

Palautus koodilla -ohje

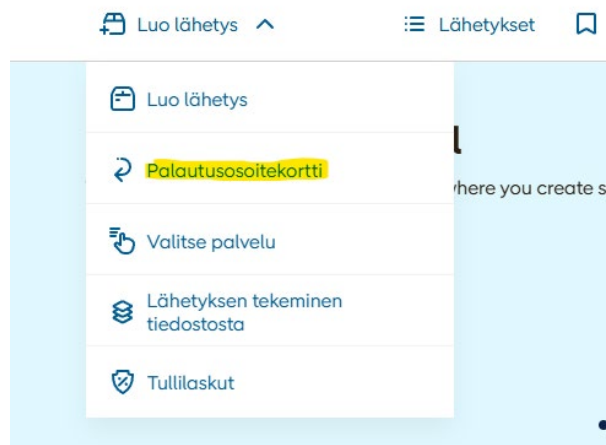
Palautus koodilla

PostNord Palautus koodilla -palvelun ansiosta pakettien palauttaminen on kuluttajille helppoa.

Luodessasi uutta palautuspakettia Online Shipping Toolista tai Track&Trace-sivulta jo toimitetulle lähetykselle, kuluttajalle lähtee 8-numeroinen palautuskoodi tai QR-koodi, jonka avulla kuluttaja voi palauttaa paketin palvelupisteeseemme tai pakettiautomaattiin ilman tulostettavaa osoitekorttia.

Palautus koodilla -lähetyksen luonti Online Shipping Toolissa

1. Kirjaudu asiakasportaaliin osoitteessa portal.postnord.com.
2. Klikkaa asiakasportaaliin etusivulta kohtaa 'Online Shipping Tool'.
3. Klikkaa Online Shipping Toolin etusivulta kohtaa 'Luo lähetykset' ja valitse alasvetovalikosta 'Palautusosoitekortti'. Voit myös luoda palautuslähetyksen 'Valitse palvelu'-kohdasta.



- Valitse ensin paketin palauttajän tiedot. Voit valita valmiin tallennetun osoitteen osoitekirjasta tai voit syöttää uuden osoitteen. Syöttäessäsi palauttajän osoitetta, muista valita 'Yksityinen' lähetyksen palauttajaksi. Palautus koodilla -lisäpalvelu on käytettävissä ainoastaan yksityisien kuluttajien palautuksia varten.

Palautuksen lähettäjä
Valitse palautuksen vastaanottaja tallennetuista tai luo uusi.

Uusi palautuksen lähettäjä

Osoitekirja

Yksityinen
Yritys

Etu- ja sukunimi

Pasi Palauttaja

C/O (valinnainen)

Osoiterivi 1

Testikatu 12 A 13

Osoiterivi 2 (valinnainen)

Valitse maa

+ Suomi

Postinumero

00100

Alue

Helsinki

Ovikoodi (valinnainen)

Yhteystiedot (valinnainen)
Huomioithan, että tietyt PostNord-palvelut eivät ole käytettävissä, mikäli vastaanottajan yhteystiedot puuttuvat.

Maa

+ +358

Matkapuhelin

+358123456789

Sähköpostiosoite

pasi.palauttaja@gmail.com

☐
Tallenna vastaanottaja osoitekirjaan

Lisäasetukset
Lisää vastaanottajan tunnus, lajittelukoodi tai hakutunniste.

Lisää palautuksen lähettäjä

- Kun olet syöttänyt osoitetiedon, klikkaa 'Lisää palautuksen lähettäjä'.
- Valitse seuraavaksi paketin vastaanottaja. Tämä osoite on yleensä yrityksen oma osoite, mikäli palautettava paketti palautuu takaisin lähettävälle yritykselle. Voit tässäkin valita valmiin tallennetun osoitteen osoitekirjasta, tai syöttää manuaalisesti uuden osoitteen.
- Valitse sitten 'Lähetys'-tyyppi. Tässä tapauksessa valitse 'Paketti', koska palautus koodilla -lisäpalvelua ei ole saatavilla lavapalvelulle.

Palautus koodilla -ohje

2 (9)

8. Syötä sitten palautettavan paketin mitta- ja painotiedot:


Lähetys
 Valitse lähetyksen tyyppi ja muokkaa lähetystä.

Mitä olet lähettämässä?

☒ **Paketti**
 Maks. 30 kg

☐ **Kuormalava**
 Maks. 1000 kg

Lähetysten paino

5 kg

0.15 kg

30 kg

Mitat Collapse ^

Pituus

20 cm

14 cm

150 cm

Leveys

30 cm

9 cm

100 cm

Korkeus

30 cm

1 cm

100 cm

9. Lisää tarvittaessa viite lähetykselle ja lisää myös pakettien määrää, jos palautettavia paketteja on enemmän kuin yksi.

10. Valitse seuraavaksi lähetykselle lisäpalvelu 'Palautus koodilla':


Lisäpalvelut
 Valitse lähetyksesi lisäpalvelut.

Toimituksen lisäpalvelut  Lisäpalveluista

☐ Palautus koodilla

11. Syötä sähköposti tai puhelinnumero lähettääksesi palautuskoodin palauttajalle.

HUOM! Suomessa palauttajan tulee vielä itse kirjoittaa 8-numeroinen koodi sekä oma nimi paketin päälle.

Palautuskoodi tai viivakoodi näytetään palvelupisteellä tai pakettiautomaatilla ja osoitekortti tulostetaan PostNordin toimesta.

Mikäli palauttajan osoite on Ruotsissa tai Tanskassa, niin tällöin hänelle

lähtee QR-koodi, jonka avulla hän voi palauttaa paketin noutopisteelle.


Lisäpalvelut
 Valitse lähetyksesi lisäpalvelut.

Toimituksen lisäpalvelut
Lisäpalveluista


 Palautus koodilla

Enter the mobile phone number or email that should receive the QR code.

Maa

+358

▼

 Matkapuhelin

+358

Sähköpostiosoite

testaaja.testinen24@gmail.com

Tallenna

Tallentamaton

12. Vahvista tiedot klikkaamalla 'Tallenna'.
13. Kun kaikki tiedot ovat täytetty, klikkaa 'Yhteenvetoon'.
14. 'Yhteenveto'-sivulta pääset vielä muokkaamaan paketin tietoja. Jos tiedot ovat kunnossa, klikkaa 'Vahvista osoitekortit'.

Luo lähetykset

Lähetykset

Mallipohjat

Osoitteet

Nouto

Yhteenveto

Haluatko muokata tai luoda lisää osoitekortteja? Klikkaa "Lisää osoitekortteja".

Osoitekorttisi

Palvelu Return Drop Off	Palautuksen lähettäjä Testi Palauttaja Testikatu 12 A 13 00100 Helsinki	Arvioitu hinta Puuttuu	 
-----------------------------------	---	---------------------------	---


 Emme voineet arvioida tämän tilauksen kokonaishintaa. Katso hinnasto ja palveluehdot arvioidaksesi hinta. Tilauksen tarkat hinnat näkyvät laskussa.

Arvioitu kokonaishinta (ilman ALV):
Puuttuu

Tilausvahvistus:
☐ Kyllä kiitos, lähetä minulle sähköpostivahvistus.

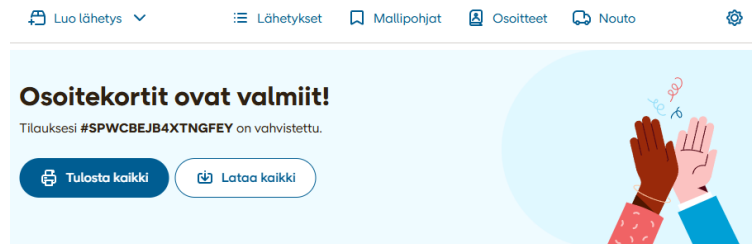
+

Lisää osoitekortteja

Vahvista osoitekortit

→

15. Kun olet klikannut 'Vahvista osoitekortit' -nappia, niin tilaus on tämän jälkeen luotu ja näet ikkunan, josta voit tarvittaessa tulostaa myös palautusosoitekortti, mutta tämä ei ole pakollista.



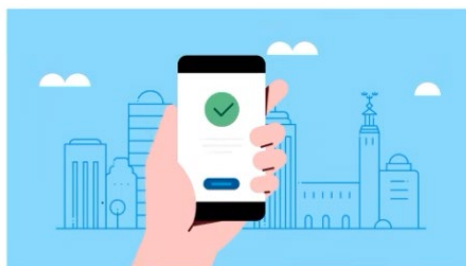
Palautusosoitekortit

Anna nämä osoitekortit henkilölle, joka lähettää paketin.

Palvelu	Vastaanottajan osoite	Viite	Arvioitu hinta
Return Drop Off 00364300432998195152	Testi Oy Osumakuja 1-3 01530 Vantaa	-	-

16. **HUOM!** Tässä kohtaa palauttajalle lähtee automaattisesti tekstiviesti tai sähköposti (riippuen aiemmasta valinnasta), jossa näkyy palautuskoodi paketin palauttamista varten.

Alla esimerkkikuvat palauttajalle saapuvasta sähköpostista:



Hei [REDACTED],

Ohessa on palautuskoodi PostNordin paketin palauttamista varten. Kirjoita tiedot paketin päälle pysyvästi tussilla ja isoilla kirjaimilla. Ensimmäinen koodi ja sitten nimi, omille riveilleen.

Palauttaessasi voit lisäksi näyttää alla olevan viivakoodin noutopisteen kassalla.

00042609

Vie paketti PostNordin palvelupisteeseen, josta se lähtee palautumaan lähettäjälle. PostNord tulostaa palautusosoitekortin 00364300432998202478.



Ystävällisin terveisin,
PostNord



Hi POEN Test Recipient,

Drop off the parcel at your PostNord service point and ask the cashier to scan the QR code. A label is printed, which should be attached on the parcel.

Parcel to PostNord Oy
Item Id: 00364300432998250387



Best Regards,
PostNord

Palautus koodilla -lähetyksen luonti portaalin Track&Trace -sivun kautta

Track&Trace -sivun kautta voit luoda Palautus koodilla -palautuslähetyksen lähetykselle, joka on jo toimitettu vastaanottajalle. Tällä hetkellä palautus koodilla on käytössä palveluille: PostNord Palvelupiste, PostNord Automaatti, PostNord Kotipaketti ja PostNord Parcel.

1. Klikkaa asiakasportaaliin etusivulta kohtaa 'Track & Trace'.
2. Etsi valikosta oikea toimitettu lähetykset joko etsimällä hakusanalla tai käyttämällä eri suodattimia.

Track & Trace

Hae lähetyksiä päivämäärän tai lähetyksen tilan perusteella

[Lähetetään \(4505\)](#)
[Palautukset \(2291\)](#)

Ajalla

2025-10-28 → 2025-11-11

Tänään Edellinen työpäivä Viim.7 päivää **Viim.14 päivää** Viim.30 päivää

veikko vastaanottaja

Lähetyksen vaiheet

☐ EDI (1944)
 ☐ Matkalla olevat paketit (2454)
 ☐ Noutopisteessä
 ☐ Jakeluterminaalissa (69)
 ☒ Toimitettu (26)
 ☐ Monikoltilähetykset (0)

Tila

☒ Ajallaan (19)
 ☒ Viivästyneet (7)

3. Klikkaa oikean paketin tiedot auki, jolloin aukeaa 'Lähetyksen lisätiedot'.

← Takaisin Track & Trace-sivulle

Toimitettu

Täsmäpisteet

Lähetyksen lisätiedot

[Kuva tai allekirjoitus](#)
[GPS-sijainti](#)

☒ Kopioi seuranta-koodi, jotta voit jakaa sen vastaanottajalle

Lähetyksen tiedot

Lähetyksenumeri
 00364300432998262854
 Pakettinumero
 00364300432998262854
 Pakettin väri
 123
 Asiakasnro
 20686970
 Palvelu
 PostNord Parcel - 18
 Mitä paketti toimitettiin vastaanottajalle?
 5. marras 08:43
 Pakettin saapumisaika
 5. marras 08:43
 Alkuperäinen arvioitu toimitusaika
 6. marras ennen 18:00

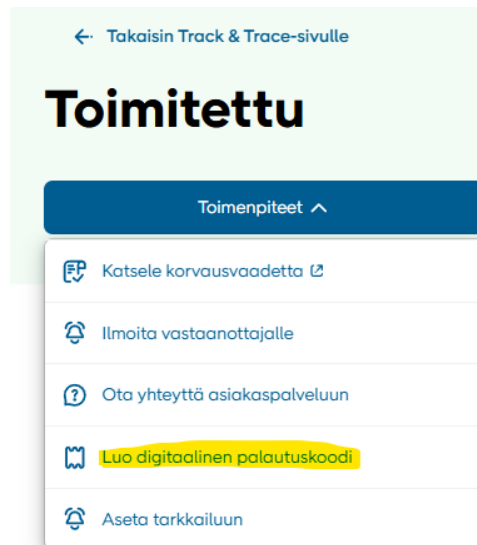
Vastaanottajan tiedot

Vastaanottaja
Veikko Vastaanottaja
 Vastaanottajan osoite
 Kalma linje 90
 00530 Helsinki
 Suomi
 Vastaanottajan puhelinnumero
 +358401111111
 Vastaanottajan sähköposti
 consignee@me.com

Lähetyksen tapahtumat
 Valitse lähetyksen tapahtumien aikajana
[Katsota kaikki](#) [Kuljetukset](#) [Ilmotukset](#) [Muutokset](#) [Poikkeamat](#)

Lähetyksen tapahtumat
 Lähetyksen toimitus on aloitettu.
 VASTAAN
 5. marras 2025, 08:43
 FI
 Lähetyksen toimitus on aloitettu.
 VASTAAN
 5. marras 2025, 08:43
 FI
 Osoite on virheellinen.
 VASTAAN
 5. marras 2025, 08:43
 FI
 Lähetyksen toimitus on aloitettu.
 VASTAAN
 5. marras 2025, 08:42
 FI
 Olemme vastaanottaneet lähetyksen lähettäjältä ja odotamme lähetyksen kuljetukseen.
 Seuranta-tiedot päivittyvät, kun lähetyksen on saapunut PostNordille.
 PostNord
 4. marras 2025, 15:47

4. Klikkaa alasvetovalikosta 'Toimenpiteet' ja valitse 'Luo digitaalinen palautuskoodi'.



5. Aukeavasta ikkunasta voit valita lähettäväksi palauttajalle joko tekstiviestin tai sähköpostin, tai molemmat. Voit myös lisätä viitteen uudelle palautuslähetykselle.

Luo digitaalinen palautuskoodi

Palautuskoodi luodaan. Palauttajan tulee kirjoittaa palautuskoodi ja nimensä pakettiin, minkä jälkeen hän voi joko tuoda lähetyksen ja näyttää viivakoodin palvelupisteessä lähetystarran tulostamista varten tai tuoda paketin pakettiautomaattiin. Täällä voit myös päättää, haluatko PostNordin lähettävän koodin palautuksen lähettäjälle.

☐ Add shipment reference

☒ Lähetä digitaalinen palautuskoodi puhelimeen

FI

☒ Lähetä digitaalinen palautuskoodi sähköpostilla

Sähköpostiosoite

[Peruuta](#)
[Luo digitaalinen palautuskoodi](#)

6. Klikatessa valintaa, palauttajan tiedot ovat siinä automaattisesti täytettynä alkuperäisen paketin tiedoilla. Voit tarvittaessa muokata näitä.

7. Kun tiedot ovat täytetty, klikkaa 'Luo digitaalinen palautuskoodi'.
8. Tämän jälkeen näkyviin tulee vielä vahvistus lähetetystä viestistä ja luodusta palautuskoodista.

Digitaalinen palautuskoodi on luotu

Kopioi digitaalisen palautuskoodin kuva tai lataa se.



00046205

Lähetystunnus **00364300432998289332**

[Download](#) 

[Kopioi](#) 

✓ Digitaalinen palautuskoodi on lähetetty numeroon/osoitteeseen
 [redacted]@postnord.com, +358 [redacted]

[Resend](#) 
[Luo uusi digitaalinen palautuskoodi](#)
[Valmis](#)

9. Voit tarvittaessa ladata luodun palautuskoodin tai lähettää sen palauttajalle uudelleen.
10. Mikäli palauttajän osoite on Ruotsissa tai Tanskassa, lähetetty vahvistusviesti Track&Trace -sivulla näyttää tältä.

Digitaalinen palautuskoodi on luotu

Kopioi digitaalisen palautuskoodin kuva tai lataa se.



Lähetystunnus **00364300432998289349**

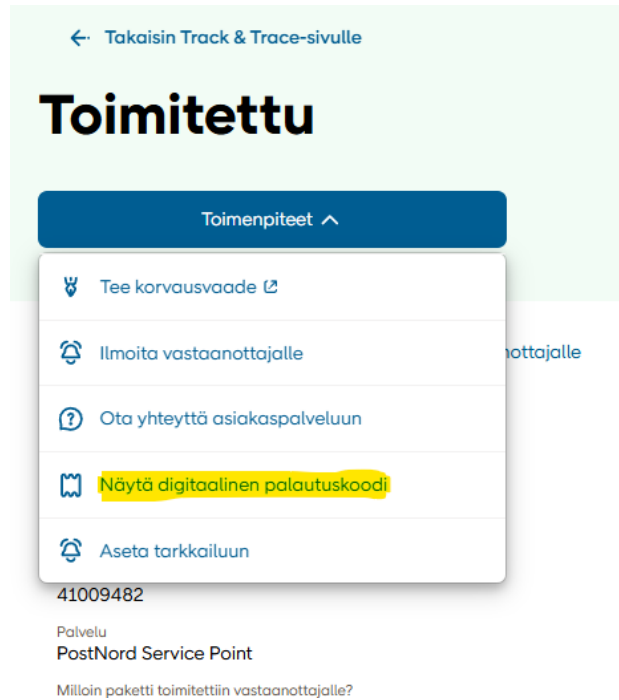
[Download](#) 

[Kopioi](#) 

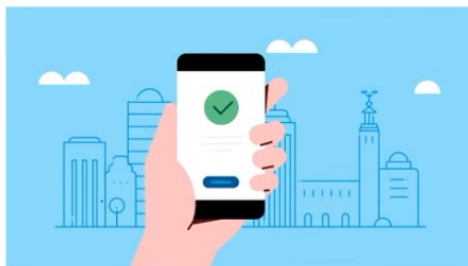
✓ Digitaalinen palautuskoodi on lähetetty numeroon/osoitteeseen
 [redacted]@postnord.com

[Resend](#) 
[Luo uusi digitaalinen palautuskoodi](#)
[Valmis](#)

11. Klikatessa uudelleen alaspöytävalikkoa 'Toimenpiteet', näet sieltä onko lähetykselle jo luotu palautuskoodi ja voit avata sen tarvittaessa.



12. Alla esimerkkikuvat palauttajalle saapuvasta viestistä:



Hei [REDACTED],

Ohessa on palautuskoodi PostNordin paketin palauttamista varten. Kirjoita tiedot paketin päälle pysyvällä tussilla ja isoilla kirjaimilla. Ensinnä koodi ja sitten nimi, omille riveilleen. Palauttaessasi voit lisäksi näyttää alla olevan viivakoodin noutopisteen kassalla.

00042609

[REDACTED]

Vie paketti PostNordin palvelupisteeseen, josta se lähtee palautumaan lähettäjälle. PostNord tulostaa palautusosoitekortin 00364300432998202478.



Ystävällisin terveisin,
PostNord



Hi POEN Test Recipient,

Drop off the parcel at your PostNord service point and ask the cashier to scan the QR code. A label is printed, which should be attached on the parcel.

Parcel to PostNord Oy
Item ID: 0036430043299820387



Best Regards,
PostNord