

LEHTI MEISTÄ, JOTKA TEEMME ARJESTA HELPOMPAA

PEOPLE

by PostNord

Nina ei pelkää liata käsiään!

Nina ei pelkää
tarttua likaisiin töihin.
Mieluiten hän tekee
niin fiftarimekossa.

#2 2021

184

postnordilaista esitellään
tässä numerossa:
Jacob keksi pyörän,
Åsa korjasi sydämen ja
Marko antoi tunteiden viedä.
Sekä 181 muuta tarinaa.

postnord

ID.4 GTX



Find your nearest dealer on [volkswagen.se](https://www.volkswagen.se)



Energy consumption, mixed driving, 18.1-20.7 kWh/100 km.

JOHTOPÄÄTÖS*

Postnordilaiset ♥ toisiaan

→ Åsa istui asuntonsa edustalla lukemassa tenttiin, kun postinjakaja Anders tuli tuomaan postin. Se oli rakkautta ensitoimituksella. Pian sen jälkeen heistä tuli työkaverit. Kirsi ja Marko olivat töissä PostNordin eri toimipisteissä. Amoria leikkinyt puhelinvaihteenhoitaja yhdisti toistuvasti heidän puhelunsa toisilleen. Ja tietenkin heistä tuli pari.

Postnordilaiset ovat tunnetusti sydämellistä väkeä, joten ei ihme, että välillä rakkaus roihauttaa. Tässä numerossa tutustumme muutamaa tällaiseen pariin.

* Toimituksen täysin epätieteellinen päätelmä postnordilaisia yhdistävistä asioista lehden haastatteluiden pohjalta.



Haluatko kasvaa pituutta? Lähde avaruuteen. Ei mikään ihme, jos tunnet olosi raskaaksi täällä Maassa, sillä painovoima painaa jatkuvasti selkärankaasi ja polviniveliasi kasaan. Aamuisin olemme noin senttimetrin pidempiä kuin iltaisin.

Astronaueteilla on kuitenkin toisin: avaruudessa ei ole painovoimaa, joten kun he tulevat takaisin Maahan, he voivat olla useita senttimetrejä pidempiä. Pituuskasvu ei kuitenkaan ole pysyvää, vaan he lyhenevät vähitellen normaaliin pituuteensa.

Lähde: NASA

Missä kaikki uutiset ovat?

People by PostNord on lehti PostNordin työntekijöistä. Jos sinulla on pääsy PostNordin intraan, löydät kaikki uutiset ja tiedot sieltä Seuraa meitä Instagramissa: @peoplebypostnord.

KUVIA KULISSIEN TAKAA



OSLO. Waheid Aslam Geir Anders Rybakken Ørsliegen kuvattavana. Katso tulos sivulta 13.



VARBERG. Nina Ivesand ja Lukas-karitsa valmistautuvat Freddy Billqvistin kuvattaviksi. Sivu 18.

Seuraa meitä Instagramissa:
@peoplebypostnord

Tervetuloa!

Nyt näytämme, mihin pystymme

Verkkokaupan voimakas kasvu Pohjoismaissa on tärkeä mahdollisuus PostNordille.

Eryteisesti viime vuosina olemme päässeet näyttämään kykymme tiukoissa paikoissa. Kun ihmiset eivät päässet noutamaan pakettejaan, ainoaksi vaihtoehdoksi jäi kotiinkuljetus.

Samaan aikaan kasvava verkkokauppa toi lisähaastetta. Kun paineet terminaalityössä kasvavat, työolojen merkitys korostuu. Siksi Ruotsin PostNord on käynnistänyt laajan

työturvallisuushankkeen, josta voit lukea sivuilta 40–43. Vierailemme Toftanäsin terminaaliissa Malmössä, missä Anel, Max ja Vera kokeilevat erilaisia nostoapuvälineitä. ”Erilaiset apuvälineet helpottavat työtä, mutta tärkeintä on kiinnittää huomiota nostotekniikkaan, treenata kehoa ja pitää huolta hartioista ja selästä”, toteaa tiiminvetäjä Anel Hodzic.

Verkkokauppa tuo myös uusia ilmastohaasteita. On esimerkiksi täysin totta, että kuljetamme autoissa 30 % ilmaa. Suomen PostNord on investoinut koneeseen, joka poistaa paketeista ylimääräistä ilmaa. Uusi automaatiolinjasto sijaitsee Turussa, ja se pystyy käsittelemään jopa 900 pakettia tunnissa. PostNordin Suomen TPL-yksikön johtaja Jussi Broberg kertoo laitteesta tarkemmin sivulla 28.

Tässä People by PostNordin numerossa esitellään myös kissanpelastaja, virkkaava kuorma-autonkuljettaja, kolme paria, jotka ovat löytäneet rakkauden työpaikalta, tieteiliselokuvafani, jenkkiautojen ja fiftarityylin ystävä sekä kirjallisuusbloggaaja. He kaikki ovat postnordilaisia ja ainutlaatuisia yksilöitä.

Hauskoja lukuhetkiä! ■



MAGNUS FONN

MALIN NORDÉN
Päätöimittäjä,
People by PostNord

Malin

PEOPLE BY POSTNORD

Päätöimittäjä: Malin Nordén **Maatoimittajat:** Robert Långström ja Malin Dahlberg (Ruotsi), Michael Kirkeby (Tanska), Tea Manninen (Suomi) ja Sigurd Bjerke (Norja).
Ulkoasu: Andreas Wirf **Kielikoordinaattori:** Louise Holpp.
Muut tekijät: Josephine Carr, Grethe-Birgitte Friis Jakobsen, Salla Virkkunen, Rebecca Mathers, Haakon Nikolai Olsen ja Fredrik Arvidsson.
Tuotanto: Spoon Paino: V-TAB **Sähköposti:** peopleby@postnord.com



Me olemme mukana tässä numerossa

Meitä haastateltiin:

| | | | |
|---------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| Agim Mehani | 16 | Mathias Krümmel | 43 |
| Anel Hodzic | 40 | Max Malmgren | 40 |
| Arne Andersson | 30 | Mikkel Skjødt | 34 |
| Charles Justine | 6 | Miko Liikanen | 62 |
| Conny Olsson | 9 | Monica Bastos | 36 |
| Daniel Hällström | 25 | Nina Ivesand | 18 |
| David Juan Møbjerg Frost | 63 | Pauliina Murtola | 31 |
| Espen Nielsen | 51 | Pär Johansson | 38 |
| Florence Tönnäng | 62 | Robert Gorosch | 56 |
| Hilde Nielsen | 51 | Sanda Gagic | 14 |
| Ivan Kjellenberg | 54 | Sara Georén | 48 |
| Jacob Pedersen | 22 | Sari Eronen | 11 |
| Jasmina Music | 40 | Sofie Skadal | 11 |
| Jens Ejnar Iversen | 64 | Stefan Winbo | 12 |
| Jeppe Tang Sørensen | 44 | Susanna Davensjö | 11 |
| Johan Almqvist | 48 | Terese Ström | 26 |
| Johan Engström | 38 | Thomas Otterlund | 12 |
| Julia Zivanovic | 26 | Tuomo Seppänen | 57 |
| Jussi Broberg | 28 | Ulf Jakobsson | 66 |
| Kaja Kvam Jenssen | 63 | Vera Nilsson | 40 |
| Karolina Jonsson | 10 | Victoria Rummelhoff | 32 |
| Kirsi Huhtakangas | 52 | Waheid Aslam | 13 |
| Line Børsting | 11 | Zekrulah Ahmadi | 24 |
| Lisa Bratt | 11 | Åsa Holmgren | 40 |
| Marko Huhtakangas | 52 | Åsa Ottosson | 58 |
| Martina Smedman | 52 | | |

Meidät mainitaan:

| | | | | | | | | | |
|---------------------------|----|-------------------------|----|-------------------|----|--------------------------|----|-----------------------|----|
| Anders Jørpeland | 51 | Erik Rehnberg | 37 | Joakim Ohlsson | 16 | Marko Lyhty | 28 | Roger Gröning | 59 |
| Anders Ottosson | 59 | Eva Agarsson | 14 | Johan Parmfjord | 14 | Martin Norling | 63 | Roy Anders Frilund | 51 |
| Andreas Berggren | 49 | Fedja Imocanin | 54 | Johanna Esberg | 54 | Martina Falk | 26 | Runar Steen | 33 |
| Andreas Talstad Heen | 51 | Flemming Wollbrink | 65 | Jonathan Ekelund | 65 | Mats Hedlund | 62 | Ruth Larshus | 51 |
| Anja Hye Fischer | 23 | Fredrik Lindberg | 16 | June Hermansen | 16 | Mats Lekman | 63 | Saara Lehtinen | 52 |
| Ann-Kristin Prim | 62 | Geir Tore Gulla | 51 | Jörgen Johansson | 51 | Matti Upas | 52 | Sidsel Holm Larsen | 63 |
| Anna Lundqvist | 18 | Gunilla Johansson | 49 | Jørgen Larsen | 49 | Micke Holm | 59 | Sonja Heikkilä | 31 |
| Anna Pietarila | 52 | Haakon Nikolai Olsen | 33 | Kaj Jensen | 33 | Mika Ruuth | 54 | Stefan Andreasson | 18 |
| Anna-Karin Kindberg | 49 | Hannu Järvelä | 57 | Kelvin Luong | 57 | Monika Pascolo | 37 | Suzanne Ax | 62 |
| Anne Beate B. Ytterli | 51 | Hans Ankergård Karolin | 23 | Kim Sartor | 23 | Niklas Liikanen | 62 | Taina Selnak | 51 |
| Annika Lundqvist | 49 | Hans Högdin | 62 | Kit Mathiasen | 62 | Niko Luokkanen | 57 | Teija Helén | 52 |
| Armando Basco | 6 | Hasse Nilsson | 49 | Kjetil Rønning | 49 | Nikolaj Settnes | 63 | Thomas Schroll Jensen | 46 |
| Arne Refvik Helle | 51 | Helle Vendeltorp-Pommer | 63 | Klas Ziegler | 63 | Oskari Kauranne | 28 | Tone Tøvik | 51 |
| Asko Rahikkala | 52 | Henrik Corin | 62 | Laila Dolmeyer | 62 | Palle Jørgensen | 23 | Toni Mäkelä | 28 |
| Bengt Löf | 62 | Henrik Falkengren | 16 | Lars Persson | 16 | Patrik Källberg | 18 | Trine Klink Pedersen | 65 |
| Bent Vejrum | 23 | Håkan Lindberg | 16 | Lasse Jensen | 16 | Patrik Ågren | 49 | Tronn Flittie | 51 |
| Björn Spångberg | 54 | Håkan Olsson | 18 | Leif Göran Kempe | 18 | Pekka Hakala | 9 | Ulf Johansson | 16 |
| Bo Seiffert | 63 | Ivan Paguirigan | 6 | Lena Ahlert | 6 | Peter Hesslin | 6 | Ulf Wiik | 59 |
| Carin Blom | 30 | Jacob Nelson | 63 | Lene Rosenkrantz | 63 | Peter Ladegaard Andersen | 23 | Uno Asker | 49 |
| Carina Fagerli-Nielsen | 23 | Jan Ifverström | 39 | Linda Johansson | 39 | Peter Petersen | 65 | Urban Olin | 49 |
| Carsten Dahl | 65 | Jan Zweygbergk | 28 | Linda Johansson | 28 | Peter Stiernspetz | 62 | Valy Afshar | 25 |
| Christian Glad Filtenborg | 63 | Jenny Bergqvist | 10 | Linnéa Netz | 10 | Peter Wikén | 9 | Viktor Sjöström | 25 |
| David Magne Vikås | 51 | Jens Thomsen | 63 | Marcus Gustafsson | 63 | Puvi Panchalingam | 65 | Vladimir Jankovic | 37 |
| Douglas Dapaah-Agyemang | 52 | Jerker Mäntelius | 54 | Maria Korban | 54 | Ranier Bautista | 63 | Younes Azouggarh | 63 |
| Elmar Maranan | 6 | Jeremie Valdrez | 6 | Maria Mossestad | 6 | Reynaldo Velez | 63 | | |
| Elmeri Hakala | 6 | Jesper Stensgaard | 34 | Marianne Støvne | 34 | Richard Nilsson | 54 | | |
| Erik Jobs | 9 | Jimmy Olsen Simonsen | 46 | Marita Andersson | 46 | Riku Vuontisjärvi | 28 | | |

”Nyt osaan ilmaista tunteita, joita en aiemmin osannut”

”**MUUTIMME VELJENI** ja äitini kanssa Filippiineiltä Suomeen vuonna 2018. Aluksi en käynyt juurikaan ulkona, koska en ole luonteeltani kovin sosiaalinen. En pidä väkijoukoista, joten työajan ulkopuolella vietin paljon aikaa omassa huoneessani.

Musiikki on inspiroinut minua lapsesta saakka, mutta kun vietin aikaa yksin, niin aloin todella omistautua musiikille. Tarvitsin kanavan tunteiden ilmaisulle, ja aloin kehittää biittejä ja kirjoittaa sanoituksia. Se piristi, kun mieleni oli maassa. Nyt osaan ilmaista tunteita, joita en aiemmin osannut.

Se ja työni Vantaan varastolla ovat muokanneet minut sellaiseksi kuin nyt olen: paras mahdollinen versio itsestäni.

Tuotan musiikkini kokonaan itse makuuhuoneessani: teksteistä miksaukseen. Siksi voisin sanoa, että huoneeni on minulle hyvin erityinen paikka.

Taiteilijanimeni on Rudeus. En halua lokeroita musiikkiani, mutta sitä voisi luonnehtia emo-rockin ja hiphopin yhdistelmäksi. Toivon, että musiikkini voisi tuoda lohtua muille vaikeissa tilanteissa oleville ihmisille, ja auttaa heitä ymmärtämään, että

aivan kaikesta voi selvitä. Vaikka vain yksi ihminen kokisi näin, se olisi minusta upeaa.” ■

CHARLES JUSTINE, VARASTOTYÖNTEKIJÄ, VANTAA

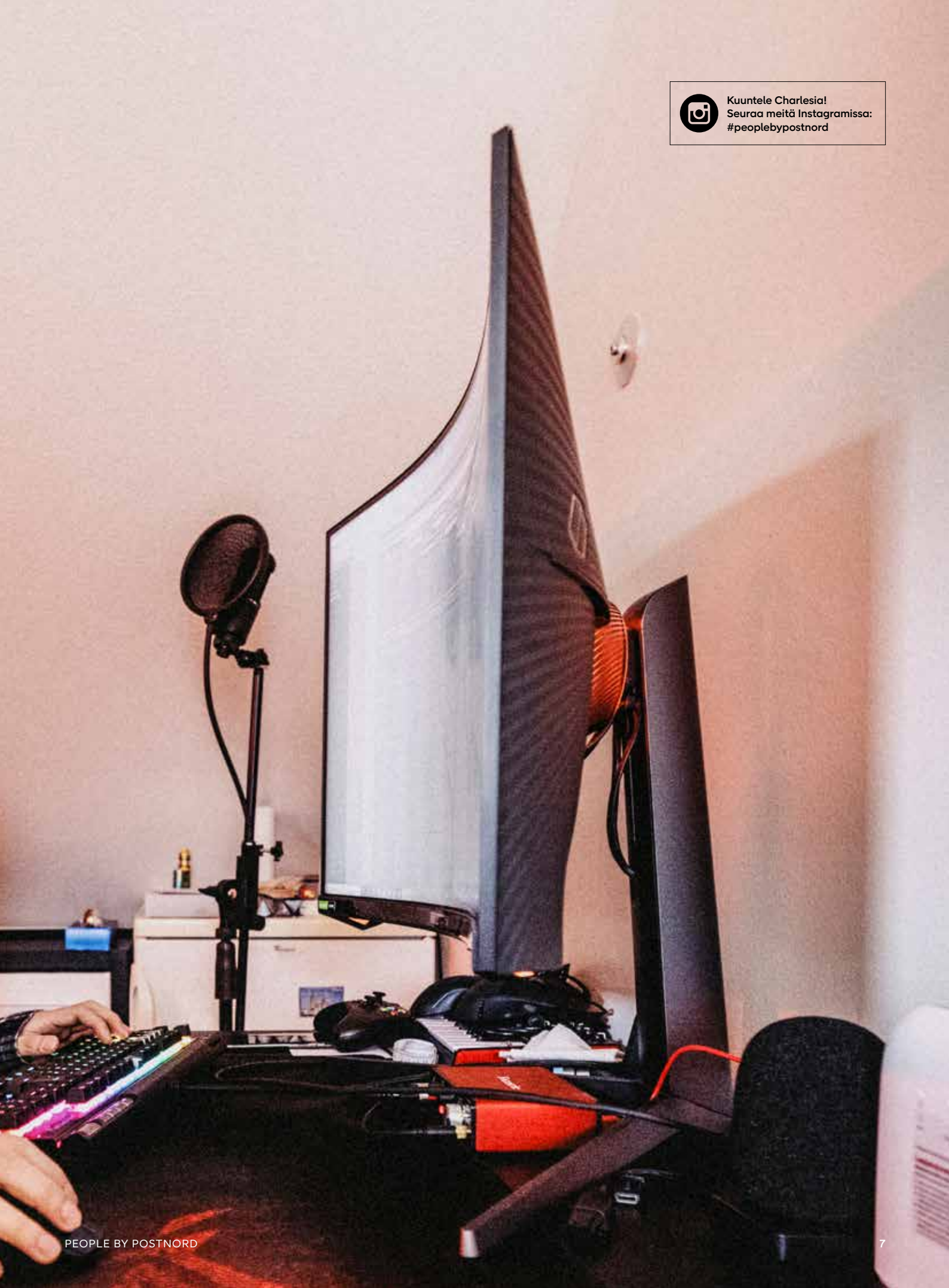
KERROTTU LINUS BRÄNNSTRÖMILLE
KUVA: BENJAMIN SUOMELA

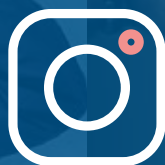
Lähimmät työkaverit: ”Heitä on paljon, esimerkiksi Jeremie Valdrez, Reynaldo Velez, Armando Basco, Elmar Maranan, Ivan Paguirigan, Elmeri Hakala ja Pekka Hakala.”





Kuuntele Charlesia!
Seuraa meitä Instagramissa:
#peoplebypostnord





ÄLÄ MISSAA PEOPLE

by PostNord

-SISÄLTÖÄ INSTAGRAMISSA!

Täältä löydät lehden parhaat palat
sekä ainutlaatuisia videoklippejä.

Seuraa meitä!
[@peoplebypostnord](https://www.instagram.com/peoplebypostnord)

postnord

Ilopilleri, elintärkeät tekstiviestit ja lukemisen arvoisia kirjoja. Pick up esittelee paloja postnordilaisten maailmasta sivuilla 9–13.

Conny Olsson

Työ PostNordilla: Kuljettaja, Borlänge, Ruotsi. Tuli töihin suoraan koulun penkiltä vuonna 1986.

Lähimmät työkaverit: "Minulle lähin työkaveri on Leif Göran Kempe, jonka kanssa olen tehnyt töitä 1980-luvulta asti. Hyviä kuljettajakavereita ovat myös Erik Jobs ja Peter Wikén."

PALAUTE

Iloinen ongelmanratkaisija

Conny Olsson ratkoo useimmat ongelmat, mutta lisäksi hänestä on tullut asiakkaiden suosikki. Syynä ovat hänen leveä hymynsä ja tunnusomainen tervehdyksensä.

MATKA KOTOA Borlängestä töihin vie Conny Olssonilta pyörällä noin viisi minuuttia. Hän on pyöräillyt tämän matkan tuhansia kertoja viimeisten 30 vuoden aikana, jotka hän on työskennellyt kuljettajana PostNordilla. Terminaalissa hän lastaa autonsa ja kuljettaa lavat ja paketit asiakkaille.

YKSI YRITYS, joka erottuu alueella selkeästi, on Lyko. Se on kasvattanut toimintaansa vaatimattomasta postimyyntiyrityksestä koko Pohjoismaat kattavaksi kauneudenhoidon verkkokaupaksi. Yritys on muuttanut jo useita kertoja isompiin varastotiloihin, mutta yksi asia on ja pysyy: Conny Olsson toimii kuljettajana.
– Parikymmentä vuotta sitten haimme

kampaamon takapihalta pari pakettia. Nyt minä ja työkaverini käsittelemme päivittäin kaksi autollista tuotetta, paketteja ja lavoja.

Kun Conny saapuu varastoon, hänellä on tapana huutaa: "Kili-kili, Olsson on täällä". Tästä tervehdyksestä on tullut hänen tavaramerkkinsä. Lykon perustajiin kuuluva Stefan Lyko kirjoitti LinkedInin ylistävän arvion:

"Postimies tai Kili-kili, kuten me häntä kutsumme, on tehnyt yhteistyötä Lykon kanssa koko sen ajan, kun olemme toimineet. En ole koskaan nähnyt häntä huonolla tuulella. Hän levittää iloa ympärilleen ja on erinomainen PostNordin edustaja."

– Olipa kauniisti sanottu. Tällaista palautetta ei saa usein. Ajattelen, että

hiljaisuus on tyytyväisen asiakkaan merkki, toteaa Conny, jolla ei ollut aavistustakaan, että hän oli saanut asiakkailtaan lempinimen.

Oletko aina hyvällä tuulella?

– Enpä tiedä. Vaimoni vertaa minua viivoittimeen, sillä olen kuulemma hyvin tasainen luonne. Kun lähden töihin, jätän huonon mielen kotiin.

Ehkäpä Conny'n tasaisuuden salaisuus piilee vapaa-ajanvietossa. Kun Conny riisuu sinisen työasunsa, hän vetää jalkaansa kuluneet housut ja hitsauskypärän ja suuntaa verstaaseensa.

– Minun on koko ajan tehtävä käsilläni jotakin. Niin se vain on. Parasta on, kun saa sahata, hitsata, veistää ja juottaa. Se rauhoittaa mieltä. ■

Kirjoja ja kiertoliittymiä

Karolina Jonssonin uteliaisuus herää aina, kun kuormassa on kirjapaketteja. Niiden myötä hän on saanut myös elinikäisen ystävän. Kirjallisuusblogia pitävä Karolina elää ja hengittää kirjallisuutta.

KAROLINA LÄHTEE ajamaan Katrineholmista kohti maaseutua. Auton stereoisissa soivat suosikit Aviciiä klassiseen musiikkiin, kun hän mutkuttelee talojen ja tilojen lomitse. *Karolina Jonsson* viihtyy autossa omassa rauhassaan, ja pitää odotettujen kirjeiden ja pakettien jakamisesta.

Erityisen mukavaa hänestä on jakaa lähetyksiä, jotka vaikuttavat sisältävän kirjoja.

– Kiinnostun niistä aina ja mietin: ”mitähän tämä onnekas asiakas on tilannut?”

KIRJALLISUUS ON ollut Karolinan intohimoinen harrastus teinivuosista lähtien.

Välillä hän saattaa lukea jopa kolme kirjaa viikossa. Kun 150 kilometrin postikierros on tehty, hän keskittyy kirjallisuuteen. Jokaisen kirjan jälkeen hän julkaisee siitä arvostelun Jonssons Book World -blogissaan ja Instagram-tilillään.



– Minusta on hauskaa antaa hyviä kirjavinkkejä. Toivon, että nuoret lukisivat enemmän. Kun puhelimen ja somen häiriötekijät jättää hetkeksi syrjään, niin mieleen laskeutuu aivan omanlaisensa rauha.

TYÖNSÄ KAUTTA KAROLINA on tavannut myös muita kaltaisiaan.

– Jaoin postia eräälle naiselle ja huomasin, että hänelle tuli paljon kirjapaketteja. Monet niistä olivat kustantamoilta. Lopulta kysyin asiasta, ja kävi ilmi, että hänkin pitää kirjallisuusaiheista Instagram-tiliä. Näin me löysimme toisemme ja meistä on tullut ystävät.

KAROLINA UNELMOI siitä, että saisi kirjoittaa myös itse. Hän voisi ammentaa sisältöä tarinoihin työstään.

– Minulla on jo idea ja ainutlaatuinen aihe. En kuitenkaan paljasta siitä vielä mitään... ■

Karolinan kolme kirjavinkkiä

1 Tracy Chevalier: *Tyttö ja helmikorvakoru*

”Uskomattoman upea romaani. Se on ainoa kirja, jonka olen lukenut kahdesti, ja jonka voisin kuvitella lukevani kolmannenkin kerran. Tarina on kiehtova ja valtavan kaunis.”

2 Christoffer Carlsson: *Brinn mig en sol*

”Kirjan kieli on upeaa! Tämä kirjailija kannattaa pitää mielessä. Hänestä on tulossa – tai ehkä hän jo onkin – yksi Ruotsin parhaista kirjailijoista.”

3 Jojo Moyes: *Kerro minulle jotain hyvää*

”Tämä kirja kannattaa ehdottomasti lukea! Se on niin riipaiseva, kaunis ja hauska. Kirjasta puhuttiin paljon sen julkaisuajanaan, ja se sai erinomaiset arvostelut – eikä syyttä.”

Karolina Jonsson

Työ PostNordilla: Postinjakaja, Katrineholm, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit: Jenny Bergqvist, Marita Andersson ja Marcus Gustafsson.
"He ovat aina tukenani."

Lisää kirjavinkkejä!

Naomi Alderman: Voima

"Jos voimasuhteet ja vaihtoehtoiset todellisuudet kiinnostavat, tämä kirja kannattaa ehdottomasti lukea! Voima sijoittuu tulevaisuuteen, missä nuoret naiset kaikkialla maailmassa saavat yhtäkkiä supervoiman: he pystyvät antamaan sähköiskuja. Kun naisista tulee miehiä fyysisesti vahvempia, maailman voimasuhteet kääntyvät pääläelleen. Lukija saa kokea, miten tällainen muutos vaikuttaisi yhteiskuntaan. Minusta tämä vangitseva kirja antaa paljon ajattelemisen aihetta."

Lisa Bratt, HR-asiantuntija, PostNord Strålfors, Ruotsi.



Cassandra Clare: Clockwork Angel

"Suosittelen kaikkia Cassandran Claren kirjoja. Hän kirjoittaa fantasiasia kevyellä, mutta koukuttavalla otteella. Lisäksi pidän todella paljon dekkareista. Tanskalaisen Dennis Jürgensenin Roland Triel -sarjan kirjat ovat jännittäviä." (Toim. huom. Kirjoja ei valitettavasti ole suomennettu, mutta niitä voi lukea ruotsiksi ja englanniksi.)

Line Børsting, kuljettaja, Kööpenhamina, Tanska.

Sir Arthur Conan Doyle: Sherlock Holmes -kirjat

"Tavoitteenani on lukea kaikki BBC:n 100 books to read before you die -listan kirjat. Olen tähän mennessä lukenut niistä 19. Olen juuri saanut päätökseen Sherlock Holmes -kirjasarjan. Yllätyin siitä, miten vangitsevia tarinat olivat. Puolet kuuntelin äänikirjana. Kuunnelta-va kertyi 150 tuntia, mutta en voinut lopettaa kesken. Äänikirjat on lukenut näyttelijä Stephen Fry, joka eläytyy tekstiin upeasti."

Sofie Skadal, viestintäneuvoja, Oslo, Norja.



Bodil Mårtensson: Barkhes döttrar

"Jos Ruotsin ja erityisesti Helsingborgin historia kiinnostaa, Bodil Mårtenssonin Barkhes döttrar on mainio valinta. Kirja sijoittuu 1600-luvun puolivälin Skåneen, missä vallesmanni Frans Barkhe on saanut viisi tytärtä ja toivoo kipeästi poikaa säilyttääkseen yhteiskunnallisen asemansa. Tarina jatkuu kirjoissa Barkhes son ja Barkhes kors." (Toim. huom. Kirjoja ei ole suomennettu.)

Susanna "Syrsan" Davensjö, postinjakaja, Helsingborg, Ruotsi.

J. Pekka Mäkelä: Pahasilmä

"Olen aina pitänyt lukemisesta. Ei siis ihme, että rakastuin kirjailijaan. Olemme olleet naimisissa yli 20 vuotta, ja olen saanut seurata mieheni työtä läheltä. Ihmettelen, miten hän pystyy luomaan satojen sivujen mittaisen romaanin ja silti pitämään tarinan langat ja henkilöhahmojen koukerot käsissään. Kun uusi kirja julkaistaan, hämmästyin aina siitä, mitä hänen mielessään on liikkunut sitä kirjoittaessa. Hänen uusin romaaninsa liikkuu yliluonnollisessa maailmassa, sillä sen päähenkilö on saanut kyvyn tehdä pahaa ajatuksen voimalla. Siitä myös kirjan nimi Pahasilmä."

Sari Eronen, digitaalisen viestinnän asiantuntija, Helsinki.





Tietoa järjestelmästä toiseen

Organisaatioiden välinen tiedonsiirto (OVT), englanniksi Electronic Data Interchange (EDI), on tekniikka, jonka avulla asiakkaiden liiketoiminnassaan käyttämät järjestelmät viestivät keskenään. Ilman sitä päivittäistavarakauppojen hyllyt ammottaisivat tyhjiyttään.



Alkoi 1980-luvulla

Kun digitalisaation ensimmäiset vaiheet näkivät päivänvalon, yhä useammat yritykset alkoivat käyttää it-järjestelmiä tilaustenhallinnassa ja laskutuksessa. Ainoa ongelma oli, että eri aloilla käytettiin eri järjestelmäkieliä. Siksi myyjät ja ostajat eivät pystyneet viestimään keskenään kunnolla.



Kuin hämähäkki verkossa

Digitalisaation kivikauden nopea kehitys synnytti tarpeen ulkoisista palveluntarjoajista. Tarvittiin joku, joka osasi automatisoida ja jakaa vakiomuotoista liikeviestintää tavalla, jota kaikki ymmärtävät. ”EDI-tekniikan avulla pystyimme puhumaan kaikilla kielillä”, selittää PostNord Strålforsin Product Manager Stefan Winbo.



Automaattiset tekstiviestit

Tekniikkaa ei kuitenkaan käytetä vain kaupankäyntijärjestelmien välisten elektronisten viestien välittäjänä. Toinen tärkeä osa-alue on logistiikka. Kun paketti saapuu noutopaikkaan, PostNord Strålfors huolehtii, että siitä lähtee tekstiviesti tai muu ilmoitus asiakkaalle.



Yhteiskunnallisesti tärkeää

PostNord Strålfors käsittelee nykyään useiden yhteiskunnallisesti tärkeiden toimijoiden, kuten ICA:n, ABB:n ja Nordean, EDI-liikennettä. Palvelu kuuluu Business Integration Managementin alle. On helppo kuvitella, millaisia ongelmia viestinvälityksen katkeaminen saisi aikaan. Se näkyisi nopeasti monissa tärkeissä yhteiskuntaa ylläpitävissä toiminnoissa.



Toimintakatko = kaaos

”Jos Strålforsin palvelut lakkaisivat toimimasta, päivittäistavarakauppojen hyllyihin ei saataisi täydennystä, ja pakettien noutopisteet pullistelisivat noutamattomia paketteja. Niin voi käydä, mutta teemme kaikkemme, ettei niin koskaan kävisi”, toteaa PostNord Strålforsin Product Manager Thomas Otterlund.



Valvontaa kellon ympäri

PostNord Strålfors turvaa palvelinkapasiteettia ennakoivasti: ”Kaikkia alustojamme valvotaan vuorokauden ympäri, ja jos jokin menee vikaan, järjestelmä hälyttää. Lisäksi huolehdimme kapasiteetin riittävydestä ennen logistiikan kiirehuippuja, kuten Black Fridayta. Silloin kaiken on toimittava. Tällaisina aikoina vapautamme lisäresursseja, jotta järjestelmät selviytyvät paineesta”, Stefan Winbo toteaa.



Thomas Otterlund,
Nordic Product Manager,
PostNord Strålfors.



Stefan Winbo, Nordic
Product Manager,
PostNord Strålfors.



Uudet hienot toimitilat

"Tällä hetkellä mielessäni pyörii eniten Alfasetin terminaalin ja sen parven remontin valmistuminen. Työt ovat jo hyvässä vaiheessa. Tilat vaikuttavat paljon työviihtyvyyteen. Töihin on hausempaa tulla, kun tilat ovat hienot ja hiljattain remontoituidut."



Aurinkoenergia

"Tavoitteenamme on saada vuoden loppuun mennessä käyttöön vähintään sata sähköautoa. Siksi tarvitsemme latauspisteet kaikkiin nykyisiin terminaaleihin lukuun ottamatta Bergenin, Drammenin ja Langhusin uusia terminaaleja. Projekti on iso, ja mietin paljon sen toteuttamista. Lisäksi asennamme terminaalien katoille aurinkopaneeleja, mikä myös vie ison osan ajastani."



Perhe ja Sonic

"Minulla on 11- ja 15-vuotiaat pojat ja hieman yli vuoden ikäinen saksanpaimenkoira Sonic. Lapsi- ja koiraperheen elämä on välillä kiireistä. Erityisen hektinen on ollut viime vuosi etäkouluineen ja -töineen, eikä koiranpentu suinkaan ole helpottanut tilannetta. Kodin ja perheen logistiikkaa on vaikeaa saada toimimaan arjessa. Mutta samalla on ollut hauskaa viettää paljon aikaa perheen kanssa."

Tulevaa rakentamassa

WAHEID ASLAM AJATTELEE päivät pitkät toimistoa, digityökaluja ja sisustusta. Hän työskentelee apulaisostopäällikkönä ja hänen vastuulleen kuuluu Oslossa Alfasetin teollisuusalueella sijaitsevan PostNordin pääkonttorin remonti.

– Ensimmäisessä kerroksessa majailee PostNord Strålfors. Tilat on vasta remontoitu lattiasta kattoon. Siitä saimme idean tehdä samankaltaisen kunnan kasvojenkohotuksen myös kolmessa ylimmässä kerroksessa. Olemme olleet näissä tiloissa vuodesta 1991, joten olikin jo korkea aika, hän toteaa.

VUODEN AIKANA suurin osa työntekijöistä on tehnyt etätöitä, mutta tiloissa on silti riittänyt

vilskettä. Remonttoijat ovat työn touhussa ja tilojen taso todella nousee remontin myötä.

– Suunnitelmat tehtiin jo ennen pandemiaa, mutta niihin on tehty jonkin verran muutoksia, jotta ne täyttävät uudet tartuntatautimääräykset. Avokonttoritiloja on vähennetty ja yhden hengen toimistotiloja ja lasiseinillä erotettuja tiloja lisätty, Waheid selittää.

KELLARIIN RAKENNETAAN oma tv-studio virtuaalikokouksia ja -tapaamisia varten.

– Myös pääterminaalin parvi on remontoitu, joten osa työntekijöistä voi siirtyä sinne. Tyylikkäätilat lisäävät työviihtyvyyttä. ■

Sanda ratkaisee kinkkisetkin ongelmat

Ihmiset pitävät jätelöstä ja vauvoista, eivät niinkään työajan kirjaamisesta – ainakaan ennen kuin Sanda Gagic sai heidät näkemään asian toisin.

KUKA TAHANSA voi oppia käyttämään työajan seurantajärjestelmää. Lähes kuka vain voi ostaa sellaisen, päättää, että kaikkien pitää käyttää sitä ja jakaa käyttäjille salasanat ja käyttöohjeet. On kuitenkin todella vaikeaa saada ihmiset pitämään työajan kirjaamisesta.

Juuri sitä *Sanda Gagic* tekee päivästä toiseen. Hän on Superuser Workforce Management. Se tarkoittaa, että hän osaa käyttää PostNord TPL:n työajan seuranta-järjestelmää todella hyvin. Jos on jotakin, mitä hän ei Quinyxistä tiedä, sitä ei tarvitsekaan tietää.

Kun olet juhlassa ja ihmiset kysyvät, mitä teet työksesi, vastaatko että olet Superuser Workforce Management?

– Haha, kyllä! Sitten vain käänny ja lähden. No on oikeasti. Selitän, että tärkein

”Ehkä se on vain osa persoonaani. Olen aina pitänyt toisten auttamisesta.”

tehtäväni on hallinnoida uutta työajan seuranta-järjestelmäämme. Huolehdin siitä, että kehitämme sitä haluamaamme suuntaan. Quinyx on valmisohjelma, jota muokkaamme omiin tarpeisiimme.

Sanda selittää, ettei hän ole vain pääkäyttäjät. Itse asiassa hän on pääpääkäyttäjät, eli hän tietää Quinyxistä vielä enemmän kuin alueelliset pääkäyttäjät.

– Tuen alueellisia pääkäyttäjää, jotka puolestaan tukevat järjestelmää käyttäviä esihenkilöitä. Kun alueelliset pääkäyttäjät kohtaavat ongelmia, joita he eivät osaa ratkaista, he kääntyvät puoleeni.

Sandan järjestelmäntuntemusta ei voi kyseenalaistaa. On kuitenkin kokonaan eri asia saada ihmiset pitämään työajan kirjaamisesta. Ihmiset pitävät koiranpennusta, kesämökeistä, jätelöstä ja grillauskastikkeesta – eivät uusista tavoista kirjata työaikaansa. Tai ainakaan yleensä.

– Ensimmäinen haaste oli saada kaikki ymmärtämään uuden järjestelmän hyödyt. Se meni itse asiassa todella hyvin. Aiemmin käytössä oli kolme järjestelmää, joten yhteen järjestelmään siirtymisen hyödyt oli helppo selittää.

Seuraava haaste oli kaikkien esihenkilöiden kouluttaminen. Se vei kuukauden ja valmista piti olla juuri ennen järjestelmän käyttöönottoa.

– Se oli todella tiukka jakso, jonka aikana tehtiin pitkiä päiviä!

Kuulostaa siltä, että pidät työstäsi.

– Ehdottomasti, työni on tosi hauskaa. Miten saat tämän ilon leviämään? Sehän ei toimi, että vain ilmoitettaisiin, että ”nyt otamme uuden työajan seuranta-järjestelmän käyttöön”. Sandan mukaan ei toimikaan, vaan ensin on ymmärrettävä toisten tilannetta.

– Olemme kaikki erilaisia. Toiset pitävät muutoksesta, osa vain menee virran mukana. Sitten on niitä, jotka vastustavat muutosta voimakkaasti. Jotta muutoksen saa vietyä läpi onnistuneesti, pitää osata kuunnella ja ymmärtää, että kaikki ovat erilaisia ja osa tarvitsee enemmän tukea. Nyt kaikki työntekijät osaavat käyttää sovellusta ja pystyvät tarkistamaan ylityötuntiansa määrän ja mitä se tarkoittaa rahassa.

Mistä tämä taitosi on peräisin?

– En tiedä. Olen ainoa lapsi, joten en ole oppinut luovimaan isossa sisarusparvessa. Ehkä se on vain osa persoonaani. Olen aina pitänyt toisten auttamisesta. ■



Sanda Gagic

Työ PostNordilla:

Superuser Workforce Management, TPL, Norrköping, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit:

"Aloitin uudella osastolla pandemian alkaessa ja olen siitä lähtien ollut etätöissä. Olen siis oikeastaan ollut itse itseni työkaveri. Mutta työtä olen tehnyt Eva Agarssonin kanssa."



Agim Mehani

Työ PostNordilla: Display-pakkausten työnjohtaja, TPL-varasto, Helsingborg, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit:

"Esihenkilömme Håkan Lindberg on varastomme ylin johtaja. Hän aikoinaan palkkasi minut, mikä tuntuu erityiseltä. Työskentelen myös Joakim Ohlssonin, Henrik Falkengrenin ja Ulf Johanssonin kanssa. Fredrik Lindberg oli työkaverinani pitkään, mutta nyt hän on tiiminvetäjänä toisessa terminaalissa."

"TYÖPORUKKA ON KUIN TOINEN PERHE"

Kun Agim Mehani aloitti PostNordilla, turvallisuudentunne palasi hänen elämäänsä. "En ole nauranut missään niin paljon kuin töissä. Ja olen tämän ansainnutkin."

KAKSI TÄRKEÄÄ PÄIVÄÄ 55-vuotiaan Agim Mehani elämästä on iskostunut pysyvästi hänen muistiinsa.

Ensimmäinen oli lämmin syyskuun päivä 28 vuotta sitten, kun hän, hänen vaimonsa ja heidän kaksi poikaansa tulivat pakolaisina Kosovosta Ruotsiin. Toinen päivä oli seitsemän vuotta myöhemmin, kun hän aloitti harjoittelijana PostNordilla – tai Nordisk Transportilla, joka yrityksen nimi vielä tuolloin oli.

– Lapset olivat vielä pieniä, kun tulimme Ruotsiin. Olinpa voinut kuvata videon siitä päivästä, jotta he saisivat kokea muistot uudelleen aikuisena. Samalla laivalla tuli nelisensataa ihmistä, ja meidät otti vastaan ihan tavalliset ihmiset, jotka antoivat meille ruokaa ja puhtaita vaatteita. Ymmärsin heti, että tämä on upea maa, Agim kertoo.

VIISI VUOTTA AJAN hän teki erinäisiä pätkätöitä. Vuosituhannen vaihteessa hän sai harjoittelijan paikan PostNordilta.

– Ensimmäinen työpäiväni 21 vuotta sitten on yhä paras. Turvallisuudentunne palasi, ja tiesin, että voin luottaa siihen, että elämä kantaa. Kaikki esihenkilöt olivat avuliaita ja ystävällisiä. Työporukka oli alusta lähtien kuin toinen perhe.

JAA PERHE – siis se oikea – on Agimille kaikki kaikessa. Molemmat pojat ovat opiskelleet ja käyvät töissä. Parasta on, että perhe on kasvanut miniöillä ja kolmella lapsenlapsella, joista yksi on 9 kuukauden ikäinen, toiset kaksi 4- ja 6-vuotiaita. Pojat asuvat lähellä isänsä, joka viihtyykin mielellään Helsingborgin leikkipuistojen hiekkalaatikoilla lastenlastensa kanssa.



– Kun tulen töistä kotiin, vaihdan vaatteet ja vietän aikaa lastenlasten kanssa. Nautin siitä todella paljon. Isovanhemmuuden upeutta on vaikea kuvata sanoin. Saatan olla hieman ylisuojeleva, mutta olen kuitenkin sallivampi kuin olin omille lapsilleni.

AGIM OPETTELEE jatkuvasti uutta. Työssä on helppo kehittyä. Joka aamu hän suunnittelee päivän pakkausaita- taulun. Kun hallinnolliset tehtävät on tehty, Agim auttaa tiimiään varastotöissä ja kyselee kuulumisia. Juuri näin hänen ensimmäiset esihenkilönsäkin toimivat.

– Hauskinta työssä on, että saan oppia uutta koko ajan. Työ tässä yrityksessä on hyvä yhdistelmä haastavien pulmien ratkomista ja yhteistyötä mukavien ihmisten kanssa. En ole nauranut missään niin paljon kuin töissä. Ja olen tämän ansainnutkin!

TULEVAISUUS NÄYTTÄÄ

valoisalta, Agim toteaa. Hän on tyytyväinen työhönsä, niin kauan kuin saa jatkaa tiimissään. Vapaa-ajalla Agim tekee puutarhatöitä ja viettää aikaa lastensa ja lastenlastensa kanssa.

– Vaikka sinne on vielä aikaa, minulle on tärkeää, että lastenlapsenikin hankkivat hyvän koulutuksen. Juuri nyt toivoisin, että he alkaisivat harrastaa jotakin – käsipalloa, jalkapalloa tai vaikkapa tanssia. Ehkä teen kuten töissä ja annan heidän valita omien kiinnostuksenkohteidensa mukaan ja tuen heidän kehittymistään parhaalla mahdollisella tavalla. Ja pidän hauskaa siinä samalla. ■

Nina Ivesand

Työ PostNordilla: Tuotantopäällikkö, Varberg, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit:

"Patrik Källberg, Anna Lundqvist, Håkan Olsson ja Stefan Andreasson. Me viisi vastaan muu maailma!"

TYÖPÄIVÄN JÄLKEEN / NINA IVESAND

JENKKIAUTOJA JA FIFTARITYYLIÄ

Hänet voi nähdä yhtä usein niin huomiovaatteissa kuin fiftarimekossa. Työpäivän jälkeen Nina Ivesand rentoutuu ajamalla jenkkiautolla ja luomalla lantaa.

TEKSTI: LINUS BRÄNNSTRÖM KUVAT: ANNA BJÖRKEGREN

NINA IVESAND ON muutakin kuin PostNordin Varbergin-toimipisteen tuotantopäällikkö. Hän on harrasteviljelijä. Nina asuu perheineen merenrannalla pienellä maatilalla, missä heillä on lampaita ja kanoja. Nina ei ole työtä vieroksuva sorttia.

– Esihenkilöni muistuttaa minua usein hengittämään, lepäämään ja rentoutumaan välillä. Mutta tällainen minä vain olen. Lataan akkujani kotona hoitamalla pihaa, luomalla lantaa, rakentamalla ja korjaamalla.

SAMA PÄTEE myös työhön. Kun kaikki toimii, ei ole niin väliä, kuka tekee mitään.

– Yhtenä päivänä olin ensin hommissa puukengät jalassa ja huomiovaatteet päällä, ja sitten menin pesemään painepesurilla linnunkakkaa. Kaipaan taukoja toimistotyöhön, ja siksi teen välillä postinjakelukierroksia. Osittain se liittyy haluun näyttää, että osaan senkin työn, mutta samalla aivoni saavat lepoa.

NINA SUORITTAA parhaillaan kuorma-autokorttia, koska hän haluaa laajentaa osaamistaan. Hän tekee sitä myös siksi, että hän on hyvin kiinnostunut kaikenlaisista moottoriajoneuvoista. Viime vuonna hän ja hänen miehensä ostivat vuoden 1964 Cadillacin.

– Heti kun aurinko palaa talven jälkeen, alamme ajaa sillä, ja toinen automme saa jäädä lepäämään.

KOKO PERHEELLÄ on tapana pukeutua fiftarityyliin ja käydä cruising-illoissa. Punaniskaksi Nina ei kuitenkaan itseään kutsuisi.

– Minusta punaniskat sikailevat ja juovat olutta. Meillä vallitsee tasa-arvo ja pidämme autoista.

CADILLAC-KAUDELLA Nina saattaa tulla töihinkin fiftariasussa.

– Alkuun sain vähän omituisia katseita. Ehkä asuani ei vain ymmärretty. Hiljalleen minulta alettiin kuitenkin kysellä, mihin mekkoon pukeudun seuraavana päivänä. Siitä on tullut hauska juttu. ■

Ninan vinkit autotapahtumiin

1

Wheels & Wings, Falkenberg, Ruotsi

”Asun itse Falkenbergissä, joten Wheels & Wings on tietysti ykkönen. Tapahtuma järjestetään joka heinäkuu (kun ei ole pandemiaa), ja sinne tulee paljon ihmisiä kaikista Pohjoismaista.”

2

Gatebil, Rudskogen, Norja

”Minua kiinnostavat muutkin kuin jenkkiautot – riittää että niissä on moottori. Meillä on tapana käydä drifting-kilpailuissa Norjassa Rudskogenin radalla.”

3

Cruising-illat

”Korona-aikana olemme käyneet paljon cruising-illoissa. Näitä spontaaneja ajeluita on ollut koko ajan, ja koko perhe pukeutuu aina fiftarityyliin.”



Katso lisää kuvia ja videoita!
Seuraa meitä Instagramissa:
#peoplebypostnord



KATSAUS / ILMASTO

MAAILMAA PELASTAMASSA

Kaikki strategiat ilmaston pelastamiseksi ovat viime kädessä työkaluja ihmisille. Meidän on kuitenkin toteutettava ne. Nyt tapaat postnordilaisia, jotka pelastavat pienen palan maailmaa joka päivä.

POSTNORD ON YKSI MAAILMAN SUURIMMISTA JAKELIJOISTA.

Joka päivä kuljetamme miljoonia paketteja ja kirjeitä sekä yrityksille että yksityishenkilöille. Näiden kuljetusten hiilidioksidipäästöt muodostavat suurimman osan ympäristökuormituksestamme.

Eri puolilla PostNordia on käynnissä sekä pieniä että suuria aloitteita, joiden tarkoituksena on vähentää fossiilisten polttoaineiden käyttöä ja vähentää päästöjä. Polttoaineena voidaan käyttää esimerkiksi fossiilitonta dieseliä fossiilisen sijasta. Kuljetuksissa voidaan siirtyä sähkökäyttöisiin ajoneuvoihin, kuljettajia voidaan kouluttaa ajamaan taloudellisemmin tai paketeissa voidaan vähentää turhaa tyhjää tilaa.

PostNord saavutti hiljattain ilmastotavoitteen, joka oli päästöjen pienentäminen 40 prosentilla. Tavoitteenamme on olla täysin fossiiliton jo vuonna 2030. Työarjessaan näistä asioista vastaavat muun muassa Terese, Zekrulah, Jacob, Jussi, Julia ja Daniel. Tutustu heihin seuraavilla sivuilla.

JACOB VAIHTAA ISOMMALLE VAIHTEELLE

Ihannepyörää kehittämässä

Uudet sähköavusteiset tavarapyörät puolittavat dieselautokuljetusten määrän tanskalaiskaupungeissa. Jacob Pedersen etsii markkinoiden parasta pyörää.



JOSKUS pyörä on pakko keksiä uudelleen. Onneksi *Jacob Pedersenin* tapauksessa kyse on yhden pyörän lisäämisestä polkupyörään.

– Uudet pyörämme

ovat tavarapyöriä. Toisin kuin vanhoissa pyörissä, niissä on yksi pyörä edessä ja kaksi takana. Näin niillä voidaan kuljettaa 50 prosenttia enemmän kirjeitä ja tavarakirjeitä. Dieselautokuljetusten tarve kaupunkien varastoihin puolittuu.

JACOB ON kalustopäällikkö, ja hänen vastuulleen kuuluu Tanskan PostNordin ajoneuvokanta. Se onkin vaikuttava: noin 3 000 autoa, kevyttä kuorma-autoa ja perävaunua, 700 raskasta kuorma-autoa ja 250 skootteria – sekä 900 kolmipyöräistä sähköpyörää, jotka ovat kuluneet kovassa käytössä ja on vaihdettava uusiin.

– Se on osa ympäristötyötämme. Pyrimme löytämään markkinoiden parhaan pyörän, joka sopii postinjakajien päivittäiseen työhön.

JOILLAKIN REITEILLÄ postinjakajat saavat kokeilla kahden eri toimittajan tavarapyöriä. Huomioitavia asioita

on paljon, esimerkiksi onko pyörä liian painava, huojuuko se, tariseeko ohjaustanko, onko ajoasento mukava ja onko posti helppo ottaa laukuista?

– Kerromme nämä asiat molemmille toimittajille, jotta he pystyvät valmistamaan meille sellaisen pyörän, jossa kaikki ominaisuudet

toteutuvat ihanteellisella tavalla. Olemme jo hetken aikaa testanneet toista pyörää, mutta testi päätettiin keskeyttää ja kehittää pyörää lisää.

JACOB ON TYÖSKENNELLYT postin parissa siitä lähtien, kun hän aloitti lauantaituuraajana ollessaan vasta 18-vuotias. Hän on työskennellyt 21 vuotta eri postitehtävissä ja suorittanut samalla liiketalouden tutkinnon toimitusketjun johtamisessa. Koulutus onkin hyvä pohja, kun hallittavana on tuhansia ajoneuvoja. Siitä on ollut apua myös silloin, kun Jacob on käyttänyt rakennuspalveluja perheensä uuden talon rakentamiseen. Uusi koti valmistuu reilun puolen tunnin automatkan päähän Kööpenhaminasta.

– Työ PostNordilla on melkein helpompaa, hän naurahtaa.

– Puolisoni Christina ja minä suunnitelimme talon itse, ja olen saanut toimia työnjohtajana. En olisi osannut kuvitella, että eri erikoisalojen rakentajien koordinaatio on niin monimutkaista. Onneksi talo on kohta valmis ja voimme muuttaa pois anoppilasta.

Asutteko nyt anoppisi luona?

– Vielä vähän aikaa, Jacob nauraa.

– Se on sujunut hyvin, mutta kyllä hänkin odottaa jo talomme valmistumista. Meillä on kolme 7–11-vuotiaasta lasta ja iso kolkissa, jonka nimi on Peanut. Viemme siis aika lailla tilaa.

– Hänhän ei edes virallisesti ole anoppini vielä, ennen kuin menemme naimisiin Christinan kanssa. Häät on tarkoitus pitää, kun unelmiemme talo on valmis. Meillä on siis paljon mukavaa odotettavaa. ■





Jacob Pedersen
Työ PostNordilla:
Kalustopäällikkö, Kööpenhamina, Tanska.
Lähimmät työkaverit:
Peter Ladegaard Andersen, Lasse Jensen, Jørgen Larsen, Palle Jørgensen, Bent Vejrum, Carina Fagerli-Nielsen, Anja Hye Fischer ja Hans Ankergård Karolin.

ZEKRULAH JA FOSSIILITTOMUUS

Puhdasta ilmaa jälkipolville

Zekrulah Ahmadi ajaa joka päivä ylimääräisiä kilometrejä ympäristön hyväksi. Hän ja hänen työkaverinsa ovat kasvattaneet fossiilittoman dieselin osuutta 43 prosentilla.

K

KELLO ON VIISI aamulla, kun Zekrulah Ahmadi saapuu kuljettajien tilaan Växjön terminaaliin Etelä-Ruotsissa. Hän hakee

työpuhelimensa ja avaimet kuorma-autosta. Koska hän kuljettaa lääkkeitä, hänen on tarkistettava, että auton lämpötila on noin viisi astetta.

Zekrulah pitää ajamista, lastaamista ja purkamista sisältävän työn vaihtelevuudesta. Toimittaessaan paketteja Alvestaan, apteekkituotteita Älmhulttiin ja karkkia Växjön ruokakauppoihin hän ajaa välillä tankkaamaan autoonsa fossiilittonta HVO100-dieseliä.

– Polttoainevalinta ei ollut itsestäänselvyys, sillä matka huoltoasemalle tarkoittaa joka päivä 40 minuuttia ylimääräistä ajoa. Kun ottaa huomioon kokonaisvaikutuksen, se tuntuu kuitenkin hyvältä ratkaisulta. Totta kai haluan jättää jälkipolville sellaisen maailman, jossa ilma on puhdasta, Zekrulah toteaa.

JOS ALUEELLA OLISI useampia HVO100-dieseliä tarjoavia huoltoasemia, valinta ei olisi ollut vaikea. Nyt se tarkoittaa aikojen säätämistä ja työvuorojen tehostamista. Lisäksi fossiilittoman polttoaineen käyttäminen vaatii kuljettajilta erityistä sitoutumista. Alunperin tavoitteena oli käyttää 20 prosentissa terminaalin kuorma-autoista fossiilittonta dieseliä, sitten 40 prosentissa. Nyt kun tämä tavoite on saavutettu, Zekrulahin mielestä rimaa voitaisiin nostaa 60–70 prosenttiin.

– Monen mielestä on hienoa, että

olemme päässeet näin pitkälle näin lyhyessä ajassa, ja olen meistä todella ylpeä. Me voimme kuitenkin tehdä vain oman osamme, ja nyt tarvitaan enemmän HVO100-dieseliä tarjoavia huoltoasemia.

ZEKRULAH TULI Ruotsiin kuusi vuotta sitten pakolaisena Afganistanista. Hän oli vain 17-vuotias ja tuli maahan yksin. Zekrulah on oppinut puhumaan ruotsia hyvin, ja hän kertookin olleensa alusta asti motivoitunut ja opiskelleensa ahkerasti. Hän kävi lukiossa kuljetusalan linjan, jonka jälkeen hän ajoi puhtaanapidon autoja. PostNordille hän tuli kuljettajaksi 1.10.2020. Työssään hän on oppinut ajattelemaan ympäristöä muutenkin.

– Kyse voi olla pienistä asioista, kuten onko kahvihuooneeseen pakko syyttää valot, jos päivänvalokin riittää. Yritän aina ostaa vain sellaista, mitä oikeasti tarvitsen. Se on hyväksi myös kukkarolle.

TULEVAISUUDESSA ZEKRULAH toivoo saavansa lisää vastuuta ja voivansa jatkaa ilmastotyötä.

– Haluan ajaa perävaunukortin ja ehkä edetä tulevaisuudessa työnjohtajaksi. Yritän koko ajan parantaa omaa toimintaani, jotta saavutamme tavoitteemme. Jonakin päivänä, kun yritys on täysin fossiiliton, voin ajatella, että olen omalta osaltani auttanut edistämään ympäristön hyvinvointia. ■

DANIEL HERÄTTÄÄ TIETOKONEET HENKIIN

”Asia on yhteiskunnallisesti tärkeää”

Kun vaihdamme tietokoneita uusiin, ilmastokuormituksemme kasvaa. Daniel Hällström kierrättää it-laitteita sekä ympäristön että ihmisten hyväksi.



PUHELIN tai tietokone voi näyttää viattomalta. Väärin käsiteltyinä ne kuitenkin aiheuttavat muitakin haittoja kuin vain hiilidioksidipäästöjä. Ne tahravat kätemme vereen.

– Vastuullisessa IT:ssä on otettava huomioon muukin kuin vain omassa maassa syntyvät hiilidioksidipäästöt. On mietittävä, millainen vaikutus meillä on muuhun maailmaan, huomauttaa Daniel Hällström, joka työskentelee IT Managerina PostNord Strålforsilla Ruotsissa.

POSTNORD ON toteuttanut laajan it-laitteiden kierrätysprojektin yhteistyössä 3StepIT-yrityksen kanssa. Daniel vastaa projektista Strålforsin puolelta. Vanhat laitteistot kerätään kierrätettäväksi tai tuhottavaksi turvallisesti.

– Aiemmin käytössä oli järjestelmä, jossa käytöstä poistettavat laitteet lähetettiin keskitettyyn keräyspisteeseen. Nyt keräämme itse kaikki laitteet kierrätettäväksi ja 3StepIT noutaa ne. Helpottuneen logistiikan myötä syntyy ilmastohyötyjä.

Tehtävää riittää silti vielä esimerkiksi tinan ja volframin käsittelyssä. Näiden metallien kyky johtaa ja varastoida energiaa on hyvä, minkä vuoksi niitä käytetään monien it-komponenttien valmistuksessa.

Ne ovat valitettavasti myös tunnetuimpia esimerkkejä niin kutsutuista konfliktimeraaleista. Se tarkoittaa konfliktialueilta louhittavia metalleja, joiden avulla rahoitetaan sodankäyntiä. Teknisten laitteiden kierrätyksestä kannattaa siis huolehtia paitsi ympäristösyistä myös ihmisoikeussyistä.

DANIEL ON OLLUT kiinnostunut tekniikasta kouluajoista lähtien.

– Yläasteella tietotekniikka kiinnosti minua kovasti, ja halusin oppia ymmärtämään, miten tietokoneet, verkot ja palvelimet toimivat. Siksi kouluttauduin teknikoksi. Yksi asia johti toiseen, ja yhtäkkiä huomasinkin työskenteleväni it-alan parissa.

Kun Daniel tuli alalle 1990-luvun alussa, yrityksissä keskityttiin uuden tekniikan käyttöönottoon. Viime vuosina ihmiset ovat tulleet ympäristötietoisemmiksi.

– Nykyään asiakkaamme tietenkin vaativat, että pystymme mittaamaan it-tuotteiden ilmastovaikutusta.

VASTUULLISEN IT-HEN kuuluu kuitenkin muutakin kuin hiilidioksidipäästöjen mittaaminen. Eikä kyse ole vain yritysten kierrätysprojekteista. Me kaikki voimme tehdä enemmän.

– Jokaisen on mentävä itseensä. Veinkö vanhan laitteen kierrätyspisteeseen vai heitinkö sen vain sekajäteastiaan? Asia on yhteiskunnallisesti tärkeä. ■

Daniel Hällström

Työ PostNordilla: IT Manager, PostNord Strålfors, Tukholma, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit: ”Luotan Viktor Sjöströmiin, hänen kanssaan on hyvä pallotella ajatuksia. Hän on myös hyvä lounasseuraa.”



Zekrulah Ahmadi

Työ PostNordilla: Kuljettaja, Växjö, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit: ”Vietän paljon aikaa työkaverini Valy Afsharin kanssa. Käymme töiden jälkeen salilla ja neuvomme toisiamme tarvittaessa.”

TERESE JA JULIA OSAAVAT PAPERIHOMMAT

”Ympäristöajattelu näkyy elämässäni”

Iso asiakas halusi varmistua, että sen käyttämä paperi on vastuullista. Terese Ström ja Julia Zivanovic löivät viisaat päänsä yhteen.



TERESE STRÖMILLÄ ja Julia Zivanovicilla on sama tehtävänimike: he ovat kumpikin prosessi-, laatu- ja ympäristökoordinaattoreita PostNord Strålforsilla. Lisäksi

molemmat arvostavat työnsä monipuolisuutta.

– Hauskinta työssä on, että se on niin vaihtelevaa. Yhtenä päivänä selvitämme asiakkaiden kohtaamia ongelmia, toisena teemme toimittaja-auditointia tai johdamme projektia, Julia selittää.

Työkaveri komppaa vieressä.

– Työssämme kehittyä ja oppii jatkuvasti. Työmme

on jatkuvaa ongelmanratkaisua riippumatta siitä, mitä asiaa milloinkin käsittelemme, Terese kuvailee.

YHDESSÄ NAISTEN hiljattain toteuttamista projekteista heidän piti, yhteistyössä ison ruotsalaisen kalusteyrityksen kanssa, hankkia Strålforsille Forest Stewardship Council (FSC) -sertifiointi. FSC on riippumaton järjestö, joka edistää vastuullista metsänhoitoa. FSC-sertifioinnin saaminen edellyttää yritykseltä tiukkoja vaatimuksia ja rutiineja.

– Tärkeimpänä vaatimuksena on jäljitettävyyden ostosta laskuun asti. Näin

voidaan varmistaa, että paperituotteissamme käytetyt raaka-aineet ovat peräisin FSC-merkityistä, vastuullisesti hoidetuista metsistä, Julia kertoo.

PROJEKTI KÄYNNISTYI vuonna 2019 toteutettavuustutkimuksella. Koska Strålforsilla oli muiden ympäristö- ja laatusertifiointien myötä valmiit rutiinit,

FSC-sertifiointi myönnettiin jo joulukuussa 2020. Nyt Julian ja Teresen työkavereiden tehtävänä on huolehtia siitä, että sertifiointia noudatetaan.

– Projektin aikana olemme kehittäneet jäljitettävyyden prosessin, ottaneet sen käyttöön ja kouluttaneet työntekijät, Terese sanoo.

”Nyt kun olen työssäni tekemisissä ympäristöasioiden kanssa, kiinnitän niihin enemmän huomiota arjessanikin. Siksi ympäristöajattelu näkyy elämässäni enemmän.”

STRÅLFORS JA ruotsalainen kalusteyritys eivät kuitenkaan ole ainoita, jotka ovat oppineet ilmastoasioista FSC-projektin myötä. Oppia ovat saaneet myös Terese ja Julia.

– Nyt kun olen työssäni tekemisissä ympäristöasioiden kanssa, kiinnitän niihin enemmän huomiota arjessanikin. Siksi ympäristöajattelu näkyy elämässäni enemmän, Julia sanoo.

Terese on samaa mieltä.

– En tiennyt FSC-merkinnästä mitään ennen tätä projektia. Nyt huomaan merkkejä tuotteissa kaikissa kaupoissa. ■

Terese Ström ja Julia Zivanovic

Työ PostNordilla: Prosessi-, laatu- ja ympäristökoordinaattorit, PostNord Strålfors, Ljungby, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit:

”Tiimissämme lähimmät työkaverit ovat Martina Falk ja Linda Johansson. Tuemme toisiamme työarjessa, sillä yhdessä saamme aikaan enemmän!”





JUSSIN IHMEKONE

Nyt loppui hukkatilan kuljettaminen

Jussi Brobergin kone poistaa ylimääräiset ilmat paketeista, ja pakettien koko pienenee keskimäärin 30 prosenttia. Se voi tarkoittaa jopa sataa kuorma-autollista vähemmän vuodessa.



OLET VARMASTI JOSKUS ihmetellyt, miksi pikkuinen tuote on toimitettu sinulle valtavassa laatikossa. Et ole ainoa.

PostNord kuljettaa vuosittain miljoonia paketteja. Koska kuljetuspakkaukset usein ovat vakiokokoisia, niiden mukana kuljetetaan myös paljon pelkkää ilmaa paikasta toiseen.

Nyt siihen tulee kuitenkin muutos. Suomen PostNord on investoinut uuteen tekniikkaan, jolla paketeista saadaan poistettua hukkatilaa.

– Kyseessä on moderneinta teknologiaa edustava laite, joka optimoi ja minimoi lähetyslaatikon koon, PostNordin TPL-yksikön johtaja *Jussi Broberg* kertoo.

– Laatikoissa saattaa olla paljonkin hukkatilaa, koska kuljetettavat tuotteet ovat usein hyvinkin eri muotoisia. Käytännössä on todettu, että laatikon kokoa voi pienentää keskimäärin noin 30 prosenttia.

Miten tämä tekniikka oikein toimii käytännössä?

– Tuotteet pakataan normaalisti pahvilaatikoihin kuten aina ennenkin, mutta laatikko siirretään uuteen linjastoon, jossa laite mittaa laatikon täyttöasteen ja minimoi laatikon koon. Tyhjää tilaa ei jää, eikä laatikkoon tarvitse lisätä täytemateriaaleja, kuten muoviva, pahvia tai paperia, Jussi selittää.

UUSI automaatiolinjasto on asennettu Turkuun, ja se on kooltaan noin parisataa neliötä. Laite käsittelee tunnissa jopa 900 pakettia.

– Pakettien määrä on nykyään niin suuri, ettei työtä mitenkään voi tehdä käsin.

Jos jokaista Suomessa käsiteltävää

pakettia pystyttäisiin pienentämään 30 prosenttia, teoriassa kuljetusten määrä vähenisi jopa sadalla kuorma-autollisella vuodessa.

JUSSIN MUKAAN uuden tekniikan hankkimiseen vaikutti kolme tärkeää tekijää: laatu, ympäristö ja kustannustehokkuus. PostNord on suuri toimija, joten uuden teknologian avulla se toimii suunnannäyttäjänä myös muille.

– Olemme tärkeässä asemassa luomassa ympäristöystävällisiä ratkaisuja. PostNordin tavoitteena on olla



Jussi Broberg

Työ Postnordilla:
TPL-yksikön johtaja,
Helsinki.

Lähimmät työkaverit:
Toni Mäkelä, Marko Lyhty, Jan Zwegberg, Riku Vuontisjärvi ja Oskari Kauranne.

täysin fossiiliton viimeistään vuonna 2030. Siihen ei päästä sormia napsauttamalla, vaan se vaatii paljon pieniä tekoja siellä täällä.

– Kuljetuksilla on tässä merkittävä rooli, ja jos onnistumme vähentämään sen satakunta autoa vuodessa, niin sillä on suuri vaikutus. Kun tämä toteutetaan monessa paikassa yhtä aikaa, niin yhtäkkiä puhutaankin tuhansista autoista vähemmän. ■

→ Laite käsittelee jopa 900 pakettia tunnissa.





Opas

Verkkoräjähdys!

Verkkokauppa on kasvanut räjähdysmäisesti. Kaiken keskellä on PostNord. Kuusi työntekijää kertoo uudesta työarjestaan.

30

Mitä Arne ei verkkokaupasta tiedä, sitä ei tarvitsekaan tietää.

31

Pauliina luo Suomeen uutta noutopisteverkosta.

32

Victoria ravistelee Norjan verkkokauppamarkkinoita.

34

Mikkel pakkaa Tetris-tyyliin.

36

Monica pyörittää uudenlaista noutopistettä.

38

Postinjakaja Johan ajoi kuorma-autokortin ja sai uuden, mieluisan työn.



Katso kuvia ja videoita!
Seuraa meitä Instagramissa:
#peoplebypostnord

Arne Andersson

Työ PostNordilla: Verkkokauppa-konsultti, Tukholma, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit: "Peter Hesslin tekee erinomaista työtä. Keskustelemme lähes päivittäin siitä, miten voimme viedä PostNordin verkkokaupparjonnan uusin ulottuvuuksiin. Carin Blom, joka vastaa Compass-logistiikkaverkostostamme."



TULEVAISUUDEN TRENDEJÄ

Mitä Arne ei verkkokaupasta tiedä, sitä ei tarvitsekaan tietää. Hän haistelee jatkuvasti tulevaisuuden trendejä. Tässä on niistä kolme.

TEKSTI: MALIN DAHLBERG KUVA: MAGNUS GLANS

JOS JOKU ruotsalainen verkkokauppias ei ole kuullut Arne Anderssonista, hän on todennäköisesti elänyt viime vuodet tyhjiössä. Arnen tuntevat nimittäin kaikki. Hän on Ruotsissa alan Raamatuksi muodostuneen E-barometern-kuluttajatutkimuksen isä. Hän on ollut mukana lähes kaikessa verkkokauppaan liittyvässä 1990-luvun haparoivista ensiaskelista lähtien.

– Osallistuin työhön jo silloin, kun ensimmäiset kotitietokoneet tulivat markkinoille, ja ymmärsin jo varhain verkon mahdollisuudet. Minulle ei kuitenkaan ollut aavistustakaan siitä, millainen vaikutus verkkokaupalla olisi PostNordille, Arne toteaa ja viittaa verkkokaupan viime vuosien räjähdysmäiseen kasvuun.

Nyt hän tietää tarkalleen, mitä verkkokauppa-markkinoilla tapahtuu. Pyysimme Arnea valottamaan joitakin verkkokaupan tulevia trendejä:

1 Käytetyn tavaran kauppa on tullut jäädäkseen
Vastuullisuus on uusi musta. Lajittelemme jätteet, paikkaamme ja korjaamme rikki mennyttä tavaraa ja kasvatamme ruokaa parvekkeilla. Se yhdistettynä digitalisaatioon on luonut uuden kansanliikkeen. Sanotaan, että käytetyn tavaran kauppa käy verkossa kuumempina kuin koskaan. Myyntiä tapahtuu niin perinteisissä kauppapaikoissa, kuten Blocketissa ja Traderassa (vastaavat Tori.fi:tä ja Huuto.netiä), sekä uusissa Sellpyn, Trendsalesin ja Reshopperin tai Facebook-kirpputorien kaltaisissa paikoissa. Ruotsissa PostNordin yksityisasiakkaiden Skicka lätt -pakettien myynti kasvoi 80 prosenttia vuonna 2020.

– Tämä kasvu vain jatkuu, ja PostNordilla on tärkeä tehtävä viedä kehitystä eteenpäin. Paras tapa tehdä tätä työtä on helpottaa pakettien lähettämistä ja vastaanottamista.

2 D2C eli myynti suoraan kuluttajille
Jälleenmyyjäverkostoja perinteisesti käytäneissä yrityksissä on huomattu, että yritys voi yhtä hyvin perustaa oman verkkokaupan ja myydä tuotteitaan suoraan kuluttajille. Näin yritys säästää aikaa ja rahaa, mutta yhtä tärkeää on tilanteen hallinta.

– Kuluttajat tulevat jatkuvasti vaativammiksi ja odottavat myyjältä asianmukaista tietoa. Jos tuotteet kiertävät kuluttajalle jälleenmyyjän kautta, yritys menettää osan hallinnasta. Yrityksen on tärkeää pysyä vallan kahvassa asiakasviestinnässä. Jotta yritys voi

ylläpitää asiakkaiden toiveiden ja tarpeiden mukaista valikoimaa ja herättää uskollisuutta, sen on viestittävä suoraan kuluttaja-asiakkailleen.

3 Ratkaiseva logistiikka
Verkkokaupan alkuaikoina logistiikkaa ei juuri mietitty. Paketit piti kuljettaa paikasta a paikkaan b, ja toimitus saattoi viedä parikin viikkoa. Nyt logistiikka on ratkaisevassa asemassa hyvän asiakaskokemuksen luomisessa, ja kuluttajat odottavat niin nopeita ja sujuvia toimituksia kuin suurta valinnanvaraa.

– Se on tehnyt toiminnasta monimutkaisempaa sekä myyjille että logistiikkayrityksille. Meidän on tarjottava asiakkaille kuljetuksia kotiin, noutopisteisiin sekä pakettiautomaateihin ja pidettävä palvelumme taso erinomaisena. Pienikin epäonnistuminen saattaa kirvoittaa katkeran somekirjoituksen. Meistä on siis tullut verkkokauppioiden tärkein kilpailuvaltti. ■



Pauliina uudistaa Suomen noutopisteverkosta

Suomen PostNord vastaa kiristyvään kilpailuun vahvistamalla noutopisteverkostaan. Projektista vastaa Pauliina Murtola.

PAULIINA ON OLLUT PostNordin palveluksessa vuodesta 2015. Hänen uusin tehtävänsä on luoda toimiva noutopisteverkosto Turkuun ja Tampereelle. Työ käynnistyi huhtikuussa.

– Maailma muuttuu ja meidän on pystyttävä seuraamaan muutosta ketterästi. Kilpailu pakettimarkkinoilla on kovaa, ja jos aiomme olla tulevaisuuden merkittävät toimijat Suomessa, meillä täytyy olla oma verkosto.

VAIKKA VASTUU verkoston luomisesta onkin Pauliinan harteilla, avain onnistuneeseen toteutukseen on yhteistyössä työkalvereiden kanssa.

– Minulle on ollut tärkeää huomata, että tukea on saatavilla vaikeissakin tilanteissa. Uskon, että inhimillinen ilmapiiri edistää muutosta ja kehitystä, hän sanoo.

PAULIINA TEKEE YHTEISTYÖTÄ myös eri kumppaneiden kanssa, mutta työssään hän keskittyy palvelun loppukäyttäjiin.

– Kuluttajan asemaan on helppo samastua, sillä lähes kaikilla on kokemusta verkkokauppaostamisesta ja pakettien noutamisesta: siitä mikä toimii ja mikä ei. Parasta on päästä vaikuttamaan asioihin. ■

TEKSTI: LAURA IISALO

Pauliina Murtola

Työ PostNordilla: Noutopisteverkoston rakentaja ja kehittäjä, Helsinki.

Lähimmät työkalaverit: Sonja Heikkilä.



Opas

TULOKAS

Victoria Rummelhoff on yksi Norjan PostNordin menestyksen avaintekijöistä. ”Meidän on todellakin oltava jatkuvasti varuillamme.”

TEKSTI: SISSEL FANTOFT KUVA: BENJAMIN A. WARD



NORJASSA POSTNORD on markkinoiden tulokas. Yritys syntyi vuonna 2014, kun kahdeksan norjalaisyriystä yhdistyi pystyäkseen kilpailemaan alan jätin eli Norjan postilaitoksen kanssa.

– Kun markkinoilla on jo iso kilpailija ja paljon aggressiivisia pienempiä

toimijoita, meidän on todellakin oltava jatkuvasti varuillamme, toteaa markkina-analyttikko ja verkkokaupan asiantuntija *Victoria Rummelhoff*.

– Meidän on keskityttävä tuottamaan innovaatioita, tekemään hyviä investointeja ja kuuntelemaan asiakkaidemme ja kuluttajien toiveita. Myös maineenhallinta on tärkeää, sillä kuluttajat johtavat markkinoita. Maineen merkitys kasvaa entisestään, kun vastassa on toimija, jolla on ollut jo pitkään vahva asema Norjan markkinoilla.

VICTORIA MUUTTI TAKAISIN

Norjaan kesällä 2019 opiskeltuaan kahdeksen vuotta Australiassa. Samana syksynä hän aloitti työt PostNordilla.

– Kuljetus- ja logistiikka-ala on kiehtonut minua aina, koska se yhdistää eri markkinat toisiinsa. Myymäläketjua tai verkkokauppaa ei voi olla ilman, että joku kuljettaa tavaraa paikasta a paikkaan b.

VICTORIA PITÄÄ työstä alalla, jolla on kokonaisuuden kannalta tärkeä merkitys. Jo helmikuussa 2020 hän ymmärsi, että koronapandemialla olisi suuri vaikutus Norjaan.

– Markkina-analyttikkona tutkin ulkoisia tekijöitä, jotka voivat vaikuttaa PostNordin. Tällaisia tekijöitä ovat esimerkiksi makrotalouden trendit, muuttuvat ostotottumukset ja alan kilpailutilanteen muutokset. Minulta kysyttiin paljon siitä, tulisiko pandemia tännekin ja vaikuttaisiko se meihin. Siksi seurasin tiiviisti tilanteen kehittymistä esimerkiksi Kiinassa.

KOSKA VERKKOKAUPPA on kasvanut valtavasti, sen rooli Victorian työssä on korostunut.

Kesäkuussa julkaistussa Norjan verkkokaupan kuluttajatutkimuksessa kävi ilmi, että yli puolet norjalaisista aikoo jatkaa verkko-ostosten tekemistä samaan tahtiin tai enemmän myös sen jälkeen, kun yhteiskunta avataan.

– Kun kaupat ja kauppakeskukset avaavat taas ovensa kokonaan, niin alkuun niissä voi olla ruuhkaa, kunnes ihmiset huomavat, että verkkokaupassa on puolensa.

”Olemme ylpeitä viimeksi kuluneen vuoden aikana tapahtuneesta tuotekehityksestä: sekä kontaktittomien kotiinkuljetusten että pakettiautomaattien lanseeruksesta.”

VICTORIAN MUKAAN tulevaisuus on älykkäissä ja kuluttajalähtöisissä logistiikkaratkaisuuksissa.

– Kuluttajien valinnanvara on lisääntynyt, ja nyt kuluttajat voivat valita käyttämänsä kuljetusyrityksen, kun he ostavat verkkokaupasta. Siksi onkin tärkeää keskittyä kuluttajalähtöiseen logistiikkaan ja suureen terminaalikapasiteettiin. Se on ratkaisevaa kilpailukykyyn säilyttämisen kannalta. Siksi olemme ylpeitä viimeksi kuluneen vuoden aikana tapahtuneesta tuotekehityksestä: sekä kontaktittomien kotiinkuljetusten että pakettiautomaattien lanseeruksesta. ■



Victoria Rummelhoff

Työ PostNordilla: Markkina-analyytikko ja verkkokaupan asiantuntija, Oslo, Norja.

Lähimmät työkaverit: Runar Steen, Marianne Støvne, Maria Korban ja Haakon Nikolai Olsen.



Mikkel Skjødt

Työ PostNordilla:
Pakettiautonkuljettaja,
Århus, Tanska.

Lähimmät työkaverit:
Kaj Jensen, Kim Sartor
ja Jesper Stensgaard.

Opas

PAKKAAJA- MESTARI

”Kuka pystyy pakkaamaan postiauton Tetris-tyyliin?” esimies kysyi kerran. Kaikki osoittivat Mikkel Skjødtiä.

TEKSTI: MICHAEL KIRKEBY KUVA: MORTEN GERMUND

K

KUN PERHE LÄHTEE

lomalle, auton pakkaamisesta vastaa Mikkel Skjødt. Hän vastaa kotona myös tiskikoneen täyttämisestä. Mikkel onkin Tanskan Århusissa sijaitsevan PostNordin postikeskuksen

paras pakettiautojen pakkaaja.

– En ole fanaatikko, mutta olen järjestyksen mies. Silloin kaikki toimii ja voi ottaa rennommin. Se helpottaa myös omaa elämää, Mikkel toteaa.

ÅRHUSIN LIEPEILLÄ sijaitse-

vasta rivalosta on lyhyt matka PostNordin postikeskukseen. Betina-vaimo ja lapset jäävät nukkumaan, kun Mikkel hyppää skootterinsa selkään ja suuntaa töihin kello 6.15. Työkavereiden kanssa nautittujen aamukahvien jälkeen Mikkel auttaa pakkaamaan päivän autot ja lähtee sitten ajamaan omaa jakelukierrosta.

– Ei se pakkaaminen mitään rakettitiedettä ole, ihan vain maalaisjärkeä. Mitä tehokkaammin autot on pakattu, sitä vähemmän hukkatilaa

kuljetamme. Ja mitä paremmassa järjestyksessä paketit ovat, sitä nopeammin selviydymme jakelukierroksista. Viimeisenä jaettavat paketit pakataan autoon ensin, ja pakkaaminen on tehtävä huolellisesti. Lähes kaikki paketit ovat nelikulmaisia, joten ne täytyy pakata myös siten, ettei vinoja välejä synny. Miten vaikeaa se voi muka olla?

”En ole fanaatikko, mutta järjestyksen mies olen.”

MIKKEL TULEE TÖISTÄ kotiin ennen kuin lapset pääsevät koulusta. Sitä hän arvostaa.

– Se on kullan arvoista, ja siksi pidän PostNordilla työskentelystä. Käytännössä olen ollut yrityksen palveluksessa

koko ikäni. Aamulla on mukavaa viettää aikaa työkavereiden kanssa. Loput työpäivästä viihdyn itsekseni autossa. Tekee myös hyvää saada välillä raitista ilmaa ja tavata asiakkaita.

Pelaatko Tetristä vapaa-aikanasi?

– Lapsena kyllä pelasin, mutta en enää, Mikkel naurahtaa.

– Autojen pakkaaminen töissä riittää. Mieluummin katson formuloita. Siinä on enemmän vauhtia kuin postiauton ajamisessa. ■

Opas

NAINEN PAIKALLAAN

Työhön haettiin ulospäin suuntautunutta ja järjestelmällistä henkilöä, jolla on hyvät asiakaspalvelutaidot. Monica Bastos täytti kaikki vaatimukset, ja lisäksi hän pursuaa energiaa.

TEKSTI: DAN NILSSON KUVA: SANNA TEDEBORG

K

KOLMANNEN OSAPUOLEN logistiikka eli tpl tarkoittaa tarkoittaa tavallisesti varasto- ja muiden logistiikkapalveluiden toteuttamista asiakkaan puolesta. Göteborgin liepeillä Landvetterillä sijaitsevassa TPL-yksikössä on nykyään myös

noutopiste. Se on PostNord TPL:n ensimmäinen oma noutopiste Ruotsissa.

Siellä noutoa odottavien pakettien keskellä työskentelee *Monica Bastos*. Kun uuteen tehtävään etsittiin työntekijää, Monica sopi siihen kuin nakutettu.

”Myönteinen, ystävällinen ja ratkaisukeskeinen” ovat vain muutamia sanoja, joilla Monicaa on kuvailtu. Hän

osaa myös lukea asiakkaita taitavasti. Tämän taidon hän oppi opiskellessaan psykologiaa.

– Tunnistan tiettyjä käytösmalleja asiakkaissa, jotka ovat hermostuneita ja ärtyneitä. Silloin kannattaa olla erityisen huomaavainen. On tärkeää asettua asiakkaan asemaan, hän sanoo hymyillen.

MONICALLA ON muitakin vahvuuksia – kirjaimellisesti. Vapaa-aikanaan hän käy kuntosalilla kehittämässä lihaksia, joilla hän nostelee töissä raskaita paketteja. Monica saa panna voimansa peliin joka aamu seitsemästä lähtien. Silloin noutopisteeseen saapuu kolme rullakollista paketteja lajiteltavaksi hyllyille. Samalla paikalle pyrkää myös postinjakaja

säkit täynnä lähetyksiä. Silloin Monica pääsee hyödyntämään jälleen yhtä ominaisuuttaan: järjestelmällisyyttään.

– Järjestys on minulle tärkeää. Sotkuisuus saa minut voimaan huonosti. Kun pidän paikat järjestyksessä, seuraavaan vuoroon tulevan on helpompi jatkaa, toteaa Monica, jota yleensä pyydetään perehdyttämään uudet työntekijät.

– Pysin opettamaan ja vastaamaan kysymyksiin. Ei haittaa, vaikka samaa asiaa kertaisi monesti, koska tärkeintä on oppia tekemään asiat oikein. Minusta tuntuu hyvältä, kun saan opettaa taitojani muille.

NÄMÄ TAIDOT MUKANAAN Monica Bastos muutti Perusta Ruotsiin 16 vuotta sitten. Aluksi hän tuli Ruotsiin

vain tapaamaan veljeään, joka työskenteli tekniikkona Sahlgrenskan sairaalassa. Kohtalolla oli kuitenkin toisenlaisia suunnitelmia. Monica teki erityisen vaikutuksen tulevaan puolisoonsa eli veljensä työkaveriin Matsiin. Pari rakastui ja Monica jäi maahan.

Suurimman osan ajastaan Ruotsissa – melkein 14 vuotta – Monica on työskennellyt PostNord TPL:ssä Göteborgissa. Nykyään hänen työtehtäviinsä kuuluvat PostNordin asiakkaan Ted Bernhardtzin työasujen hallinnointi ja Landvetterin noutopisteiden hoitaminen.

– Tietenkin viihdyn työssäni, enhän minä muuten täällä jatkaisi. Jos joskus lakkaan viihtymästä, lopetan. Työhön, jossa ei viihdy, ei kannata jäädä. ■



Monica Bastos

Työ PostNordilla: PostNord
TPL:n työntekijä, Göteborg,
Ruotsi.

Lähimmät työkaverit: "Monika
Pascolo, Erik Rehnberg ja
Vladimir Jankovic.

HYPPY KUORMA-AUTON RATTIIN

Kuorma-auton ratissa Johan Engström kuuntelee metallimusiikkia, mutta tauoilla hän virkkaa. Hän on yksi viidestätoista työntekijästä, jotka ovat jatkokouluttautuneet kuorma-autonkuljettajiksi.

TEKSTI: MALIN DAHLBERG KUVA: SANNA TEDEBORG

K

”KEHITYS ON uskomatonta.” Näin Göteborgin kuorma-auto-terminaalin tuotantopäällikkö Pär Johansson kuvailee pakettiliiketoiminnan kasvua. Kyse ei ole pelkästään verkko-

kauppapaketeista ja tavarakirjeistä vaan myös raskaiden lähetysten kotiinkuljetuksista. Ihmiset tilaavat televisioita, jääkaappeja, hiekkasäkkejä, ikkunoita ja aivan kaikkea kotiin kuljetettuina.

– Kuljettavaa on joka päivä yli 200 lavallista. Yhteen kuorma-autoon mahtuu 18 lavaa, joten siitä voi päätellä, millainen paine toimintaamme kohdistuu, Pär selittää.

NOPEAN KASVUN MYÖTÄ alaa on alkanut riivata kuljettajapula. Ruotsin läntisellä toiminta-alueella ongelma on pyrityt ratkaisemaan luomalla paikallinen ajoneuvostrategia. Sen myötä kaikissa yrityksen toiminnissa työskentelevät työntekijät voivat anoa lupaa suorittaa kuorma-autokortin. Ensimmäisessä koulutettavien erässä oli postinjakajia, terminaalityöntekijöitä ja pakettiautonkuljettajia, jotka ajavat nyt työkseen raskasta kalustoa.

– Kiinnostuin mahdollisuudesta heti, mutta en tiennyt, millaista kuorma-auton ajaminen oikeasti olisi. Sain kuitenkin tutustua kuorma-autonkuljettajan arkeen parin päivän ajan ennen päätöksentekoa. Se vakuutti minut, kertoo Johan Engström, joka on yksi viidestä-

toista, jotka ajoivat C-kortin PostNordin erikoisohjelman myötä.

JOHAN ON TYÖSKENNELLYT PostNordilla vuodesta 2004 lähtien, jolloin hän tuli yritykseen ensimmäiseen kesätyöpaikkaansa. Hän aloitti pyöräilevänä postinjakajana ja on sittemmin vaihtanut työtehtävää – ja ajoneuvoa – moneen otteeseen ensin pyörästä skootteriin, sitten postiautoon ja pakettiautoon. Nyt hän ajaa kuorma-autoa. Tavallisimmin hän on 16-tonnisen Volvo FL:n ratissa.

– Siirtyminen pakettien kotiinkuljetuksesta lavakuljetuksiin on iso muutos. Kuljettavana on paljon raskaampi kuorma. Yhden paketin enimmäispaino on 35 kiloa, lavan puolestaan tuhat. Auto on paljon suurempi ja hankalampi hallita. Pitää miettiä tarkasti ennen kääntymistä ahtaalle tuntemattomalle kadulle.

– Mutta osa työn viehätystä on juuri siinä, että kohtaan tämän tästä erilaisia pulmia.

JOHANIA HOUKUTTI työssä myös sen sosiaalinen puoli. Kun hoitaa yritysten tavarakuljetuksia, niin kohteessa kuluu enemmän aikaa ja ehtii jutella enemmän asiakkaiden kanssa. Autossa hän kuitenkin on yksin.

– Olen aina pitänyt autolla ajamisesta. Minusta on mukavaa istua ratissa ja kuunnella

äänikirjoja. Jos en kuuntele äänikirjoja, kaiuttimista raikaa Iron Maiden. Olen ollut bändin keikalla kymmenen kertaa, ja ensi kesänä olen menossa keikalle taas, Johan sanoo kaihoisesti kahden keikattoman kesän jälkeen.

METALLIMUSIIKIN LISÄKSI Johan harrastaa virkkausta. Hän hallitsee langat, koukut, ketjusilmukat ja pylvää.

– Kaipasin vapaa-ajalle muuta tekemistä kuin television tuijottamista. Vaimoni ystävä oli tehnyt tuttipidikkeen, josta juuri isäksi tulleena kiinnostuin. Sitten vain opettelin virkkaamaan. Se rauhoittaa mieltä ja on aika meditatiivista.

”Sitten vain opettelin virkkaamaan. Se rauhoittaa mieltä ja on aika meditatiivista.”

ALUEEN TYÖNTEKIJÖILLE, jotka haluavat edetä yrityksessä, tarjotaan edelleen mahdollisuutta kuorma-autokortin suorittamiseen. Syksyllä tarjolla on kahdeksan paikkaa. Tuotantopäällikkö Pär Johansson suitsuttaa kaikkia, jotka ovat Johanin tavoin uskaltaneet ottaa haasteen vastaan.

– Näin olemme voineet vähentää ulkopuolisten kuljetusyritysten käyttöä ja panostaa omiin työntekijöihimme. Se tulee meille halvemmaksi ja näkyy myös laatuluvuissa. Tämä on tärkeä havainto tulevaisuutta ajatellen. ■

Johan Engström

Työ PostNordilla: Kuorma-autonkuljettaja, Göteborg, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit: "Haluan mainita Jan Ifverströmin. Emme tee enää töitä yhdessä, mutta postinjakajana työskennellessäni hän oli hyvä työkaverini. Olemme ajaneet Vätternrundan-pyöräilytapahtuman yhdessä. Kuorma-autopuolella hyvä työkaveri on Klas Ziegler."





Anelin parhaat
työturvallisuus-
vinkit

1

Voimaharjoittelu

Pari kertaa viikossa.
"Keho täytyy pitää
kunnossa, jotta jaksaa."

2

**Kiinnitä huomiota
nostotekniikkaan**

"Tee nostot kävelyasennossa,
vasen jalka tulee eteen
kuten käveltäessä."

3

Käytä apuvälineitä

"Ne auttavat meitä jaksaa
koko työuran."

4

Pyydä apua

Pyydä työkavereilta apua,
kun nostat jotakin raskasta.
"Yhteistyössä on voimaa!"

5

Ole positiivinen

Pidä asenne hyvänä
ja hymy huulilla.
"Se helpottaa työtä."

← Tiiminvetäjä
Anel Hodzic testaa
nostamista helpotta-
vaa eksoskeletonia.



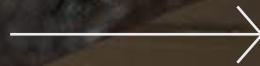
Katso video Toftanäsistä!
Seuraa meitä Instagramissa:
#peoplebypostnord

KULISSIEN TAKANA / TOFTANÄS

Turvallisuutta uudella OTTEELLA

PostNordilla testataan eksoskeletoneita ja porraskiipijöitä hankkeessa, jonka on määrä mullistaa työturvallisuus. Suurin oivallus tähän mennessä on ollut se, että jokaisella on jo käytössään se kaikkein paras apuväline.

TEKSTI: MALIN DAHLBERG KUVAT: JOHAN BÄVMAN



K – **KAIKKI** ilmaantuivat paikan päälle ja käärivät hihansa. Pidän tässä työssä juuri siitä, että vaikeina hetkinä kaikki venyvät. *Jasmina Music* on Malmö Skåpbilin tuotantopäällikkö. Hän puhuu joulukuusta 2020, jolloin Toftanäsin terminaalien jakeluvolyymi kasvoi 47 prosenttia. Tilanne ei ole sen jälkeen juurikaan

rauhoitunut, vaan pakettien määrä kasvaa edelleen. Kasvu on hieno juttu ja kannattavaa, mutta joskus se on myös haaste niille, jotka lajittelevat, kuljettavat ja toimittavat paketteja.

– Raskaat nostot ja huonot työasennot ovat ongelma koko logistiikka-alalla.

Erityisesti kiireessä tulee helposti luistaneeksi ergonomiasta, mutta meidän on puututtava näihin asioihin nyt. PostNordin tavoitteena on olla työpaikka, jossa ihmiset voivat työskennellä ilman kipua tai sairastumista, Jasmina sanoo.



Jasmina Music,
tuotantopäällikkö.

Ruotsin PostNord käynnisti vuodenvaihteessa laajan työturvallisuushankkeen nimeltä ”Kestävä fyysinen työympäristö pakettiprosesseissa”. Hanke on monialainen ja kattaa henkilöstöhallinnon, myynnin, tuotekehityksen ja kaikki liiketoiminnan osat. Hankkeeseen osallistuvat myös ammattiliitot ja PostNordin työsuojeluorganisaatio. Kun Toftanäsin terminaalityöntekijä *Åsa Holmgren* kuuli aloitteesta, hän otti heti yhteyttä projektipäällikkö *Lars Perssoniin* ja pyysi pästä mukaan.

– Otin terminaalityöntekijän tehtävät vastaan vuodenvaihteessa, ja nämä asiat olivat asialistani kärjessä. Toftanäsin toiminta on mallikasta, meillä on halua kehittää toimintaa ja olemme kustannustietoisia. Halusin kuitenkin kiinnittää enemmän huomiota raskaiden pakettien käsittelyyn liittyvään työturvallisuuteen.

Terminaalityöntekijät saattavat nostaa useita tonneja yhden työvuoron aikana. Pakettiauton kuljettaja pysähtyy usein 60–70 kertaa päivässä ja nostaa satoja paketteja autoon ja autosta pois. Lisäksi useilla Toftanäsin asiakkailta on paljon raskaita lähetyksiä, joita on siirrettävä käsin. Niinpä Åsa ja hänen tuotantopäällikkönsä alkoivat miettiä, miten käsittelyä voitaisiin helpottaa. He kartoittivat nostolaitemarkkinoita ja testasivat vuoden aikana erilaisia apuvälineitä sekä terminaalityöntekijä jakelutyössä.

– Itse olen sitä mieltä, että meidän pitäisi kokeilla kaikkia tarjolla olevia apuvälineitä. On kuitenkin selvää, että työturvallisuus on

”Toftanäs on täynnä sotureita.”

– ANEL HODZIC

logistiikka-alalla vielä suhteellisen tutkimaton alue. Monet apuvälineet ovat prototyyppisiä tai todella kalliita. Usein ne tarjoavat tukea yhdessä prosessin vaiheessa, mutta eivät selviä koko toimituksesta. On ollut vaikeaa löytää apuvälineitä, jotka vastaisivat kaikkiin työntekijöidemme kohtaamiin haasteisiin, Åsa kertoo.

VERA NILSSON on ajanut pakettiautoa reilun vuoden ajan. Hän tietää, miten paljon työ voi kuormittaa kehoa. Ratissa pitää olla tarkkana, ja 120 paketin toimittaminen työvuoron aikana vaatii lukuisia pysähdyksiä.

– Kun nostan painavia paketteja, pyrin tekemään nostot oikein ja välttämään nostamista auton sisällä. Vuorottelen myös sitä, kummalla jalalla nousem autoon ja

poistun autosta, jotta vain toinen jalka ei rasi, hän kertoo.

Veran mielestä on hienoa, että Toftanäsin työntekijät saivat toimia apuvälineiden testaajina.

– Se osoittaa, että johto suhtautuu työturvallisuuteen vakavasti ja haluaa, että me voimme hyvin.

Tähänastiset testit ovat kuitenkin olleet pienoinen pettymys. Veralla oli suuret odotukset kantovaljaiden suhteen. Niissä paketit lepäivät levyllä kantajan edessä.

– Valjaat tuntuivat päällä mukavilta ja veivät paljon painoa pois käsivarsilta ja hartioilta. Lukitusmekanismi oli kuitenkin niin huono, että levy valahti jatkuvasti alas. Testasin valjaita viikon ajan ennen lopullista arviointia.



↑ Veran testaama kantoahina vei paljon painoa käsivarsilta ja hartioilta, mutta se ei tuntunut täysin loppuun asti ajatellulta.



TOFTANÄSIN PAKETTITERMINAALI

11

tuotantoyksikköä

450

työntekijää

61

pakettiautoa

55

omaa kuorma-autoa

Vuonna 2020
terminaalissa lajiteltiin

34,7 miljoonaa
pakettia

6,5 miljoonaa
pakettia jaettiin noutopisteisiin
ja vastaanottajille



POSTNORD TÄHTÄÄ ALAN JOHTAVAKSI TOIMIJAKSI

"Pakko myöntää, että emme vielä ole tehneet kaikkea mahdollista luodaksemme hyvää työympäristöä kaikilla osa-alueilla. Siihen tulee nyt muutos. Työntekijöiden ei pidä sairastua tai loukkaantua työpaikalla. Aloitamme työturvallisuuteen panostamisen alusta. Painopiste ei ole pelkästään fyysisessä työturvallisuudessa. Kyse on yhtä paljon tasa-arvosta, monimuotoisuudesta ja psykososiaalisesta ilmapiiristä – ja haluan asettaa riman korkealle. PostNord tähtää järjestelmällisen työturvallisuustyön johtavaksi toimijaksi alalla."

RUOTSIN POSTNORDIN
JOHTAJA MATHIAS KRÜMMEL
TYÖTURVALLISUUTEEN
TEHDYSTÄ PANOSTUKSISTA

→ Pakettiautonkuljettaja Vera Nilsson on työskennellyt PostNordilla hieman yli vuoden. "On mukavaa, että työssä saa tavata paljon ihmisiä. Työ on kuitenkin rankkaa keholle."

Vera ja hänen työkaverinsa arvioivat kaikki välineet. Terminaalissa on lomakkeita, joihin voi kirjoittaa hyvät ja huonot puolet sekä parannusehdotuksia.

MAX MALMGREN on työskennellyt pakettiautonkuljettajana vuodesta 2011 lähtien, ja hän on myös terminaalin työsuojeluvaltuutettu. Hänen mielestään on hienoa, että työturvallisuuteen panostetaan, mutta hän on samaa mieltä Veran kanssa siitä, että toistaiseksi mikään väline ei ole vastannut odotuksia. Max on testannut muun muassa sähköistä porraskiipijää.

– Se helpottaa isojen pakettien kuljettamista ylös portaita, mutta ei toimi lainkaan alaspäin mentäessä. Porraskiipijä on myös melko painava. Se on yhtä hankalaa nostaa autoon ja autosta pois kuin toimitettavat paketit. Terminaalissa voisi kyllä olla varalta muutama porraskiipijä, mutta joka autoon niitä ei tarvita.

Maxin mukaan toimivien työkalu olisi sen sijaan suunnittelutyökalu. Siitä näkisi tarkalleen jokaisen asiakkaan pakettien määrän sekä mitä rullakoihin on lajiteltu.

– Silloin meidän ei tarvitsisi lastata autoa uudelleen eikä siirrellä paketteja niin paljon, hän toteaa.



Max Malmgren,
pakettiautonkuljettaja.

YLIVOIMAISESTI COOLEIN Toftanäsissä testattu apuväline on eksoskeletoon eli ulkoinen tukiranka, joka saa käyttäjänsä näyttämään scifi-elokuvan hahmolta.

– Eksoskeletoonissa näyttää ja tuntee itsensä robotiksi, mutta valitettavasti se on myös sen ainoa hyvä puoli. Eksoskeletoon on raskas, epämielinen ja kuuma – ja vähän kömpelö. Toki se auttaa nostamisessa, mutta meillä keräilyssä nostetaan hyvin harvoin yli kahdenkymmenen kilon paketteja.

Se ei vain sovi toimintaamme, sanoo keräilytiiminvetäjä *Anel Hodzic*.

KUN HÄNELTÄ kysyy, mikä olisi täydellinen apuväline, hän toteaa: – Meillä on se jo käytössä, se on kehomme.

Anel ja pari hänen työkaveriaan on koulutettu nosto-ohjaajiksi.

Tarkoituksena on, että kaikki työntekijät saavat nostotekniikkakoulutuksen ennen vuoden loppua.

– Työtä helpottavat apuvälineet ovat tärkeitä, mutta kaikkein tärkeintä on kiinnittää huomiota nostotekniikkaan, treenata kehoa ja pitää huolta hartioista ja selästä. Mielestäni ihmiset ovat alkaneet



Åsa Holmgren,
terminaalipäällikkö.

ymmärtää, kuinka tärkeää omasta kehosta huolehtiminen on – ehkä siksi, että me työnjohtajat jankutamme siitä, Anel sanoo naurahtaen.

Hän kuvailee työpaikan ilmapiiriä erittäin mukavaksi ja myönteiseksi.

– Toftanäs on täynnä sotureita, joiden tavoitteena on tyhjentää terminaalit ja toimittaa jokainen paketti joka päivä.

Terminaalipäällikkö Åsa Holmgren on samaa mieltä.

– Työntekijät ovat erittäin sitoutuneita, erityisesti tähän asiaan. Monet arvostavat sitä, että he saavat osallistua ja vaikuttaa, ja tämä asenne leviää muihin, Åsa sanoo.

JOTTA TYÖTURVALLISUUSALOITE olisi menestys, Åsan mukaan vuoropuhelua työskentelyn edellytyksistä on käytävä myös asiakkaiden kanssa. Lähetysten painorajoja on ehkä laskettava.

– Lyhyellä aikavälillä volyyymi saattaa pienentyä, mutta se maksaa itsensä takaisin parempina työolosuhteina. Lisäksi saamme mainetta kestävästä logistiikkayrityksestä.

– Monet asiakkaat yhdistävät nykyään kaksi pakettia yhdeksi painavammaksi paketiksi. Jos heidät saisi lopettamaan sen, sillä olisi suuri vaikutus. ■

ASIAK

LISÄÄ ELOA KAISIIN

Jeppe Tang Sørensen tuo eloa lopahtaneisiin suhteisiin. ”On hienoa, kun pystyy innostamaan muita ja herättämään positiivisia reaktioita.”



MONISSA MAISSA

100 vuotta täyttävät kansalaiset saavat kuninkaalta tai presidentiltä paperille kirjoitetun onnittelukirjeen. Se on ikimuistoinen hetki.

Kuvittele, että saisit sen sijaan tekstiviestin, jossa on ilmapalloemoji. Miltä se tuntuisi?

Jeppe Tang Sørensen ei ole kuningas, mutta hän ymmärtää asiakasviestinnän päälle. Kööpenhaminassa sijaitsevan PostNord Strålforsin Account Managerina hän on alkanut lähettää asiakkaille fyysisiä kirjeitä ennen kuin hän soittaa heille. Asiakkaat arvostavat tätä uutta lähestymistapaa, ja useat Jepen työkaverit ovat ottaneet hänestä mallia.

– On tärkeää jakaa kokemuksia kollegoiden kanssa, jotta voimme innostaa toisiamme. Minusta on mukavaa, kun voin auttaa työkavereita sekä tukemalla heitä että ideoimalla, miten asiat voitaisiin tehdä toisin. Se toimii myös toiseen suuntaan: kysyn itsekin vinkkejä työkavereilta, kun kaipaan neuvoa. Ei ole häpeä pyytää apua, hän sanoo.

JEPPE PITÄÄ KOVASTA TEMPOSTA, minkä huomaa heti. Haastattelu tehdään puhelimitse, mutta puhelun aikana hän ei istu paikallaan työpöytänsä ääressä, vaan hän on



Jeppe Tang Sørensen

Työ PostNordilla: Account Manager PostNord Strålforsilla, Kööpenhamina, Tanska.

Lähimmät työkaverit: "Thomas Schroll Jensen, Jimmy Olsen Simonsen ja Laila Dolmeyer. He ovat kullannarvoisia."

↑ "Asiakkaiden pitää ymmärtää, mitä he ovat ostamassa, ja heille on annettava aikaa päätöksentekoon. Näin saadaan paras asiakaskokemus ja parhaat tulokset", Jeppe Tang Sørensen sanoo.

vetänyt lenkkitosut jalkaansa ja lähtenyt pitkälle kävelyille. Jepen asennoituminen työhön on saanut työkaverit nimeämään hänet yhdeksi työpaikan innostavimmista ihmisistä.

– Ravistelen mielelläni ihmisiä hieman, jos näen, että jotain voisi tehdä paremmin. On mielenkiintoista keksiä uusia tapoja, kokeilla uusia asioita ja jakaa kokemuksia muiden kanssa.

ONNEKSI ravistelu kuuluu Jepen tehtäviin. Hän vastaa asiakasryhmästä, jolla on hyvä, mutta melko passiivinen suhde PostNordiin. He ovat saaneet haluamaansa palvelua, mutta muuten PostNord ei ole "häirinnyt" heitä.

Nyt puhaltavat kuitenkin uudet tuulet. PostNord haluaa luoda Jepen avulla läheisemmän suhteen valittuihin asiakkaisiin. Niihin kuuluu sekä pien- että suuryrityksiä, ja asiakkaita on tarkoitus tiedottaa aktiivisemmin siitä, miten uudet palvelut ja tuotteet voivat parantaa heidän liiketoimintaansa. Asiakkaat ovat ottaneet yhteydenoton hyvin vastaan.

– Asiakkaita kiinnostaa se, mitä voimme tarjota ja kertoa heille. He eivät ehkä osta mitään heti, mutta jotkut palaavat asiaan myöhemmin.

Jepelle on tärkeää, että hän ei painosta asiakkaita.

– En ole myyntimies henkeen ja vereen. Olen tarkempaa ja rauhallisempaa tyyppiä. Asiakkaiden pitää ymmärtää, mitä he ovat ostamassa, ja heille on annettava aikaa päätöksentekoon. Näin saadaan minun kokemukseni mukaan paras asiakaskokemus ja parhaat tulokset.

TÄMÄ ASENNEN ON johtanut myös ainutlaatuisen yhteistyöhön Jepen työkaverin *Thomas Schroll Jensenin* kanssa. Useimmilla myyjillä on oma asiakasalueensa, mutta Jeppe ja Thomas ovat päättäneet tehdä yhteistyötä yli 600 asiakkaan ryhmän kanssa.

– Olemme hyvä tiimi ja tunsimme toisemme jo ennen kuin tulimme Strålforsille. Kun asiakkaat ovat yhteisiä, ei tule turhaa kinastelua siitä, kuka hoitaa mitään asiakaskontaktia. Sen sijaan voimme nauttia uusista asiakkaista yhdessä, Jeppe sanoo.

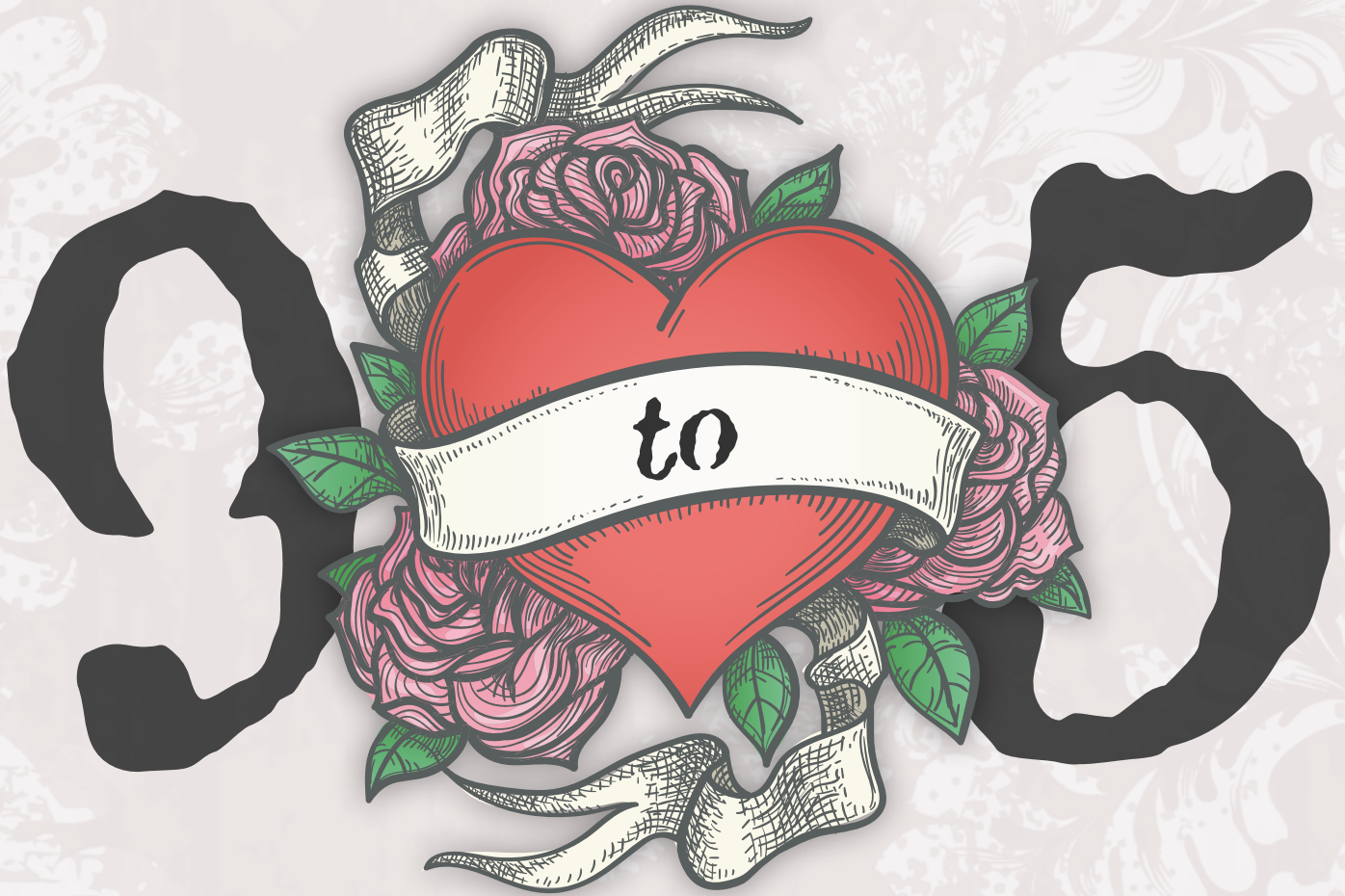
ASIAKKAILLE ON TARJOLLA esimerkiksi digitaalisia postilaatikoita, digitaalista allekirjoituspalvelua, etätulostusta ja automaatiota, jotka kaikki on suunniteltu sujuvoittamaan työrutiineja.

– Monet asiakkaat kuulevat mielellään uusista mahdollisuuksista. En muista kenenkään närkästyneen siitä, että otimme yhteyttä. On hienoa, kun pystyy innostamaan muita ja herättämään positiivisia reaktioita.

JEPPE ON PALANNUT työpöytänsä ääreen. Haastattelu on ohi, mutta päivän liikuntatavoite ei vielä ole täynnä. Askelmittariin tulisi kertyä yli 15 000 askelta päivässä. Jeppe viettää suuren osan vapaa-ajastaan lastensa kanssa puuhastellen. Siihen tarvitaan hyviä keuhkoja.

– Kävelen useita lenkkejä joka päivä. Se tyhjentää mielen ja pitää minut terveenä – aivan kuten treenaaminen ja jalkapallo. Se auttaa jaksamaan sekä töissä että perheen kanssa. ■

"MINUSTA ON MUKAVAA, KUN VOIN AUTTAA TYÖKAVEREITA."



Saran ja Johanin kohdalla kaikki sai alkunsa ontuvasta iskurepliikistä. Markon ja Kirsin yhdisti puhelinvaihteenhoitaja. Hildellä ja Espenillä on PostNord verissä. Tutustu kolmeen pariskuntaan, jotka jakavat paitsi arjen myös työn PostNordilla.



→ Sara Georén ja Johan Almqvist tapasivat vuonna 2011. He asuvat Göteborgin Majornassa tyttärensä Lon (2,5 vuotta) ja kissansa Ullan kanssa.



Sara Georén ja Johan Almqvist

Työ PostNordilla: Sara työskentelee henkilöstöhallinnossa. Johan on postinjakaja. Molemmat työskentelevät Göteborgissa, Ruotsissa.

Lähimmät työkaverit:

Sara: "Anna-Karin Kindberg, työkaverini. Annika Lundqvist, oma Obi-Wan Kenobini koulutusten koordinoinnissa, ja Gunilla Johansson HR Direktissä, todellinen ässä! Patrik Ågren, jonka mielestä on huono asia, ettei hän ole koskaan nähnyt lasten Babblarna-musiikkivideoita. Uno Asker, joka suhtautui rennosti siihen, että Johan käveli kalsareissa tiimipalaverimme taustalla."

Johan: "Linnéa Netz, simply the best. Jonathan Ekelund, joka tekee hankalimmat kierrokset, jotta minun ei tarvitse. Johanna Esberg, PostNordin kovin GAIS-fani.

Andreas Berggren, also known as Sälen (hylje). Mahtava tyyppi, vei kaksi vuotta ennen kuin sain tietää hänen oikean nimensä. Hasse Nilsson ja Urban Olin, may the force be with you."

"Ontuva iskurepliikki"

Kun Sara Georén ja Johan Almqvist tapasivat kymmenen vuotta sitten, kumpikaan heistä ei ollut astunut jalallaankaan PostNordille. Nykyään heillä on yhteinen elämä. Ja sama työpaikka.

S

SARA JA JOHAN

tapasivat ravintolassa.

– Meistä kumpikaan ei ole ravintolaihmisia, mutta se oli sitä elämänvaihetta, Johan kertoo.

– Olin kavereiden kanssa ulkona Göteborgin keskustassa, ja yhtäkkiä sisään astui kaveri, joka näytti Timo Räisäsen pikkuveljeltä, Sara kertoo.

Kyseessä oli toimittajaopiskelija Johan, joka ei ole sukua mainitulle göteborgilaismuusikolle ja joka oli viettämässä iltaa Skövdessä asuvien salibandykavereidensa kanssa. Hän huomasi Saran baaritiskillä.

– Olin juuri allekirjoittanut kuitenkin Johan ilmestyi viereeni ja sanoi, että minulla oli samat nimikirjaimet kuin hänen siskollaan, mikä ei edes ollut totta! Se oli niin ontuva iskurepliikki, Sara sanoo nauraen.

Mutta se toimi. Kaveriporukat päätyivät viettämään koko illan yhdessä. Seuraavalla viikolla Johan ja Sara tapasivat toisensa joka päivä, ja seuraavaan viikonloppuun mennessä he olivat jo pariskunta.

– Minusta sovimme hyvin yhteen, koska meillä on samat arvot, Sara sanoo hetkeäkään epäroimattä.

– Kyllä, muuten meillä ei ole kovinkaan paljon yhteisiä kiinnostuksen kohteita, Johan lisää.

”Yhtäkkiä sisään astui kaveri, joka näytti Timo Räisäsen pikkuveljeltä.”

MATKAN VARRELLA YHTEISTÄ on kuitenkin kertynyt. Asunto Göteborgin Majornassa, lapsi, kissa – ja sama työnantaja: PostNord. Sara työskenteli vuokratyöfirmassa, joka rekrytoi opiskelijoita erilaisiin hanttihommiin, ja kehotti Johania hakemaan heidän kauttaan PostNordille.

Johan sai sivutyön postinjakajana. Hän viihtyi niin hyvin, että jätti opinnot tauolle ja jäi työhön. Muutamaa vuotta myöhemmin Saraa pyydettiin töihin PostNordin rekrytointikeskukseen. Vaikka he eivät ole koskaan työskennelleet yhdessä, yhteisestä työnantajasta on hyötyä.

– Rekrytointityössä minulle oli etua siitä, että pystyin kyselemään Johanilta paljon postinjakajan työstä ja sen sisällöstä. Nyt työskentelen kuitenkin henkilöstöhallinnossa ja koordinoin PostNordin 1 600 johtajan koulutuksia, Sara kertoo.



– Myös minun esimieheni kuuluvat näihin, Johan lisää väliin.

KUN PARISKUNNALLA KYSYTÄÄN saman työnantajan kielteisistä puolista, he vastaavat:

– Vapaa-ajalla minua eivät työasiat kiinnosta vähääkään, ja kotona haluan vain olla rauhassa. Sara taas haluaa usein puhua työasioista kotona, Johan sanoo.

– Työni on aivan erilaista kuin Johanin, ja joskus minulla on tarve puhua hänen

kanssaan. Varsinkin nyt, kun olen tehnyt paljon etätöitä, Sara selittää.

TYÖKAVEREILTA TAI YSTÄVILTÄ ei ole tullut kiittailua samasta työnantajasta.

– Kuitenkin aina, kun olemme illanistujaisissa, he kysyvät juuri minulta PostNordista, vaikka meistä kahdesta Sara tietää yrityksestä enemmän. Koska olen postinjakaja, minut mielletään selkeämmin PostNordin edustajaksi. Saraa he pitävät lähinnä toimistotyöntekijänä. ■

”On tärkeää, että pidämme työt erillään”

Hilde ja Espen Nielsen ovat asuneet yhdessä 21 vuotta, ja PostNord on liittynyt heidän elämäänsä sukupolvien ajan.

H

HILDE JA ESPEN NIELSEN asuvat kolmen lapsensa kanssa *Norjan Isfjordenissa*, kauniin *Romsdalsfjordenin* rannalla. Harmaata taloa ympäröivät majesteettiset vuoret, ja kun katsoo tarpeeksi kauan, seinäpaneelit saattavat alkaa heijastaa sinistä väriä. Tällä perheellä PostNord on nimittäin verissä.

– PostNord on ollut elämässäni syntymästäni lähtien. Isä työskenteli PostNord/Tollpostilla koko työikänsä: 53 vuotta! Yksi varhaisimmista muistoistani on, kun menin hänen kanssaan töihin ja ajelin lenuautoilla lattialla, Espen kertoo.

Espen on itse ollut kohta 30 vuotta PostNordin palveluksessa.

– Kuten monet muutkin nuoret näillä seuduilla, sain ensimmäisen työpaikkani PostNordilta jo kouluaikana.

PARASTA PostNordilla työskentelyssä ovat mahtavat työkaverit. Siitä Espen ja Hilde ovat samaa mieltä. Hilde tekee kirjanpitoa muun muassa Region Nord -osastolle, joka vastaa tuotannon kehittämistä ja laadusta. Espen toimii aluepäällikkönä Region Vestiin kuuluvalta Åndalsnesin alueella.

– On tärkeää, että pidämme työt erillään. Muuten työkaverit saattaisivat ajatella, että olemme liian läheisiä. Emme työskentele samalla osastolla, joten meillä on enemmän puhuttavaa päivän päätteeksi, Hilde sanoo.

Kun työssä on stressaavaa, on hyvä, että kumppani ymmärtää työpaikan toimintatapoja.

– Kun on kuukausiraportoinnin aika, Espen ymmärtää, että työpäiväni venyvät. Vastaavasti minä ymmärrän häntä, kun hänellä on paljon lähetyksiä hoidettavana, Hilde sanoo.

HILDE JA ESPEN kulkevat yleensä kimpakyydillä lyhyen matkan PostNordin toimistolle Åndalsnesiin ja takaisin, mutta viimeisen vuoden ajan Hilde on tehnyt etätöitä kotona yhtenä päivänä viikossa. Espenin työtä pidetään yhteiskunnallisesti tärkeänä tehtävänä, joten hän on ollut paikan päällä Åndalsnesissa koko pandemian ajan.

– Työtä on ollut paljon enemmän, sillä verkkokauppa on kasvanut nopeasti. On kiinnostavaa nähdä, jääkö muutos pysyväksi, hän pohtii.

Pariskunnalla riittää tekemistä vapaa-ajalla: on kodin remontti-puuhia sekä lasten jalkapallo- ja käsipalloharrastukset.

– Olemme olleet yhdessä 21 vuotta ja naimisissa 15 vuotta. On mukavaa olla samassa työpaikassa, mutta onneksi emme töissä törmää toisiimme jatkuvasti. Syömme harvoin lounasta yhdessä, mutta on aina mukavaa ajaa töiden jälkeen yhdessä kotiin ja jutella päivästä samalla, kun suunnittelemme illallista ja perheen menoja, Hilde sanoo.

Nähtäväksi jää, seuraavatko lapset aikanaan vanhempiensa jalanjalkia ja tuleeko heistä suvun kolmas PostNord-sukupolvi.

– Se on heidän oma päätöksensä, mutta meillä on vain hyviä kokemuksia, Espen sanoo. ■



Hilde ja Espen Nielsen

Työ PostNordilla: Hilde on Division Controller ja Espen aluepäällikkö, Åndalsnes, Norja.

Lähimmät työkaverit: Hilden lähimmät työkaverit ovat Tronn Flittie, Anne Beate B. Ytterli, Taina Selnak, Roy Anders Frilund, Andreas Talstad Heen, Ruth Larshus, Arne Refvik Helle ja June Hermansen. Espen työskentelee pääasiassa Anders Jørpelandin, Geir Tore Gullan, David Magne Vikåsin, Tone Tøvikin ja Kjetil Rønningin kanssa.



Kirsi ja Marko Huhtakangas

Työ PostNordilla: Kirsi työskentelee Order Control -tiimissä. Markon tiimi vastaa koti- ja ulkomaan runkoliikenteestä. He työskentelevät Turussa.

Lähimmät työkaverit: Markon läheisimmät työkaverit ovat Matti Upas, Asko Rahikkala ja Saara Lehtinen, ja Kirsin Teija Helén, Anna Pietarila ja Douglas Dapaah-Agyemang.

Tunteiden viemää

He työskentelivät saman työnantajan palveluksessa eri kaupungeissa. Kirsi ihastui Markon ääneen jo ennen kuin he tapasivat. Nyt he työskentelevät samalla toimistolla.

NYT YHTEISTÄ TAIVALTA on takana jo 24 vuotta ja pariskunnalla on kolme yhteistä lasta: nuorin on 11- ja vanhin 21-vuotias. Lisäksi Kirsillä on aikuinen poika. Pitkän liiton salaisuuksia ovat toisen kunnioitus, yhteiset arvot ja kyky olla murehtimatta liikoja.

HELLYYTTÄKIN on mukava osoittaa arjessa. Jos Marko käy kesken työpäivän yksin ulkona syömässä, hän saattaa tuoda Kirsille tuliaisiksi jäätelön. Taukutilassa saatetaan joskus pussata, kun kukaan ei ole näkemässä.

– Ei tämä kaikille sovi ja tiedän tuttavია, jotka eivät missään nimessä haluaisi olla puolisonsa kanssa samassa työpaikassa. Se on paljon ihmisestä kiinni, Marko sanoo ja myöntää itsekkin puntaroineensa aluksi suhdetta työkaveriin, mutta vain hetken.

– Sitten annoin tunteiden viedä! ■

K

KAIKEN TAKANA oli murre – tai puhelinvaihteenhoitaja, jolla oli silmää rakkaudelle. Riippuu siitä, miten asiaa tarkastelee.

Marko Huhtakangas

soitteli usein Kirsin toimipisteeseen laskutukseen liittyvissä asioissa, ja koska molemmat olivat kotoisin Sastamalasta ja puhuivat samaa murretta, puhelinvaihteenhoitaja yhdisti Markon puhelut aina Kirsille. Kirsi ihastui Markoon äänen perusteella jo ennen

ensimmäistä kohtaamista työpaikan juhlissa, ja teki lopulta aloitteen pyytämällä Markon kahville.

Neljä vuotta myöhemmin tanssittiinkin häitä. Nykyään Huhtakankaat työskentelevät PostNordin Turun toimipisteessä eri tiimeissä, mutta samassa rakennuksessa. Yhteinen työpaikka ei ole koskaan ollut kummallekaan ongelma, päinvastoin.

– En ole koskaan pitänyt työkaveruuttamme huonona asiana. On vain mukavaa, kun tietää kenestä ja mistä asioista toinen puhuu, Kirsi sanoo.

Näin rakkaus toimii töissä

TÖISSÄ rakastumisessa ei ole mitään väärää. Pari nyrkkisääntöä on kuitenkin hyvä pitää mielessä.

Ruotsin PostNordin henkilöstöjohtaja Martina Smedman:

– Rakkaus ei katso aikaa tai

paikkaa, eikä työnantajalla ole siihen mitään sananvaltaa. Ongelmallisia sen sijaan ovat saman osaston esimiehen ja työntekijän väliset suhteet. Ongelmia voi aiheuttaa sekin, kun kahden tiimiläisen suhde haittaa ryhädynamiikkaa.

Jos rakastut työkaveriin, suosittelen kääntymään lähiesihenkilön puoleen.

– Esihenkilön vastuulla on varmistaa, ettei työpaikalla synny ongelmia. Puhu esihenkilösi kanssa mieluummin hieman liian aikaisin kuin liian myöhään.

MAALAUKSIDA DATAN AVULLA



Ivan Kjellenberg

Työ PostNordilla:

Järjestelmäasiantuntija, TPL,
Norrköping, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit: Jerker
Mäntelius, Fedja Imocanin,
Richard Nilsson, Mika Ruuth
ja Björn Spångberg.



Tutustu Ivanin töihin!
Seuraa meitä Instagramissa:
#peoplebypostnord

Ivan Kjellenberg on taiteilija. Hänen siveltimensä nimi on Qlik Sense, ja hänen värinsä koostuvat luvuista ja faktoista.

TULOS ON NÄHTÄVISSÄ näytöllä PostNord TPL:n tiloissa Norrköpingissä, Ruotsissa. Kuinka monta pakettia on lastattava autoon kello 14.20 mennessä? Tarkista näytöltä. Onko lämpötila oikea tiloissa, joista lääkkeet kerätään? Tarkista näytöltä.

Siinä missä muut näkevät sarakkeita, rivejä, vitosia, kaseja ja prosentteja, Ivan näkee värejä, ympyröitä, käyriä ja kuvia. Hän maalaa datan avulla.

Ivan sai idean tietojen visualisointiin ja automatisointiin, kun hän laati raportteja käsin toimistolla päivästä toiseen.

– Aloin miettiä, miksi samaa asiaa pitää toistaa joka päivä. Tiedothan näkisi suoraan järjestelmästä. Yhdistin Excel-tiedostoni tietokantaan – ja se toimi paljon paremmin ja helpommin kuin tietojen jatkuva uudelleenmuotoilu. Luvuilla on tällainen kyky. Oikeissa käsissä ne voivat valaista, helpottaa, opastaa ja tehdä vaikeasta työtehtävästä helpon.

TÄTÄ SAMAA Ivan tekee järjestelmäasian-tuntijan työssään. Hän kuuli Qlik Sense -ohjelmistosta ja sai johdolta luvan osallistua käyttökoulutukseen. Nyt hän muuntaa valtavan määrän lukuja selkeiksi kuvaajiksi, raporteiksi ja kaavioiksi. Näin oikeat ihmiset saavat oikeat tiedot, eikä heidän tarvitse miettiä muuta kuin heidän kannaltaan olennaisia asioita.

– Rakennan asioita, jotka tehdään automaattisesti. Ne, jotka haluavat nähdä tiedot tietyllä tavalla, näkevät ne automaattisesti, eikä heidän tarvitse tehdä manuaalisia raportteja.

Voitko antaa esimerkin?

– Tapaukset vaihtelevat. Tiedot liittyvät usein varastoon, kuten tilauksiin ja päivittäisten keräysten määrään. Jos kuorma-auto on lähdössä, näemme, kuinka monta tilausta on kerättävä ennen sen lähtöä. Lääkkeiden yhteydessä kyse voi olla lämpötilan seurannasta tai oikean jäljitettävyyden varmistamisesta.

Voisiko siis sanoa, että olet asiantuntija faktojen ja prosessien havainnollistamisessa?

– Kyllä, juuri siihen olen paneutunut. Loppujen lopuksi vain mielikuvitus on rajana sille, mitä datalla voi tehdä. Sitä voi näyttää missä, miten ja milloin vain, kuten ihmisten omilla näytöillä, kun he kirjautuvat sisään, tai näytöllä tuotantopuolella.

ON HELPPO uskoa, että Ivan Kjellenbergin kaltaiset ihmiset rakastavat matematiikkaa ja laskemista. Hänen mukaansa totuus on kuitenkin päinvastainen.

– En edes viitsi jakaa laskua, kun olen ravintolassa. Juuri siksi pidän tästä: pääsen eroon laskemisesta. Mitä laiskempi on, sitä parempia ratkaisuja syntyy!

– On hauska nähdä, kuinka suuri merkitys tällä on ihmisille. Useimmat ihmiset ovat kuten minä eli he eivät viitsi jakaa ravintolalaskuja tai laatia manuaalisia raportteja. Kun päivän aikana kerättyistä lähetysistä saa automaattisen raportin, ihmiset voivat keskittyä muihin asioihin kuin näiden rasittavien tietojen tuottamiseen. Se ilahduttaa ihmisiä, ja myös minua.

IVAN KUTSUU ITSEÄÄN nörtiksi.

Hän on aina pitänyt tutkimuksesta ja luonnontieteistä. Vapaa-aikalla hän harrastaa juoksulenkejä metsässä, retkiä uimarannoille ja Star Trekiä.

– Minulla on projektina katsoa kaikki sarjan jaksot. En edes tiedä, kuinka monta niitä on, mutta aloitin pandemian aikana vuonna 2020. Veikkaan, että siihen menee vuoden verran.

Pidätkö myös arjessa kirjaa elämäsi luvuista? Oletko tehnyt kuvaajat Star Trek -jaksojen katselujärjestyksestä tai juoksulenkeistäsi?

– No en ole. Rajansa kaikella. Kun juoksen metsässä, yritän irrottautua kaikesta tähän liittyvästä. Qlik Sense -ohjelmiston kurssia vetänyt kouluttaja oli yhdistänyt elintarviketurvaston luettelon tarkistetuista ravintoloista autonsa karttaan. Kun hän meni syömään, hän pystyi tarkistamaan, oliko ravintola saanut huomautuksia. Sellainen on aika

siistiä. Saatavilla on paljon avoimia tietokantoja, joita voi käyttää. ■



“Loppujen lopuksi vain mielikuvitus on rajana sille, mitä datalla voi tehdä.”



Mihin yritykset tarvitsevat strategiaa?

Strategia tarkoittaa ”sodankäynnin taitoa”, mutta onko siinä todella kyse taistelusuunnitelmasta? Pyysimme Robert Goroschia selittämään PostNordin strategiaa.

USEIMMILLA YRITYKSILLÄ on strategia: mahtipontisia ja korkealentoisia englanninkielisiä sanoja. Olet ehkä kuullut PostNordin vision ”Pohjoismaiden halutuin kuljetusyritys”, brändiposition ”PostNord on sitoutunut tekemään asiat minulle helpoksi” tai strategiset painopisteet ”Pakettimarkkinan ykkönen” ja ”Kestävä postiliiketoiminta”, mutta tiedätkö, mitä ne tarkoittavat? Entä miten niitä tulisi hyödyntää työssä? Niiden ymmärtäminen on kuitenkin kaiken idea.

PostNordin Group Strategy Director Robert Gorosch jos joku pystyy valottamaan tätä asiaa. Hänen työhönsä kuuluu kuluttajatrendien seuraaminen sekä posti- ja pakettimarkkinoiden analysointi, jotta PostNord voi panostaa oikeisiin asioihin.

– Strategia on yksinkertaisesti selitettynä kyky muotoilla muutaman selkeä tavoite ja määritellä, mitä niiden saavuttamiseksi on tehtävä. **Eihän se kuulosta kovin monimutkaiselta?**

– Ei niin, mutta vaikeinta ei olekaan asettaa tavoitteita, vaan ymmärtää, miksi ne ovat tärkeitä ja mitä toimia niiden saavuttamiseksi tarvitaan.

Miten esimerkiksi PostNordin visioon ”Pohjoismaiden halutuin kuljetusyritys” päästään?

– Ei riitä, että sanoo haluavansa olla vision mukainen. Suurin työ on vision toteuttaminen. Tarkoittaako se, että meillä pitäisi olla suurin

markkinaosuus Pohjoismaissa vai että meidän pitäisi olla suosituin toimittaja?, kysyy Robert Gorosch ja jatkaa:

– Koska aiomme olla ensisijainen toimittaja, meidän on selvitettävä, mikä on kuluttajien mielestä tärkeintä ja ratkaisevinta heidän valintansa kannalta. Se voi olla mitä tahansa, kuten nopeus, ystävälliset kuljettajat tai hyvä valikoima. Sitten pitää kehittää kuluttajille mieleiset palvelut. Ja sen jälkeen tavoitteet, analyysi, toimet, seuranta...

Miten varmistetaan, että strategia ei ole pelkkää sanahelinää vaan yltää ruohonjuuritasolle asti?

– Tämä on valtava haaste ja osa-alue, jota olisi varaa kehittää. Meidän on pystyttävä viestimään tästä paremmin ja selkeämmin.

– Periaatteessa homma toimii niin, että konsernistrategia luo puitteet maakohtaisille strategioille. Tämän jälkeen kunkin maan tehtävänä on viestiä omasta strategiastaan ja tavoitteistaan ymmärrettävällä tavalla artikkeleiden ja muun materiaalin avulla. Tärkein työkalu ovat kuitenkin johtajamme.

Heidän on elettävä ja hengitettävä strategiaamme, jotta sen läpivienti onnistuu.

Kuinka tärkeää kuljettajan tai postinjakajan on tuntea PostNordin strategia?

– Erittäin tärkeää! Otetaan vaikka strategian painopistealue ”Pakettimarkkinan ykkönen”, jonka alla on erilaisia toimia, kuten tehokkuus, kustannusten vähentäminen ja älykäs työskentely. Jos tämä tieto ei tavoita niitä ihmisiä, jotka oikeasti toimittavat paketteja, tavoitteiden saavuttaminen kestää paljon kauemmin. Strategiasta on tultava osa PostNordin kulttuuria. Siksi on tärkeää, että johtajamme puhuvat asiasta työpaikalla. **Miten työntekijät voivat itse vaikuttaa strategiaan?**

– Jokainen kentällä työskentelevä näkee paljon. Kyse voi olla reitistä, joka on suunniteltava uudelleen tai tehtävistä, jotka voidaan tehdä fiksummin. On tärkeää, että työntekijät tuovat epäkohtia rohkeasti esiin, ottavat vastuuta ja ehdottavat parannuksia.

Keneen voi ottaa yhteyttä, jos strategia herättää ajatuksia?

– Aina voi puhua esihenkilön kanssa, mutta myös minulle tai jollekin johdon edustajalle voi lähettää sähköpostia. Sitä ei tarvitse pelätä. Joskus

huomaan, että meillä vallitsee edelleen kulttuuri, jossa emme nosta ongelmia pöydälle. Jos haluamme ratkaista ongelmat, meidän on kuitenkin alettava puhua niistä. ■



Robert Gorosch,
PostNordin Group
Strategy Director.

Tuomo ei turhaan pimputtele

Monikaan asia ei saa yhtä herkästi hymyä asiakkaan huulille kuin hyvä asiakaspalvelu. Etenkin, jos tilanteeseen liittyy nukkuvia lapsia.

TUOMO SEPPÄNEN KULJETTAA paketteja Pohjois-Pohjanmaalla Raahan alueella. Tuomon jakoalue on suuri: ajokilometrejä kertyy päivittäin yli 300, ja parhaimmillaan yksittäisiä jakopaikkoja on ollut yhden päivän aikana 91. Pienellä paikkakunnalla työskentelyssä on monia etuja.

– Vakiotavarantilaajien rutiinit tulevat nopeasti tutuiksi pienellä paikkakunnalla. Jos ulkona on lastenvaunut, niin yleensä vien paketin toiselle ovelle tai jätän sen muuhun sovittuun paikkaan, kuten pihalle, kuistille tai varastoon.

Tällaiset pienet, mutta ystävälliset eleet jäävät asiakkaiden mieleen. Eräs asiakas kirjoitti PostNord-sovelluksessa: *”On hienoa, kun sama kuljettaja toimittaa paketit joka kerta. Silloin tiedän jo etukäteen, ettei hän herätä lasta päiväunilta!”*

– Kun ihmisten tavat tulevat tutuiksi, siinä säästää pikkuisen aikaa joka paikassa ja käynnit sujuvat nopeammin.

TUOMO ON ajanut paketteja PostNordille vuoden 2019 lopulta lähtien. Hän kertoo, että työ voi olla toisinaan myös melko raskasta.

– Esimerkiksi talvisin, kun ulkona on 30 astetta pakkasta, kelit vaihtelevat laidasta laitaan ja päivät ovat pimeitä, ei aina paljoa naurata. Kyllä kollegat etelästä voisivat olla ihmeissään, jos joutuisivat näille alueille tuuraamaan. Mutta kyllä sitä kuitenkin aina kummasti jaksaa, ja työpäivät menevät tosi nopeasti.

Huumoria ja iloista asiakaspalvelumieltä siis riittää, ja Tuomo viihtyy työssään. Mukava palaute lämmittää mieltä varmasti myös kylminä talvipäivinä.

– Onhan tällaista palautetta mukava saada. Sitä kuitenkin pyrkii aina tekemään kaiken parhaalla mahdollisella tavalla – ainakin omasta mielestään. ■



ABC@POSTNORD

Oletko hyvä tarjoamaan asiakkaalle pientä lisäpalvelua? Tai tunnetko jonkun, jolta se onnistuu? Läheta tarinasi osoitteeseen peopleby@postnord.com

Tuomo Seppänen

Työ PostNordilla: Kuljetuskumppanin jakeluauton kuljettaja, Raaha.

Lähimmät työkaverit: ”Hannu Järvelä ja Niko Luokkanen. Lisäksi myös muut kuljettajat ja jakajat, joiden kanssa tulee aina aamuisin lastauksen yhteydessä tarinoitua kaikenlaista.”

LÄÄTIKÖN ULKOPUOLELTA / ÅSA OTTOSSON

KISSA-SANKKARI

Ei ihme, että Åsa Ottosson on naapuruston sankari. Hän pelasti yhdellä teolla kahden kissan hengen ja korjasi särkyneen sydämen.

TEKSTI: SARA MARCZAK KUVAT: KRISTOFER LÖNNÅ



← Toinen uuden kodin samasta naapurustosta saaneista kissoista.

PEOPLE BY POSTNORD



Åsa Ottosson

Työ PostNordilla: Postinjakaja, Sundsvall, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit:

"Mieheni Anders Ottosson, joka on myös postinjakaja. Tapasimme hänen työnsä kautta. Istuin ulkona pienen vuokra-asuntoni edustalla opiskelemissa, kun hän tuli jakamaan postia. Aloimme jutella. Kävi ilmi, että me molemmat pidämme metsässä liikkumisesta, ja sillä tiellä olemme edelleen. Ulf Wiik: tykkää tunturivaelluksista, hieno tyyli, hyvä maku. Jörgen Johansson: siisti auto, siisti tyyppi. Roger Gröning: still going strong. Micke Holm: puskee eteenpäin, pitää tupakkataun."



YHDESSÄ NAAPURUSTOSSA voi tapahtua paljon kahdessakymmenessä vuodessa. Taloja puretaan ja rakennetaan. Ihmisiä syntyy, he kasvavat ja muuttavat pois.

Mutta moni asia pysyy myös ennallaan. Kuten postinjakaja Åsa Ottosson. Hän on jakanut postia samassa kaupunginosassa Sundsvallissa kaksi vuosikymmentä ja on pakostakin oppinut tuntemaan sen asukkaat. Jos kaupunginosalla olisi sydän, hän olisi yksi niistä, jotka toimittavat sille happea.

– Tämä on hyvin sosiaalista työtä. Joskus toivon, että aikaa olisi enemmän, mutta toisaalta muutaman sanan vaihtamiseen ei kauan mene. Käyntini voi merkitä ihmisille niin paljon, että jotkut sanovat sen olevan päivän paras hetki, Åsa sanoo.

VARHAIN KEVÄÄLLÄ 2021 Åsa jakoi postia tavalliseen tapaansa Sundsvallin Södermalmissa. Pandemian vuoksi tilanne oli kuitenkin kaukana normaalista. Naapuruston sydän löi hieman verkkaisemmin. Kirjeessä vanhalle naiselle, jonka kanssa Åsa tapasi jutella, lukikin "kuolinpesä". Naapuri kertoi naisen kuolleen koronavirustautiin. Surullinen Åsa sai myös kuulla, että kaksi naisen neljästä kissasta lopetettaisiin kahden viikon kuluessa, koska niille ei ollut löytynyt uutta kotia.

– Itselläni on kuusi kissaa, joten minusta tuntui pahalta Hasse- ja Gösta-kissojen ja edesmenneen naisen vuoksi, joka oli ollut hyvin eläinrakas ja hoitanut myös useita koiria päiväsaikaan. Se tuntui väärältä.

SILLOIN ÅSALLA välähti. Samassa naapurustossa asui mies, jonka kissa oli ollut kateissa useita kuukausia. Hän oli kertonut Åsalle surustaan.

Åsa soitti miehelle ja kertoi hänelle kahdesta kissasta, jotka olivat jääneet äkillisesti vaille kotia.

– Sanoin, ettei hänen tarvitse päättää heti. Mutta hän päätti! Vain pari päivää myöhemmin kissat muuttivat hänen luokseen. Hän on itse jo iäkäs eikä halunnut uutta pentua. →



↑ Jos Åsa ei olisi löytänyt kissoille uutta kotia, ne olisivat todennäköisesti päätyneet hänen luokseen. ”Sekin oli riskinä. Mieheni on sanonut, että kissoja ei enää oteta, mutta en olisi voinut sallia niiden lopettamista!”

ÅSA TUNSI myötätuntoa miestä kohtaan hänen kissansa kadottua. Eräänä talvena yksi Åsan omista kissoista karkasi kuukaudeksi, mutta palasi kuitenkin takaisin. Åsa toivoo, että niin käy myös miehen kissalle, mutta sitä odottaessa miehellä on seuraa.

Jos mies ei olisi ottanut kissoja, olisitko itse huolehtinut niistä?

– Sekin oli riskinä. Mieheni on sanonut, että kissoja ei enää oteta, mutta en olisi voinut sallia niiden lopettamista! Kaksi kissoistani on tulleet eläinsuojeluyhdistyksen kautta, ja toinen niistä on nykyään mieheni suosikki, Åsa sanoo nauraen.

ÅSA EI ENNENKÄÄN ollut aivan tuntematon tällä alueella, mutta tekonsa jälkeen hänestä on tullut lähes sankari. Eräs alueen asukas, joka on Sundsvallin sanomalehden toimittaja, kirjoitti tapahtuneesta lehtijutun, jonka jälkeen Åsa sai vielä enemmän positiivista palautetta. Jutussa kissat ottanut mies kertoo elämästään uusien kämppistensä kanssa. Hänen piti noutaa ne edellisen

”VILKUILIN KUITENKIN KOKO AJAN OMAN ALUEENI POSTINJAKAJIA. KAIPASIN VANHAA OSA-AIKATYÖTÄNI, OLEN AINA PITÄNYT TÄSTÄ TYÖSTÄ ENITEN.”

omistajan portailta ensimmäisinä päivinä, mutta hän ei joutunut kantamaan niitä, sillä ne seurasivat häntä kotiin.

Nykyään kissat ovat kotiutuneet hänen asuntoonsa, joka on vain 50 metrin päässä vanhasta kodista. Mies odottaa kuitenkin yhä, että kadonnut kissa palaisi.

PANDEMIA ON lisännyt ihmisten yksinäisyyttä. Osa oli täysin eristyksissä kotonaan. Jotkut kotona etätöitä tekevät sanoivat Åsalle olevansa kateellisia hänelle, koska hän sai olla ulkona ja liikkua koko päivän.

Åsa ymmärtää tarkalleen, mitä he tarkoittavat. Hänellä itsellään on ruotsin ja pohjoismaisten kielten, venäjän ja kirjallisuustieteen kandidaatin tutkinnot, ja hän tietää, millaista on työskennellä työpöydän ääressä.

– Tulin kesätöihin postinjakajaksi opiskellessani yliopistossa. Sen jälkeen työskentelin useita vuosia lukiossa ruotsin opettajana ja toimittajana. Vilkuilin kuitenkin koko ajan oman alueeni postinjakajia. Kaipasin vanhaa osa-aikatyötäni, olen aina pitänyt tästä työstä eniten. ■

Tulevaisuus on jo täällä. Totesimme sen People by PostNord-lehden edellisessä numerossa. Mutta miltä työ näyttää 20 vuoden kuluttua? Kysyimme tätä neljältä postnordilaiselta.

TEKSTI: MICHAEL KIRKEBY, MALIN DAHLBERG, TEA MANNINEN KUVAT: MORTEN GERMUND

LISTA / VISIOT

Neljä ajatusta TULEVAISUUDESTA



1. Ihmisten tarpeisiin sopivat ratkaisut

”PostNord voi olla solmukohta, joka pienentää ilmastojalanjälkeä”

F

FLORENCE TÖNNÄNG

työskentelee myyjänä Ruotsin Göteborgissa. Hän aloitti uransa postinjakajana vuonna 1989, eikä ollut aikonut jäädä pitkäksi aikaa.

Silti 32 vuotta myöhemmin hän on yhä saman työnantajan palveluksessa.

– Työkaverit osoittautuivat mukaviksi ja tiimihenki oli hyvä. Olen jäänyt tänne muun muassa siksi, että voin kehittyä talon sisällä, tuoda arvoa asiakkaille ja olla osa PostNordin muutamatkaa.

FLORENCE NÄKEMYS PostNordin tulevaisuudesta ei ulotu vain tekniikkaan.

– Olen varma siitä, että henkilökohtainen palvelu on tulevaisuudessa kilpailuvaltti. Ihmisten tarpeet ohjaavat teknologian kehittämistä, ei päinvastoin. PostNord on jo oikealla tiellä, mutta kysymys kuuluu, missä raja kulkee? Voisimme esimerkiksi kerätä jätteitä kierrätykseen, kastella lomailevien ihmisten kukat tai tuoda tuoretta leipää yrityksiin postin toimittamisen yhteydessä.

SVEITSISSÄ ON JO

postinjakajia, jotka toimittavat postin lisäksi hedelmiä ja vihanneksia. Englannissa postinjakajat pitävät seuraa yksinäisille vanhuksille. Ruotsissa PostNord on tehnyt kokeiluja, joissa paketit toimitettiin auton tavaratilaan ja ruokakassit oven taakse.

– Vielä muutama vuosi sitten ei voinut kuvitellakaan, että kotiin pyytäisi siivous- tai kotiläksyapua. Nykyään ihmiset haluavat arkeaan helpottavia palveluja. Meillä on infrastruktuuri valmiina ja yhteys kaikkiin ihmisiin Ruotsissa.

Mitkä palvelut yleistyvät tulevaisuudessa?

– Tarkan toimitusajan valinta ja ennustetavuus lisääntyvät. Uskon, että syntyy palveluja, jotka auttavat pidemmän aikavälin tilauksissa, kuten joululahjoissa tai pääsiäiskoristeissa. Yritysten pitäisi voida valmistaa tuotteita tilauksesta ja välttää ylituotanto, mikä pienentäisi hiilijalanjälkeä. PostNordista tulisi näiden yritysten ja asiakkaiden välisten virtojen solmukohta, joka seuraisi, milloin, minne ja miten toimitukset pitäisi tehdä. ■



Florence Tönnäng

Työ PostNordilla: Myyjä, Göteborg, Ruotsi.

Lähimmät työkaverit: Linda Johansson, Mats Hedlund, Peter Stiernspetz, Lena Ahlert, Suzanne Ax, Henrik Corin, Hans Högdin, Bengt Löf, Ann-Kristin Prim ja Johan Parmfjord.

2. Robotteja ja Google-älylaseja

”Työ on paljon digitalisoidumpaa”

M

MIKO LIIKANEN

on työskennellyt PostNordille yhtä pitkään kuin Oulun Autokuljetus Oy on toiminut firman kuljetuskumppanina: marraskuusta 2019 lähtien.

Oulun terminaalien yövuoro koostuu suurelta osin pakettien lajittelusta, mikä on hyvin fyysistä työtä. Miko uskoo, että tämä muuttuu tulevaisuudessa.

– Jos ajatellaan vaikka vuotta 2050, niin tämä työ on silloin varmasti paljon digitalisoidumpaa, ja pakettien lajittelu hoituu automaattisesti. En usko, että paketteja enää kannetaan terminaalissa paikasta toiseen, vaan ne siirretään automatiikan ja robottien avulla.

– Tai sitten sellaiset Google-lasien tyyppiset lasit voisivat olla hyvät. Niiden avulla näkisi, mistä paketti löytyy ja mihin se on menossa.

Millaisilla välineillä uskot, että pakettikuljetukset tehdään kolmenkymmenen vuoden kuluttua?

– Varmaankin autoilla, Miko pohtii, mutta jatkaa pian:

– Toisaalta voisivathan autot myös lentää. Eihän kukaan sanonut, että autot kulkisivat teitä pitkin, hän nauraa.

– Tai teleportti! Se olisi vielä mahtavampi juttu. Jos kaikilla olisi oma teleportti, niin paketteja voisi lähettää paikasta toiseen samalla tavalla kuin sähköposteja nykyään. ■



Miko Liikanen

Työ PostNordilla: Kuljetuskumppanin terminaalilyöntekijä, Oulu.

Lähimmät työkaverit: ”Pikkuveli Niklas Liikanen sekä koko työyhteisö Oulun Autokuljetuksen terminaalissa.”

3. Teleportaatio ja 3D-tulostetut paketit

”Teleportaatio olisi mahtava tapa toimittaa postia”

K

KUN DAVID JUAN

MØBJERG Frost oli lapsi, hänen perheensä asui jonkin aikaa Argentiinan alkuperäiskansojen keskuudessa. Siellä hän oppi, että tekniikalla voi

olla suuri ja myönteinen vaikutus ihmisiin – ja että on edettävä hitaasti, jos haluaa kaikkien pysyvän perässä.

NYKYÄÄN 37-VUOTIAS David asuu Tanskan Århusissa vaimonsa ja kolmen lapsensa kanssa. Hän työskentelee PostNordin digitaalisten alustojen, kuten kaikkien postinjakajien käyttämän sovelluksen, infrastruktuurisuunnittelijana. Tämä maailma on hyvin erilainen, mutta hän kantaa yhä mukanaan lapsuutensa oppeja.

– Aloitin ohjelmoinnin 11-vuotiaana, ja tietotekniikka ja teknologia ovat aina kiehtoneet minua. Lakkasin 23:n kohdalla laskemasta, kuinka monta ohjelmointikieltä osaan. Olen silti myös hyvin tietoinen siitä, että vaikka ihminen voisi tehdä kaikkea, se ei tarkoita, että kaikkea pitäisi tehdä. Eikä missään nimessä pidä edetä liian nopeasti!

– PostNord voisi kehittää järjestelmän, jossa dronet lennättävät paketteja – vähän samaan tapaan kuin Amazon. Me tai asiakkaamme emme kuitenkaan ole vielä valmiita siihen. Ihmiset luultavasti vain pelästysivät, eikä

dronekuljetuksille ole myöskään suurta kysyntää.

LYHYELLÄ AIKAVÄLILLÄ

kannattaisi pikemminkin kehittää apuvälineitä, joiden avulla voidaan keventää postinjakajien päivittäistä työtaakkaa ja jotka auttaisivat heitä tekemään työtään sujuvammin.

– Viiden vuoden kuluessa postinjakajien apuna voi hyvinkin olla lisätty todellisuus. Erikoislasiavulla he voisivat nähdä automaattisesti kaikki tarvitsemansa reittitiedot, ja ehkä samalla ohjata pientä automaattista ajoneuvoa, joka voi nostaa painavia paketteja. Mahdollisuuksia on monia.

Entä pidemmällä aikavälillä?

– Me kaikki olemme varmasti unelmoineet teleportaatiosta. Se olisi mahtava tapa toimittaa postia! Ja kuka tietää, ehkä 20 vuoden kuluttua emme enää saa paketteja, vaan patruunoita 3D-tulostimeen ja tulostamme tarvitsemamme itse. Se on kiinnostava tekniikka. Itselläni on ollut kotona neljä 3D-tulostinta jo jonkin aikaa, joten lapsilleni se on luonnollinen asia. ■



David Juan Møbjerg Frost

Työ PostNordilla: Infrastruktuurisuunnittelija, Århus, Tanska.

Lähimmät työkaverit: Martin Norling, Bo Seiffert, Nikolaj Settnes, Sidsel Holm Larsen, Kelvin Luong, Christian Glad Filtenborg, Jens Thomsen, Helle Vendeltoorp-Pommer ja Lene Rosenkrantz.



Kaja Kvam Jenssen

Työ PostNordilla: Tiiminvetäjä asiakaspalvelussa, Oslo, Norja.

Lähimmät työkaverit: Mats Lekman, Ranier Bautista, Maria Mossestad, Younes Azouggarh ja Jacob Nelson.

4. Joustavia kotiinkuljetuksia sähköautoilla

K

KAJA KVAM JENSSEN

työskentelee tiiminvetäjänä asiakaspalvelussa Oslossa, Norjassa. Hänellä on suuria toiveita työpaikkansa tulevaisuuden suhteen:

– Palvelutasomme puolesta olemme yksi Norjan parhaista asiakaskeskuksista.

Tulevaisuudessa moni asia on samoin kuin nykyään, mutta tekniset ongelmat voidaan ratkaista yksinkertaisemmin, joten tukipyynnin tulee vähemmän.

Kaja povaa, että sekä ajoneuvojen että palvelujen digitalisointi ja automatisointi

luovat uusia mahdollisuuksia ja vähentävät virheitä.

– Viidentoista tai kahdenkymmenen vuoden kuluttua olemme kehittyneet valtavasti digitaalisesti ja tarjoamme innovatiivisia ratkaisuja. Kaikki on automatisoidumpaa ja paketit toimitetaan sähköautoilla.

– Järjestelmä havaitsee automaattisesti lähetysvirheet, ja kotiinkuljetuksille voidaan sopia tarkka toimitusaika.

Mitä PostNordin pitäisi mielestäsi tehdä tulevaisuudessa?

– Robotit ovat suuri ja innovatiivinen askel. ■

”Kaikesta tulee automatisoidumpaa”

Elokuvasalin herra

Jens Ejnar Iversen pyörittää Brørup Bio -elokuvateatteria, joka tuo jyllantilaiseen pikkukaupunkiin dramaattista sykettä. "Elokuvateatteri on asukkaille tärkeä."

T

TYÖSKENTELY

PostNordilla tarkoittaa työskentelyä ihmisten kanssa, avustajana ja mahdollistajana suurista yritysasiakkaisista aina 90-vuotiaaseen, syrjäisessä mökissä

asuvaan asiakkaaseen. Ehkä juuri siksi *Jens Ejnar Iversen*, joka työskentelee konsulttina Retail-osastolla Fredericiassa Tanskassa, pyörittää vapaa-ajallaan paikallista elokuvateatteria.

Toki suurena vaikuttimena on myös rakkaus elokuviin.

– Elokuvateatteri on asukkaille tärkeä. Siksi yritämme tehdä siitä myös eräänlaisen kulttuurikeskuksen, jossa järjestämme elokuvien esittämisen lisäksi luentoja, musiikkitapahtumia ja tietokilpailuita, Jens sanoo.

KUN BRØRUPIN PAIKALLINEN elokuva-teatteri jäi ilman koneenkäyttäjää vuonna 2002, Jens Ejnar tuli tilalle nuoremman veljensä kehotuksesta. Aluksi hänen työhönsä kuuluivat suurten 35 mm:n filmirullien kuljettaminen, filmiliuskojen liittäminen ja kelojen vaihtaminen. Sen jälkeen kehitys otti harppauksen niin elokuvateknikassa kuin Jens Ejnarin työnkuvassakin. Vanhat filmirullat korvattiin tietokoneilla ja digitekniikalla. Jens Ejnar valittiin elokuvateatterin johtokuntaan, ja myöhemmin hänestä tuli sen puheenjohtaja.



– Nykyään minulla on kokonaisvastuu elokuvateatterista ja liiketoiminnan teknisestä puolesta. Esityspäivinä myyn lippuja, opastan kävijät paikoilleen ja painan napeista, joilla elokuva käynnistyy. Meillä on teatterissa hyvä yhteishenki, joten työ on hauskaa.

KYSEESSÄ EI OLE MIKÄÄN

pikkutehtävä. Tavoitteena on saada 144 paikkaa täyteen kymmenen kertaa viikossa. Apuna tässä on yli 100 vapaaehtoista. He tietävät, että heidän työpanoksensa auttaa vahvistamaan noin 4 500 asukkaan Brørupin yhteenkuuluvuutta ja yhteisöllisyyttä.

Jos käytät 12 tuntia viikossa elokuvateatterin hoitamiseen, kuinka monta elokuvaa ehdit nähdä?

– Yritän nähdä mahdollisimman monta elokuvaa, mutta luultavasti määrä jää vain 30–40 elokuvaan vuodessa. Ja monet niistä katson suoratoistona,

Jens Ejnar naurahtaa.

PIMEÄ SALI, suuri valkokangas ja laadukas äänentoisto ovat elokuvateatterin vahvuuksia. Jens Ejnarin ei kuitenkaan ole pakko nähdä jokaista elokuvaa elokuvateatterissa, mikä johtuu ehkä siitä, että hän on mieltynyt ohjaajiin, jotka eivät välttämättä houkuttele suurta yleisöä. Pari suosikkia ovat Stanley Kubrick ja David Lynch.

– Heillä on kyky luoda vaikuttava tunnelma, ja juuri se on minulle elokuvissa tärkeintä. ■

Jens Ejnarin 3 lempileffaa

1 2001: Avaruusseikkailu

"Elokuvan kuvaus ja ääni ovat upeita ikonisesta alkukohtauksesta yhtä ikoniseen loppukohtaukseen asti. Tämä leffa pitää kokea mahdollisimman suurelta kankaalta."

2 Sukellusvene U-96

"Vangitsee sukellusveneen tunnelman ja ahtauden hienolla tavalla. Hillitty musiikki tukee tunnelmaa koko elokuvan ajan."

3 Monthy Pythonin hullu maailma

"Elokuva on yksi pitkä sarja järjettömiä sketsejä. Se näyttää Monty Pythonin parhaimmillaan."

Jens Ejnar Iversen

Työ PostNordilla: Konsultti
Retail-osastolla, Fredericia, Tanska.

Lähimmät työkaverit: Kit Mathiasen, Trine Klink Pedersen, Carsten Dahl, Puvi Panchalingam, Peter Petersen ja Flemming Wollbrink.





TOISELLA PUOLEN / HIRVIHYÖKKÄYS

”Kuin kohtaas Tappajahaista”

Ulf Jakobsson kohtasi kirjaimellisesti 600 kiloa tummanruskeaa raivoa.

– **SE ONKIN** melkoinen tarina, sanoo postinjakaja *Ulf Jakobsson*.

Hänen paksussa norlantilaismurteessaan on havaittavissa häivähdyksistä ja järkytyksestä. Hän alkaa kertoa tarinaa mystisestä hirvestä, joka osoittautui rettelöitsijäksi.

– Tiellä näkee hirviä tämän tästä. Talvella se on enemmän sääntö kuin poikkeus. Yleensä ne kipuavat nopeasti lumipenkan yli ja katoavat metsään. Mutta ei tällä kertaa.

ELETTIIN maaliskuista päivää vuonna 2021. Ulf oli ajamassa pitkää reittiä Ruotsin Västerbottenissa, missä matkan varrelle osuu vain pari maatilaa. Yhtäkkiä keskellä tietä seisoivat hirvi. Kuten sanottua, siinä ei ole mitään epätavallista, onhan Ruotsissa

yltä paljon hirviä kuin Malmössä asukkaita eli noin 350 000.

– Hirvi kääntyi ympäri, katsahti minua ja lähti kävelemään tietä pitkin. En voinut muuta kuin ajaa hitaasti sen perässä. Tie oli liukas, ja hirvi jolkotti varovasti välillä melkein liukastuen.

Näin jatkettiin kilometrin verran. Ulfia alkoi jo vähän hermostuttaa, mutta hän yritti pitää päänsä kylmänä. Lopulta hirvi pysähtyi tien varteen ja Ulf yritti livahtaa ohi.

– Aluksi näytti ihan hyvältä, ja aloin hivuttautua hiljaa ohi. Sitten yhtäkkiä oli kuin salama olisi iskenyt hirveen!

HIRVI VOI juosta 60 kilometriä tunnissa. Ja nyt noin 600 kiloa tummanruskeaa raivoa lähti

hyökkäykseen! Hirvi kolhi auton tuulilasias raivokkaasti. Onneksi hirvisonnit pudottavat sarvensa talven aikana, ja sille oli ehtinyt kasvaa vain pienet alut. Lopulta tuulilasi murtui.

– Se oli kuin kohtaas Tappajahaista. Se kohtaas, jossa hai työntää päänsä veneen läpi. Hirven pää jäi hetkeksi tuulilasias vasten. Näin isojen silmien tuijottavan minua 30 senttimetrin päästä.

ULFIN OLII TARKOITUS jakaa posti tavalliseen tapaan, mutta nyt hän joutui meksikolaiseen pattiilanteeseen metsän valtiaan kanssa. Eikä tilanne ollut vielä ohi. Hirvi nousi takajaloilleen ja löi etujalkojaan tuulilasiin. Sirpaleet lensivät autoon.

– Sain pienen adrenaliinipiikin.

Sitten hirvi lopetti hyökkäyksensä yhtä yllättäen kuin oli aloittanutkin ja peräntyi.

ULF PYSYTI AJAMAAN noin 75 metriä eteenpäin. Hän pysähtyi katsomaan, onko hirvi loukkaantunut, mutta se loikkasi metsään. Tuulilasi oli pahasti vaurioitunut mutta pysyi vielä kasassa. Ulf joutui ajamaan hitaasti, ettei se putoaisi hänen syliinsä.

– Hieman myöhemmin työkaverini kertoi, että hirvi oli ollut taas tiellä. Silloin se kuitenkin hyppäsi heti tieltä pois.

– Voin vain arvailla, miksi se teki niin kuin teki, mutta lunta oli satanut paljon. Se oli luultavasti stressaantunut, koska sen oli vaikea päästä lumipenkan yli metsään.

ROBERT LÅNGSTRÖM

ULTRA ALL THE WAY.



CTM Ultra is a new-generation running shoe that truly puts the ultra in distance. Performing and responding at varying distances and surfaces as well as being amazingly durable yet lightweight, these shoes enable you to pile up the miles on gravel, trail and asphalt. This is for you who have chosen to go all the way.



Get it now at craftsportswear.com

CRAFT 

En aktiv fritid

postnordplus.com

Varaa tunturimökki PostNord-alennuksella:

Sälenhornet Resort Sälenfjälletin Stötenissä
Fjällhornet Resort Ljungdalenissa



postnord