoitukset lähettäjän sähköiseen ennakoilmoitukseen sisältyvien tietojen perusteella (ks. kohta 5. Sähköinen ennakoilmoitus). Ilmoitus lähetetään vastaanottajalle samana päivänä kuin lähetyksen saapuu noutopisteeseen, ja se sisältää tiedon viimeisestä mahdollisesta noutopäivästä.

- PostNord MyPack Collect

### Flex Change

PostNord lähettää PostNord MyPack Home -lähetyksen vastaanottajalle ennakoilmoituksen sopiakseen toimituspäivästä ja toimituksen aikaikkunasta. Ilmoitus lähetetään tekstiviestillä tai sähköpostilla, lähettäjän antamien yhteystietojen mukaisesti. Ennakoilmoituksessa voidaan alueesta riippuen tarjota myös muita toimitusvaihtoehtoja, kuten toimitus ilman kuittausta, tai nouto terminaalista tai noutopisteestä. Vastaanottaja voi valita toimitustavan myös PostNordin mobiilisovelluksen kautta. Flex Change sisältyy palveluun ilman lisämaksua.

- PostNord MyPack Home

### Muut tekstiviesti- ja sähköposti-ilmoitukset

**Ennakoilmoitus** sisältää tiedon arvioidusta toimituspäivästä.

**Toimitusilmoitus** lähetetään tekstiviestitse tai sähköpostitse jakelupäivänä ennen toimitusta.

**Toimitusvahvistus** lähetetään kun lähetyksen toimitettu

- PostNord Parcel (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)

### Kuljettajan ilmoitus

Kuljettaja soittaa vastaanottajalle ennen toimitusta.

- PostNord Parcel (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)
- PostNord MyPack Home (Suomi)

### Toimitus ilman kuittausta

Lähetyksen jätetään annettuun osoitteeseen, vaikka vastaanottaja ole paikalla kuittaamassa lähetystä toimitetuksi. Tavarat jätetään suojattuun paikkaan.

PostNordin vastuu lähetyksestä päättyy kuljettajan tekemään toimitusskannaukseen.

- PostNord Parcel (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)

### Rajoitetut määrät vaarallisia aineita (LQ)

LQ = limited quantity. Kuljetuksia säätelevät kansainväliset ADR- ja IMO-säännökset. Lähettäjä vastaa siitä että tavarat on pakattu ja merkitty säädösten mukaisesti.

- PostNord Parcel (maaluettelo osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi))
- PostNord MyPack Home (maaluettelo osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi))
- PostNord MyPack Collect (Suomi)

### Ennen 9

Lähetyksen toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin ennen klo 9. Mikäli toimitus ei tapahdu luvun aikataulun puitteissa, PostNord hyvittää lisäpalvelumaksun kuljetusaikatakuun mukaisesti. Palvelu koskee vain yritysosoitteisiin toimitettavia lähetyksiä, ja se on mahdollinen rajatuilla alueilla Suomessa. Postinumeroalueella julkaistaan sivulla [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi).

- PostNord Parcel (Suomi)

### Ennen 12

Lähetyksen toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin ennen klo 12. Mikäli toimitus ei tapahdu luvun aikataulun puitteissa, PostNord hyvittää lisäpalvelumaksun kuljetusaikatakuun mukaisesti. Palvelu koskee vain yritysosoitteisiin toimitettavia lähetyksiä, ja se on mahdollinen rajatuilla alueilla Suomessa. Postinumeroalueella julkaistaan sivulla [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi).

- PostNord Parcel (Suomi)

### Allekirjoitusvaatimus

Vastaanottaja ei voi valita toimitusta ilman kuittausta. Paketti luovutetaan vain kuittausta vastaan.

- PostNord Parcel (Tanska)

### Renkaat

Moottoriajoneuvojen renkaita voi kuljettaa PostNord Parcel ja PostNord MyPack Home -palveluilla vain käyttäen tätä lisäpalvelua. Renkaat on pakattava PostNordin ohjeiden mukaisesti.

- PostNord Parcel
- PostNord MyPack Home

Lisäpalvelujen hinnat ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa Lisäveloitus / -palveluhinnastossa.

## 4 SISÄLTÖ

PostNord ei ota kuljetettavaksi PAKETTIA, jonka pakkaus, sisältö, kuljettaminen tai varastointi on lainvastaista tai edellyttää erityistoimenpiteitä.

### 4.1 Vaaralliset aineet

PAKETTI voi sisältää vain rajoitettuja määriä (LQ=limited quantity) vaarallisia aineita, mikäli tämä lisäpalvelu on saatavilla ko. palveluun, katso kohta 3. Lisäpalvelut. LQ-lähetykset tulee pakata VAK/ADR-määräysten mukaisesti.

### 4.2 Kielletty sisältö

PAKETTI ei saa sisältää seuraavia aineita ja esineitä:

- arvotavarat, kuten jalometallit, korut, jalokivet, aidot helmet, turkkiset, matot, kellot, taideteokset, antiikkiesineet ja pääsyliput, joiden arvo ylittää 520 € kolia kohti
- raha ja rahan verrattavissa olevat maksuvälineet tai arvopaperit
- vainajat, tuhkauurnat, ruumiinosat ja elimet sekä kuolleet ja elävät eläimet pois lukien banaanikarpäset, mehiläiset, juotikkaat ja siikkiäistoukat
- ampuma-aseiden mukaiset aseet, aseiden osat ja ammukset
- lähetykset, joiden sisältö, ulkonäkö tai kuljetaminen on vastoin lakia, esim. huumausaineet ja tuotevääräennökset
- kategoriaan A kuuluvat tartuntavaaralliset aineet (UN 2814, UN 2900)
- kategoriaan B kuuluvat biologiset näytteet (UN 3373), joita ei ole pakattu ICAO-TI:n ja IATA-DGR:n pakkausohjeiden (PI 650) mukaisesti
- tuotteet, joita ei hajunsa tai muiden ominaisuuksiensa vuoksi voi kuljettaa samassa kuormatilassa muiden lähetysten kanssa.

Seuraavien aineiden ja esineiden lähettäminen edellyttää erillistä sopimusta PostNordin kanssa:

- tupakka, alkoholiuomat ja lääkeaineet
- aseiden ja ammuksien jäljennökset
- kasvit ja tuoretuotteet sekä tuotteet, jotka vaativat normaaleista kuljetusolosuhteista poikkeavaa jäädytystä tai lämmitystä
- moottoriajoneuvojen renkaat.

Lehtoteitse kuljetettavat lähetykset eivät saa sisältää mitään IATA:n (International Air Transport Association) / ICAO (International Civil Aviation Organization) määrittämien rajoitusten vastaisia tuotteita. Lähettäjä on vastuussa siitä, että lähetyksien sisältö ei riko näitä määräyksiä.

#### 4.3 Korkein sallittu arvo

PAKETTI ei saa sisältää tavaraa, jonka arvo ylittää 13.000 € pakettia kohti.

#### 4.4 Vastuu

Asiakas on vastuussa siitä, että PAKETIN sisältö noudattaa lähtö- ja kohdemaan vienti- ja tuontimääräyksiä.

PostNord ei vastaa PAKETISTA, joka sisältää edellä mainitun kohdan 4 mukaisia vaarallisia tai kiellettyjä aineita tai esineitä, jotka ylittävät kohdan 4.3. mukaisen korkeimman sallitun arvon.

## 5 SÄHKÖINEN ENNAKKOILMOITUS

### 5.1 Sähköinen ennakkoilmoitus

PostNordille on ilmoitettava etukäteen kustakin lähetyksestä jollakin seuraavista tavoista:

- rekisteröitymällä PostNord-asiakasportaalin käyttäjäksi ja käyttämällä lähetysten tekemiseen Online Shipping Toolia
- käyttämällä muuta PostNordin hyväksymää kuljetustenhallintajärjestelmää
- lähettämällä ennakkoilmoitus PostNordin hyväksymän EDI-standardin mukaisena tiedostona.

Mikäli PostNord ei saa ajoissa edellä mainittua ennakkoilmoitusta tai se on virheellinen tai epätäydellinen, asiakkaalta laskutetaan PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen lisämaksu.

Y-tunnus 1056251-7

PostNord ei ole velvollinen kuljettamaan lähetyksiä, joista ei ole annettu ennakkoilmoitusta.

### 5.2 Asiakkaan velvollisuudet

(Kohdat 5.2 – 5.4 eivät koske asiakasta, joka käyttää PostNordin Online Shipping Toolia)

Asiakkaalla on velvollisuus

- lähettää PostNordille ennakkotieto lähetyksistä ennen kuin ne luovutetaan PostNordin kuljetettaviksi
- toimittaa paikkansapitävät tiedot sovituissa tiedostomuodossa (esim. oikea vastaanottajan osoite, lisäpalvelukoodit jne.)
- varmistaa, että tiedoston sisältämät tiedot vastaavat tavaralähetystä
- jättää ennakkotiedoissa mainitut kolmit PostNordille 60 päivän kuluessa tietojen lähettämisestä.

### 5.3 Vastuu ja velvoitteet

Sopimuspuolten tulee varmistaa, että

- EDI-siirrot ovat paikkansapitäviä, täydellisiä ja suojattuja
- EDI-sanomat ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä
- asianmukaiset sovellusjärjestelmät ovat valmiina EDI-siirtojen lähettämistä ja vastaanottamista varten sovittuina aikoina.

Mikäli kuljetusasiakirjojen tiedot poikkeavat EDI-sanoman tiedoista, sovelletaan EDI-sanomassa olleita tietoja.

### 5.4 Asiamiesten käyttö

Osapuolet ovat rajoituksetta vastuussa EDI-sanomien lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttämiensä asiamiesten toiminnasta.

## 6 PAKKAUS JA MERKITSEMINEN

### 6.1 Pakkaus

Pakkauksen tulee olla sisällölleen sopiva, suojata sisältöä hyvin ja kestää tavallista kuljetukseen liittyvää käsittelyä. Kuljetusvauriota koskevan reklamaation yhteydessä alkuperäinen pakkaus tulee säilyttää.

### 6.2 Merkitseminen

Jokaiseen PAKETTIIN tulee kiinnittää PostNordin ohjeiden mukaisesti täytetty osoitekortti.

### 6.3 Osoitetiedot

Vastaanottajan toimitusosoite on annettava oikeassa muodossa ja siten, että se on ymmärrettävissä vastaanottajamaassa. Ennen postinumeroa tulee merkitä ISO-maakoodi (ei kotimaan kuljetuksissa).

Vastaanottajan toimitusosoite on pakollinen tieto. Toimitusosoitteella tarkoitetaan katusoitetta, postinumeroa ja paikkakuntaa, ei postilokero-osoitetta. Jos PAKETTI on osoitettu yksityishenkilölle, myös matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite on pakollinen tieto.

## 7 TULLAUS

EU:n ulkopuolelle kuljetettavista PAKETEISTA vaaditaan kuljetusasiakirjan lisäksi englanninkielinen kauppalasku vähintään kolmena kappaleena. Kauppalaskun tulee sisältää tiedot kaikista lähetykseen kuuluvista PAKETEISTA. Proformaalaskua saa käyttää ainoastaan, jos kyseessä on lahja tai tuotenäyte. Etuusmenettelyyn (tullinalennus) sovelletaan vastaanottajamaan vaatimuksia alkuperätodistuksista, esim. alkuperäilmoitus kauppalaskulla tai EUR.1.

Kun tullauksen sisältö useampia eri vastaanottajille osoitettuja PAKETTEJA, tulee käyttää koonlaskua ja/tai lähetyksilistää, joka sisältää pakettien tunnisteet ja toimitusosoitteet.

Norjaan lähetettäessä PostNord MyPack Collect -palvelulla on kauppalasku osoitettava sellaiselle vastaanottajayritykselle, joka on rekisteröitynyt arvonlisäverovelvolliseksi ja Norjan tullin luottoasiakkaaksi.

PostNord laskuttaa tullaukset voimassa olevan Lisäveloitus / -palveluhinnaston mukaisesti.

Maahantuonnin yhteydessä syntyneistä mahdollisista ylimääräisistä kustannuksista määräämässä vastaa asiakas.

Lisätietoa tullaustenmenettelyistä löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi).

## 8 NOUTO/JÄTTÖ NOUTOPISTEESEEN

### 8.1 Nouto/jättö noutopisteeseen

Jos asiakas lähettää tavaraa päivittäin, PostNord ja asiakas voivat sopia kiinteistä noutoajoista. PostNord varaa oikeuden lisäveloitukseen, mikäli sovittua noutoa ei peruteta kohtuullisen ajan kuluessa.

PostNord Return Drop Off -palvelussa PostNordin asiakas vastaa siitä, että täydellinen osoitekortti on alkuperäisen lähetyksen mukana tai lähetetään palauttavalle asiakkaalle erikseen. PostNord ei ole velvollinen käsittelemään lähetyksiä, joista puuttuu palautusosoitekortti

PostNord Return Drop Off -palvelua lukuun ottamatta kaikkiin PAKETTEIHIN sisältyvä nouto lähetäjältä. Nouto tapahtuu katutasosta tai laustauslaiturilta.

### 8.2 Kapasiteettilisiä

Tiettyinä aikoina, esim. tavaravolyymien ollessa normaalia korkeampi tai kuljetuskapasiteetin rajallinen, veloitetaan kapasiteettilisiä. Aikaväli ja lisäveloitus käyvät ilmi kulloinkin voimassa olevasta lisäpalveluhinnastosta.

## 9 TOIMITUS

### 9.1 Toimitusaika ja -paikka

PostNord Parcel toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen edellyttäen, että vastaanottaja on yritys. Yksityishenkilöille osoitetut lähetykset voidaan toimittaa noutopisteeseen, ja niistä voidaan myös perä lisämaksu PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

Jos PAKETTI toimitetaan viranomaisten turvalluskriteerille alueelle lentokentälle tai satamaan, toimittajalla on oltava tunnetun lähettäjän hyväksyntä. Lähetykseen on myös lisättävä merkintä tunnetusta lähettäjistä

PostNord MyPack Home toimitetaan vastaanottajan kotioville sovittuna ajankohtana kohdan 3 mukaisesti.

PostNord MyPack Collect toimitetaan lähettäjän valitsemaan noutopisteeseen. Valitun noutopisteen ollessa täynnä PostNord ohjaa paketin varanoutopisteeseen. Vastaanottaja voi noutaa paketin PostNordin noutopisteestä saatuaan saapumisilmoituksen kohdan 3 mukaisesti.

PostNord Return Drop Off kuljetetaan noutopisteestä vastaanottajan osoitteeseen Suomessa.

### 9.2 Toimitusaika

PostNordin tavanomaiset toimitusajat ovat nähtävillä osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi) kohdassa Toimitusaikalaskuri. PAKETTI toimitetaan ilman kuljetusaikalaskua.

Lisätietoa kuljetusajoista löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi).

### 9.3 Lähetyksen luovutus

PAKETTI luovutetaan vastaanottajalle kuittausta vastaan. Kuittauksella tarkoitetaan sitä, että vastaanottaja allekirjoittaa fyysisen tai sähköisen ilmoituksen. Kuittaajan ei tarvitse olla ilmoitettu vastaanottaja henkilökohtaisesti.

Pakettiautomaatin kautta toimitettava lähetykset luovutetaan joko PostNord-sovelluksella tai saapumisilmoituksen sisältämällä PIN-koodilla pakettiautomaattityypin mukaisesti.

PAKETTI voidaan luovuttaa PIN-koodilla myös noutopisteestä. Mikäli noutopisteestä noudettaessa ei PIN-koodia ole käytettävissä, luovutetaan paketti vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen henkilölle saapumisilmoituksen / lähetystunnuksen näyttämistä, henkilöllisyyden tarkastamisen jälkeen.

Norjan noutopisteissä paketti luovutetaan saapumisilmoituksen esittäjälle ilman henkilöllisyyden tarkastusta.

Digitaalisen avaimen tai oikean PIN-koodin käyttö vastaa kuittausta.

Toimitus ilman kuittausta on mahdollinen Toimitus ilman kuittausta -lisäpalvelun mukaisesti, mikäli se on saatavilla kyseiseen palveluun, tai mikäli vastaanottaja ja PostNord ovat sopineet asiasta kirjallisesti.

### 9.4 Palautukset

Toimittamaton PAKETTI palautetaan asiakkaan kustannuksella. Säilytysaika on 7 vrk, poislukien Tanskan PostNord Parcel ja PostNord MyPack Home -paketit, jotka palautetaan 14 vrk:n kuluttua, mikäli niitä ei ole saatu toimitettua.

Toimitetun paketin palauttamista varten asiakkaan tulee toimittaa palauttajalle Return Drop Off -palautusosoitekortti. PostNord ei vastaa asiakaspalautuksista, joista puuttuu asianmukainen palautusosoitekortti.

## 10 KORVAUSVASTUU

PostNordin korvausvastuu kadotetuista tai puutteellisina tai vahingoittuneina perille tulleista lähetyksistä määritellään yleisissä sopimusehdoissa.