

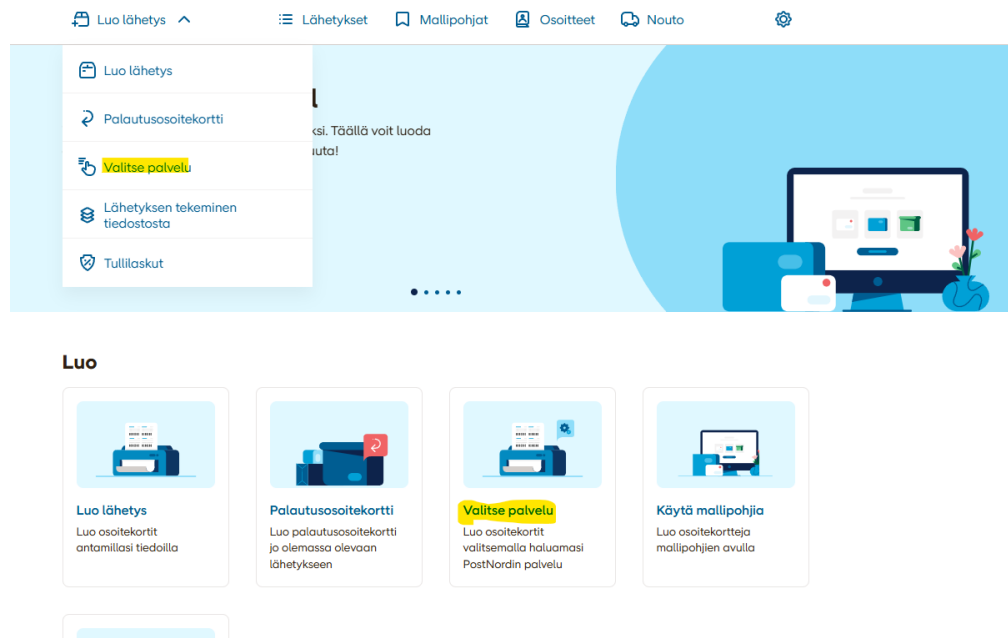
OST: Collection Request - ohjeet

Collection Request-palvelusta

PostNord Collection Request on pakettipalvelu, jonka avulla luot noutotilauksen Pohjoismaista, Euroopasta sekä kotimaasta joko omaan tai haluamaasi muuhun osoitteeseen.

Collection Request noutotilauksen luonti Online Shipping Toolissa

1. Kirjaudu asiakasportaaliin osoitteessa portal.postnord.com.
2. Klikkaa asiakasportaaliin etusivulta kohtaa 'Online Shipping Tool'.
3. Klikkaa Online Shipping Toolin etusivulta joko alavetovalikkoa 'Luo lähetyks' ja sieltä 'Valitse palvelu' tai alempana näkyvää 'Valitse palvelu'-laatikkoa.



4. Valitse ensin lähetyksen tyyppi 'Tavallinen lähetyks'.

- Ensin määritä lähettäjä, joka Collection Request -noutotilauksissa tarkoittaa rahdinmaksajaa (yrityksesi tiedot). Voit hakea osoitetta osoitekirjasta nimellä, osoitteella tai lisätä uuden lähettäjän. Paketin todellinen nouto-osoite määritetään myöhemmässä vaiheessa.

Lähettäjä

Valitse käytettävissä olevat lähettäjät. Jos yhtään ei ole valittu, kaikki ovat käytettävissä.

Valitse lähettäjät

Lisää uusi lähettäjä

Valitut lähettäjät

↕

Testi
41008631

+

Testitie
01300 Vantaa

✎

✕

- Valitse seuraavaksi paketin toimitusosoite eli vastaanottaja. Voit lisätä manuaalisesti uuden vastaanottajan osoitteen tai lisätä olemassa olevan osoitteen osoitekirjasta. Mikäli paketti halutaan toimitettavan yrityksenne omaan osoitteeseen, tähän kohtaan tulee syöttää esim. yrityksen toimiston tai varaston osoite.

Lähetyksen tyyppi

☒ Tavallinen lähetys
☐ Palautuslähetys

Lähettäjä

↕

Testi Oy
41008631

+

Osumakuja 1-3
00410 Helsinki

+358401122334
sami.martikainen@postnor...

✎

✕

Vastaanottaja



Testi Oy

+

Osumakuja 1-3
00410 Helsinki

testi@postnord.com

✎

✕

- Valitse alasvetovalikosta seuraavaksi paketin palvelu, joka tässä tapauksessa on 'Collection Request', valitse se klikkaamalla 'Valitse'.

 **Palvelu**

Valitse PostNordin palvelu

Q Valitse PostNordin palvelu

Service Point (DPD)	Ennen saatavissa valitun vastaanottajan maassa.
Parcel Locker	Saatavissa vain yksityisasiakkaille.
Parcel	Valitse
Parcel (DPD)	Ei saatavissa valitun vastaanottajan maassa.
Pallet	Valitse
Groupage	Valitse
Collection Request	Valitse

- Näet tämän jälkeen valitun palvelun ja seuraavana tulee syöttää paketin todellinen nouto-osoite, klikkaa 'Lisää nouto-osoite'.

Valittu palvelu

Collection Request [Details](#)



Korkeus

Leveys

Pituus

Enimmäispituus: 175 cm

Enimmäispituus ja -ympärysmitta: 300 cm

 **Nouto mahdollinen**
Älä unohda tilata noutoa lähetyksellesi.

Nouto-osoite

Nouto-osoite
Valitse vaihtoehtoinen nouto-osoite

[Lisää nouto-osoite](#)

- Voit valita joko valmiin tallennetun osoitteen osoitekirjasta tai voit syöttää osoitteen manuaalisesti. Voit valita noudon joko Suomesta tai eri Euroopan maista.

10. **HUOM!** Nouto-osoite tietoihin syötetään noutoa varten tarvittava nimi (yritys tai yksityinen), osoite sekä puh.numero. Puhelinnumero on erityisen tärkeä ilmoittaa noudon onnistumisen varmistamiseksi. Vahvista nouto-osoite klikkaamalla ”Lisää”.

Pickup address
×

↶ Lähettäjät
Osoitekirja
New address

Yksityinen
Yritys

Etu- ja sukunimi

Business test

C/O (valinnainen)

Osoiterivi 1

Testgatan 1

Osoiterivi 2 (valinnainen)

Ovikoodi (valinnainen)

Valitse maa

🇸🇪 Ruotsi
▼

Postinumero

22100

Alue

Lund

Yhteystiedot

Sähköpostiosoite

businessstest@test.com

Maa

🇸🇪 +46
▼

Matkapuhelin

+467312315481

Peruuta
Lisää

11. Syötä seuraavaksi noudettavan paketin mitta- ja painotiedot.

Lähetyksen paino

4 kg

0.15 kg

31.5 kg

Mitat
Collapse ^

Pituus

25 cm

14 cm

175 cm

Leveys

30 cm

9 cm

100 cm

Korkeus

30 cm

1 cm

100 cm

12. Voit halutessasi myös täyttää lähetyksen viitteen ja kuvauksen

Viite ja lähetyksen kuvaus

Viite (vapaaehtoinen)

Collection request testi

Viite näkyy sekä lähettäjälle että vastaanottajalle.

Kuvaus (vapaaehtoinen)

0/256

Kuvaus on näkyvissä vain lähettäjälle.

13. Syötä seuraavaksi noudettavien pakettien määrä.
14. Kun olet syöttänyt kaikki tarvittavat tiedot, klikkaa 'Yhteenvetoon'.
15. Yhteenveto-sivulta näet tekemäsi tilauksen ja tässä vaiheessa voit vielä muokata osoitetietoja.

Luo lähetykset
Lähetykset
Mallipohjat
Osoitteet
Nouto

Yhteenveto

Haluatko muokata tai luoda lisää osoitekortteja? Klikkaa "Lisää osoitekortteja".

Osoitekorttisi

Palvelu	Vastaanottaja	Estimated price per label	
Collection Request	Testi Oy Osumakuja 1-3 00410 Helsinki	Puuttuu	
2 osoitekorttia			

Emme voineet arvioida tämän tilauksen kokonaishintaa. Katso hinnasto ja palveluehdot arvioidaksesi hinta. Tilauksen tarkat hinnat näkyvät laskussa.

Arvioitu kokonaishinta (ilman ALV):
Puuttuu

Tilausvahvistus:
☐ Kyllä kiitos, lähetä minulle sähköpostivahvistus.

+ Lisää osoitekortteja

Vahvista osoitekortit →

Saat muokattua tietoa klikkaamalla tilauksen tiedot auki alasvetovalikosta.

16. Klikkaamalla "Vahvista osoitekortit", tilaus tallentuu järjestelmään ja noutotilaus lähtee eteenpäin automaattisesti. Nouto tapahtuu pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä.

HUOM! Collection Request tilauksesta et saa tulostettua osoitekorttia, vaan osoitekortti tulostetaan paikallisen noutavan terminaalin toimesta.

17. Lähetyksen seurantanumero tulee näkyviin Track&Trace-sivulle sekä Online Shipping Tooliin 'Lähetykset'-osioon, yleensä seuraavana päivänä siitä, kun tilaus on luotu.
18. Jos haluat tiedustella Collection request-tilauksesi tilannetta asiakaspalvelusta, voit pyytää tietoja ilmoittamalla noudon numeron "CB..."
19. **HUOM!** Jos tilaat noutoja samankokoisille paketeille usein ja samasta osoitteesta, niin tällöin kannattaa tilaukselle luoda suoraan oma mallipohja, joka nopeuttaa tilauksen tekemistä.
Ohjeet mallipohjan tekemiseen löydät linkistä:
<https://www.postnord.fi/tyokalut/asiakasportaali/Asiakasportaalin-ohjeet/>
Ohje on nimellä 'Mallipohjan luominen Online Shipping Toolissa'.