

LEHTI MEISTÄ, JOTKA TEEMME ARJESTA HELPOMPAA

# PEOPLE

by PostNord

134

postnordilaista  
esitellään tässä numerossa:  
**Thomas** swaippaa oikealle.  
**Annikalla** riittää pusseja.  
**Linn** käyttää ihmekonetta.  
Ja paljon muita.

#2 2022

## Kohti uutta

Jennifer on aina innokas ottamaan seuraavan askeleen,  
ja hän onkin vierivä kivi – tavallaan.

postnord

# Hyvinvointia ja etuja **Työhön ja vapaa-aikaan** postnordplus.com



**PostNord Plus** on PostNordin hyvinvointiohjelma, jonka tehtävänä on luoda työntekijöille houkuttelevaa vapaa-ajan toimintaa lomien ja virkistyksen, urheilun ja kuntoilun sekä kulttuurin ja tapahtumien muodossa.

**postnord**

## ≡ Tietovisa! ≡

Miten hyvin tunnet työkaverisi? Haasta joku työkavereistasi, niin voitte kumpikin voittaa Vinga Weekendbagin upean laukun. Laukku on valmistettu tyylikkäästä ja tukevasta materiaalista, ja siihen mahtuu kaikki viikonloppumatkalla tarvittava.

### Näin osallistut kilpailuun:

- Tee People by PostNordin viimeisellä sivulla oleva tietovisa
- Seuraa meitä Instagramissa @peoplebypostnord
- Kirjoita oikeat vastaukset kommenttikenttään
- Tägää työkaveri, jonka haluat haastaa, ja pyydä häntäkin seuraamaan meitä

Arvomme kaksi voittajaa, joiden nimet julkaistaan Instagramissa. Voittajille ilmoitetaan myös Instagramin yksityisviestillä. Jos arpaonni osuu kohdalle, sinä ja haastamasi työkaveri voittatte kumpikin laukun. Onnea!



## KULISSIEN TAKANA



**KÖÖPENHAMINA:** Tanskalainen vastuullisuus-asiiantuntija Giorgia Vezzani toi erikoiset jalkineet Kurkistus mieleen -palstan kuvauksiin.



Seuraa meitä Instagramissa @peoplebypostnord



Hopeaa: Publishin-gpriset 2021



Hopeaa: Svenska Designpriset 2021

## TERVETULO!

## Kyse on ihmisistä

**SANA "SITOUTUA"** tarkoittaa sanakirjan mukaan jonkin aktiivista kannattamista tai sitovaa lupaus. Kun aloitin työni konsernin palveluksessa vuonna 2014, uusista työkavereistani ja heidän suhtautumisestaan yhtiöömme kuvastui juuri sitoutuminen. Heistä huokui ylpeys työnantajaamme kohtaan. Vuosikymmenestä toiseen postityöntekijät olivat varmistaneet viestien kulkemisen kaikkialla Pohjoismaissa. He olivat liittäneet ihmisiä toisiinsa, ja yrityksen olemassaolo oli ollut meistä riippuvaista. **Olemme myös osa nyky-yhteiskunnan nousua.**

Digitalisaation yleistyessä verkkokauppapakettien toimitusmäärät vain kasvavat. Se, että yrityksemme on toiminut 1600-luvulta asti, on osoitus siitä, että työemme on tärkeää. Se myös osoittaa sen, että me, jotka konsernin muodostamme, olemme sitoutuneet menestykseen ja toimittamaan päivästä toiseen. Toisin sanoen: me välitämme. Välitämme sekä työkavereistamme että lähettäjistä ja vastaanottajista.

Kun loin People by PostNord -lehden yhdessä työkavereideni ja ulkopuolisten toimittajien kanssa, halusimme tuoda valokeilaan työntekijöitä, joista konserni muodostuu.

Halusimme esitellä PostNordin sitoutuneita työntekijöitä ja kertoa yrityksen kehityksestä heidän tarinoidensa kautta. Visioni oli välittää intohimoa ja kohtalaita, jotka ovat muovanneet meitä ja joita pohjoismaiset työkaverimme edustavat. Yhteiset kokemuksemme ovat tehneet PostNordista sellaisen kuin se on. Siksi pystymme myös kaikkeen mitä teemme viikosta, vuodesta ja vuosikymmenestä toiseen.

Nyt lukemasi numero on lehden kahdeksas, ja lehti on uudistunut hieman. Aivan kuten PostNord, myös lehemme seuraa uusimpia trendejä ja kehittyy ja muuttuu jatkuvasti muuttuvan maailman mukana. Lehden ulkoasua on muokattu hieman esimerkiksi grafiikkaa lisäämällä ja jalostamalla PostNordin ilmettä.

Tästä numerosta voit lukea, miten Jeanette viestii innokkaasti asiakkaidemme kanssa, miten Giorgia vaikuttaa työskentelemällä PostNordissa ja miten Jimale antaa ratkaisevan panoksensa työpäivän aikana. Mukana on paljon muitakin tarinoita PostNordin sitoutuneista työntekijöistä. Sitä emme ole muuttaneet.

Lopuksi haluaisin myös kiittää teitä ja hyvästellä teidät. Työskenneltyäni PostNordilla nyt hieman yli kahdeksan vuotta olen päättänyt ottaa vastaan uuden ja kiinnostavan haasteen toisessa yrityksessä. Vien mukanani lukuisia muistoja upeista pohjoismaisista työkavereistani. Toivotan seuraajani Björn Bergmanin tervetulleeksi tähän hienoon porukkaan ja toivotan sinulle hyviä lukuhetkiä!



MAGNUS FOND

**MALIN NORDÉN**  
päätoimittaja,  
People by PostNord

Malin

### PEOPLE BY POSTNORD

Päätoimittaja: Malin Nordén Toimittaja: Sofia Lundgren Projektipäällikkö: Jessica Somers Ulkoasu: Martin Isaksson & Andreas Rondahl Muut tekijät: Josephine Carr, Grethe-Birgitte Friis Jakobsen, Rebecca Mathers, Haakon Nikolai Olsen, Salla Virkkunen ja Helen Ridger. Kannen kuva: Samuel Unéus Tuotanto: OTW Paino: V-TAB Sähköposti: peopleby@postnord.com

# MUKANA TÄSSÄ NUMEROSSA



33

Jimale, jonka toimitukset ovat elämän ja kuoleman asia.



24

Hanne, jolla on yksi yhteinen asia Peppi Pitkätossun kanssa.



6

Mathias, joka rentoutuu Harrikkansa kyydissä.



26

Tunne käsitteet – puhu pomojen kieltä.



16

Henrik, jonka työkalussa riittää imua.



9

Jeanette, joka ei kiltteyttään osaa lopettaa puheluja.



37

Alvestan tiimi, jonka tiimityö todella toimii.

47

Anna, joka ei ole törmännyt ikävään haasteeseen.



50

Johan, joka näkee sähköisiä unia.



Trelleborg,  
Ruotsi

# ”Pyörän selässä olen täysin vapaa”

**”KUN HALUAN RENTOUTUA,** hypään harrikkani selkään. Työni on hyvin kiireistä, sillä Service Desk on se paikka, jonka kohtaa ensimmäisenä, kun ottaa yhteyttä PostNord Strålforsin IT-osastoon. Kun tarvitsen taukoa, lempipaikkani on iso ja musta yli 300-kiloinen Harley-Davidson Fat Boy. Malli oli toiveilistalla siitä asti, kun se lanseerattiin. Jos pystyisin, hankkisin vähintään kymmenen eri moottoripyörämallia...

**OLEN HAAVEILLUT** moottoripyörästä pienestä asti. Kolme vuotta sitten sain vihdoin moottoripyöräkortin, ja unelmani toteutui. Moottoripyörällä ajaminen on mahtavaa, sillä siinä tuntee kaikki sääolosuhteet oma-

kohtaisesti – hyvällä tavalla: tuulen, auringon ja sateen. Minulle se on tapa purkaa stressiä. Siinä rentoudun täydellisesti. Se auttaa selkiyttämään ajatuksia, ja olen niin kaukana töistä kuin mahdollista. Saan olla yksin, omassa seurassani, eikä minun tarvitse olla tilivelvolinen kellekään. Moottoripyöräily on kuitenkin myös yhteisöllinen laji. Kun tiellä kohtaa toisen motoristin, tapoihin kuuluu aina tervehtiä – kaikkialla maailmassa.

**PELTOAUKEIDEN REUNUSTAMA** maantie on minun suosikkityyppini. Yhtenä päivänä ajojin Åhusiin ja takaisin – 250 kilometriä vain käydäkseni jätskillä ja nautiakseni ajamisesta. Pyörän selässä vietetty

aika on täysin minun omaa aikaani, ja se saa minut voimaan hyvin. Siinä olen täysin vapaa. Jos kohdalle osuu ruuhkaa, mutkittelen vain autojen ohi. Tuntuu mahtavalta hypätä pyörän selkään, kääntää avainta ja antaa moottorille kierroksia – *rakastan* moottoripyörän moottorin ääntä – ja sitten vain lähteä ajamaan. Se saa minut aina hyvälle tuulelle, oli sää mikä hyvänsä. Koska pyörän selässä on melko suojaaton, on myös keskittyttävä ja oltava läsnä koko ajan.

**MINULLE MOOTTORIPYÖRÄILY** merkitsee onnea, vapautta ja yhteisöllisyyttä.” ■



Seuraa meitä  
Instagramissa  
@peoplebypostnord

## Mathias Eklöf

**Ikä:** 44.

**Työ PostNordilla:** Service Desk Manager, Strålfors, Malmö, Ruotsi.

**Lähimmät työkaverit:** Henrik Håkanson, Anders Nilsson, Nils-Ola Andersson, Michael Nilsson ja Dino Gacic.

**PostNordilla vuodesta:** 2019.

## HELPPO TOIMITUS

PostNordissa on tällä hetkellä käynnissä monia uudistuksia huipputeknisistä innovaatioista läpimurtoihin kestävän kehityksen saralla. Lue lisää...



## Laatikon sisäpuolista ajattelua

**HALUAISITKO NOUTAA PAKETTISI** 10 sekunnissa? Tunnistaudu PostNordin uudella pakettiautomaatilla sähköisesti, käytä PostNord-sovelluksessa saamaasi ovikoodia ja QR-koodia ja nouda pakettisi. Uusi huipputeknologinen pakettiautomaatti nopeuttaa isojen pakettien toimitusta Ruotsissa ja auttaa vastaamaan

verkkokaupan uusiin vaatimuksiin. Keväällä käynnistyneessä pilottikokeilussa malmöläiset pääsivät ensimmäisinä tutustumaan Malmön keskustassa sijaitsevaan PostNordin pakettiautomaattiin. Uusi automaatti on vastaus kuluttajien tiukkoihin joustavuutta ja käytettävyyttä koskeviin odotuksiin. ■



↑ Näyttää isolta laatikolta mutta on uusi pakettiautomaatti.

## Vihreitä jakeluautoja

**KUTEN TIEDÄT**, tavoitteenamme on olla fossiiliton vuoteen 2030 mennessä. Tavoitetta edistääkseen Norjan PostNord on jo ottanut käyttöön 35–40 biokaasuautoa ja alihankkijoilla on vielä 18 lisää. Ja lisäksi on tulossa! Norjan PostNordin tavoitteena on, että sillä on vuoden 2023 loppuun mennessä 118 biokaasurekkaa, jotka auttavat luomaan vastuullisempia ratkaisuja asiakkaillemme ja kumppaneillemme. ■

## Tekoäly täynnä vihreitä ideoita

**TEKOÄLYÄ KÄYTTÄVIÄ** kuva- ja videoanalyysiratkaisuja hyödyntämällä pystymme tekemään terminaaliemme valvontakameroista ilmastosankareita. Tekniikka auttaa mittaamaan automaattisesti ja dynaamisesti ajoneuvojen täyttöastetta reaaliaikaisesti, eikä se vaadi toimenpiteitä ihmisiltä.

Suuri määrä reaaliaikaista tietoa mahdollistaa analyysit, jotka voivat ilmoittaa ihmisille virheistä ja antaa tietoa kapasiteetin optimoinnista, mikä auttaa välttämään turhia kuljetuksia ja pienentämään ilmastovaikutustamme. ■

(EI NIIN VAATIMATON)

## OMA-KEHU!

... ainakaan Financial Timesin mukaan. Kun lehti listasi Euroopan ilmastojohtajat toista kertaa, PostNord pääsi mukaan 400 yritystä käsittävälle listalle. **Hyvä PostNord!**

## Vihreä pesu – ei viherpesua

**VASTUULLISEMPI** työympäristö – ja vielä vastuullisempi autopesu. Siinä Ruotsin PostNordin uuden sopimuksen tulos. Sopimukseen kuuluu yhteensä 24 uutta vastuullista autopesulaa eri puolilta Ruotsia. Sopimus kattaa sähköautot, postinjakeluautot, pakettiautot, kuorma-autot ja perävaunut. ■



## 15,000 m<sup>2</sup>

– **TÄMÄN KOKOINEN ON** Vantaan uusi terminaali. Muutos oli välttämätön, sillä verkkokauppa jatkaa kasvuun Suomessa. Uusi terminaali on vastaus tulevaisuudessa odotettavissa oleviin suuriin pakettimääriin ja kuluttajien odotuksiin ja vaatimuksiin, ja muutto uusiin tiloihin alkaa alkusyksystä.

Uuden terminaalin myötä on muodostunut tärkeä kolmio: Turun, Vantaan ja Tampereen terminaalit muodostavat nyt Suomen rahdin selkärangan. ■



## Jeanette Enge Granerød

Ikä: 33.

**Työ PostNordilla:**

Asiakaskonsultti, Larvik, Norja.

**Lähimmät työkaverit:**

Liz Heum, Andrea Sandbekk ja Tonje Strand Aydin.

**PostNordilla vuodesta:**  
2020.

# Jeanette saa sanallisia kukkakimppuja

Jeanette Enge Granerød osaa palvella asiakkaita niin hyvin, että hän viestii heidän kanssaan mieluiten kirjallisesti. Anteeksi mitä? Kyllä vain, sillä puhelinkeskustelut ovat niin mukavia, ettei niistä tahdo tulla loppua.

TEKSTI: SISSEL FANTOFT KUVA: LEIKNY HAVIK SKJÆRSETH

**JEANETTE ON TYÖSKENNELLYT** asiakaspalvelussa teini-ikäisestä lähtien. Alkuun hän työskenteli kaupoissa, kunnes aloitti PostNordin asiakaspalvelukeskuksessa Larvikissa.

"Täältä löysin unelmieni työpaikan! Minusta on ihanaa viestiä ihmisten kanssa ja olla PostNordin kasvot ulkomaailmalle", hän toteaa.

Jeanette on saanut asiakkailtaan paljon hyvää palautetta, jotka hän on säilönyt yhteen asiakirjaan. Palautteiden avulla hän piristää itseään haastavina työpäivinä:

"Asiakkaat kiittävät minua heidän kyselyjensä selvittämisestä ja heidän pitämisestään

ajan tasalla. Vaikka lopputulema ei aina olisikaan toivottu, asiakkaat ovat kiitollisia siitä, mitä teen heidän hyväkseen."

Eräs asiakas jopa kysyi Jeanettelta, voisiko lähettää hänelle lahjan kiitokseksi avusta! Koska Jeanette pyrkii aina olemaan ystävällinen, hän viestii mieluiten kirjallisesti esimerkiksi chatin tai sähköpostin kautta.

"Olen saanut kuulla, että minulle on helppo puhua ja että ääneni on miellyttävä. Siksi puhelutkin venyvät helposti pitkiksi. Esihenkilöni on kuunnellut joitakin puhelujani ja voi vahvistaa, että vaikka yritän lopettaa puhelut,



Tiedätkö postnordilaisen, joka on valmis palvelemaan? Ilmianna hänet lähettämällä viesti osoitteeseen [peopleby@postnord.com](mailto:peopleby@postnord.com)



"Suurkiitos kaikesta avustasi ja PostNordin maineen parantamisesta."

"Sanallinen kukkakimppu sinulle."

"Onnistuit kääntämään asiakaskokemukseni täysin. Olet hyvä työssäsi."

"Toivon sinulle mahtavaa päivän jatkoa. PostNordilta saa aina hyvää palvelua."

asiakkaat jatkavat puhumista", hän kertoo.

Vaikka asiakkaat olisivat Jeanetteen yhteyttä ottaessaan kuinka turhautuneita, jälkeen päin he ovat aina tyytyväisiä.

"Minun tehtäväni on auttaa, ja pyrin aina olemaan ystävällinen. Siksi asiakkaiden on vaikea olla minulle vihaisia. Sitä paitsi useimmat ihmiset leppyvät, kun saavat ensin vähän päästellä höyryä. Olen tietoinen siitä, että tehtäväni on tärkeä PostNordin maineen kannalta. Siksi haluan hoitaa jokaisen asiakaskontaktin ystävällisesti ja ammattimaisesti." ■

**Lars-Eric Ljung**

**Ikä:** 55.

**Työ PostNordilla:** Kuljettaja,  
Göteborg, Ruotsi.

**Lähimmät työkaverit:**

Christian Sjöberg ja  
Peter Hoffmeister.

**PostNordilla vuodesta:**  
1985.

# KING OF THE ROAD



## Lars-Ericin radiosuosit:

**P4.** Aloitan aamuni kuuntelemalla autossani P4:n paikallisuutisia. Koska olen tien päällä koko päivän, on tärkeää tietää, onko liikenteessä jotakin erityistä. Göteborg on iso kaupunki, jossa on koko ajan tietöitä jossakin. Ja totta kai haluan kuulla myös uusimmat uutiset!

**Rockklassiker.** Päivällä kuuntelen Rockklassiker-kanaavaa, joka soittaa parhaita rock'n'roll-kappaleita 70-, 80- ja 90-luvuilta. Lempibändini on Iron Maiden, mutta en koskaan laula mukana. Edes Iron Maidenin biisejä.

**Pirate Rock.** Loppupäivästä, kun kaipaani piristystä, kuuntelen Pirate Rock -kanaavaa. Se on pieni radiokanava, jonka isompi yritys osti hiljattain. Sisältö on yhä spontaanina ja silottelematonta ja juontajat kuulostavat tavallisilta ihmisiltä.

Kun on jakanut postia 36 vuotta, uusi ura kuorma-auton ratissa voi kuulostaa haastavalta. Lars-Ericille se on kuitenkin merkinnyt muutosta parempaan.

TEKSTI: SOFIA LUNDGREN  
KUVA: SOFIA SABEL

**LARS-ERIC LJUNG** pääsi muutamaksi kuukaudeksi joidenkin työkavereiden kanssa PostNordin Länsi-Ruotsissa käynnistämään koulutusohjelmaan, jossa postinjakajista koulutettiin kuljettajia. Osa hankki koulutuksessa kuorma-autokortin, kun taas osa kuorma-autokortin haltijoista hankki ajoneuvoyhdistelmän kuljettamiseen oikeuttavan CE-kortin.

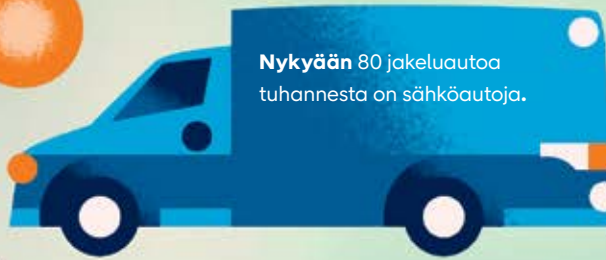
Ohjelma järjestettiin nyt toista kertaa, ja sillä on huomattavia hyötyjä. PostNordilla uusia kuljettajia tarvitaan kipeästi, kun taas postinjakajien tarve vähenee kirjepostin määrän vähenemisen myötä. Lars-Eric itse lähti kouluttautumaan seuraavista syistä:

"Tuntuu hyvältä tehdä jotakin aivan erilaista jaettuani postia 36 vuotta. Työkentelin viime vuodet logistiikassa, missä työ on fyysisesti raskasta. Nyt ajan koko päivän kuorma-autoa erilaisissa liikennetilanteissa, ja tiehen ja liikenteeseen keskittyminen kuor-

mittaa eri tavalla. En silti kadu kuljettajaksi ryhtymistä."

**TÄNÄÄN LARS-ERICIN** työpäivä alkaa PostNordin Hisingenin-terminaalista, missä hän vaihtaa kuulumiset työkavereiden kanssa ja juo aamukahvit. Sitten tiiminvetäjä jakaa päivän kuljetukset ja on reittisuunnittelun vuoro. Asiakkaat vaihtelevat yksityishenkilöistä yrityksiin. Toimitettavat lähetykset ovat sitäkin moninaisempia, Lars-Eric toteaa.

"Yhden päivän aikana saatan toimittaa tonnin kiviainesta yhteen paikkaan ja pikkupaketin toiseen. Parasta työssäni on se, että saan tavata asiakkaita, ja sitä tässä työssä on paljon. Toinen etu on, että jakeluautoa ajaessani saan kuunnella mitä itse haluan. Kun ajan omaa autoani ja lapset ovat kyydissä, en koskaan saa valita, mitä kuuntelemme." ■



# Tavoitteena nollapäästöt

TEKSTI: LISE HANNIBAL KUVITUS: CHRISTINA HÄGERFORS

P

**OSTNORD** on sitoutunut kunnianhimoiseen tavoitteeseen: nollapäästöihin viimeisen osuuden kuljetuksissa vuoteen 2027 mennessä.

Olenainen osa tavoitteen saavuttamista on fossiililla polttoaineilla toimivien ajoneuvojen korvaaminen sähköajoneuvoilla. Oikeiden päätösten tekeminen tulevista investoinneista edellyttää kuitenkin älykästä suunnittelua ja laitteiden testausta.

"Olemme testanneet erilaisia latausasemia kerätäksemme tietoja kustannuksista, kantamasta ja autojen latausnopeudesta", sanoo pakettitoiminnan vastuullisuuden ohjelmapäällikkö Hasse Hauch. "Testit ovat osoittaneet, että tavalliset ja keskiuuret latausasemat pystyvät tuottamaan riittävästi sähköä pitääkseen automme liikenteessä kaupunkialueilla.

Sähköajoneuvot sopivat hyvin kaupunkireiteille, joilla on paljon pysähdyksiä ja alhaiset nopeusrajoitukset", Hasse selittää. "Kaupungeissa pakettiautoilla ajetaan korkeintaan 50 kilometriä päivässä, ja lyhyen toimintamatkan vuoksi niitä voidaan ladata yön yli. Sähköautot auttavat myös vähentämään

hiukkaspäästöjä, ja kuljettajat pitävät niistä, koska ne ovat mukavia ja meluttomia", hän lisää.

"Nyt kun ensimmäiset testit on suoritettu, voimme aloittaa autojen ja latausasemien määrän lisäämisen. Lisäksi tarvitaan älykästä suunnittelua. Kokeilemme parhaillaan digitaalista työkalua, jonka avulla voimme valvoa, kuinka monta autoa pitää ladata ja milloin ne kannattaa ladata halvimman sähkön saamiseksi", Hasse sanoo.

"Haluammehan olla sekä kilpailukykyinen että houkutteleva vihreiden toimitusten tarjoaja asiakkaillemme. Haluamme pelastaa maailman samalla kun säilytämme ja vahvistamme asemaamme markkinoilla." ■



**Hasse Hauch**

Ikä: 46

Työ PostNordilla:

Vastuullisuuden ohjelmapäällikkö, Kööpenhamina, Tanska.

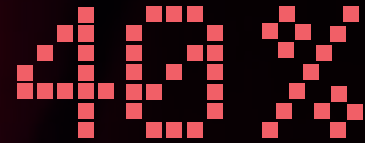
Lähimmät työkaverit: Kaikki

tiimiläiseni työskentelevät etänä, mutta olen päivittäin yhteydessä Christian Nordlingiin ja moniin muihin.

PostNordilla vuodesta: 2021.

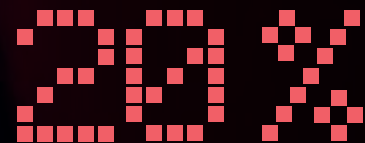


Katso tämä lyhytelokuva, josta saat lisätietoja fossiilittomien kuljetusten suunnitelmastamme.



### Triathlon-treeni

"Olen jo pitkään ollut kova uimari, mutta nyt haluan haastaa itseäni vähän enemmän. Siksi olen päättänyt osallistua ensimmäiselle triathlonilleni. Se vaatii paljon kovaa treeniä. Onneksi työni PostNordilla on joustavaa, jotta voin tehdä muutakin elämässäni."



### Tanskan-taitojen kehittäminen

"Kun puhun tanskaa töissä, huomaan, että kielitaitoni kehittyy jatkuvasti. Vaikka osaankin ilmaista itseäni melko hyvin, haluaisin kehittää kielitaitoani ja saavuttaa edistyneen C1-tason, mikä vastaa äidinkielen puhujan kielitaitoa."

\* Eurooppalaisen viitekehyksen taitotaso



### Rahankeruu

"Juuri nyt mietin hyvän hakemuksen kirjoittamista, joka tukisi Green by PostNord -aloitteen vastuullisuusprojekteja. Sähkökäyttöisten toimitusajoneuvojen ja infrastruktuurihaasteiden lisäksi on paljon muutakin tekemistä. Nyt vuorossa on tärkeä hakemustyö, jolla varmistetaan tarvittava rahoitus."

## Giorgia Vezzani

**Ikä:** 26.

**Työ PostNordilla:** Vastuullisuus-asiiantuntija, Kööpenhamina, Tanska.

**Lähin työkaveri:** HSSE-päällikkö (terveys, turvallisuus, työsuojelu ja ympäristö) Christian Nordling.

**PostNordilla vuodesta:** 2021.

# "Yhteisen hyvän puolesta"

**GIORGIA VEZZANILLE** kaikkein tärkeintä on tehdä työtä vastuullisen tulevaisuuden puolesta.

"Uskon, että jokainen sukupolveni jäsen kokee jonkinasteista ilmastoahdistusta", hän toteaa. "Halusin päästä tekemään työtä vastuullisuusasioiden parissa, jotta voin edistää yhteistä hyvää."

**POSTNORDILLA** hän kokee voivansa vaikuttaa.

"PostNord on iso yritys. Minulta kysytään usein, onko tämän kokoluokan yritys aidosti kiinnostunut vastuullisuudesta vai onko se vain kulissia", hän huomauttaa.

"Voin rehellisesti sanoa, että olen aidosti sitoutunut vastuullisuustavoitteisiin ja haluan aidosti kehittää asioita."

Giorgian työssä suuressa osassa on tietojen kerääminen ja jalostaminen, mukaan

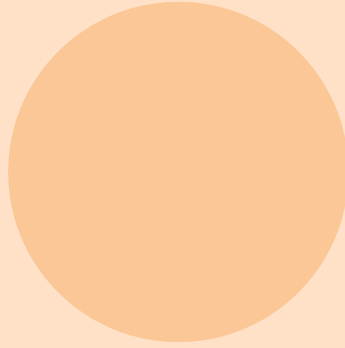
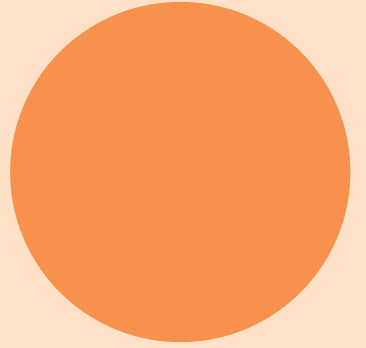
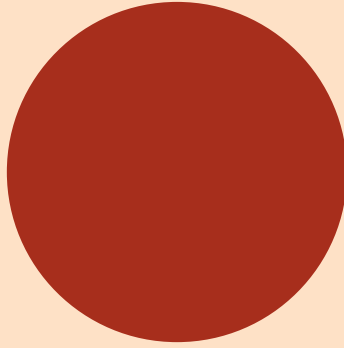
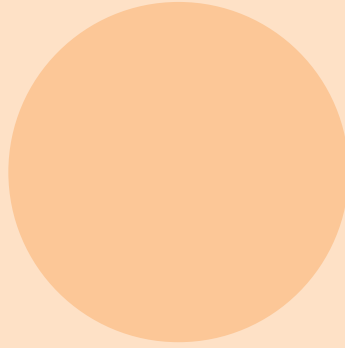
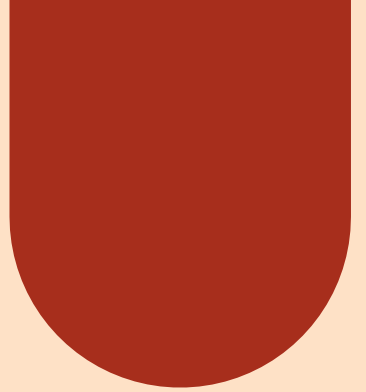
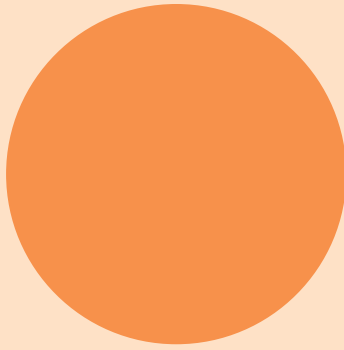
lukien ympäristöraporttien laatiminen.

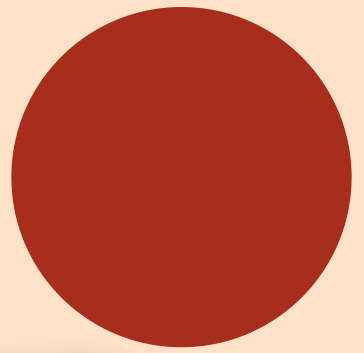
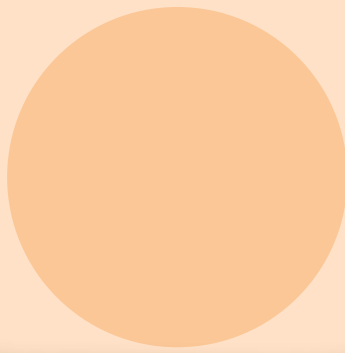
"On tärkeää, että päätöksenteon pohjana on tarkkaa tietoa, olipa kyse sitten suorituskykymme parantamisesta jollakin osa-alueella tai palvelutasosta, jota edellyttämme alihankkijoiltamme", hän selittää.

**TOINEN OSA** hänen työtään liittyy varainhankintaan erilaisia projekteja varten ja niiden toteuttamiseen työarjessa – olematta kuitenkaan liian radikaali.

"Vastuullisuus syntyy pienistä muutoksista: liharuokien tarjoilun lopettaminen työpaikkaruokalassa, oman mukin käyttäminen kertakäyttöisten sijaan, jätteiden lajittelu", Giorgia kertoo.

Hän onnistui myös saamaan esihenkilönsä matkustamaan junalla Tukholmaan tapaamiseen lentämisen sijasta. Pienillä teoilla on merkitystä. ■



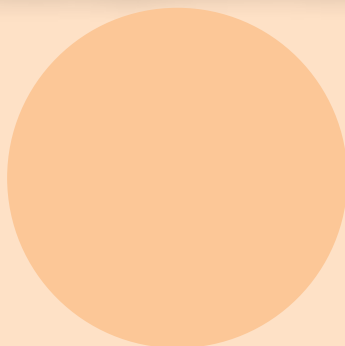


KATSAUS / VASTUULLINEN TYÖPAIKKAMME

# PIDÄMME HUOLTA TYÖNTEKIJÖISTÄ

Meille vastuullisuus tarkoittaa monia asioita: fossiilittomiin kuljetuksiin pyrkiminen on itsestään selvää, mutta haluamme pitää huolta myös siitä, mikä PostNordin toimintaa oikeasti pyörittää – työntekijöistämme.

Siksi Henrik on koekuljettaja, Jari kouluttaa vuoden 2022 luokkaa, Alexandra on laittanut puhelimensa syrjään ja Hanne on vaihtanut päällikön hommiin.



### HAIP-ohjelman perusta

- Fyysisesti, psykologisesti ja sosiaalisesti turvallinen ympäristö
- Alan johtava yritys työturvallisuudessa
- Nollatoleranssi kuolemantapausten ja loukkaantumisten suhteen
- Kaikkien työtaturmien mittaus
- Monialainen lähestymistapa, asiakasnäkökulma mukaan lukien

↑ Vaculex voi nostaa 20 kiloa painavia paketteja ongelmitta – sitä painavampien pakettien nostaminen voi vaatia lisäapua.



# BELIEVE THE HAIP

PostNord pyrkii olemaan paras kaikilla liiketoimintansa osa-alueilla, erityisesti työturvallisuudessa. Tämän vuoksi uusia työkaluja ja työmenetelmiä testataan jatkuvasti. Henrik Modalenin uusi paras ystävä on Vaculex-tyhjiönostin.

TEKSTI: RISTO PAKARINEN KUVAT: OSKAR OMNE



**Henrik Modalen**

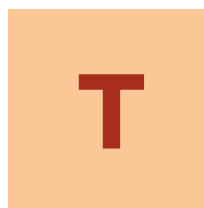
Ikä: 26.

**Työ PostNordilla:**  
Terminaalityöntekijä,  
Järfälla, Ruotsi.

**Lähimmät työkaverit:**

Henrik Eliasson ja  
William Ohlsson.

**PostNordilla  
vuodesta: 2021.**



**T**AAS UUSI kuorma-auto on purettava. Henrik Modalen kävelee auton luokse, tarttuu Vaculex-tyhjiönostimeen ja vetää sen lähemmäs ensimmäistä pakettia,

joka sisältää tietokonevarusteita. Hän tarttuu pakettiin nostimella, siirtää paketin liukuhihnalle ja vapauttaa sen siellä.

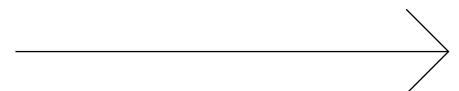
Vaikka "Nosta jaloilla, älä selällä" on edelleen toimiva neuvo, Vaculex ja muut työkalut ovat hyvä lisä työhön. Henrik vahvistaa asian – vanhaa imurivitsiä mukaillen "Vaculex sucks", mutta parhaalla mahdollisella tavalla! Tyhjiönostin auttaa häntä lastaamaan ja purkamaan kuorma-autoja paljon helpommin ja turvallisemmin.

"Vaculex on työkaluna loistava. Sitä on yksinkertaista käyttää, ja se on helpottanut työtäni. Ilman Vaculexia kaikki pitäisi tehdä

käsin, mutta sen avulla työt hoituvat paljon sujuvammin", sanoo Henrik, joka on testannut Vaculexia muutaman kuukauden ajan PostNordilla Järfällassa Ruotsissa.

"Kun aloitin työt PostNordilla, en harkinut työkalujen käyttöä. Nuorena sitä luulee pystyvänsä melkein mihin tahansa, mutta kun työkaverini suosittelivat Vaculexia, kokeilin sitä, enkä enää pärjäisi ilman", hän lisää leveästi hymyillen.

Työolot PostNordin kirjeosastolla ovat aina olleet suhteellisen hyvät, mutta pakettiosastolla tilanne on huonompi, mikä kävi ilmi pandemian aikana. Kun pakettien määrä lisääntyi räjähdysmäisesti, myös vammojen riski kasvoi. Työturvallisuuslain rikkomisesta uhattiin jopa sakoilla. Jotain oli tehtävä.



”En aluksi luottanut siihen täysin, mutta se voi nostaa 20 kiloa painavan paketin ongelmitta.”

**TULOKESENA OLI** HAIP-ohjelma, jolla Ruotsissa tavoitellaan vastuullista työpaikkaa pakettien käsittelyyn. HAIP-ohjelman kolme tavoitetta ovat ei tapaturmia, parempi työympäristö ja turvallinen työpaikka, ja sen nimi on lyhenne ohjelman ruotsinkielisestä nimestä Hållbar Arbetsmiljö i Paketprocesserna (Vastuullinen työympäristö paketti-prosesseissa).

Ohjelman tavoitteiden mukaisesti PostNord pyrkii siihen, että sen työturvallisuusprosessi on alan paras ja että se ylittää yrityksiä koskevat lakisääteiset vaatimukset fyysisesti, psyykkisesti ja sosiaalisesti turvallisen työympäristön luomiseksi. Tähän sisältyy nollatoleranssi työhön liittyvien kuolemantapausten ja vakavien loukkaantumisten suhteen.

## OSANA NOLLATOLERANSSIVISIOTAAN

PostNord on investoinut työolosuhteiden parantamiseksi uusiin välineisiin ja laitteisiin porraskiipijöistä työtasoihin. Parhaat ihmiset kokeilemaan laitteita ovat ne, joilla on eniten merkitystä: työntekijät itse.

Turvallisemmalla työympäristöllä on myös muita etuja. Kun työt tehdään oikein, ne valmistuvat nopeammin.

”Vaculex on helppo vetää kuorma-auton luo, ja se poimii paketit nopeammin kuin pystyisin poimimaan käsin. En aluksi luottanut siihen täysin, mutta se voi nostaa 20 kiloa painavan paketin ongelmitta. Sitä raskaampien pakettien nostamisessa voi auttaa käsillä”, Henrik sanoo.

Vaikka Henrik on vasta 26-vuotias, hän sanoo, että Vaculexin käytöstä on ollut hänelle paljon hyötyä. Nyt hän ymmärtää, että kaikki ne särty ja kivut, joita hänellä ennen oli pitkän työpäivän jälkeen, eivät johtuneet vain siitä, että hän oli vasta aloittanut työssään.

”Hyödynnän mielelläni kaiken mahdollisen avun. Testasin äskettäin uutta selkälevyä, joka antaa lisätukea nostoihin. Se oli hyvä”, hän sanoo.

Henrik on myös alkanut kiinnittää enemmän huomiota terveyteen ja turvallisuuteen. Ehkä on muitakin osa-alueita, joilla työkalut voisivat olla hyödyllisiä?

”Aika usein sormet puristuvat kahden paketin väliin. Ehkä jostain voisi ostaa pehmustettuja hanskoja”, Henrik miettii.

Jos ei, hänen on ehkä keksittävä ne. ■

### Aymen Ali

**Työ PostNordilla:** Terminaali-työntekijä.

**Lähimmät työkaverit:** Muhamed Sadik, terminaali-työntekijä

**PostNordilla vuodesta:** 2018.

”Eksoskeleton auttaa paljon, kun nostan paketteja lattialta tai pöydältä. Pidän siitä, että se on säädettävä. Voin valita paketin painon ja myös sen, kuinka paljon tukea haluan. Olen käyttänyt tukirankaa jo jonkin aikaa, ja sillä on todella suuri merkitys. Sitä käytettäessä on mahdotonta nostaa huonosti, ja se suojaa selän lisäksi myös jalkoja.”

### Apuvälineitä:

**Vaculex:** tyhjiönostin kuorma-autojen kuormaamiseen ja purkamiseen

**Raka:** työkalu, joka auttaa ulottumaan paketteihin

**ParcelPicker:** puoliautomaattinen pakettipoimija pakettien nostamiseen ja kantamiseen

**Porraskiipijä:** helpottaa karryjen kuljettamista ylös portaita

**Työtaso:** helpottaa pakettien kuormaamista ja purkamista

**Soter Analytics:** älykäs vekotin, joka kerää tietoa ja varoittaa väärästä nostotekniikasta

← Aymenin päällä on GermanBionicin aktiivinen eksoskeleton, joka on yksi HAIP:n puitteissa testatuista ja arvioiduista laitteista.



Lue lisää Strålforsin  
3D-tulostimesta  
sivulta 52.



## AUTTAVA KÄSI

– tekniikka  
keventää kuormaa

**TÄLLÄ HETKELLÄ 336**-valjaita on käytössä yli 100 terminaalissa ja jakelukeskuksessa ympäri Ruotsia osana HAIP-ohjelmaa. Toivotavasti kiinnostus valjaita kohtaan lisääntyy kokeilun jälkeen. Jos valjaita tarvitaan lisää, niitä voi tilata PostNordin verkkokaupasta e-Handlasta. Valjaat on tarkoitettu pakettien jakajille. Niissä on pieni kokoontaitettava levy tukemassa paketteja, kun jakajan on avattava ovia ja tartuttava kaiteisiin. Toistaiseksi niistä ei juuri ole ollut pahaa sanottavaa.

Saimme muutaman palautteen, joiden mukaan levy oli liian pieni. Tämä ongelma oli helppo ratkaista yhdessä Strålforsin kanssa. Uudet, mittatilaustyönä valmistetut levyt valmistettiin nopeasti Strålforsin 3D-tulostimella huna-jakennomallilla muovin käytön vähentämiseksi ja kustannusten pienentämiseksi. ■



## PÄÄLLÄ

– turvallisuuden vuoksi

**HAIP-PROJEKTI KOOSTUU** monista eri osa-alueista, joista yksi on *Wearables for safety* -konsepti. Sen tarkoitus on kiinnittää huomiota riskialttiisiin toimintatapoihin ja muuttaa niitä. Segeltorpin ja Tullingen terminaalityöntekijät ovat kokeilleet Soter Analytics -työkalua jo jonkin aikaa, ja tähän mennessä laitteesta on ollut paljon apua.

Noin tulitikkurasian kokoinen älykäs pieni työkalu asetetaan käyttäjän niskaan, jossa se kerää tietoja. Se toimii myös hälytyslaitteena, joka varoittaa piippaamalla ja värinällä, kun käyttäjä nostaa väärin tai vääntyy asentoon, joka voi olla vahingollinen.

Kun Soter Analytics -laitetta on käytetty vähintään kymmenen päivän ajan, se antaa analyysin työkäyttäytymisestä, jotta työntekijä voi oppia missä ja milloin riskitilanteita esiintyy, koska vain siten on mahdollista omaksua uusia ja terveellisempiä tapoja toimia.

*Wearables for safety* -konseptin toinen myönteinen tulos on se, että se auttaa tiedostamaan fyysisen työympäristön. Itse laite ja sen luoma analyysi kannustavat työntekijöitä keskustelemaan omista tuloksistaan keskenään ja johdon kanssa. Yhtäkkiä kaikki keskittyvät aiheeseen. ■



# Logistiikka- akatemia: Vuoden 2022 luokka

Työttömästä PostNordin ammattilaiseksi pääseminen kuudessa viikossa saattaa kuulostaa liian hyvältä ollakseen totta, mutta juuri siitä Suomen Logistiikka-akatemiassa on kyse.

TEKSTI: RISTO PAKARINEN KUVA: RONI REKOMAA  
KUVITUS: SHUTTERSTOCK

## Logistiikka-akatemia

- Yhteistyökumppaneina Hyria Business Institute ja Kehityspiikki
- Osallistujina 15 työtöntä
- Teoreettinen logistiikkakoulutus Hyriassa, käytännön harjoittelu PostNordissa
- Ensimmäinen ohjelma päättyi kesäkuussa 2022, ja jos tulokset ovat hyviä, ohjelma voi saada jatkoa



## Jari Siniaalto

**Ikä:** 42.

**Työ PostNordilla:** Head of Operations South, TPL, Vantaa.

**Lähimmät työkaverit:** Jussi Broberg, Kristian Leppä, Jan Zweygbergk, Riku Vuontisjärvi, Oskari Kauranne, Toni Mäkelä, Janne Toivanen, Pasi Johansson, Ninni Tanntu ja Jarno Asarieff.

**PostNordilla vuodesta:** 2021.



# K

### ESÄKUUSSA, KUN

koululaiset kaikkialla Pohjoismaissa aloittelivat ansaittua kesälomaansa, joukko Suomen PostNordin Logistiikka-akatemiasta vastavalmistuneita

odotti innokkaasti töiden aloittamista.

Akatemia on kahden aikuiskoulutuskumppanin ja työvoimapalveluiden yhteishanke, joka tarjoaa viidelletoista työttömälle työnhakijalle mahdollisuuden saada logistiikkakoulutusta ja harjoittelupaikan Suomen PostNordilla. Koulutus ja työharjoittelu kestävät kumpikin kolme viikkoa.

"Kaikki ohjelmaan hakeneet ovat työttömiä. Noin kolmekymmentä hakijaa kävi päällikön haastateltavana, ja heistä viisitoista valittiin harjoitteluun", kertoo Jari Siniaalto, Head of Operations South, TPL.

Suomen akatemia on samankaltainen kuin PostNordin hankkeet Ruotsissa. Niissä PostNord on tehnyt yhteistyötä Jobbsprångetin kanssa, joka helpottaa vasta maahan saapuneiden maahanmuuttajien pääsyä Ruotsin työmarkkinoille.

### VAIKKA LOGISTIIKKA-AKATEMIAA

ei ole erityisesti suunnattu maahanmuuttajille tai suunniteltu lisäämään monimuotoisuutta, Siniaallon mukaan ohjelma on herättänyt kiinnostusta monenlaisten hakijoiden keskuudessa.

"Hakijoiden taustalla tai sukupuolella ei ole merkitystä, kunhan puhumme yhteistä kieltä", hän sanoo. "Tärkeää on hakijoiden hyvä motivaatio ja kyky oppia nopeasti uusia asioita."

Kun viisitoista harjoittelijaa tulevat PostNordille, he pääsevät suoraan oikeisiin töihin.

"He aloittavat periaatteessa heti työt. He tekevät tavanomaisia pakkaus- ja keräystehtäviä, vaikka he eivät luulta-vasti heti pääsekään suurimpien trukkien rattiin", Siniaalto sanoo hymyillen.

"Haluamme nähdä, miten he pärjäävät tosielämän työtilanteissa ja miten nopeasti he oppivat uusia asioita", hän lisää.

**AKATEMIAN TARKOITUKSENA** on hyödyttää molempia osapuolia. Harjoittelijat saavat kokemusta, jota he tarvitsevat saadaakseen töitä kasvavalla alalla, ja PostNord saa motivoituneita työntekijöitä, jotka se voi kouluttaa haluamallaan tavalla ja kustannustehokkaasti.

Kolmen viikon harjoittelujakson päätyttyä monet hakijoista saavat töitä PostNordin varastoista.

"Teoriassa voisimme joustavuutemme ansiosta tarjota työtä kaikille. Harkitsemme jokaisen hakijan kohdalla tapauskohtaisesti, sopiiko hän meille ja milloin hän voi aloittaa. Joskus se voi tapahtua suoraankin", Siniaalto sanoo. ■

# PANNAAN HYVÄ KIERTÄMÄÄN

→ Alexandra Uimonen ja työkaverit (vasemmalta oikealle) Rainer Ijäs, Heli Rohtmets ja Viktor Luomaranta.

## Alexandra Uimonen

Ikä: 41.

### Työ PostNordilla:

Työsuojeluvaltuutettu, Vantaa, Suomi.

### Lähimmät työkaverit:

Kaikki! Viktor Luomaranta ja Jesse Laine.

**PostNordilla vuodesta:** 2006.

## Miten Alexandra tekee työpaikasta paremman:

- Viestintä on kaiken A ja O. Puhu työkavereiden kanssa.
- Esihenkilö: älä piileksi. Johda esimerkilläsi.
- Anna myönteistä palautetta.
- Pane puhelin pois tauoilla – yllätyt, mitä siitä seuraa.
- Tämä on meidän kaikkien yhteinen työpaikka – huolehdi siitä, että jokainen tulee nähdyksi ja tunte itsensä tervetulleeksi.
- Pane hyvä kiertämään. Sysää liikkeelle positiivisuuden lumipallo.

A

**INA KUN** Alexandra Uimonen menee vastaanottoon, hän ottaa asiakseen tervehtiä siellä työskenteleviä ja vaihtaa muutaman sanan heidän kanssaan. Hänen tarkoituksenaan ei kuitenkaan ole pakoilla töitään vaarallisten aineiden osastolla.

Hän toimii näin, koska hän on ollut Vantaan terminaalin työsuojeluvaltuutettu vuoden 2022 alusta ja hän haluaa edistää hyvää työilmapiiriä PostNordilla.

”Työilmapiiristä on tullut minulle ykkösasia. Siitä on niin helppo laistaa, eivätkä viime vuosien kriisit ole auttaneet asiaa”, hän toteaa.

”Hyvä työilmapiiri on todella tärkeä. Olen joskus itsekin voinut huonosti ja tiedän, miltä tuntuu palaa loppuun ja olla masentunut. Siksi haluan auttaa muita voimaan hyvin”, hän huomauttaa.

”Hyvä työilmapiiri on todella tärkeä. Olen joskus itsekin voinut huonosti ja tiedän, miltä tuntuu palaa loppuun ja olla masentunut. Siksi haluan auttaa muita voimaan hyvin”, hän huomauttaa.

**ALEXANDRA ON** työskennellyt PostNordilla 16 vuotta, ja tänä aikana yritys on kasvanut ja sen myötä tiettenkin muuttunut, hän toteaa.

”Yrityksestä on tullut hierarkkisempi ja jäykempi. Uskon, että osaltaan se on tarkoituksellista, näin yritys toimii tehokkaammin, mutta samalla jotakin on kadonnut”, hän sanoo.

Vantaan työsuojeluvaltuutettu Alexandra Uimonen haluaisi sysätä liikkeelle lumipalloefektin – nimittäin hymyjen ja avoimen viestinnän lumipallon.

TEKSTI: RISTO PAKARINEN KUVA: RONI REKOMAA

Nyt hän on päättänyt muuttaa työilmapiiriä. Siksi hän halusi ottaa hoitaakseen työsuojeluvaltuutetun tehtävätkin.

”Aluksi ajattelin, että olen haukannut liian ison palan, mutta olen jutellut niin monien kanssa ja tiesin, että ihmiset voivat pahoin ja ovat ahdistuneita. Minun oli tehtävä jotakin.”

**ALEXANDRA HALUAISI** murtaa joitakin muureja, kuten tehdä esihenkilöistä näkyvämpiä ja viestinnästä läpinäkyvämpää. Mutta tärkeintä olisi saada ihmiset puhumaan toisilleen ja kertomaan toisilleen asioita, aivan vähäpätöisiäkin.

”Se voi olla kulttuurisidonnaistakin, mutta me suomalaiset emme oikein osaa ilmaista tunteitamme. Myönteisen palautteen antaminen on myös vaikeaa, vaikka me kaikki tiedämme, miten hyvältä sen saaminen tuntuu”, hän sanoo.

Jotta palautetta voi saada, sitä pitää antaa.

Onkin ristiriitaista, että nykyään viestintätapoja ja -kanavia on enemmän kuin koskaan. Juuri siinä saattaakin piillä ongelman ydin, Alexandra huomauttaa.

”Olen alkanut pitää puhelintani taskussa tauoilla. Muut seuraavat esimerkkiäni, ja yhtäkkiä me olemmekin vuorovaikutuksessa toistemme kanssa”, hän naurahtaa.

Myös nauru on tarttuvaa. ■

# TAIVAS RAJANA

Hanne rakastaa haasteita, joten kun hänelle tarjottiin uutta työnkuvaa ja lisää vastuuta, hän tiesi, että se oli mahdollisuus päästä kipuamaan uraportailta. Tilaisuuteen oli pakko tarttua.

TEKSTI: LISE HANNIBAL KUVA: KÅRE VIEMOSE

## M

### AALISKUUSSA

syntymäpäivänsä aikoihin postinjakaja Hanne Fabricius kutsuttiin tapaamiseen esihenkilönsä kanssa. "Minulla ei ollut aavistustakaan,

mistä tapaamisesta oli kyse. Ajattelin, että se saattoi liittyä työhön, jota olen tehnyt toiselle osastolle", Hanne muistelee.

Tapaaminen oli kuitenkin aivan jotain muuta. Se oli tarjous, josta hän ei voinut kieltäytyä. "Esihenkilöni Susanne kertoi minulle, että saisin mahdollisuuden edetä päälliköksi. Hän sanoi, että minun oli aika levittää siipeni ja lentää."

**SE EI OLLUT** ensimmäinen kerta, kun Hannea pyydettiin kiipeämään uraportaita. Hänelle oli esitetty sama kysymys pari vuotta aiemmin, mutta silloin hän ei tuntenut olevansa valmis. Tällä kertaa hän suostui.

"Kaikki tapahtui hyvin nopeasti", Hanne sanoo. "Vajaat kaksi viikkoa myöhemmin oli viimeinen päivieni Holstebrossa, jossa olen ollut postinjakajana 16 vuotta. Minulla oli mukana kokonainen nenäliinalaatikko, joka oli tyhjä päivän päätteeksi. Tiesin, että itkeminen oli hölmöä, joten yksi työkaveristani pirsti minua sanomalla: "Et sinä itke, Hanne. Silmäsi vain hikoilevat."

**ENNEN UUDESSA** työssä Silkeborgin Mail and Last Mile -yksikön tiimpäällikkönä aloittamistaan Hannella oli jo jonkin verran kokemusta johtamisesta ja koordinoinnista Holstebrossan päivystyskoordinaattorina. Hanne valmistautui uuteen tehtäväänsä suorittamalla neljä teoriakurssia osastonsa johtamisesta. Lisäksi suunnitteilla ovat kurssit johtamisesta ja henkilöstöhallinnosta.

"Kurssit auttoivat minua kehittymään sekä ammatillisesti että ihmisenä, ja opin paljon muilta osallistujilta. Lisäksi tapasin siellä tyttöystäväni", hän hymyilee.

**HANNELLA ON VARMA** ote osastonsa käytännön asioiden hoitamiseen, mutta vastuun kantaminen muista työntekijöistä on hänelle uutta, ja hän suhtautuu siihen hyvin vakavasti.

"Minulla on vielä paljon oppittavaa ihmisten johtamisesta. Onneksi meillä on PostNordissa vahva kulttuuri, jossa autamme toisiamme, ja pyydän paljon neuvoja muilta päälliköiltä. Kaikkea ei voi tietää, mutta kunhan tietää, kenelle voi soittaa, on jo puolivälissä", Hanne sanoo.

**MITÄ MUITA HAASTEITA** hän on kohdannut siirtyessään postinjakelusta johtoon? "Liikunta on vähentynyt! Postinjakajana pyöräilin ensin töihin ja aamukymmenen mennessä olin jo kävellyt 10 000 askelta. Toimistotyössä en välttämättä pääse edes 10 000 askeleeseen koko päivän aikana", Hanne sanoo. Holstebrossa Hanne tunsi kaikki työntekijät ja tehtävät, mutta Silkeborgissa hän aloitti tyhjästä. Toisinaan se on tuntunut vaikealta.

"Nautin kuitenkin siitä, että yksikään päivä ei ole samanlainen, että meillä on huumoria töissä ja että voin vaikuttaa", hän sanoo. "Suhtaudun asiaan vähän kuin Peppi Pitkätossu: Sitä en ole koskaan ennen kokeillut, joten selviän siitä varmasti!" ■

"Nautin siitä, että yksikään päivä ei ole samanlainen, että meillä on huumoria töissä ja että voin vaikuttaa."



## Hanne Fabricius

**Ikä:** 48.

**Työ PostNordilla:** Tiimipäällikkö, Silkeborg, Tanska.

**Lähimmät työkaverit:** Kaikki muut tiimipäälliköt, entinen esihenkilöni Susanne Elise Jensen ja Michael Morrison.

**PostNordilla vuodesta:** 1985.

# POMOJEN PUHETTA

Tutustu PostNordin strategiasanoihin ja tärkeisiin käsitteisiin – kerromme, mitä ne tarkoittavat Win in Parcelista Green by PostNordiin!

TEKSTI: SOFIA LUNDGREN  
KUVITUS: CHRISTINA HÄGERFORS

## Win in Parcel

**OLETKO KOSKAAN MIETTINYT, MIKSI** puhumme mielellämme Win in Parcelista? Yksinkertaisesti ilmaistuna se tarkoittaa, että haluamme "voittaa" pakettitoimitukset olemalla Pohjoismaiden markkina- ja kustannusjohtaja. Win in Parcel on tärkein strateginen prioriteettimme, koska pakettiala kasvaa nopeasti ja kilpailu on kovaa, mikä vaatii kohdennettua panostamista. Tavoitteenamme on olla Ruotsin ja

Tanskan markkinajohtaja sekä Norjan ja Suomen markkinoiden kakkonen markkinaosuuden, brändin ja kustannusjohtajuuden osalta. Tätä varten olemme määrittäneet useita toimenpiteitä, joilla kehitämme jatkuvasti tarjontaamme, asiakaskokemustamme ja toimintaamme. Ne auttavat meitä saavuttamaan tavoitteemme yhdessä. Win in Parcelia voi siis ajatella paketti-liiketoimintamme kokonais-strategiana.

## Cost Leader

**VOIDAKSEMME MENESTYÄ** markkinajohtajana (Win in Parcel), meidän on oltava kustannusjohtaja. Mitä se tarkoittaa? Pohjimmiltaan se tarkoittaa sitä, että meillä on alhaisimmat kustannukset pakettia kohden toimintasegmenteillämme. Kustannusjohtajuus on tärkeää, koska pakettialan asiakkaat ovat hintatietoisia ja kustannukset ovat tärkeä keino erottua kilpailijoista. Tullaksemme kustannusjohtajaksi meidän on jatkuvasti parannettava tuottavuuttamme ja käytettävä oikeita työkaluja tuotteiden, prosessien ja järjestelmien mittaamiseen, haastamiseen ja parantamiseen. Kyse on myös ajattelutavasta: meidän pitää olla mahdollisimman tehokas ja välttää resurssien tuhlaamista. Tämä hyödyttää myös ympäristöä ja helpottaa asiakkaidemme ja PostNordin työntekijöiden päivittäistä elämää.

## Truly Nordic

**POSTNORDILLA** on pohjoismaisen brändinsä ja läsnäolonsa ansiosta hyvät mahdollisuudet rajat ylittävään (Pohjoismaiden väliseen) ja kansainväliseen (EU:sta ja muista maista tulevaan) kauppaan. Olemme kuitenkin pääasiassa keskittyneet kotimaisiin markkinoihin, joilla näemme kasvumahdollisuuksia. Lisäksi PostNordilla on ollut erilainen tarjonta ja hinnoittelu kaikilla neljällä markkina-alueella Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa ja Suomessa. Nyt PostNord pyrkii löytämään tasapainon: toimimme yhdessä yhtenä yrityksenä, mutta annamme kullekin maalle mahdollisuuden vastata paikallisten markkinoiden tarpeisiin. Kokonaisuus on siis suurempi kuin osiensa summa. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi standardoimme tuotteitamme, prosessejamme ja järjestelmiämme kaikissa maissa.

## Big Blue Machine

**SAATAT MIETTIÄ**, onko tämä PostNordin sykkivä sydän. Se on kyllä iso ja sininen, mutta sillä tarkoitetaan (lähinnä Ruotsissa) pakettiliiketoimintaamme ja sen monia osatekijöitä: koneellisesti lajiteltavia paketteja, jotka toimitetaan yön yli koteihin, pakettiautomaatteihin, palvelupisteisiin ja yrityksiin. Tämä on ydinliiketoimintaamme, jossa loistamme. Ydinliiketoiminta on riittävän laajaa, jotta voimme olla markkinajohtajia, mutta samalla riittävän keskittyntä, jotta voimme kehittää asiantuntemusta ja huippuosaamista. Teemme tätä yhdessä kaikissa neljässä Pohjoismaassa. Tarkasti määriteltyjen prosessien sekä tehokkuuden ja tuottavuuden ansiosta olemme merkittävä toimija, jolla on asiantuntemusta ja kokemusta palvella kaikkia Pohjoismaiden markkinoita.

## Green by PostNord

**TIESITKÖ**, että yksi tärkeimmistä ilmastotavoitteistamme on olla fossiiliton vuoteen 2030 mennessä? Tämä on yksi syy siihen, että käynnistimme Green by PostNord -ilmastohankkeen, jonka avulla voimme saavuttaa kaikki ilmastotavoitteemme. Green by PostNord tarjoaa meille jäsenetyn lähestymistavan ja selkeän suunnitelman ilmastovaikutusten vähentämiseen ja PostNordin kehittämiseen vastuullisena brändinä. Tätä varten virtaviivaistamme prosessejamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme ja asetamme ympäristöstandardeja käyttämillemme energianlähteille ja ajoneuvoille. Lisäksi standardoimme ja yhdenmukaistamme työskentelytapojamme. Nämä kaikki ovat yksittäisiä toimia, mutta yhdessä niillä on merkitystä. Tämä on hyväksi PostNordin liiketoiminnalle mutta myös yhteiskunnalle ja ympäristölle.

SKELLEFTEÅ

# Liikuttava tarina

Jos joskus mietit, miltä omistautuminen näyttää, tutustu Jennifer Erikssonin tarinaan. Ai miksikö? No siksi, että hän muutti 700 kilometrin päähän saadakseen uramahdollisuuden PostNordilla.

TEKSTI: SOFIA ZETTERMAN KUVAT: SAMUEL UNEUS



# K

**AHDEKSAN TUNTIA** ja 23 minuuttia. Hyvänä päivänä. Niin kauan Jennifer Erikssonilta kestää ajaa "kotiin", joka sijaitsee Pohjois-Ruotsin Skellefteåssa. Jennifer on PostNordin omistautunut työntekijä, jonka elämä mullistui, kun hän muutti Uppsalaan tiiminvetäjäksi.

**JENNIFER ALOITTI KUUSI** vuotta sitten PostNordin kuljettajana pakettijakelussa. Jo vuoden kuluttua hänet hyväksyttiin Tukholmaan johtajuusohjelmaan. Se on hänen mukaansa parasta, mitä hän on koskaan tehnyt. Ohjelman myötä Jennifer sai väliaikaisen työn tuotantopäällikkönä, mutta hän halusi enemmän. Kun Jenniferin valmentaja sitten kehotti häntä hakemaan tiiminvetäjän paikkaa Uppsalassa, hänen ei tarvinnut miettiä kahdesti.

Hän haki paikkaa – ja sai sen! Jennifer sanoo, että koska hän tunsu, että PostNordilla uskottiin häneen, hän uskoi itseensä. Vain 22-vuotiaana hän muutti maan toiselle puolelle aloittaakseen tiiminvetäjänä tiimissä, jonka jäsenet olivat kaksi kertaa hänen ikänsä ja joilla oli kaksi kertaa häntä enemmän kokemusta PostNordilta.

"Minua jännitti. Minun piti opetella tuntemaan täysin uusi kaupunki ja delegoida asioita ihmisille, jotka tuntevat tämän kaupungin läpikotaisin."

Pieni, noin 25 työntekijän logistiikkaosasto vaihtui Jenniferin mittapuulla jättimäiseen jakelukeskukseen Uppsalassa, jossa työskentelee noin 150 henkeä. Onneksi Jennifer on nopea oppimaan.

"Työ on stressaavaa ja vaatii hyviä ongelmanratkaisutaitoja, mutta juuri se on palkitsevaa. Suurin vahvuuteni on se, että pystyn säilyttämään kuuluisan "pohjoisen



**”Jenniferin oikeaan käsivarteeseen on tatuoitu kirjekuori, joka kuvastaa hänen rakkauttaan PostNordia kohtaan. Suunnitelmissa on myös hankkia pakettitatuointi – ja kyllä, hän etsii sponsoreita, joten kipin kapin keräämään rahaa!”**

viileyteni” stressitilanteissa. Osaan myös pysyä positiivisena ja innostaa ihmisiä. Luulen, että he huomaavat, että minulla on pienoinen pakkomielle PostNordtiin”, hän naurahtaa. ”Pidän todella siitä, että tarjoamme tärkeää julkista palvelua – posti on saatava perille!”

**KAUNIISTA POHJOIS-RUOTSISTA** lähteminen ei ollut Jenniferille itsestänselvyyttä. Itse asiassa hän ei koskaan suunnitellut lähtevänsä ja toivoo voivansa tulevaisuudessa palata kotiseudulleen.

”Rakastan Skellefteåta – perheeni asuu siellä ja olemme hyvin läheisiä. Sisareni Sanna ja Sofie sekä minä olemme kolmoset, joten tuntuu kuin olisin jättänyt kaksi kolmasosaa itsestäni taakseni...”

Nyt kaksi vuotta myöhemmin Jennifer on kotiutunut hyvin ja ostanut jopa asunnon Uppsalasta – yksiön, jossa on kolme parveketta (!) ja joka on vain kahden oven päässä hänen parhaasta työkaveristaan PostNordilla, Moa Wennbergistä.

Hän on myös alkanut harrastaa salibandyä, laulamista ja kitaransoittoa ja huomannut rakastavansa kiipeilyä.

Jälleen kerran haastattelun keskeyttää apua pyytävä työkaveri. Ja joka kerta Jennifer vastaa hymyillen: ”Anna mennä vaan”.

”En oikein tiedä, miten C5:t kammataan B-reitillä...”

Kuulostaa heprealta sellaiselle, joka ei työskentele postin parissa, mutta Jennifer hoksaa heti.

”Nautin työssäni suuresti ihmisten auttamisesta. On hauskaa olla se henkilö,

jonka puoleen ihmiset kääntyvät, kun asiat menevät pieleen. Minua ilahduttaa aina kuulla, kun joku sanoo: ”Jennifer, juuri sinua etsin”. Yritän ratkaista heidän ongelmansa parhaalla mahdollisella tavalla riippumatta siitä, mitä ne ovat.”

Jennifer voi kuvitella itselleen tulevaisuuden PostNordilla, mikä ei yllätä pätkäkään, sillä hänellä on pakkomielle postinumeroitten opeteluun – ja se on hyvä pakkomielle tällä alalla.

”Olen henkeen ja vereen postinumeronörtti, ja olen jo oppinut lähes kaikki Uppsalan keskustan numerot.”

**VIIME SYKSYNÄ JENNIFER** osallistui sisäiseen johtajakoulutusohjelmaan ”Muutosjohtaminen 2.0” saadakseen lisää työkaluja johtamiseen, ennen kuin Ruotsissa toteutettiin Solo, eli siirryttiin postin jakeluun vuoropäivinä.

”Johtajana yritän nähdä jokaisen ihmisen ja välitän paljon. Olen täällä kuin äiti, joten kun jotain tapahtuu, tunnen sen äidin sydämessäni. Vaikka en vielä edes ole äiti”, hän sanoo naurahtaan.

**VIIME SYKSYNÄ JENNIFER** osallistui sisäiseen johtajakoulutusohjelmaan ”Muutosjohtaminen 2.0” saadakseen lisää työkaluja johtamiseen, ennen kuin Ruotsissa toteutettiin Solo, eli siirryttiin postin jakeluun vuoropäivinä.

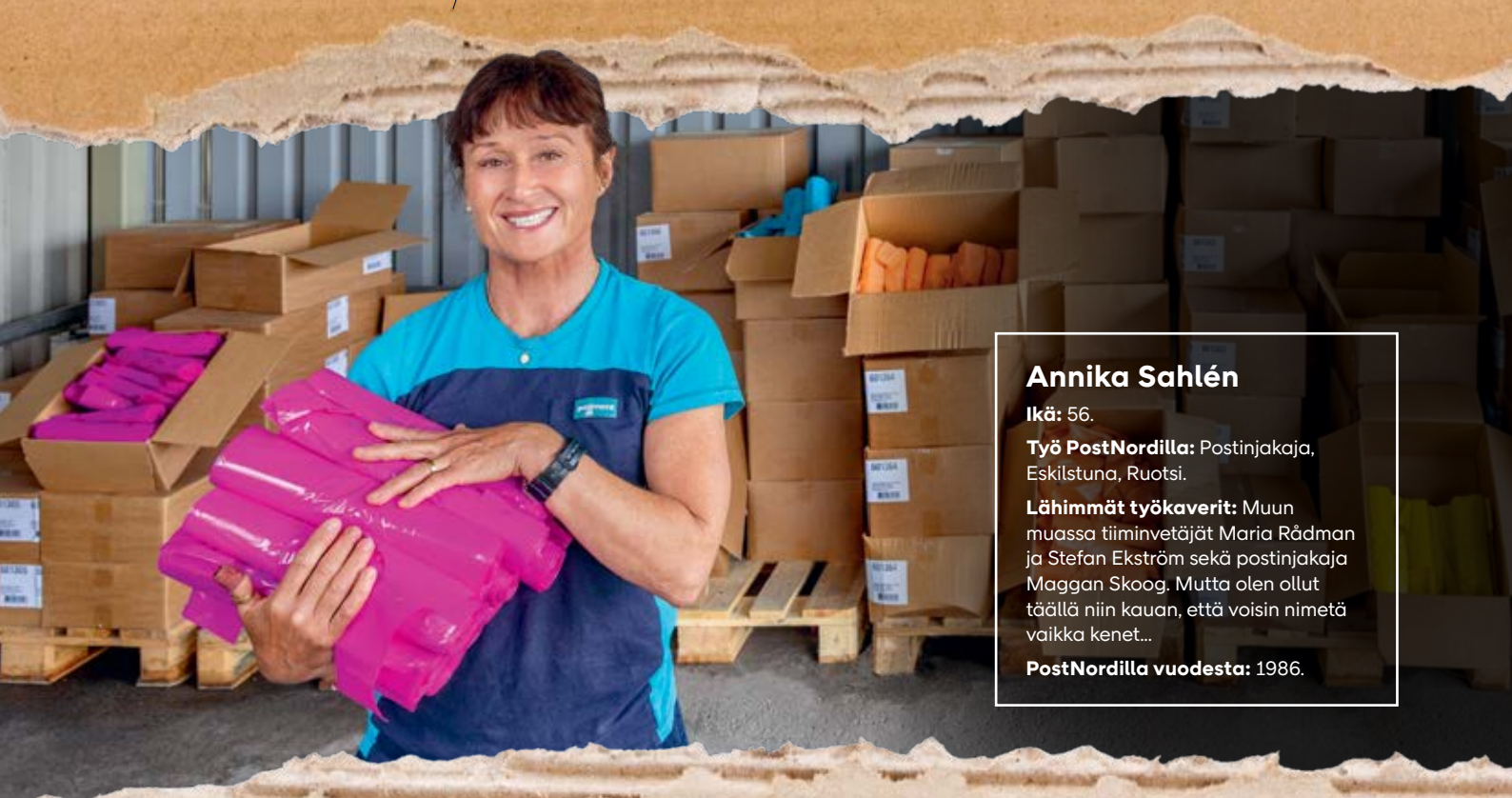
”He eivät edes tiedä, mistä puhuvat, mutta minä olen postilainen”, hän sanoo leveästi hymyillen.

”Minusta on aina ollut kivaa saada postia, erityisesti postikortteja ja joulukortteja, ja nuorempana minulla oli kirjekaveri. Opetan tuleville lapsilleni, miten kirjekuoreen kirjoitetaan osoite oikein. Se on kansalaistaito!” ■



Seuraa meitä Instagramissa  
@peoplebypostnord





## Annika Sahlén

Ikä: 56.

**Työ PostNordilla:** Postinjakaja, Eskilstuna, Ruotsi.

**Lähimmät työkaverit:** Muun muassa tiiminvetäjät Maria Rådman ja Stefan Ekström sekä postinjakaja Maggan Skoog. Mutta olen ollut täällä niin kauan, että voisin nimetä vaikka kenet...

**PostNordilla vuodesta:** 1986.

# Enemmän kuin vain postia

Kun Annika Sahlén valmistelee jakeluautoaan, hän pakkaa mukaansa paljon muutakin kuin vain kirjeitä. Eskilstunassa postinjakajat eivät ainoastaan jaa postia ja paketteja, vaan myös roskapusseja jätteiden lajitteluun 20 000 kotitaloudelle.

TEKSTI: SOFIA ZETTERMAN KUVAT: JANN LIPKA

**E**SKILSTUNAN kunta otti vuonna 2012 käyttöön uuden, roskapussien väreihin perustuvan jätteiden lajittelujärjestelmän. Pian havaittiin ongelma: saatavilla ei ollut helppoa, kustannustehokasta ja ympäristöystävällistä ratkaisua siihen, miten 18 000 roskapussirullaa jaettaisiin kuukausittain maakunnan kotitalouksille. Eskilstunan energia- ja ympäristövirasto kokeili erilaisia ratkaisuja, kuten pussien pakkaamista jätte-autoihin ja ylimääräisen auton lähettämistä auton perään jakamaan pusseja. Mikään ei toiminut. Kunnes eräänä päivänä joku keksi loistoidean: eikö PostNord voisi toimittaa pussit?

**NÄIN ALKOI KUNNAN** ja PostNordin välinen win-win-yhteistyö: toimitukset hyödyttävät taloudellisesti molempia osapuolia, mutta niillä saadaan myös merkittävää ympäristöhyötyä ilman ylimääräisiä ympäristövaikutuksia. Asukkaat ovat tyytyväisiä, ja kierrätetyn jätteen määrä on noussut 50 prosentilla – ja luvut jatkavat nousuaan! Asukkaat lajittelevat roskansa värikoodattuihin pusseihin ja heittävät ne kaikki samaan jätteastiaan. Tämän jälkeen jäte lajitellaan kierrätyskeskuksessa ainutlaatuisella lajittelukoneella.

**POSTINJAKAJA ANNIKA** Sahlénille ratkaisu merkitsi työtävien kaksinkertaistumista. "Ajoneuvomme ovat täynnä

roskapusseja", Annika nauraa. "Se on hyvä asia ympäristön kannalta ja myös hyvä tulonlähde PostNordille, mutta se teettää paljon työtä. Ajoneuvoja ei ole oikeastaan tarkoitettu tähän", hän selittää. Nykyään 50 postinjakajaa toimittaa roskapusseja päivittäin, ja kun pussit loppuvat, he jättävät asiakkaille postikortin, jossa ilmoitetaan, että pussit toimitetaan seuraavana päivänä.

**POSTNORDIN ESKILSTUNAN** jakelukeskuksen tuotantopäällikön Robin Gredforsin mukaan pussit tuovat merkittävän lisän liiketoimintaan:

"Postinjakajien työmäärä on hieman suurempi pussien vuoksi, mutta myös pysähdyksiä on vähemmän, koska kierroksia tekeviä postinjakajia on enemmän. Vaikka volyymit muuten tippuisivatkin, meillä on jotain kannattavaa lastattavaksi ajoneuvoihin. Ilman pusseja tarvitsisimme vähemmän työntekijöitä."

Eskilstunan kaupunki on maailmanlaajuisen ympäristöasioiden edelläkävijä, ja vierailijoita tulee kaikkialta maailmasta hakemaan

inspiraatiota sen kierrätysjärjestelmästä. Myös Örebro on ottanut käyttöönsä saman, hyväksi havaitun kierrätysjärjestelmän ja käyttää PostNordia pussien jakeluun. Muissakin kunnissa ollaan hyvin kiinnostuneita: yli 90 prosenttia Ruotsin kunnista on käynyt Eskilstunassa tutustumassa jätteiden lajittelujärjestelmään.

"Tuntuu hienolta auttaa ihmisiä jätteiden lajittelussa. Ympäristökin hyötyy siitä", Annika sanoo. ■



## Robin Gredfors

**Työ PostNordilla:** Tuotantopäällikkö, PostNord Hub, Eskilstuna, Ruotsi.



# JIMALEN KALLIS LASTI

Jimalen kuorma-autoon lastaamien tavallisen näköisten kirjekuorien sisältö voi muuttaa ihmisten elämän, sillä ne voivat sisältää esimerkiksi kasvainmerkkiainetestin tai aineenvaihduntatutkimuksen.

TEKSTI: SOFIA LUNDRÉN  
KUVA: SAMUEL PETTERSSON

## Jimale Ibrahim

**Ikä:** 24.

**Työ PostNordilla:**  
Kuljettaja, Uumaja,  
Ruotsi.

**Lähimmät työkaverit:**  
David Nyman, André  
Öquist ja Fredrik Jonsson,  
joka on tiiminvetäjämme  
– he kaikki ovat minulle  
tärkeitä. Ja esihenkilöni  
Kristoffer Vikberg.

**PostNordilla vuodesta:**  
2021.

P

### ARAS TAPA

kuljettaa tämä tärkeä lasti on täysin tavanomainen ratkaisu: PostNordin pikakirjepalvelu, joka takaa nopean toimituksen.

”HAEN LAATIKOT KLO 20 ja jätän ne terminaaliin jatkokuljetusta varten. Kyseessä on rutiinitehtävä, jossa minun on oltava tehokas ja noudatettava aikataulua, mutta stressaavaa se ei ole”, Jimale sanoo.

Aika on kuitenkin avainasemassa. Västerbottenin läänin 30–40:stä eri terveydenhuollon yksiköstä, kuten sairaaloista ja terveyskeskuksista, lähetetään vuosittain noin 7 000 näytettä analysoitavaksi laboratorioihin eri puolille Ruotsia. Usein

näytteet ovat herkkiä lämpötilanmuutoksille, joten niitä on säilytettävä oikein. Jos niitä ei haeta ja toimiteta oikeaan aikaan, potilaille voi koitua ikäviä seurauksia, kuten diagnoosien ja leikkausten viivästyminen.

”Minun on oltava tehokas ja noudatettava aikataulua, mutta stressaavaa se ei ole.”

**ENNEN YHTEISTYÖTÄ** PostNordin kanssa Västerbottenin lääni käytti toimittajaa, jolla oli kylmäkuljetusautoja. Kustannukset olivat huomattavasti suuremmat ja myös toimitusajat olivat pidemmät. Lisäksi lajittelussa tapahtui joitakin virheitä ja noutoja jäi välistä, jolloin näytteet menivät pilalle.

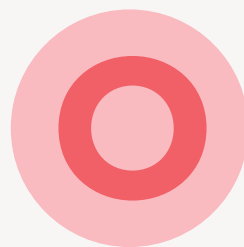
Pikakirjepalvelulla on monia hyötyjä: toimitusvarmuus on nyt paljon parempi, minkä lisäksi kuljetukset ovat vastuullisempia ja kustannukset ovat laskeneet vaikuttavat 70 prosenttia.

**LYHYESTI SANOTTUNA** Västerbottenin lääni on erittäin tyytyväinen asiakas, joka on kuulemma huomannut vain parannuksia sen jälkeen, kun yhteistyö PostNordin kanssa aloitettiin.

”En oikeastaan tapaa muita kuin laboratoriotyöntekijöitä, mutta olen todella iloinen kuullessani, että he ovat tyytyväisiä työhömmme. Mielestäni yhteistyömme toimii todella hyvin”, Jimale toteaa lopuksi. ■

Alvestan unelmatiimin jäseniä.





**OPAS**

## Hyvä työelämä

He kaikki ovat omalta osaltaan luomassa yhteistä työilmapiiriämme, kuten kaikki muutkin PostNordin työntekijät. Meille tärkeitä asioita ovat tiimityö, vilpittömyys ja hyvät suhteet työkavereihin, ja ne ovatkin osa johtamisperiaatteitamme: ABC-mallia.

**38**

Alvestassa tiimityössä ei ole yksilöitä, vaan yhteisö.

**40**

Emilillä on aina hihassaan jotakin, joka piristää toisten päivää.

**42**

Miksi Jari vaihtoi metallin lempeisiin säveliin?



# Sinä ja FOCUS

PostNordin johto pyytää joka vuosi palautetta siitä, miten motivoituneeksi tunnet itsesi ja miten ylpeä olet työstäsi sekä monista muista asioista. Kysely tunnetaan nimellä PostNord FOCUS. Vastaukset ovat tärkeitä, sillä ilman teitä kaikkia emme pysty tarjoamaan asiakkaille hyviä kokemuksia tai menestymään yrityksenä. Seuraavassa on joitakin tämän vuoden FOCUS-kyselyn osa-alueita, jotka HR-konsultti Mads Boeltin mielestä kannattaa nostaa esiin.



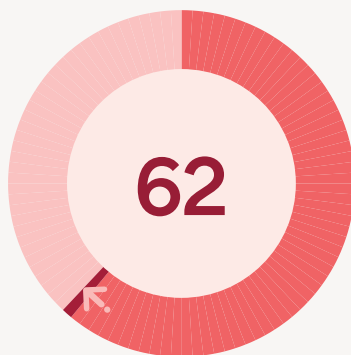
Mads Boelt

## Vastaajia

# 21 711

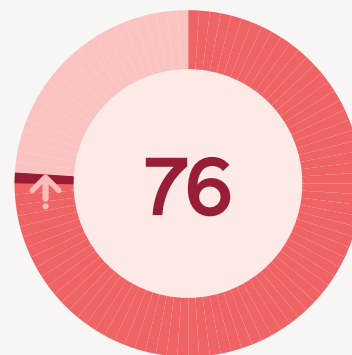
Vastausprosentti oli ennätysellinen,  
lähes 90 (89,38).

## Maine



”Tulos on historiallisesti ollut alhainen, mutta viime vuosina olemme kehittyneet oikeaan suuntaan. Tänä vuonna pisteet nousivat yhden pisteen 62:een. Koronapandemian aikana merkityksemme kriittisenä infrastruktuurina tuli selväksi monille asiakkaillemme ja kuluttajille mutta myös työntekijöillemme.”

## Johtajuus



”Pyysimme sinua arvioimaan seuraavaa väittämää: 'Lähin esihenkilöni tuntuu välittävän minusta ihmisenä'. Tulos oli kaikissa maissa vähintään 75, mikä on hienoa. Paikallisilla esihenkilöillämme on tärkeä tehtävä, sillä he tukevat ja sitouttavat työntekijöitämme. Tulokset osoittavat, että työntekijät yleisesti ottaen todella arvostavat lähintä esihenkilöään.”

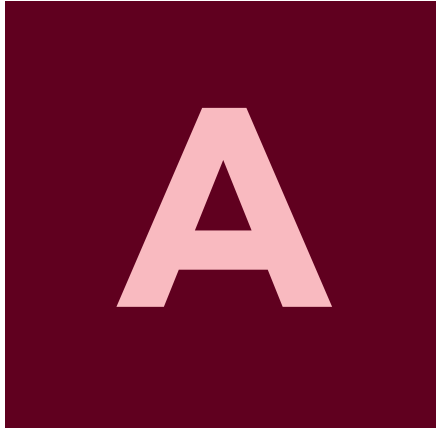
Muut FOCUS-kyselyn tulokset ovat nähtävissä c/o PostNord -intranetissä.

# tiimi Hyvää henkeä Alvestassa

Alvestan postiterminaalin työntekijät kertovat, että tiimityöllä on heille suuri merkitys, erityisesti suurten muutosten aikoina.

”Olemme kaikki osa toistemme työympäristöä”, toteaa Solon käyttöönotosta vastanneen tiimin jäsen Peder Granefelt.

TEKSTI: SOFIA ZETTERMAN KUVAT: JONAS LJUNGDAHL



**LVESTAN POSTITERMINAALISSA** vallitsee hyvä tiimihenki, joka auttaa tiimiä käsittelemään 700 000 kirjettä päivässä mutta on lisäksi syynä siihen, että työntekijöiden vaihtuvuus on hyvin pieni.

"Vietimme eilen erään eläkkeelle lähteneen ja täällä 46 vuotta työskennelleen työntekijän läksiäisiä", kertoo terminaalityöntekijä ja työsuojeluvaltuutettu Christina Anzelius Haglund, joka on kuulunut tiimiin vuodesta 1985.

"Työkaverit ovat minulle syy tulla töihin joka päivä. Itse työ on yksitoikkoista: työskentelemme saman koneen ääressä päivästä toiseen, mutta meillä on hauskaa yhdessä.

Tiiminvetäjä Peder Granefelt myöntävästi:

"Jos näitä hyviä työkavereita ei olisi, etsisin todennäköisesti töitä muualta. He saavat minut viihtymään. Työkavereiden kanssa tulee vietettyä yhtä paljon aikaa kuin perheen kanssa. Siksi on tärkeää, että töissä on ihmisiä, joiden kanssa voi jutella ja nauraa."

Ja Alvestassa todella nauretaan – paljon. Vuosien saatossa monista tiimin työntekijöistä on tullut läheisiä ystäviä. He käyvät keilaamassa, pelaamassa padelia, ulkona syömässä ja osallistuvat keväisin juoksutapahtumaan yhdessä. Yhdessä tekeminen vahvistaa tiimihenkeä.

"Kaikki tiimiläiset ovat sitoutuneita ja valmiita rustustamaan hieman lisää tarvittaessa. Solo-käyttönotto ei esimerkiksi olisi onnistunut ilman tiimityötä", kertoo tuotantopäällikkö Therese Hällstrand.

**SOLOON (ELI POSTINJAKOON** vuoropäivinä) siirtyminen sujui Alvestassa kitkatta, vaikka se tapahtuikin pandemiahuipun aikana. Ajoitus ei olisi voinut olla huonompi, sillä 15 prosenttia työntekijöistä oli sairaana. Kaikki sujui kuitenkin hyvin, koska uudet toimintatavat oli suunniteltu huolellisesti ja tiimi veti yhtä köyttä.



**"Jos näitä hyviä työkavereita ei olisi, etsisin todennäköisesti töitä muualta. He saavat minut viihtymään."**

"Meillä on vahva yhteenkuuluvuuden tunne. Tunnetta kaikista toisemme hyvin ja teemme työtehtäviä yhdessä. Kaikki osallistuvat ideointiin, ja siksi käsittelemmekin suurempia kirjelmäriä kuin monet isot terminaalit. Tärkeä menestystekijä on se, että meillä jokainen pystyy vaikuttamaan omaan työhönsä osallistumalla palaveriin ja yksilökeskusteluihin", Therese huomauttaa.

Kaikki kolme ovat samaa mieltä siitä, että toisten tukeminen on itsestäänselvyys.

"Kyse on kunnioituksesta, kuuntelemisesta ja havaitun mukaan toimimisesta. On hyvä pitää mielessä, että jokaisen mieliala vaikuttaa työkavereihin ja että olemme kaikki osa toistemme työympäristöä", Peder lisää ja naurahtaa:

"Therese pitää niistä asioista, jotka minusta ovat tylsiä. Erilaiset ihmiset täydentävät toisiaan. Jos olisimme samanlaisia, emme saisi mitään aikaan..."

Therese on samaa mieltä:

"Olen hyvin kärsimätön, ja haluan, että asiat tapahtuvat nopeasti. Peder on harkitsevampi. Meillä on lupa tuoda ajatuksia julki vapaasti, ja luotamme toisiimme. Minulle on tärkeää tehdä töitä yhdessä alaisten kanssa. Esihenkilön on näytettävä ja oltava saatavilla. Siksi työhuoneeni sijaitsee tuotantohallissa", Therese sanoo.

"Ja siksi et ole pelkkä pomo vaan yksi meistä", Christina toteaa lopuksi. ■



**Therese Hällstrand**  
**Työ PostNordilla:** Tuotantopäällikkö,  
 Alvesta, Ruotsi.  
**PostNordilla vuodesta:** 2005.



**Peder Granefelt**  
**Työ PostNordilla:** Tiiminvetäjä,  
 Alvesta, Ruotsi.  
**PostNordilla vuodesta:** 2008.



**Christina Anzelius Haglund**  
**Työ PostNordilla:** Terminaalityöntekijä  
 ja työsuojeluvaltuutettu, Alvesta, Ruotsi.  
**PostNordilla vuodesta:** 1985.

VINKKIÄ | VINKKIÄ | VINKKIÄ |  
**5**  
 VINKKIÄ | VINKKIÄ | VINKKIÄ |

## Tiimityötä Alvestan tapaan

- 1** Huomaa jokainen työkaveri joka päivä! Tervehdi jokaista työkaveria joka päivä ja varmista, että kaikilla tiimisi jäsenillä on kaikki hyvin. Jos ei, voisitko olla avuksi?
- 2** Kuuntele myös sanattomia viestejä – lue kehonkieltä ja ilmeitä. Keskustele työntekijöiden kanssa jälkepäin kahden kesken.
- 3** Kunnioita toisia! Kunnioita muita ihmisiä ja heidän mielipiteitään. Usko tai älä, et ole aina oikeassa.
- 4** Ratkaise ongelmat viivyttämättä! Tee se, vaikka se ei tuntuisikaan kivalta. Ongelmilla on tapana paisua, jos ihmiset jäävät märehcimään niitä liian pitkäksi aikaa.
- 5** Anna palautetta. Pidä lupauksesi ja anna palautetta työntekijöillesi.



# Emil tekee työstä naurettavan helppoa

Jokaisessa tiimissä on yksi jäsen, joka keventää tunnelmaa ja vahvistaa tiimin yhteishenkeä – tiimin liima. Vantaan asiakaspalvelutiimissä se on Emil Åhman.

TEKSTI: RISTO PAKARINEN KUVA: RONI REKOMAA



**N PERJANTAI**-iltapäivä, jolloin viikon työt eivät vielä ole aivan valmiit, mutta itse tuntee olevansa. Silloin Vantaan asiakaspalvelutiimi pitää lyhyen kahvitaun, jonka aikana voi jutella mukavia, hengähtää hetken

ja vitsailla.

"Kahvitaunut eivät ole mitään komedian huippuhetkiä. Jostakin syystä huonot vitsit ovat toimittolamme todella suosittuja ja koko tiimi rakastaa niitä", kertoo asiakaspalvelun vuoropäällikkö Emil Åhman. (Vitsit ovat tyypillisesti sanaleikkijä tai puujalkavitsesjä, jotka kirjoittavat yleisössä naurua ja syviä huokauksia).

Suomen PostNord tarjosi hiljattain työntekijöilleen mahdollisuuden antaa palautetta työkavereille ja kehua heitä. Jos kyseessä olisivat olleet vaalit, Emil olisi voittanut ylivoimaisesti.

"En tiedä miksi", hän sanoo mietittyään hetken. "Olen sosiaalinen ja minulle on tärkeää, että muilla ihmisillä on mukavaa seurassani. Haluaisin ajatella, että suhtaudun muihin ihmisiin ennakkoluulottomasti. Haluan nähdä jokaisessa ihmisessä hyvää."

**EMIL ON YKSI** asiakaspalvelutiimin kymmenestä jäsenestä, jotka työskentelevät elintarvikealan asiakkaiden kanssa. "Autan asiakkaitamme saa-

maan heidän tarvitsemansa tavarat varastostamme", Emil sanoo.

Emilin voikin usein nähdä kävelemässä eri puolilla varastoa ja juttelemassa työkavereidensa kanssa.

"Minusta kasvokkain tapahtuva viestintä on parasta. Jos syntyy väärinkäsitys, se osoittautuu pikkuasiaksi, kun siitä juttelee toisen osapuolen kanssa", hän sanoo. "Monet väärinkäsitykset voitaisiin välttää käymällä pikainen keskustelu."

"Siksi haluan, että varastotyöntekijätkin osallistuvat perjantaitaukoihimme", hän lisää.

**TAUOT OVAT EPÄMUODOLLISIA** jutteluokioita. Tiimiläiset voivat puhua mistä tahansa, vitsailla ja kannustaa toisiaan hetken. Ei sillä, että ketään tarvitsisi kehottaa puhumaan, Emil sanoo.

"Jotkut kuljettajat ovat ehdottaneet, että tekisimme tiimimme työpäivästä tosi-tv-ohjelman", hän sanoo ja lisää naurahtaen: "Joskus on pakko korottaa ääntä, jotta saa suunvuoron."

"Porukkamme on optimistinen. Olemme kaikki erilaisia, mutta suhtaudumme elämään samalla tavalla, joten puheenaiheita riittää loputtomiin."

Melkein. Joskus työpäivät ovat niin kiireisiä, että jopa Emil stressaantuu. Mitä sitten tapahtuu?

"Jos vain mainitsenkin jollekulle tiiminjäsenelleni, että olen hieman stressaantunut, saan yleensä tukea. Ja sitten joku heittää vitsin, joka saa minut nauramaan ja piristää päivääni." ■



Katsoin eilen  
Titanicin.  
Osui ja upposi.

## Emil Åhman

Ikä: 38.

**Työ PostNordilla:** Asiakas-  
palvelupäällikkö, Vantaa, Suomi.

**Lähimmät työkaverit:**  
Asiakaspalvelutiimistä Nora  
Thil, Henri Tolvanen, Tiia  
Toivonen, Päivi Hölttä, Mia  
Kirjalainen, Marko Kinnunen,  
Jaana Happonen ja Ossian  
Huikuri. Varastosta Niko Damiano,  
Rebin Ahmed ja Jan Nyman.

**PostNordilla vuodesta:** 2019.



EMILISTÄ SANOTTUA | EMILISTÄ SANOTTUA | EMILISTÄ SANOTTUA | EMILISTÄ SANOTTUA | EMILISTÄ SANOTTUA



"Ihana asenne  
– huumori auttaa  
kaikissa tilanteissa"

"Vitsisi ovat  
mahtavia, kiitos!"

"Kiitos, että  
piristät päivääni.  
Emil on uskomaton.  
#jatkasamaanmalliin  
#paraspäivä"

## Jari Lentiö

**Ikä:** 41.


**Työ PostNordilla:** Terminaali-työntekijä, Turku, Suomi.

**Lähimmät työkaverit:**

Terminaalityöntekijä Tuomas Laato ja terminaalin toimistotyöntekijä Jussi Lindberg.

**PostNordilla vuodesta:** 2008.

Täältä pilkottaa yksi Jarin sykeantureista!



# Lempeät sävelet lievittävät stressiä

Jari Lentiö tekee pääasiassa yövuoroa, mikä voi lisätä stressiä. Firstbeat Lifen ansiosta Jari tietää kuitenkin tarkalleen, miten stressaantunut hän on ja miten hyvin hän nukkuu.

TEKSTI: RISTO PAKARINEN KUVA: EERO SAARIKOSKI

**K**

## UN TURKULAISEN

terminaalityöntekijän Jari Lentiön näkee tauolla luurit korvilla, voisi ajatella, että hän kuuntelee kovaäänistä metallimusiikkia. Ei huono arvaus, sillä suomalaiset ovat tunnetusti raskaan

musiikin ystäviä. Tällä kertaa arvaus ei kuitenkaan osu oikeaan, sillä Jari todennäköisesti kuuntelee jazzia tai jotain muuta lempeää musiikkia.

## HÄN LIITTYI HILJATTAIN

Firstbeat Life -ohjelmaan, jossa Suomen PostNordin työntekijät voivat seurata hyvinvointiaan. Nyt hänellä on rinnassaan kaksi sykeanturia, jotka rekisteröivät hänen sydämensykkeensä. Puhelinsovelluksesta Jari näkee, miten hänen sykkeensä ja stressitasonsa vaihtelevat päivän aikana riippuen siitä, ajaako hän trukkia vai käsittelee hän raskaita paketteja.

"Olen oppinut, että nukun liian vähän, mutta uneni laatu on silti hyvä. Yllättävä havainto oli, että kovasti rakastamani metallimusiikki nosti sykettäni ja heikensi palautumistani", hän kertoo.

"Siksi olen vaihtanut rauhallisempaan musiikkiin, sillä tauoillahan on tarkoitus levätä."

**"Löysin kuntosaliharjoittelun vasta aikuisella iällä, joten siihen ei liity paineita eikä minulla ole erityisiä tavoitteita."**

**YKSI RISKITEKIJÄ VOI** kuitenkin nostaa hänen stressitasoaan: Jari tekee säännöllisesti yövuoroa, menee töihin kello 22 ja lähtee Turun terminaalista aamukuudelta. Hän on vähän kuin Bruce Springsteenin kappaleessa Dancing in the dark kuvattu mies: herää illalla ja palaa aamulla kotiin käytyään ensin kuntosalilla, käy suihkussa ja syö aamupalan.

"Yötyö sopii nykyiseen elämäntilanteeseeni, sillä voin viedä poikani iltapäivisin jääkiekkoharjoitukseen ja hoitaa asioita", hän sanoo.

## JARI KÄY SALILLA

kahtena tai kolmena aamuna viikossa ja tekee lisäksi muutaman ilta-päiväkävelyn tai pyörälenkin viikon aikana. Paikallisen kuntosalin tutustumistarjous houkutteli kokeilemaan, ja Jari jäi koukkuun.

"Löysin kuntosaliharjoittelun vasta aikuisella iällä, joten siihen ei liity paineita eikä minulla ole erityisiä

tavoitteita. Teen sitä, koska se on hauskaa. Kaiken treenin ja liikunnan pitäisi tuottaa mielihyvää", hän sanoo ja lisää naurahtaen: "vaikkei treenin aikana siltä aina tunnukaan."

Jarin ja Springsteenin hitin hahmon välillä on yksi iso ero:

Jari ei ole väsynyt, ja hän pystyy todistamaan sen datan avulla. ■

# JUOKSE – KAUAAS JA NOPEASTI!

VINKKIÄ / VINKKIÄ / VINKKIÄ  
**3**  
VINKKIÄ / VINKKIÄ / VINKKIÄ

## Niklaksen juoksu- vinkit aloittelijoille

**1** Ota rauhallisesti! Juokseminen on rankkaa keholle, joten pidä tavoitteet kohtuullisina ja lisää harjoittelua vähitellen, jotta vältät vammat.

**2** Mittaa aikaa! Tärkeintä on, että juokset 20–30 minuuttia. Älä stressaa itseäsi seuraamalla aluksi nopeutta ja matkaa.

**3** Hidasta! Useimmat ihmiset juoksevat liian kovaa. Kun hidastat vauhtia, juoksukokemuksesta tulee miellyttävämpi.

Niklas Henningsson ei pelkää ottaa haasteita vastaan. Ei varsinkaan sellaisia, jotka vaativat huolellista suunnittelua, tiukkaa kurinalaisuutta ja äärimmäistä sinnikkyyttä. Siksi hän on koudussa maratonien juoksemiseen eri puolilla maailmaa ja haluaa aina lyödä oman ennätyksensä.

TEKSTI: SOFIA ZETTERMAN KUVAT: ANNA SVANBERG



**LIN 31 JA** tunsin, että olin huonossa kunnossa ja että minun oli tehtävä asialle jotain”, Niklas Henningsson sanoo.

Entinen jääkiekkoilija – ja nyt pakko-mielteinen huippujuoksija, jolla on kultamitali Ruotsin maratonmestaruuskisoista – myöntää, että hänen juoksu-uransa lähtölaukaus oli eräänlainen ikäkriisi. Rehellisesti sanottuna hän ei edes pitänyt juoksemisesta.

Kokopäivätyön ja pienten lasten hoitamisen välissä oli kuitenkin vaikeaa päästä salille tiettyinä aikoina. Niklas valitsi helpon ratkaisun: hän alkaisi juosta, milloin ja minne tahansa.



**Niklas Henningsson**

Ikä: 39.

**Työ PostNordilla:** Konsernin riskipäällikkö, Solna, Ruotsi.

**Lähin työkaveri:**

Turvallisuusasiantuntija  
Jonas Kaufeldt.

**PostNordilla vuodesta:** 2008.

”Minun oli pakotettava itseni juoksemaan, mutta tajusin, että voisin kulkea työmatkat juosten, mikä säästäisi aikaa.”

**VIIDEN KILOMETRIN** lenkki töihin muuttui pian kymmeneksi kilometriksi, ja Niklas sen kuin jatkoi juoksemista. Päämäärätön juoksentelu ei kuitenkaan riittänyt Niklakselle, tavoitteelliselle ja kurinalaiselle riskienhallitsijalle, joka haluaa arvioida ja mitata tuloksia.

”Kaipaen haasteita, joten päätin kokeilla, pystyisinkö juoksemaan maratonin.”

Vuotta myöhemmin Niklas juoksi ensimmäisen maratoninnsa aikaan kolme tuntia ja 11 minuuttia, joka on uskomaton aika aloittelijalle. Mutta hänen isänsä sanoi silti: ”Ensi kerralla voit juosta sen alle kolmeen tuntiin.”

Haaste hyväksytty! Vammoista huolimatta Niklas juoksi Tukholman maratonin vuonna 2016 kahdessa tunnissa ja 55 minuutissa.

**RISKIPÄÄLLIKÖNÄ** Niklaksen työnkuvaan kuuluvat jatkuvuussuunnitelmat, kriisinhallinta ja PostNordin erilaisten riskien seuranta.

Nämä suunnittelutaidot tulevat tarpeeseen, kun Niklas suunnittelee pitkän aikavälin harjoitteluaikatauluun.

”Juoksen noin 10–14 tuntia viikossa. On lähes hullua treenata niin paljon, kun minulla on kokopäivätyö ja perhe. Tulosten parantaminen saa minut kuitenkin kehittymään ja antamaan parastani, kuten työssäkin. Tässä lajissa kova työ palkitaan aina paremmilla juoksuajoilla”, Niklas sanoo.

Hänen suuri läpimurtonsa huippujuoksijana tapahtui vuonna 2019 Manchesterin maratonilla.

”Tulin maaliin ajassa 2:34 – ja myöhemmin samana vuonna voitin Ruotsin mestaruuden

”Juoksen noin 10–14 tuntia viikossa. On lähes hullua treenata niin paljon, kun minulla on kokopäivätyö ja perhe.”

ajalla 2:31. Hyvästä kunnosta on hyötyä myös työssäni: kestäen stressiä paremmin, tunnen itseni yleisesti ottaen valppaammaksi ja ajatukseni kulkee nopeammin. Ratkaisun myös paljon ongelmia juostessani.”

**NIKLAS ON JUOSSUT** maratoneja muun muassa New Yorkissa, Malagassa, Kööpenhaminassa ja Sevillassa.

”Tulokset motivoivat minua. Saan toteuttaa itseäni ja nautin kehittymisen tunteesta. En koskaan laista harjoittelusta, ja minulla on kova sisäinen palo. Kun ulkona on kylmää ja pimeää, keskityn tavoitteisiin, jotka haluan saavuttaa, koska niistä saan virtaa.

Vaikka juoksu on Niklakselle harrastus, hän tavallaan ilmentää ABC-johtajuutemme arvoja vahvalla sitoutumisellaan ja rohkeudellaan. Hänen seuraava tavoitteensa on juosta 42 kilometriä aikaan 2:25.

”Unelmani on päästä kymmenen parhaan joukkoon Ruotsin seniorimestaruuskilpailuissa. Viime vuonna olin sijalla 11, joten tavoite lähestyy...” ■

# Johan hoitaa homman

Kun pakettien lajittelukoneeseen tulee häiriötä Turussa, apuun rientää yksi mies.

TEKSTI: RISTO PAKARINEN KUVA: EERO SAARIKOSKI

**U** **SEIMMAT MEISTÄ** tietävät, kenelle soittaa, jos naapurustossa tapahtuu kummia: Ghostbustersille. Vastaus on yhtä selvä PostNordin Turun-terminaalissa, kun pakettien lajittelussa tapahtuu jotain outoa. Vastaus ei kuitenkaan ole Ghostbusters, vaan Johan Filppula.

On kuitenkin todennäköistä, että Johan on ehtinyt ratkaista ongelman jo ennen kuin hänelle on edes soitettu.

**TURUN PAKETTIEN** lajittelukone pystyy käsittelemään tuhansia paketteja tunnissa. Johan käsittelee työssään paketteja, joita ei ole pystytty skannaamaan oikein. Joskus osastolle päätyy muualle osoitettuja paketteja tilanpuutteen vuoksi ja joskus erityisnoudettavia paketteja, jotka Johan merkitsee uudelleen.

Koska Johan on työskennellyt PostNordilla jo yli kymmenen vuotta, hän on nähnyt lähes kaiken mahdollisen. Se ei silti tarkoita, että hän olisi kyllästynyt työhönsä, pikemminkin päinvastoin.

”Pidän lajittelukoneella työskentelystä ja tiedän tarkalleen, miten se toimii ja miksi se todennäköisesti ei toimi. Täällä on toki muitakin, jotka osaavat korjata sen, minä vain teen sen mielelläni”, hän sanoo.

**JÄÄKIEKOSSA PUNAINEN** maalivalo syytyy, kun kiekko menee maaliin. PostNordissa punainen valo tarkoittaa ongelmia.

”Vihreä valo kertoo, että kaikki sujuu suunnitellusti, keltainen valo on varoitus ja punaisen valon palaessa on kyseessä hätäpysäytys”, Johan selittää.

Silloin Filppula kutsutaan paikalle.

”Silloin on minun vuoroni tulla hätiin”, Johan sanoo vaatimattomasti, ikään kuin se ei olisi mikään iso juttu, vaikka Johan on esihenkilönsä mukaan uskomattoman näppärä ja hänen avullaan pakettien kasaantuminen vältetään nopeasti.

**JOHAN SAI HILJATTAIN** lahjan, kun hänelle tuli täyteen kymmenen vuotta PostNordin palveluksessa. Valittavana oli useita vaihtoehtoja, mutta lopulta hän päätyi ottamaan lahjan käteisenä. Merkittävin todiste työnilosta on kuitenkin se, kuinka paljon Johan edelleen pitää lajittelukoneen korjaamisesta.

”Joskus mietin, että pidän työstäni ehkä hieman liikaakin”, hän sanoo. ”Tykkään tehdä kaikki työtehtävät valmiiksi päivän loppuun mennessä, jotta voin aloittaa työt seuraavana aamuna puhtaalta pöydältä.” ■

## Johan Filppula

**Työ PostNordilla:**  
Terminaalityöntekijä,  
Turku, Suomi.

**Lähimmät työkaverit:**  
John Thu, Kristian Tikka,  
Victor Djibalene, Mikael  
Ruoho ja Jussi Lindberg.

**PostNordilla vuodesta:**  
2012.

# INSPIRAATION LÄHDE

Anna Peräjoen maailmassa muutos on hyvää ja altavastaajat söpöjä.

TEKSTI: RISTO PAKARINEN KUVAT: ELLINA NORONEN



**N OLEMASSA KAHDENLAISIA** ihmisiä: niitä, jotka pelkäävät muutosta, ja niitä, jotka syleilevät sitä. Anna Peräjoki suhtautuu muutokseen ehdottoman myönteisesti.

Se on hyvä, sillä hän on työskennellyt PostNordilla viisi vuotta, ja tänä aikana tapahtuneet organisaatiomuutokset ja uudet järjestelmät ovat auttaneet edistämään hänen uraansa.

"Tulin PostNordille vuonna 2017 puhelinmyyntitiimiin. Vain pari kuukautta myöhemmin CRM-järjestelmäksemme tuli Salesforce, ja kävikin ilmi, että olen nopea oppimaan. Niinpä minusta tehtiin pääkäyttäjää", kertoo Anna, joka (spoilerivaroitus) on nyt digitaalisen myynnin ja onboardingin tiiminvetäjä Suomen PostNordilla Pirkkalassa.

**"Olemme kasvava yritys ja valmiina haastamaan markkinoiden isoja logistiikkayrityksiä. Se on minusta todella kiehtovaa."**

**PÄÄKÄYTTÄJÄNÄ** toimiessaan hän tuki muita myyntitiimin jäseniä, kunnes siirtyi CRM-koordinaattoriksi.

"Tuolloin emme edes tienneet, tarvittaisiinko sitä tehtävää, joten minulla oli kolmen kuukauden koeaika."

"Sain osallistua pohjoismaisiin kokouksiin ja opin lisää PostNordista ja sen toiminnasta Pohjoismaissa", hän kertoo.

Vuonna 2019 Annan esihenkilö ja työkaiverit ehdottivat, että hän hakisi PostNord Professionals -ohjelmaan.

"Ohjelmaan hyväksyttiin parikymmentä osallistujaa PostNordin eri tehtävistä ja toimipisteistä. Jokainen halusi oppia ja kehittyä."

**"OHJELMA OLI HYVÄ.** Osallistuimme muun muassa bootcampiin, jossa pääsimme jakamaan ideoitamme ja näkemyksiämme logistiikan trendeistä johdolle. Antoisinta oli kuitenkin ihmisten tapaaminen eri puolilta yritystä. Oli hienoa tutustua muihin", hän sanoo.

Kun Annasta tuli tiiminvetäjä vuoden 2022 alussa, hän pääsi hyödyntämään työssään johtamisen manifestia, jonka hän oli laatinut osana PostNord Professionals -ohjelmaa.

"Kehittyminen on minulle tärkeää, haluan kokeilla uusia asioita ja menetelmiä. Koska olen luonteeltani optimisti, näen myös muutokset mahdollisuuksina johonkin hyvään. Muut ihmiset innostavat minua, ja tässä suhteessa erityisen tärkeitä ovat tiiminjäseneni Emilia ja Patrik", hän toteaa.

"Saan energiaa siitä, kun tapaan muita ihmisiä ja olen vuorovaikutuksessa heidän kanssaan", hän kertoo.

**KUN ASIOITA TARKASTEELLAAN** laajemmin, Anna innostaa myös PostNordin asema Suomen markkinoilla. Hänestä on mahtavaa olla haastajan asemassa.

"Olemme kasvava yritys ja valmiina haastamaan markkinoiden isoja logistiikkayrityksiä. Se on minusta todella kiehtovaa. En voisi työskennellä yrityksessä, jonka arvojen takana en voisi seistä, ja PostNordilla on esimerkiksi hyvä ympäristösuunnitelma. Lisäksi olemme vastuullinen työnantaja", hän huomauttaa.

Viiden työvuotensa aikana Anna on edennyt urallaan harppauksin. Hän on osallistunut kehitysohjelmiin, Professionals-ohjelmaan ja vetää nyt omaa digimyyntitiimiään. Onhan tämä ollut melkoinen pyörremyrsky, kuten hän itse asian ilmaisee.

"Nämä viisi vuotta ovat kuluneet kuin siivillä. Se on ollut hyvin innostavaa", hän toteaa. ■







- Avoid PostNord services or call on weekdays 020 690 399.
1. Tarkasta, että tilauksesi on päällid.
  2. Valitse verkkokaista noudeettava päketti ja seuras ohjeita.
  3. Ota paketti ja kätse laukku.
- Kiitos, että valitit PostNordin!  
 Jos emalla ei ole PostNord-sivellusta, voit saada sen verkkokaistaportista.
- Viik pöstnord.fi/swj/ahiboksi  
 kundservice 020 690 399.  
 att du valde PostNord!  
 koddia ner PostNord Appen  
 pöbattik.



### Anna Peräjoki

**Työ PostNordilla:** Tiiminvetäjä, Pirkkala, Suomi.

**Lähimmät työkaverit:** Emilia Mannari, Patrik Juuti, Tomi Vakkilainen, Mea Pohjalainen ja Christa Caselius.

**PostNordilla vuodesta:** 2017.



### Innosta ja innostu – näin Anna tekee sen:

- 1** Viesti selkeästi: mitä tapahtuu, miksi ja milloin. Korosta muutoksen hyötyjä.
- 2** Osallista muita.
- 3** Tunne yleisösi. Toiset innostuvat uusista asioista, toiset numeroista.

**BONUS:** Paras tapa innostaa muita on innostua ja olla itse innostunut. Aidot tunteet huomataan aina.

Kuljettaja Johan Söderlundilla oli tärkeä tehtävä: uuden sähkökuorma-auton koeajo. Ja kyllä, Tukholman Årsta Lastbilissä riitti epäilijöitä. Entä jos vaikka akku loppuisi? Kolme kuukautta myöhemmin kaikki olivat yhtä mieltä: sähkökuorma-autot ovat tulevaisuutta!

TEKSTI: SOFIA ZETTERMAN KUVAT: SAMUEL UNÉUS

**Johan Söderlund**

**Ikä:** 50.

**Työ PostNordilla:** Kuljettaja, Segeltorp, Ruotsi.

**Lähimmät työkaverit:**

Samassa vuorossa työskentelevät Guven Yildiz, Mengesha Melku, Bereket Habtu ja Margaretha Norén.

**PostNordilla vuodesta:** 1990.

# SOUND OF SILEN

**LMASTON-  
MUUTOKSEN**

I vastaisesta taistelusta huolimatta teillä liikennöi edelleen hyvin vähän sähkökäyttöisiä raskaita ajoneuvoja.

Suurimpia syitä tähän ovat ajoneuvojen kalleus ja rajallinen kantama sekä latausinfrastruktuurin kehittämättömyys. On kuitenkin aika iskeä uusi vaihde silmään, jos PostNord haluaa saavuttaa tavoitteensa fossiilittomista kuljetuksista vuoteen 2030 mennessä. Siksi Tukholmassa on kokeiltu helmikuusta 2022 lähtien uutta täyssähköistä Scania BEV (Battery Electric Vehicle) -kuorma-autoa yhteistyössä Apotek Hjärtat -apteekkiketjun kanssa.

Reitti käsittää 140 kilometrin päivittäisen ajomatkan 18 apteekkiin Tukholman keski- ja eteläosissa ja lähellä sijaitsevassa Södertäljessä. Reitti on melkoinen, sillä Södertälje tuo sille 111 kilometriä maantieajoa. Kestääkö sähköauto? Selviytyykö akku haasteesta?

Koajon suorittaneen Johan Söderlundin mukaan syytä huoleen ei ole.

”Meiltä ei ole koskaan loppunut akku! Ihanneolosuhteissa kuorma-auton täyden akun kantama on 200 kilometriä, ja olemme mukauttaneet reittejä rajallisten ajokilometrien vuoksi.”

Akun kesto riippuu myös kuorman raskaudesta ja säästä, sillä apteekkituotteita on kuljettava lämpötilasäädelyssä kaapissa, ja lämmitys- ja jäähdytysjärjestelmä kuluttaa paljon akkua. Tehokkaalla latausasemalla akun voi ladata täyteen kahdessa tunnissa.

”Kun kuorma-autoa ei tarvitse tankata, säästyy paljon aikaa. Voimme myös kuormata sen kaksi kertaa raskaammaksi kuin tavallisen kuorma-auton”, Johan sanoo.

**TIETENKIN ON TÄRKEÄÄ**, että fossiiliton kuorma-auto on ympäristöystävällinen. Kuljettajan näkökulmasta parasta sähköautossa on kuitenkin tasainen ja hiljainen ajo.

”Ensimmäisellä kerralla ajoon lähteminen tuntui oudolta, sillä kun avainta käänsi, juuri mitään ei kuulunut. En ollut edes varma siitä, oliko kuorma-auto käynnistynyt – niin hiljainen sen moottori on verrattuna jyriseviin dieselmootoreihin. Vain tuulen ääni ja pyörien rullaus asfaltilla kuuluvat”, Johan selittää.

Silti kuorma-auto reagoi todella nopeasti kaasupolkimen painamiseen. Toinen hyöty on se, että sähkökuorma-auto ei aiheuta päästöjä tai melua, joten toimituksia voidaan tehdä vaikka yöaikaan häiritsemättä taajamien asukkaita. Kalustoon on nyt tulossa kaksi sähkökäyttöistä Volvo-kuorma-autoa lisää.

”Uskon, että dieselajoneuvoista luovutaan vähitellen. Olemme siirtymässä kohti vihreämpää aikakautta”, Johan sanoo. ■

”Ensimmäisellä kerralla ajoon lähteminen tuntui oudolta, sillä kun avainta käänsi, juuri mitään ei kuulunut.”



**Katso Johania liikenteessä sähköauton kanssa!**

**Volvo Scania BEV**

(Battery Electric Vehicle)

**Kantama:** 200 kilometriä

**Akun latausaika:** 2 tuntia

**Kuormauskapasiteetti:** 18 kuormalavaa

**Kuorman enimmäispaino:** 15 365 kg  
(dieselkuorma-autossa 8 900 kg)



CE

3D

## IHMELAITE

Uuden sukupolven 3D-tulostimilla voi tehdä ihmeitä vain yhdellä napinpainalluksella: jäljennöksiä ihmisen selkärangasta, tilaustyökaluja ja jopa pienen pieniä vauvansydämiä, jotka auttavat valmistelemaan leikkauksia.

TEKSTI: SOFIA ZETTERMAN KUVAT: ANNA SVANBERG



**UONNA 2018** käynnistetty Strålforsin 3D-tulostusprojekti jatkuu edelleen. "Uskon, että 3D-tulostus yleistyy tulevaisuudessa", toteaa Strålforsin 3D-tulostuksen kehitystiimiin viime vuonna tullut Linn Silverklav.

"Tuotanto on nyt käynnissä joka arkipäivä", Linn toteaa esitellessään 3D-osastoa meille.

**LAITTEISTON TÄRKEIN OSA** on teollinen tulostin, jonka tulostustilan mitat ovat 38 x 28 x 38 cm. Koko tulostustilan suuruisen kappaleen tulostaminen vie tuotteesta riippumatta 16 tuntia, ja tulostettujen kappaleiden jäähtyminen vie kaksinkertaisen ajan, Linn selittää.

"Eli yhden tulosteen tekeminen vie noin kaksi päivää. Kun tulostamme pieniä esineitä, pystymme valmistamaan jopa 500 kappaletta kerralla. Valmistelen 3D-tulostustiedostot tietokoneella ja lähetän ne tulostimeen. Sitten ei tarvitse kuin painaa käynnistys-painiketta!"

**ISOA MUSTAA** laatikkoa katsoessaan ei oikein tahdo ymmärtää, miten ihmeellinen laite se oikeastaan on. Se ei näytä mitenkään erityiseltä. Mitä sillä sitten voi tehdä?

"Vaikka mitä! Ja ihan kaikkea!" Linn väittää naurahtaen. "Se käyttää tulostamiseen jauhetta ja sideaineena mustetta. Sillä voi tulostaa erittäin monimutkaisia geometrisia muotoja, kuten vaikkapa pallon toisen pallon sisään tai mittakaavassa olevan selkärangan. Ylipäätään asioita, joita ei muulla tavoin pysty rakentamaan."

On silti vaikeaa ymmärtää, miten tulostaminen käytännössä tapahtuu. Kuitenkin 16 tuntia myöhemmin selkärankamallit ovat valmiita. 3D-tulostaminen tuntuu taikuudelta: laatikkoon laitetaan jauhetta, joka muuttuu vartalonosiksi.

"Käytämme nailon PA12 -tulostuslankaa, joka on erittäin lujaa ja kestävä ja jolla on hyvät ominaisuudet. Ohut materiaali mahdollistaa joustavuuden."

Strålforsilla on myös toinen iso tulostin, jolla voi tulostaa väreissä pehmeillä materiaaleilla, kuten kumilla. Sillä voidaan tulostaa vartalonosien prototyyppiä, mikä on korvaamattoman arvokasta Karoliinisen sairaalan lasten röntgenosastolle. Kirurgit voivat käyttää esimerkiksi pienen vauvansydämen mallia leikkauksien suunnitteluun.

**STRÅLFORS TULOSTAA** myös komponentteja, jotka parantavat PostNordin työntekijöiden elämää.

"Juuri nyt työn alla on 22 komponenttia, joita tarvitaan kolmeensataan työkorokkeeseen, jotka helpottavat kuorma-autojen kuormaamista. Valmistamme myös valjaiden



levyjä, joilla helpotetaan terminaalien työntekijöiden työkuormaa.”

3D-tulostuksen suuri etu on, että sen avulla voit tehdä prototyyppiä ja saada aikaan muutosta. 3D-tulosteita varten ei myöskään tarvita aikaa ja tilaa vieviä varastoja. Oikea määrä kulloinkin tarvittavia esineitä voidaan vain tulostaa tarvittaessa.

”Koronapandemian aikana toimitusongelmia on ollut paljon, ja olemme pystyneet helpottamaan tilannetta tulostamalla tarvittavia esineitä. Sijaitsemme myös lähellä loppuasiakkaita, mikä on vahva argumentti ympäristön näkökulmasta”, Linn sanoo.

Hänellä on suuret odotukset 3D-tulostuksen tulevaisuudelle:

”Toivottavasti voimme jatkaa 3D-tulostusosaston kehittämistä ja laajentamista ja saamme lisää tulostimia. Lisäksi haluamme olla mahdollisimman lähellä asiakkaita. Uskomme, että se on tulevaisuutta”, Linn sanoo. ■

”Sillä voi tulostaa erittäin monimutkaisia geometrisia muotoja, kuten vaikkapa pallon toisen pallon sisään tai mittakaavassa olevan selkärangan.

### Linn Silverklav

**Ikä:** 26.

**Työ PostNordilla:**

Tekninen asiakaspäällikkö, Strålfors, Tukholma, Ruotsi.

**Lähin työkaveri:**

Esihenkilöni Tomas Lundström.

**PostNordilla vuodesta:**

2021.





KATSAUS / INNOVAATIO

# INNOVAATION JUHLAA

Paikalleen jämähtäminen on taantumista. Siksi me PostNordilla pyrimme jatkuvasti parantamaan asioita kaikkien työntekijöidemme, liiketoimintamme ja ympäristön hyväksi.





➤ Nivan taustalla oleva tiimi, Analytics & Automation, Nordic Strategy & Solutions: tuoteomistaja Mikael Myhrberg, datatutkija Emilio Marinone, tuoteomistaja Åsa Edde ja analytiikka- ja automaatiopäällikkö Anne-Christine Lane.



# Kollegaa luomassa

Vaikka Niva voi vastata rajattomaan määrään puheluita, hän ei koskaan kyllästy käsittelemään tuottuneita asiakkaita. Niva ei ainoastaan tue PostNordin yhteyttä ottavia asiakkaita, vaan myös asiakaspalvelussa työskenteleviä.

TEKSTI: SOFIA ZETTERMANIN KUVAT: ANNA SVANBERG



**Y KSI ASIA ON** kaikille asiakkaille yhteistä riippumatta siitä, missä maassa he asuvat ja onko kyseessä yritys- vai yksityispuhelu: he inhoavat jonottamista. Aiemmin

PostNordin asiakaspalvelulinjan odotusaika oli 20–40 minuuttia, joskus yli tunnin.

Siksi Anne-Christine Lane ja hänen tiiminsä alkoivat kartoittaa PostNordin asiakkaiden tarpeita. Miksi he soittavat asiakaspalveluun? Mitä he kysyvät?

Kävi ilmi, että useimmat soittajat, niin yritykset kuin kuluttajatkin, haluavat tietää, missä heidän paketkinsa on ja milloin ja miten se toimitetaan heille.

"Halusimme kehittää jotakin, joka puhuu kaikkia kieliä ja joka voi puhua kaikille asiakkaille", kertoo analytiikka- ja automaatiopäällikkö Anne-Christine konsernin Nordic Strategy & Solutions -toiminnosta. "Me" tarkoittaa hänen kollegoitaan Nivan tuoteomistajaa Mikael Myhrbergiä, datatutkija Emilio Marinonea ja tuoteomistajaa Åsa Eddeä.

**ALUKSI TIIMI KEHITTI** yksinkertaisen chatbotin selvittääkseen, ovatko asiakkaat valmiita juttelemaan robotin kanssa. Sen kehittäminen edelleen tekoälyn avulla oli itsestään selvää, sillä PostNord on tekoälyn varhainen omaksuja. Seuraava askel oli kehittää kehittyneempi digitaalinen ratkaisu tiiviissä yhteistyössä PostNordin asiakaspalvelutyöntekijöiden kanssa: virtuaalinen tekoälyä hyödyntävä PostNord-kollega, joka pystyy käsittelemään suuria puhelumääriä ja vastaamaan tavallisimpiin kysymyksiin. Tavoitteena oli tietenkin saada kaksi hyötyä yhden hinnalla: lyhentää odotusaikaa ja nostaa palvelutasoa.

"Kehitimme virtuaaliagentista älykkäämmän version: Nivan. Halusimme, että hän olisi naispuolinen, kuten monet muutkin markkinoilla olevat puhupalvelut, ja että hänellä olisi miellyttävä ja kohtelias ääni", Anne-Christine kertoo.

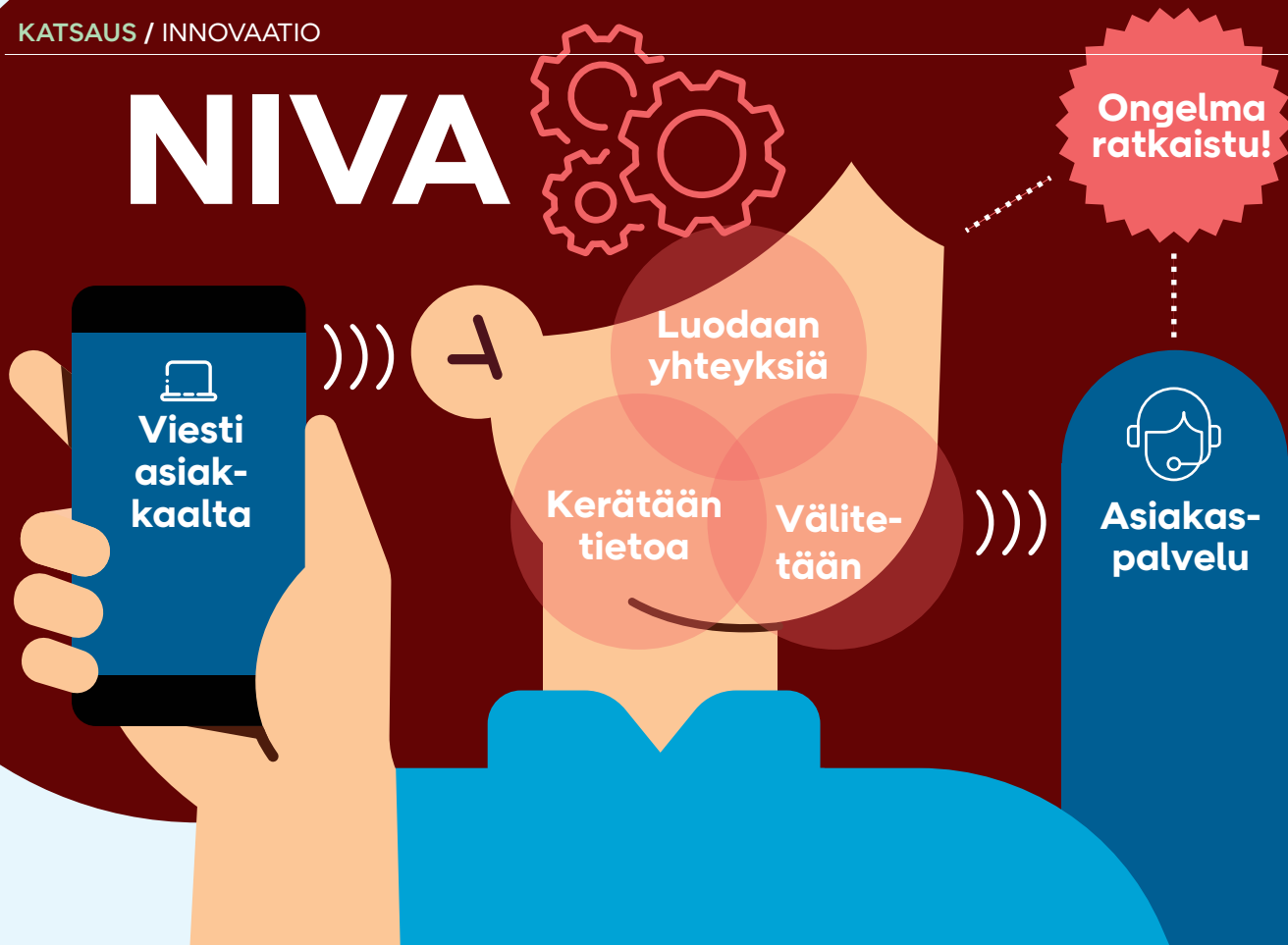
PostNordin tärkeänä edustajana Nivan on oltava ystävällinen mutta tarkka.

"Hän ei voi olla hauska, sillä huumori voidaan väärässä yhteydessä ymmärtää väärin. Emmekä todellakaan halua, että asiakkaat

## Mitä tekoäly on?

Tekoälyllä tarkoitetaan ihmisen älykkyyden simulointia koneissa, jotka on ohjelmoitu ajattelemaan kuten ihmiset ja joilla on ihmismielen piirteitä, kuten oppimis- ja ongelmanratkaisutaitoja. Virtuaaliagentti Niva voi simuloida ihmisen älykkyyksiprosesseja, kuten puheentunnistusta ja luonnollisen kielen käsittelyä (NLP).

# NIVA



suuttuvat, jos hän antaa väärän vastauksen. Iso hyöty on se, että tekoälykoneella on aina oikeat tiedot käytettävissä. Niva ei koskaan sulje puhelinta ja kysyy aina, haluaako asiakas puhua asiakaspalvelun kanssa saadakseen lisäapua.”

Niva hakee välittömästi tiedot nykyisistä tilauksista soittajan puhelinnumeron perusteella ja voi ehdottaa ratkaisuja yleisimpiin ongelmiin. Tekoälyn ja koneoppimisen avulla Niva muuttuu sitä älykkäämmäksi ja ratkaisukeskeisemmäksi, mitä enemmän se keskusteleekin asiakkaiden kanssa. Virtuaalikollega myös oppii nopeasti. Toistaiseksi hän puhuu vain ruotsia, mutta hän ymmärtää englantia ja hänet voidaan nopeasti ohjelmoida oppimaan muita pohjoismaisia kieliä.

Niva käsittelee yleensä noin 12 000 asiakasta päivässä ja ratkaisee noin 20–25 prosenttia heidän ongelmistaan. Loput siirretään asiakaspalvelun työntekijöille. Vaikka Niva ei löytäisikään ratkaisua, hän säästää ihmiskollegoidensa aikaa keräämällä tietoa asiakasta ja välittämällä sen eteenpäin, kun hän luovuttaa tapauksen asiakaspalvelulle.

**POSTNORDILLA** asiakaspalvelussa työskentelee päivittäin kaikissa Pohjoismaissa yhteensä noin 500 työntekijää. Ruotsissa asiakaspalvelussa tarvitaan noin 300 ihmistä hoitamaan yhden päivän saapuva liikenne, ja Mikael Myhrberg vakuuttaa, että Niva ei korvaa yhtään kokopäiväistä asiakaspalvelijaa. Päinvastoin:

## ”Tavoitteenamme on tarjota samaa nopeaa palvelua kaikille pohjoismaisille asiakkaille.”

”Niva on loistava avustaja, joka työskentelee 24/7 ympäri vuoden. Hän tarjoaa tukea myös ruuhka-aikoina ja silloin, kun henkilökuntaa on lomalla tai sairaana.”

Nivan ansiosta uudet työntekijät saavat erikoistuneempaa ja kohdennetumpaa koulutusta ja voivat aloittaa puhelujen vastaanottamisen jo muutaman päivän kuluttua. Tällä on suuri vaikutus tuottavuuteen, sillä asiakaspalvelu on vaativaa työtä. Ihmiset eivät yleensä viivy pitkään, ja henkilöstön vaihtuvuus on suurta.

Tavoitteena on saada Niva toimimaan myös muissa Pohjoismaissa.

”Tavoitteenamme on tulla aidosti pohjoismaiseksi ja tarjota samaa nopeaa palvelua kaikille pohjoismaisille asiakkaille.

Älykkään virtuaaliagentin kehittäminen ja käyttöönotto oli vaikeaa, mutta hänelle on helppo opettaa uusia asioita, ja voimme nopeasti valmistella hänet työskentelemään myös muilla markkinoilla”, Anne-Christine sanoo. ■

### Tutustu Nivaan

- 1** Niva puhuu ruotsia ja ymmärtää englantia, mutta oppii minkä tahansa muun kielen muutamassa päivässä.
- 2** Niva toimii 24/7/365 ja vastaa aina yhden soiton jälkeen.
- 3** Niva antaa aina oikean vastauksen PostNordia koskeviin kysymyksiin.
- 4** Niva voi vastata rajattomaan määrään puheluita samanaikaisesti, ja se käsittelee noin 12 000 puhelua päivässä.
- 5** Niva on lyhentänyt asiakkaiden odotusajan vain muutamaa sekuntiin.
- 6** Nimi Niva esiintyy useissa kielissä ja tarkoittaa ilmaisua, puhetta ja aurinkoa. Alun perin se oli kuitenkin lyhenne sanoista New Intelligent Virtual Agent (NIVA).

**Avainfaktoja:**

Aluksi digitaaliset avaimet olivat käytössä sadalla yritysasiakkaalla Jyllannissa. Vuoden 2022 loppuun mennessä ne on tarkoitus ottaa käyttöön koko Tanskassa.

Frederician terminaali suljetaan. Tulevien kuukausien aikana kaikki toiminta siirretään muihin tiloihin.



# Helpot avaimet

Puolitoista vuotta sitten Fredericia Transportin logistiikkaosastolla Etelä-Tanskassa otettiin käyttöön näppärä pieni työkalu: henkilökohtainen digitaalinen avain, joka säästää aikaa, rahaa ja vaivaa.

TEKSTI: LISE HANNIBAL KUVAT: KÅRE VIEMOSE



**Lars Nguyen Høeg**

Ikä: 34.

**Työ PostNordilla:** Logistiikan kehittäjä, Fredericia, Tanska.

**Lähimmät työkaverit:** Allan Stensvig, Mirco Gråbæk ja Dennis Schultz.

**PostNordilla vuodesta:** 2018.

K

**ULJETTAJA BENT**

Thygesen on ollut alusta alkaen mukana digitaalisessa avainprojektissa, joka on helpottanut hänen työarkeaan huomattavasti.

"Aikoinaan jouduin ajamaan mukanaani pieni vuori avaimia, joista jokaisesta olin vastuussa. On melkoinen mullistus, kun avaimia on nyt vain yksi", Bent sanoo.

**YKSI PROJEKTIN** aloitteentekijöistä on logistiikkakehittäjä Lars Nguyen Høeg, joka vahvistaa Bentin kokemuksen.

"Ennen digitaalisia avaimia kuljettajilla oli mukanaan iso nippu erilaisia avaimia, jotta he pääsivät sisään asiakkaiden rakennuksiin. Jos tuli reittimuutoksia, heidän oli palattava terminaaliin tai tavattava työkaveri matkan varrella saadakseen tarvittavat avaimet", Lars sanoo.

"Nyt kun käytössä ovat digitaaliset avaimet, kuljettaja tarvitsee vain yhden avaimen, joka avaa kaikki ovet. Jos hänen pitää päästä uuteen rakennukseen, hän lataa digitaaliseen avaimen tarvittavat koodit Bluetooth-yhteyden avulla ja saa asiakkaan avainlokeroon

avattua", Lars selittää. "On todella hyvä, ettei fyysisiä avaimia enää tarvitse siirrellä, vaan kaikki tapahtuu datan avulla.

**BENTILLE UUDEN AVAIMEN** käyttö on ollut vaivatonta. "Aluksi epäilin järjestelmän toimivuutta, mutta sitten työnsin avaimen lukkoon ja se toimi", Bent sanoo. "Ainoa ongelma, johon olen törmännyt, on ollut se, että asiakkaalla onkin kaksi avainlokeroa

ja minulle on toimitettu väärän lokeron koodit. Minun piti kiertää yrityksen tiloissa etsimässä oikeaa lokeroa."

Bentin mukaan stressi on vähentynyt, kun enää ei tarvitse huolehtia isosta avainnippusta. "Etenkin yllättävissä tilanteissa. Kun keskittyy ongelman ratkaisemiseen, avaimet voivat unohtua, jolloin aikataulu ei enää pidäkään. Nyt minun ei enää tarvitse huolehtia siitä", hän toteaa.



**Bent Thygesen**

Ikä: 58.

**Työ PostNordilla:** Kuljettaja, Fredericia, Tanska.

**Lähimmät työkaverit:** Pääasiassa minä itse, koska autossa olemme aina yksin.

Tapaan kuitenkin samoja asiakkaita päivästä toiseen ja olen osa heidän rutiinejaan, mikä on mukavaa.

**PostNordilla vuodesta:** 1986.

**DIGITAALISET AVAIMET OVAT** paitsi helppokäyttöisiä ja aikaa säästäviä, myös turvallisia. "Koska digitaaliseen avaimen syötetyt tiedot ovat voimassa määräjän, kukaan ei voi käyttää avainta, jos se varastetaan tai katoaa. Digitaalisissa avaimissa ei myöskään ole GPS-paikannusta, joten niitä ei voi jäljittää", Lars sanoo.

Digitaalisten avaimien ansiosta asiakkaiden ei tarvitse olla paikalla kuljettajan saapuessa. "Useimmat asiakkaat toivovat noutoa kello 14–18 voidakseen olla avaamassa ovet meille", Lars sanoo. "Nyt aikaikkunaa voidaan pidentää, mikä tuo joustavuutta sekä asiakkaalle että kuljettajille", Lars huomauttaa. "Digitaaliset avaimet kannattaa ottaa käyttöön myös muilla osastoilla lähitulevaisuudessa." ■

# JUST SWIPE RIGHT

Tarvitaan vain pyyhkäisy sormella, jotta Langhusin paketit löytävät tiensä oikeisiin rullakoihin. Automaattinen lajittelu helpottaa terminaalityöntekijöiden ja kuljettajien arkea kaikkialla Norjassa.

TEKSTI: SISSEL FANTOFT KUVAT: LEIKNY HAVIK SKJÆRSETH

A

**IEMMIN PAKETIT LAJITELTIIN** karkeasti postinumeron mukaan, ja kuljettajien piti käydä läpi suuri määrä paketteja ja skannata ne yksitellen.

"NPS lajittelee paketit osoitetarran tietojen mukaan useiden kriteerien perusteella aina toimituspaikkaa, katua ja vastaanottajaa myöten", selittää tuotannon kehitysjohtaja Pål Eier.

NPS, viralliselta nimeltään Nordic Parcel Sorting on ainutlaatuinen automaattinen lajittelulogiikka. Järjestelmä koostuu näytöstä ja skannerista, ja se varmistaa, että paketit päätyvät oikeisiin paikkoihin.

"Ratkaisu on aiempaa turvallisempi, sillä siinä virheiden mahdollisuus on minimaalinen. Se on myös niin helppokäyttöinen, että sijaiset ja uudet työntekijät oppivat sen käytön nopeasti", Pål sanoo.

**POSTNORDIN LANGHUSIN** terminaalin käyttöpäällikkö Thomas Gjestrumsbakken kuvailee NPS:ää yksinkertaiseksi ja tehokkaaksi.

"Meillä on sormiskanneri, joka on yhteydessä taskussa olevaan puhelimeen. Jokaisen kourun päässä on näyttö, josta näkyy, mihin rullakkoon paketti on menossa", hän sanoo.

Kun rullakko on täynnä esilajiteltuja paketteja, se siirretään oikealle portille kuljettajan noudettavaksi.

"NPS:n toimintaperiaatteen oppii vartissa. Sen käyttö on uskomattoman helppoa: sormiskanneri vieään vain paketin yli. Enää ei tarvitse muistaa postinumeroita, mikä tekee lajittelusta tarkempaa", Thomas sanoo.



**Thomas Gjestrumsbakken**

**Työ PostNordilla:** Käyttöpäällikkö, Langhus, Norja.

**Lähimmät työkaverit:**

Kenneth Haslie, Magne Engstrøm ja Tor Paul Nguyen.  
**PostNordilla vuodesta:** 2021.



**Pål Eier**

**Työ PostNordilla:**

Tuotannon kehitysjohtaja, Alfaset, Norja.

**Lähimmät työkaverit:**

Camilla S. Christoffersen, Frank Uzlastiran ja Martin Bårdseth.

**PostNordilla vuodesta:** 1997.

"Järjestelmän käyttö on uskomattoman helppoa: sormiskanneri vieään vain paketin yli."

**KUN PAKETIT ON** skannattu, ne lajitellaan tarkasti viivakoodeilla varustettuihin rullakoihin, jotta kuljettajat voivat kuljettaa ne yhtenä yksikkönä.

"Kuljettajien ei tarvitse skannata jokaista pakettia, jolloin heidän aikaansa kuluu vähemmän pakettien käsittelyyn. Se puolestaan tekee toiminnasta kustannustehokasta, sillä käytämme jakelussa pääasiassa alihankkijoita", Pål selittää.

Lajittelumenetelmä valloittaa Norjaa hitaasti mutta varmasti. Toistaiseksi se on otettu käyttöön PostNordin terminaaleissa Larvikissa, Alfasetissa ja Langhusissa. Vuoden 2023 ensimmäisen neljänneksen aikana järjestelmä otetaan käyttöön myös Bergenissä ja Drammenissa. Sen jälkeen vuorossa ovat Stavanger ja Trondheim, Pål selittää:

"Ensi vuoden loppuun mennessä uusi NPS on otettu käyttöön suurimmassa osassa isoista terminaaleistamme."

PostNordin tavoitteena on ylläpitää Norjassa 450 000 paketin päivittäistä kuljetuskapasiteettia, mikä tarkoittaa 250 prosentin kasvua vuoteen 2017 verrattuna.

"Ilman tuotannon tukijärjestelmiä emme selviydy odotettavissa olevasta kasvusta. Kun otetaan huomioon pakettien suuri määrä, emme olisi selvinneet ilman NPS:n kaltaista järjestelmää", Pål sanoo. ■

### Ole Kolstad

**Ikä:** 38.

**Työ PostNordilla:** Konsultti,  
Alfaset, Norja.

**Lähimmät työkaverit:**

Kim Ødegaard, Lars Flaata,  
Lars Bråthen ja Atle Fonn.

**PostNordilla vuodesta:**

2021.

# Määränpää: TUNTEMATON

Olen ja Husnijan työssä tarvitaan monia ominaisuuksia, joista tärkeimmät ovat kekseliäisyys ja sinnikkyys. Heidän on joka päivä selvitettävä lukemattomien merkitsemättömien pakettien vastaanottajat. Joskus mysteerin ratkaiseminen vaatii luovaa etsiväntyötä.

TEKSTI: SISSEL FANTOFT KUVAT: LEIKNY HAVIK SKJÆRSETH



# ”Tuntuu, että teoillamme on merkitystä”

KERTONUT JOAKIM HANSSON SOFIA ZETTERMANILLE KUVA: JOHAN BÄVMAN

S

**AIMME TIEDON** vasta edellisenä päivänä: seuraavasta päivästä alkaen lähettäsimme hätäapupaketteja Ukrainaan maksutta. Ryhdyimme heti tuumasta toimeen

– onneksi osaamme melko hyvin sopeutua äkillisiin tilanteisiin, tämäkin piti vain saada onnistumaan. Ja nopeasti.

**IHMISET KAIKKIALTA** Ruotsista olivat avanneet sydämensä ja lahjoittaneet vaatteita, lämpimiä takkeja, säilykkeitä, kenkiä, huopia, äidinmaidonkorviketta, leluja ja runsaasti lääkintätarvikkeita. Tavarat pakataan 20 kappaleen laatikoihin, jotka lähetetään tänne meille Malmön ulkomaanosastolle, missä pakkaamme ne uudelleen kuormalavoille. Kuormalavat lastataan puolalaisiin kuorma-autoihin ja lähetetään Puolaan, minkä jälkeen Ukrainan postilaitos jakaa ne avun tarpeessa oleville ukrainalaisille.

**HAASTEENA ON OLLUT** lähettää 350 rullakkoo päivässä Ukrainaan ja samalla hoitaa tavalliset työt. Työ on ergonomisesti vaativaa, mutta ylimääräisestä työstä huolimatta

äreitä naamoja ei ole näkynyt tai valituksia kuulunut. Muutaman viikon kuluessa aloitteen käynnistämisestä olimme vastaanottaneet yli 2 300 rullakkoo, joissa kussakin oli noin seitsemän pakettia, ja pakanneet ja lähettäneet 764 kuormalavaa! Teemme jotain täysin poikkeuksellista, ja tuntuu aidosti siltä, että teoillamme on merkitystä, mikä lämmittää mieltä. Meillä on täällä uskomaton työtiimi, jossa kaikki suhtautuvat tilanteeseen positiivisesti ja ymmärtäväisesti. Meille on kunnia-asia tehdä tätä tärkeää työtä, ja olemme ylpeitä siitä, että meillä on mahdollisuus auttaa Ukrainan kansaa.

**MIELESTÄNI JOKA** ikinen tiimimme jäsen on sankari – me kaikki venymme voidaksemme auttaa. Työntekijämme ovat mahtavia, sillä onnistumme selviytymään sekä päivittäisestä työstä että kaikista ylimääräisistä paketeista Ukrainaan. Tämä on hieno aloite, ja on mahtavaa, kuinka ihmiset eri puolilta maata tekevät siitä totta.” ■



**Joakim Hansson**

Ikä: 33.

**Työ PostNordilla:** Tiiminvetäjä,  
ulkomaanosasto,  
Malmö, Ruotsi.

**Lähimmät työkaverit:**

Peter Sveinsson, Stefan  
Dahl-Silow, Lena Hofvander  
ja Tord Grevin.

**PostNordilla vuodesta:** 2008.

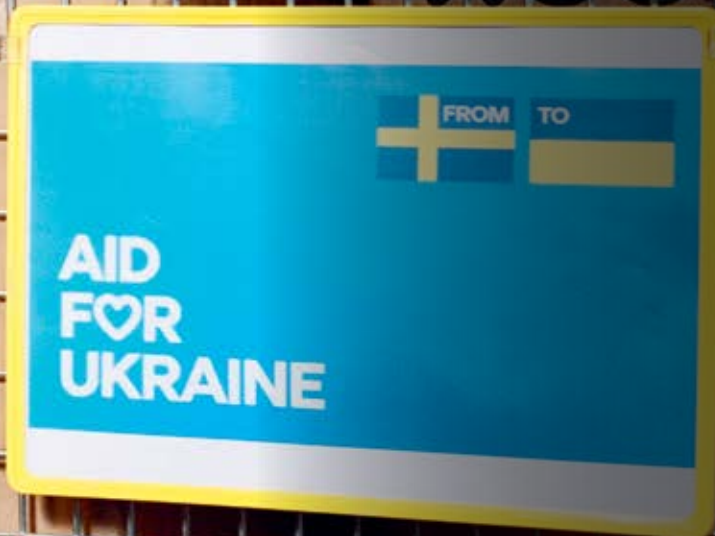


UKRAINE

**31 873**

... näin monta laatikkoa  
on lähetetty yhteensä  
lokakuuhun 2022 mennessä.

Jackor,  
tröjor,  
klänning  
(vuxna)



DEN ÄR LÄD INNE ÄLLES

POSTSTÄLLNINGEN  
PÅ BAKEN  
MÅ INTE ÖPPNAS  
FÖR ATT  
UNDVISA  
SKADOR  
PÅ  
INNEHÅLLET  
OM  
DU  
FÅR  
ÖPPNA  
BOKS  
FÖR  
REKLAM  
MÅ  
DU  
ÖPPNA  
BOKS  
FÖR  
REKLAM  
MÅ  
DU  
ÖPPNA  
BOKS  
FÖR  
REKLAM

ART N. 34646

# Palvelua lauantaisin

Huhtikuusta 2022 lähtien Tanskan neljän suurimman kaupungin asukkaat ovat saaneet nauttia erityiskohtelusta. PostNordin uuden palvelun ansiosta he saavat paketit kotiovelleen arkipäivien lisäksi myös lauantaisin.

TEKSTI: LISE HANNIBAL



**AIKKA PAKETIT** voi muualla päin Tanskaa noutaa joustavasti palvelupisteestä tai pakettiautomaatista, suurin osa asiakkaista pitäisi lauantai kotiinkuljetusta todennäköisesti hyvänä

palveluna. Mutta miksi sitä tarjotaan siis vain Kööpenhaminassa, Århusissa, Odensessa ja Aalborgissa?

"Pakettien toimitus kuutena päivänä viikossa on otettu ensin käyttöön suurimmissa kaupungeissa, jotta saamme sen hallitusti alkuun", sanoo paketti-, vähittäiskauppa- ja viestintäyksikön johtaja Malene Bjerregaard.

"Pakettien kokonaismäärästä 40 prosenttia toimitetaan suurkaupunkeihin. Kun otamme käyttöön lauantai toimituksen näillä tiheään asutuilla alueilla, voimme kohdistaa palvelun kerralla suurelle määrälle ihmisiä ja arvioida tulosta: missä määrin pystymme toimittamaan paketit lauantaisin? Ovatko ihmiset kotona? Alkuvaiheen kokemukset kaupungeista muodostavat pohjan seuraavalle vaiheelle ja auttavat meitä päättämään,

laajennetaanko palvelua ja minne. Tarkoituksena on, että kuusipäiväistä palvelua tarjotaan jatkossa myös muilla paikkakunnilla, jos se on kaupallisesti ja toiminnallisesti järkevää."

Lauantaitoimituspalvelu on vielä suhteellisen uusi, joten vielä ei ole riittävästi tietoa siitä, onko asiakastytyvyisyys parantunut odotusten mukaisesti. Samoin on vielä liian aikaista tehdä johtopäätöksiä siitä, kannattaako laajentuminen ja minne palvelua laajennettaisiin. Miten ylimääräinen työ vaikuttaa logistiikkaan ja kustannuksiin?

"Aluksi lauantaijakelu vie väistämättä jonkin verran enemmän resursseja", sanoo pakettitoimitusten kehityspäällikkö Mikkel H. Hansen. "Uskomme kuitenkin, että lisäkustannukset ovat paremman palvelukokemuksen arvoisia", Mikkel selittää.

"Loppujen lopuksi hyvä asiakaskokemus korvaa ylimääräisen vaivannäön. Olemme valmiita panostamaan asiakkaiden palvelamiseen ja siihen, että he saavat pakettinsa lauantaina. Hyvä palvelu on paras tapa jatkaa houkuttelevana toimijana markkinoilla ja pysyä asiakkaidemme ykkösvalintana", Malene lisää. ■



**Malene Bjerregaard**

**Työ PostNordilla:** Pakettitoiminnan johtaja, Kööpenhamina, Tanska.

**PostNordilla vuodesta:** 2019.



**Mikkel H. Hansen**

**Työ PostNordilla:** Pakettitoimitusten kehityspäällikkö, Vejle, Tanska.

**PostNordilla vuodesta:** 1996.

# MUKANA TÄSSÄ NUMEROSSA:

**Mathias Eklöf 6**  
**Jeanette Enge Granerød 9**  
**Lars-Eric Ljung 10 Hasse Hauch 12**  
**Giorgia Vezzani 13 Henrik Modalen 16**  
**Aymen Ali 18 Jari Siniaalto 20 Alexandra**  
**Uimonen 22 Hanne Fabricius 24**  
**Jennifer Eriksson 28 Annika Sahlén 32**  
**Robin Gredfors 32 Jimale Ibrahim 33**  
**Mads Boelt 36 Peder Granefelt 37**  
**Christina Anzelius Haglund 38 Therese**  
**Hällstrand 38 Emil Åhman 40**  
**Jari Lentiö 42 Niklas Henningsson 44**  
**Johan Filppula 46 Anna Peräjoki 47**  
**Johan Söderlund 50 Linn Silverklav 52**  
**Mikael Myhrberg 56 Emilio Marinone 56**  
**Åsa Edde 57 Anne-Christine Lane 57**  
**Bent Thygesen 59 Lars Nguyen Høeg 59**  
**Pål Eier 61 Thomas Gjestrumsbakken 61**  
**Husnija Catovic 62 Ole Kolstad 62**  
**Joakim Hansson 64 Malene**  
**Bjerregaard 66 Mikkel H Hansen 66**

# TIETOVISA

Kaikki tietovisan vastaukset ja paljon muuta löydät tästä numerosta. Jatka lukemista!

1



*Kun Lars-Ericin lempibändi Iron Maiden soi radiossa, mitä hän tekee?*

1. Laulaa mukana täysin palkein
- X. Hyräilee kertosäkeet
2. Pysyy täysin hiljaa

2



*Millaisia vitsejä Emil kertoo mieluiten työkavereita piristääkseen?*

1. Käytännön vitsejä
- X. Puujalkavitsejä
2. "Kuinka monta alan xx ammattilaista tarvitaan yy:n tekemiseen" -vitsejä

3



*Veddestan-terminaalissa testataan tätä älykästä uutta laitetta. Mikä sen nimi on?*

1. Suculex
- X. Vaculex
2. Slaculex

4



*Kun Annica lastaa kuorma-autoon, mitä muuta hän pakkaa jakelua varten kuin postin?*

1. Pizzaa
- X. Kukkia
2. Muovipusseja

5



*Mitä Jennifer aikoo jossakin vaiheessa tatuoida toiseen käteensä?*

1. Paketin
- X. Postikyyhkyn
2. Postitorven

6



*Giorgia haluaa parantaa tanskankielen taitojaan ja kerätä rahaa vastuullisuusprojekteja varten, mutta mistä muusta hän haaveilee?*

1. Makrameesta
- X. Triathlonista
2. Taitouinnista

7



*Mitä arvelet tämän näppärän pikkuvekotin tekevän, kun laitat sen sormeesi?*

1. Skannaa paketit
- X. Tarkistaa verenpaineen
2. Näyttää horoskooppimerkin

8



*Mikä on Mathiaksen lempipaikka maailmassa, jossa hän voi rentoutua ja selkiyttää ajatuksiaan?*

1. Harley-Davidsonin satula
- X. Hänen työkaluvajansa
2. Hänen uima-altaansa

9



*Keneltä kuuluisalta sankarittarelta Hanne on omaksunut suhtautumisensa työhön?*

1. Jeanne d'Arc
- X. Peppi Pitkätossu
2. Hermione Granger

**Voita hieno palkinto ja kilpaile muita postnordilaisia vastaan – lue ohjeet sivulta 3!**