

## Track & Tracen käyttö

Track & Tracen avulla voit seurata lähetyksesi kulkua. Sen kautta saat myös paremman käsityksen siitä, miten, milloin ja minne toimitukset tehdään ja missä esiintyy ongelmia.

Sivun yläreunan päivämäärävalikosta voit valita, millä aikavälillä haluat lähetyksiä tarkastella. Vaihtoehtoisesti voit käyttää valikon oikealla puolella olevia pikahakuarvoja päivämäärävalin määrittämiseksi. Pikahakuarvoja käytettäessä pisin mahdollinen aikaväli on 30 päivää, kun taas itse määriteltävä päivämäärävalikko antaa tarkastella lähetyksiä enintään viimeisen puolen vuoden ajalta.

Alkaen 2021-11-01	Päättyen 2021-12-01	Tänään	Edellinen työpäivä	Viim.7 päivää	Viim.14 päivää	Viim.30 päivää
----------------------	------------------------	--------	--------------------	---------------	----------------	----------------

Päivämäärävalikon alapuolella olevasta hakukentästä voit etsiä lähetyksiä pakettinumerolla, viitteellä tai vastaanottajan nimellä. Myös hakukentässä voit käyttää pikahakuarvoja tarkistaaksesi esimerkiksi vain matkalla olevat lähetykset.

Etsi pakettinumerolla, viitteellä tai vastaanottajan nimellä

EDI 14 Matkalla olevat paketit 6 Noutopisteessä 1 Jakeluterminaalissa Toimitettu 519 Palautettu 10 Monikollilähetykset 1

Sivun oikeasta reunasta kohdasta *Tallennetut hakuehdot* voit rajata Track & Tracen näyttämiä lähetyksiä vielä tarkemmin, esimerkiksi palvelun perusteella.

**Tallennetut hakuehdot**

- Poikkeamat
- Asiakasnumerot
- Vastaanottava maa
- Palvelu
- Valitut lisäpalvelut
- Lisäveloitukset ja -palvelut
- Muu

Avaamalla yksittäisen lähetyksen Track & Trace -ikkunassa voit tarkastella lähetyksen kulkua. Tällä sivulla näet myös lähetyksen, vastaanottajan ja lähettäjän tiedot. Lisäksi pystyt tekemään lähetystä koskevia toimenpiteitä klikkaamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa *Toimenpiteet*-painiketta.

Lähetysten tapahtumat Asiakaspalvelu Kommentit

Valitse lähetyksen tapahtumien aikajana

Katso kaikki Ilmotukset vastaanottajalle Lähetyksen muutokset

Kuljetustapahtumat

- Lähetys on kuormattu.  
Vantaa  
25. marras 2021, 16:11
- Lähetys on matkalla.  
VANTAA  
25. marras 2021, 15:24
- Olemme vastaanottaneet lähetystiedot lähettäjältä ja odotamme lähetystä kuljetukseen.  
Seurantatiedot päivittyvät, kun lähetys on saapunut PostNordille.  
PostNord  
24. marras 2021, 14:48

FI

Toimenpiteet ^

- FI Tee korvausvaade
- Ilmoita vastaanottajalle
- Ota yhteyttä asiakaspalveluun

Track & Tracen näkymän kautta voit myös erotella haetut paketit ja siirtää ne kätevästi suoraan Excel-tiedostoon. Valitsemalla näkymästä yhden lähetyksen sivun yläreunaan ilmestyy palkki, josta voit valita kaikki suodatetut lähetykset tai kaikki lähetykset valitsemallasi aikavälillä. Klikkaamalla oikeassa yläkulmassa olevaa *Vie tiedot* -painiketta saat ladattua Excel-tiedoston, johon on eroteltu jokainen suodatettu tai valitsemasi aikavälin lähetys.

1 valitut (519) Valitse kaikki suodatetut (551) valitse kaikki aikavälillä Poista kaikki valinnat Kysy asiakaspalvelusta Ilmoita vastaanottajille Vie tiedot