

# Tervetuloa Service Logistics 24/7 -palveluiden käyttäjäksi

Muistathan säilyttää käyttäjätunnuksesi ja salasanasi huolellisesti.  
Mikäli epäilet tietojesi joutuneen väärin käsiin, ilmoita siitä viipymättä osoitteeseen [yritykset.fi@postnord.com](mailto:yritykset.fi@postnord.com).

## 1. Kirjautuminen Service Logistics 24/7 -palveluun

Mene osoitteeseen [www.postnord.fi/tyokalut](http://www.postnord.fi/tyokalut). Rullaa sivua alaspäin, kunnes löydät linkin "Service Logistics 24/7 Customer".



### Mobiilisovellus

PostNordin sovelluksen avulla seuraat pakettejasi vaivattomasti.

[Mobiilisovellus](#) →



### Service Logistics 24/7 - lähetysten seuranta

Etsi lähetystunnuksella tai seurantanumerolla.

[Service Logistics 24/7 -  
lähetysten seuranta](#) →

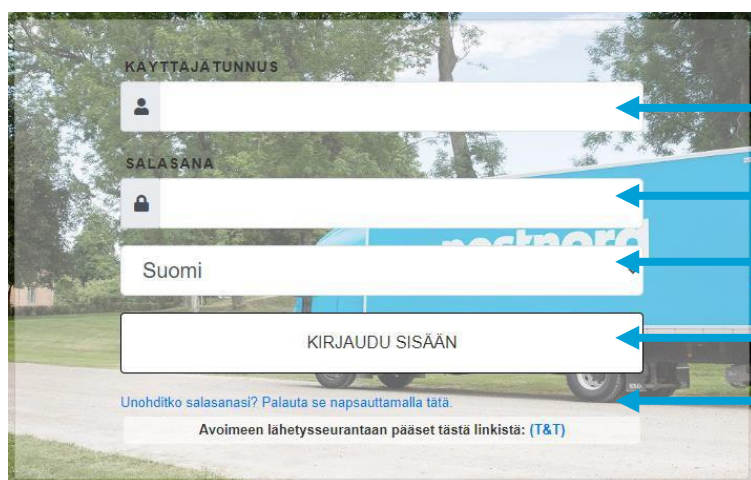


### Service Logistics 24/7 Customer

Service Logistics 24/7 Customer -palvelulla voit seurata lähetyksen kulkua, tehdä kuljetustilauksen ja tulostaa kuljetusdokumentit.

[Service Logistics 24/7  
Customer](#) →

Ennen kuin syötät käyttäjätunnuksen ja salasanan, tarkista palvelun kieli. Oletuskielenä on suomi.



← **Käyttäjätunnuksesi**

← **Salasanasi**

← **Kielen valinta**

← **Paina kirjautuaksesi**

← **Linkki salasanan  
palauttamista varten**

Kirjautuasi sisään olet pääsivulla. Vanhassa järjestelmässä näkyneet *Vahvistamattomat lähetykset* ja *Meneillään olevat tilaukset* on siirretty pois näkyvistä.

postnord

## Tervetuloa PostNordin verkkopalveluun

- PÄÄSIVU
- KUITTAUSTIETO (POD)
- ETSI LÄHETYKSIÄ
- TILAA
- OSOITTEET
- ASETUKSET
- KÄYTTÄJÄT
- + YKSITYISYDENSUOJA
- + INTEGRITETSPOLICY
- + PRIVACY POLICY
- + KÄYTTÖOHJE
- + OLETUSLÄHETTÄJÄN JA -VASTAANOTTAJAN OHJE
- KIRJAUDU ULOS

Kirjautunut käyttäjä:  
Test User  
TESTI OY/1

> VAIHDA ASIAKASTA

## 2. Kuljetustilauksen luominen

Luodaksesi tilauksia mene "Tilaa"-valikkoon. Lisätietoa kenttien täyttämistä saat luvuista 2.1.–2.8.

postnord

## Tervetuloa PostNordin verkkopalveluun

- PÄÄSIVU
- KUITTAUSTIETO (POD)
- ETSI LÄHETYKSIÄ
- TILAA
- OSOITTEET
- LASKUT
- ASETUKSET
- KÄYTTÄJÄT

The screenshot shows the 'TIETO' (Information) section of the PostNord service interface. It is divided into several panels: 'LÄHETTÄJÄ' (Sender), 'VASTAANOTTAJA' (Receiver), 'PALVELU' (Service), 'TIETO' (Information), 'VELOITUSPERUSTEET' (Billing Basis), and 'LISÄPALVELUT' (Additional Services). The 'LÄHETTÄJÄ' and 'VASTAANOTTAJA' panels contain fields for Name, Address, Postcode, and Contact. The 'PALVELU' panel includes Service type and Pickup date. The 'TIETO' panel includes Bill of Lading, Project, and Consignee. The 'VELOITUSPERUSTEET' panel includes Weight, Volume, and Dimensions. The 'LISÄPALVELUT' panel includes a checkbox for 'DANGEROUS GOODS'. A sidebar on the left contains navigation options like 'PÄÄSIVU', 'KUITTAUSTIETO (POD)', 'ETSİ LÄHETYKSIÄ', 'TILAA', 'OSOITTEET', 'ASETUKSET', 'KÄYTTÄJÄT', 'YKSITYISYDENSUOJA', 'INTEGRITETSPOLICY', 'PRIVACY POLICY', 'KÄYTTÖOHJE', 'OLETUSLÄHETTÄJÄN JA -VASTAANOTTAJAN OHJE', and 'KIRJAUDU ULOS'. The user is logged in as 'Test User TESTI OY/1'.

## 2.1. Lähettäjä ja vastaanottaja

Täytä ensin lähettäjän tiedot.

Painamalla *Nimi*-kentän nuolta näet 500 ensimmäistä asiakastietoa luomastanne asiakasrekisteristä. Teknisistä syistä määrä on rajoitettu viiteensataan. Mikäli haluat etsiä esimerkiksi T-alkuisia asiakkaita, kirjoita ensin kirjain kenttään ja paina sitten vasta nuolta. Tämä ominaisuus toimii kolmeen (3) merkkiin asti.

Lähettäjän ja vastaanottajan rekisteritiedot (kaikki ne asiakkaat, joita on käytetty lähettäjän tai vastaanottajan kentässä viimeisen 90 päivän ajan) saat näkyviin kirjoittamalla nimen 4 ensimmäistä merkkiä. Valikolla kestää noin sekunnin verran aueta. Kirjoittaessasi lisää merkkejä valittavien osoitteiden määrä vähenee.

Uusia osoitteita voi perustaa "Osoitteet"-valikossa. Oletuslähettäjän tai -vastaanottajan voi merkitä "Asetukset"-valikon kautta.

**Nimi:** Yrityksen nimi

**Yritys\*:** Yrityksen nimen tarkenne, esimerkiksi osasto tai vastaava

**Katu/Nro.:** Kadun nimi ja talon numero

Osoitteiden ja postinumeroiden oikeellisuuden varmistamiseksi palveluun on lisätty Suomen katujen ja postinumeroiden rekisteri. Kun alat kirjoittaa kadunnimeä kenttään, aukeaa valikko, josta voit valita oikean osoitteen. **Huomaa, että katunumero tulee aina syöttää manuaalisesti omaan kenttäänsä.**

**Postinro/Paikkakunta:** Tarkista aina postinumeron oikeellisuus. Huomaa, että postilokeroiden postinumeroita, kuten **00029 VEROTUS** tai **00701 HELSINKI**, joilla ei ole varsinaista fyysistä sijaintia, **ei voi käyttää**. Hyvänä nyrkkisääntönä kannattaa muistaa, että postinumeron viimeisen merkin on oltava nolla (0) tai viisi (5).

**Ovikoodi ja Puhelin:** Jos lähetys menee yksityiseen osoitteeseen, voit lisätä tähän kenttään tarvittaessa ovikoodin. Tallenna myös vastaanottajan puhelinnumero, jos se on tiedossa.

**Kontakti:** Syötä tähän kenttään vain kontaktihenkilön nimi (maksimissaan 35 merkkiä). Ylimääräiset merkit katkaistaan ilman ilmoitusta, kun tilaus siirtyy tilausjärjestelmästä kuljetusjärjestelmään.

\* Huomaa, että tällä arvolla ei voi tehdä hakuja järjestelmästäme.

Nämä ohjeet löydät Service Logistics 24/7 -järjestelmän kohdasta "Käyttöohje". Lisää ohjeita saat kohdasta: "Oletuslähettäjän ja -vastaanottajan ohje".

## 2.2. Päivämäärät ja ajat, kun tilaat kuljetuksen

Tilausta tehdessä on mahdollista merkitä kellonajat noudolle (kohdassa "Lähettäjä") ja päivämäärä (kohdassa "Palvelu") sekä kellonajat ja päivämäärä jakelulle (kohdassa "Vastaanottaja").

Tilauksen kuljetuspäivämäärä merkitään kohdassa "Palvelu" kentän "noutopäivämäärä" kalenterista valitsemalla. Noudata tämän tiedon täyttämässä erityistä huolellisuutta. **Huomioithan, että kuljetuspäivä on sama kuin tilauksen noutopäivä.**

Tilauksen nouto-aika merkitään kohdassa "Lähettäjä" kenttään "Aik./viim.". **Kellonajat on merkittävä aina muodossa hh.mm.**

Määritä tilauksen jakelun päivämäärä ja aika kohdassa "Lähettäjä" kenttiin "Aik./pvm/viim./pvm".

## 2.3. Palvelu

**Palvelulaji:** Annamme aina asiakasohjeet tämän kentän täyttämiseen. Valinta riippuu siitä, minkä tyyppisestä kuljetuksesta on kysymys.

**Päivämäärä:** Ei tarvitse täyttää, mikäli nouto on samana päivänä kuin tilaus tehdään. **Huomioithan, että kuljetuspäivä on sama kuin tilauksen noutopäivä.**

## 2.4. Tieto

**Rahतिकirjanro:** Tämä on määrämuotoinen aakkosnumeerinen kenttä – täytetään tarpeen mukaan. Mikäli kenttä jätetään tyhjäksi, järjestelmä luo automaattisesti rahतिकirjan numeron. **Kentän maksimipituus on 15 merkkiä, joka ei saa ylittyä.** Käytä kentän täyttämiseen numeroita ja kapitaalikirjaimia väliltä A–Z. Kentässä ei saa käyttää erikoismerkkejä eikä ääkkösiä kuten Å, Ä, Ö.

**Projekti:** Voidaan lisätä, jos sellaista tarvitaan omaan käyttöön. Tiedon pohjalta voi tehdä hakuja järjestelmässämme, mutta se ei näy laskulla.

**Tavaralaji:** Käytetään, jos kyseessä on yhden kollin lähetys tai kaikki kollit ovat samanlaisia (esimerkiksi pahlilaatikko, lava, rullakko). Jos on useita erilaisia kolleja, täytä erillinen kollit-sarake (katso kohta 2.8.).

**Lähettäjän viite, vastaanottajan viite:** Nämä molemmat ovat vapaamuotoisia aakkosnumeerisia kenttiä ja täytetään tarpeen mukaan. Tämän kentän täyttämiseen voi käyttää myös erikoismerkkejä. Tämän kentän tiedot näkyvät laskulla ja näitä tietoja voi myös käyttää hakujen tekemiseen järjestelmässämme.

## 2.5. Veloitusperusteet

VELOITUSPERUSTEET	
Kollit:	<input type="text"/>
Paino (kg):	<input type="text"/>
Tilavuus (m <sup>3</sup> ):	<input type="text"/>
Lavametri (lvm):	<input type="text"/>

Tilaukseen täytyy AINA täyttää sekä paino että kollien lukumäärä. Huom! Tämän numeron on oltava sama kuin erikseen ilmoitettujen kollien yhteismäärä.

## 2.6. Lisäpalvelut

LISÄPALVELUT	
<input type="checkbox"/>	(B7) Carry in
<input type="checkbox"/>	(B9) DANGEROUS GOODS - anna VAK-tiedot kohdassa Viesti
<input type="checkbox"/>	(A8) DANGEROUS GOODS LQ
<input type="checkbox"/>	(B8) Driver Notification

Valitse asetukset kuljetuksen mukaan. **Huomioi, että valinnat voivat aiheuttaa lisäkuluja.**

Jos lähetyksessä on ADR-tavaraa (vaaralliseksi luokiteltavia aineita), lähettäjä on velvollinen antamaan tästä tiedot kuljetusliikkeelle. Laita rasti ruutuun "DANGEROUS GOODS". Lisää myös ADR-tavaraa koskevat tiedot viestikenttään: UN-numero, luokka, pakkausryhmä, aineen nimi.

## 2.7. Viesti

VIESTI
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>

Käytä tätä kenttää antaaksesi lisätietoja: lähetyksen sisältö (esim. it-tarvikkeita), jos kuljetuksessa on vain yhdenlaisia tavaroita ja kuljetusohjeet (esim. perillä klo 14.00 mennessä), mikäli aikataulu on poikkeava.

Lisää myös maininta, mikäli lähetyksen ulkomitat ovat poikkeukselliset eli jos lähetys on erityisen pitkä tai erikoisen muotoinen. Anna lähetyksen metriset mitat muodossa pituus \* leveys \* korkeus (eli esimerkiksi 1,20 \* 0,80 \* 1,50 m).

Mikäli lähetys sisältää aina samoja tuotteita tai vaatii esimerkiksi aina tietyn kuljetuslämpötilan ("it-varaosia, kuljetuslämpötila +5–+25°C"), voimme kirjata tiedon asiakasrekisteriimme valmiiksi. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme: [yriykset.fi@postnord.com](mailto:yriykset.fi@postnord.com).

## 2.8. Kollit

KOLLIT

+

Lisää haluamasi totaalkollimäärä painamalla "+"-painiketta.

Tavaralaji	Selitys:	Paino	Pituus:(m)	Leveys:(m)	Korkeus:(m)	
ltk	kenkiä	8	0,1	0,1	0,2	-
lava	sukkia	120	0,6	0,6	0,8	-
rll	paitoja	200	0,6	0,8	0,6	-

Mikäli lähetyksessä on monta erilaista kollityyppiä, luo jokaiselle oma rivinsä ja syötä tarvittavat tiedot.

**Kollilaji:** pakkaustyyppi

**Tavaralaji:** kollin sisältö

**Paino:** kollin paino

**Tunnus:** Voidaan käyttää vain SSCC-numeroavaruuden kollinumeroita. Jos kenttä jätetään tyhjäksi (mikä on suositeltavaa), järjestelmä luo kollid-id:n automaattisesti PostNordin numeroavaruudesta.

Voit myös poistaa kolleja painamalla "-"-painiketta.

**TÄRKEÄÄ:** yksittäisten kollien määrän täytyy vastata lukua "Veloitusperusteet"-kohdassa. **Tavarat:** Tästä

kentästä annamme aina asiakaskohtaisen ohjeen, sillä se ei ole näkyvässä kaikille. Kun olet täyttänyt kaikki

tarvittavat tiedot, paina "Tallenna"-painiketta.

Pituus:(m)	Leveys:(m)	Korkeus:(m)	
0,1	0,1	0,2	-
0,6	0,6	0,8	-
0,6	0,8	0,6	-

TALLENNA

Tämän jälkeen tilauksen tiedot tulevat koontisivulle näkyville.

**ESIKATSELU** ✕

**LÄHETTÄJÄ**

<b>Nimi</b>	Yritys 1
<b>Katu/Nro.</b>	Testikatu 1
<b>Postinro/Paikkakunta</b>	50100 MIKKELI
<b>Aik./pvm</b>	8:00
<b>viim./pvm</b>	16:00
<b>Maa</b>	Finland

**VASTAANOTTAJA**

<b>Nimi</b>	Yritys 2
<b>Katu/Nro.</b>	Testikuja 7
<b>Postinro/Paikkakunta</b>	00780 HELSINKI
<b>Aik./pvm</b>	30.4.2018 8:00
<b>viim./pvm</b>	30.4.2018 16:00
<b>Maa</b>	Finland

**SANOMAT** +

<b>*Status</b>	<b>Tyyppi</b>	<b>Vastaanottaja</b>	<b>Liitä rahtikirja</b>	<b>Liitä pakettikortit</b>
...	▼ [Ei Mikään] ▼	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**LÄHETYSTIETO**

<b>Noutopäivämäärä:</b>	27.4.2018
<b>Palvelulaji:</b>	Normal 24 H
<b>Hinta:</b>	€ 14,92 netto
	€ 1,60 Polttoainelisä
	€ 16,52 Sisältäen polttoainelisän
<b>Kollit:</b>	3

**PAINO**

	<b>Arvot</b>	<b>Vaikutin</b>	<b>Rahdituspaino</b>
<b>Paino:</b>	328,00	-	328,00
<b>Tilavuus:</b>	0,48	333,00	159,84
<b>Lavametri:</b>	0,00		0,00
			<b>328,00</b>
<b>Välimatka:</b>			

**KOLLIT**

Tavaralaji	Teksti	Paino	Pituus:(m)	Leveys:(m)	Korkeus:(m)	Pakettinumero	Viimeinen skannaus	POD-nimi	POD nr
LTK	kenkiä	8,00	0,20	0,10	0,10				
LAVA	sukkia	120,00	0,40	0,80	0,60				
RLL	paitoja	200,00	0,60	0,80	0,60				

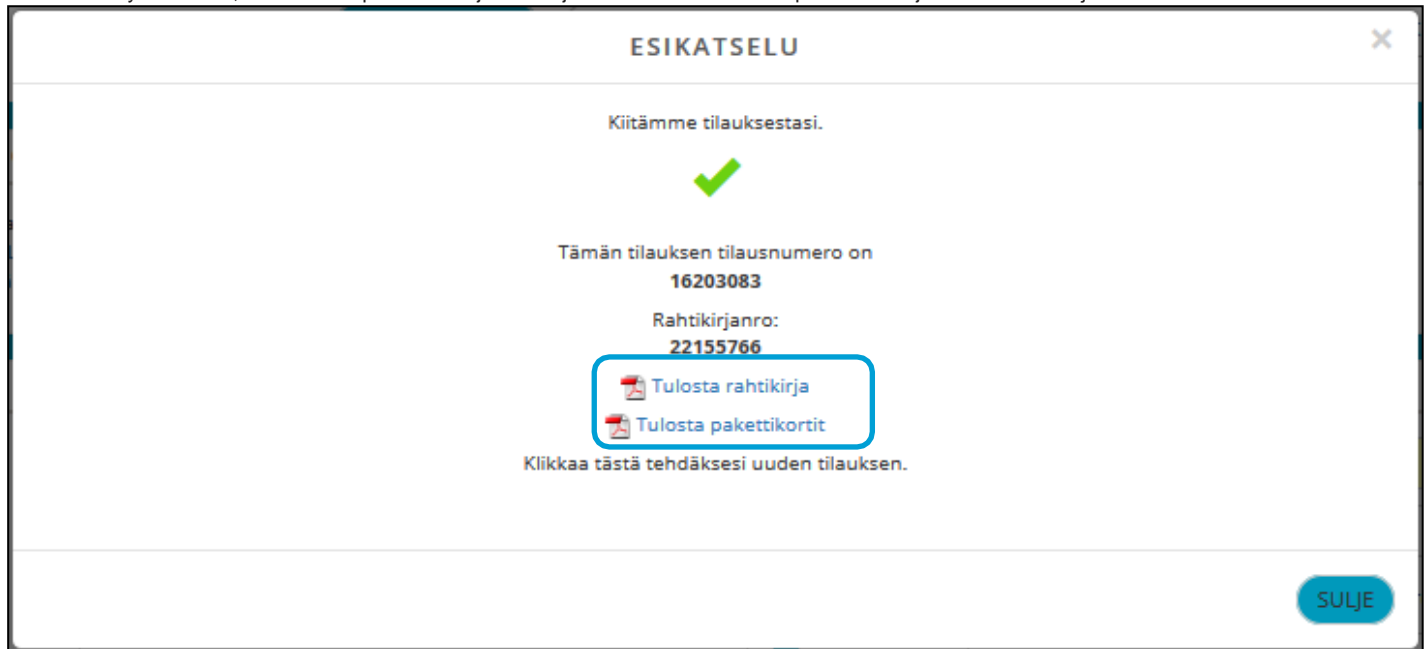
SULJE TALLENNA

Lue tilaus läpi huolellisesti varmistaaksesi, että tiedot on syötetty oikein. Hintatiedot ovat näkyvissä vain siinä tapauksessa, että käyttäjällä on oikeus nähdä ne.

Kun olet lukenut tilauksen läpi, klikkaa "Tallenna"-painiketta.

### 3. Rahtikirjojen ja osoitetarrojen tulostus

Kun olet tehnyt tilauksen, voit tulostaa pakettikortit ja rahtikirjan valitsemalla "Tulosta pakettikortit" ja "Tulosta rahtikirja".



Tulosta rahtikirjat kuljettajan kuittausta varten. PostNordia varten ei tarvitse tulostaa rahtikirjoja, ellei asiasta ole erikseen sovittu.

Mikäli olet tehnyt kerralla useamman tilauksen, on myös mahdollista tehdä haku, joka sisältää kaikki juuri tekemäsi tilaukset. Listan voi ladata Exceliin (mikäli käyttäjän oikeuden riittävät) ja koko listan voi antaa kuljettajalle kuitattavaksi.

Tulosta osoitekortit valitsemalla "Tulosta pakettikortit". Osoitetarra tulostuu normaalille A4-arkille tavallisella laser- tai mustesuihkutulostimella. Voit myös tulostaa osoitetarrat tarrapaperille. Kysy tarvittaessa lisätietoja PostNordin asiakaspalvelusta.

Voit nyt jatkaa tekemään uuden tilauksen tai kirjautua ulos sovelluksesta.



## 4. Etsi lähetyksiä

Lähetyksiä on mahdollista etsiä esimerkiksi lähettäjän tai vastaanottajan nimellä sekä kolli-id:llä (pakettinumerolla). Muista asettaa haullesi päivämäärärajat. Tilausnumero on PostNordin sisäinen tilaus-ID, joka näkyy myös laskulla.

### Etsi lähetyksiä

- 🏠 PÄÄSIVU
- ✍️ KUITTAUSTIETO (POD)
- 🔍 ETSI LÄHETYKSIÄ
- 📁 TILAA
- 🌐 OSOITTEET
- ⚙️ ASETUKSET
- 👤 KÄYTTÄJÄT
- ➕ YKSITYISYDENSUOJA
- ➕ INTEGRITETSPOLICY
- ➕ PRIVACY POLICY
- 🔒 KIRJAUDU ULOS

Kirjautunut käyttäjä:  
**Test User**  
 TESTI OY/1

[> VAIHDA ASIAKASTA](#)

**TOIMITUKSET**

Aikakausi:

Alkaen:

Tähän:

Etsi luontipäivän mukaan

**AIKAKAUDEN VALINTA EI PAKOLLINEN**

Tilausnumero:

Rahtikirjanro:

Laskunumero:

Pakettinumero:

Lähettäjän viite:

Vastaanottajan viite:

Asiakkaan lisäviite 1:

Asiakkaan lisäviite 2:

**AIKAKAUSI VALITTAVA**

Viite nimi:

Projekt:

Työkohte:

Lähettäjä:

Lähtöpaikkakunta:

Vastaanottaja:

Määräpaikkakunta:

Tavaralaji:

Minimipaino:

Maksimipaino:

Tilaukset voidaan viedä Exceeliin, jos käyttäjällä on riittävät oikeudet.

Hakutoiminnolla voit myös tulostaa suurempia eriä rahtikirjoja ja pakettikortteja valinnan mukaan. Oletuksena kaikki hakutulokset ovat valittuina, joten painamalla alapuolella olevaa painiketta voit tulostaa joko kaikki rahtikirjat tai pakettikortit.

VALITSE KAIKKI/POISTA VALINNAT

	TILAUSNUMERO	PÄIVÄMÄÄRÄ	LÄHETTÄJÄ	LÄH. POSTINRO	VASTAANOTTAJA	VAST. POSTINRO	RAHTIKIRJA	RAHDITUSPAINO
<input checked="" type="checkbox"/>	16203083	27.4.2018	Yritys 1	50100	Yritys 2	00780	22155766	328
<input checked="" type="checkbox"/>	16202651	26.4.2018	Vantaa Osumakuja terminaali	01530	Testi Oy 2 Tämä on testiä	01740	22155543	150
<input checked="" type="checkbox"/>	16202647	23.4.2018	Vantaa Osumakuja terminaali	01530	Oy Yritys Ab Tämä on testiä	00780	22155519	33

1 - 3 yht. 3 tuloksesta

KOLLIT	POD (PVM)	PROJEKTINUMERO	HINTA	STATUS	PALVELULAJI	EI OLE SKANNATTU	POD VASTAANOTTAJA	POD AIKA
3			16.52	Luotu tilaus	Normal 24 H	3		
1			13.56	Luotu tilaus	Normal 24 H	1		
1	24.4.2018		11.8	Toimitettu	Normal 24 H	1	Korhonen	14:45

Jos sarakkeen POD (pvm) -kohdassa on päivämäärä, lähetys on kuitattu. Kuittaajan nimen ja kuittausajan sarakkeissa oikealla. Päivämäärän puuttuessa lähetystä ei ole kuitattu. Lisätietoja POD:sta löydät kohdasta 5. POD.

Saat lähetysten tiedot näkyviin klikkaamalla riviä, jota haluat tarkastella. Avautuvassa ikkunassa näkyvät myös kollien viimeiset skannaustiedot.

Tilaus: Testi Oy /2 (ei siirry Novaan) ESIKATSELU 23332722 ✕

#### LÄHETTÄJÄ

**Nimi:** Vantaa Osumakuja terminaali  
**Katu/Nro:** Osumakuja 1-3  
**Postinro/Paikkakunta:** 01530 VANTAA  
**Puhelin:** 010 572 8333  
**Aik./pvm viim./pvm:**  
**Maa:** Finland  
**Terminaali:** Vantaa terminaali

#### VASTAANOTTAJA

**Nimi:** Testi Oy 2 Tämä on testiä  
**Katu/Nro:** Ansatie 4  
**Postinro/Paikkakunta:** 01740 Vantaa  
**Puhelin:** -  
**Aik./pvm viim./pvm:**  
**Maa:** Finland

#### LÄHETYSTIETO

**Rahtikirjanro:** X30005433  
**Noutopäivämäärä:** 2022-05-31  
**Palvelulaji:** Normal 24 H  
**Hinta:** € 2,00 ilman ALV:a  
 € 0,20 Polttoainelisä  
 € 2,20 Sisältäen polttoainelisän  
**Kollit:** 1

#### VELOITUSPERUSTEET

	Arvot	Vaikutin	Rahdituspaino
<b>Paino:</b>	4,00	-	4,00
<b>Tilavuus:</b>	0,00		0,00
<b>Lavametri:</b>	0,00		0,00
<b>Välimatka:</b>			4,00

#### KOLLIT

Tavaralaji	Teksti	Paino	Pituus:(m)	Leveys:(m)	Korkeus:(m)	Viimeisin skannaus	POD-nimi	POD-nro
		0,00	0,00	0,00	0,00			
		0,00	0,00	0,00	0,00			

KOPIOI
TULOSTETTAVA VERSIO
TULOSTA PAKETTIKORTIT

SULJE

Huomaa, että tilausten kopiointi ei ole toistaiseksi sallittu kollinumeroiden virheellisen kopioitumisen vuoksi.

## 5. POD

Voit etsiä myös kuittaustietoa (POD – Proof of Delivery). Valitse päivämäärärajat ja paina "Etsi"-painiketta. Hakutulos näyttää kaikki kuljetukset, joilla on POD.

HUOM! Järjestelmämme ei ole tällä hetkellä täysin reaaliaikainen, joten puuttuva kuittaustieto ei tarkoita sitä, että lähetystä ei olisi toimitettu. Pyrimme tallentamaan kuittaustiedot yhden (1) työpäivän viiveellä lähetysten toimittamisesta, ellei muuta ole sovittu.

Jos haluat nähdä myös kuittaamattomat lähetykset, käytä "Etsi lähetysksiä" -valintaa (lisäohjeita kohdassa 4. Etsi lähetysksiä).

## Etsi kuittaustietoa (POD)

**ETSI**

Aikakausi:

Alkaen:

Tähän:

Rahtikirjanro:

Projekti:

## 6. Osoitteiden luominen

Osoitteet-kohdassa voit kirjata uusia lähettäjän/vastaanottajan osoitteita ja editoida nykyisiä.

**Osoitteet**

NIMI	KATU	POSTINUMERO	PAIKKAKUNTA	MAA
Kuljetuspalvelu X	Hirvijoenukuja	21250	MASKU	Finland
Lappalainen	Polku	00100	HELSINKI	Finland
Yritys Oy	Kenttäpolku	00400	HELSINKI	Finland

1 - 3 of 3 items

## 6.1. Luo uusi osoite

**OSOITTEET**

Nimi	<input type="text" value="Testiyritys Oy"/>		
Osasto	<input type="text"/>		
Katu	<input type="text" value="Osumakuja"/>	Nro	<input type="text" value="1-3"/>
Postinro	<input type="text" value="01530"/>	Paikkakunta	<input type="text" value="VANTAA"/>
Ovikoodi	<input type="text"/>	Puhelin	<input type="text"/>
S-posti:	<input type="text"/>		
Kontakti:	<input type="text"/>		

Nämä kentät ovat samat kuin lähettäjän tai vastaanottajan kentät "Tilaa"-valikossa. Kirjoitettuasi ensimmäiset neljä (4) merkkiä osoitteesta järjestelmä toimii samankaltaisesti kuin on selitetty kohdassa 2.1. Lähettäjä ja vastaanottaja.

Voit myös muokata tai poistaa olemassa olevia osoitteita valitsemalla osoitteen listalta, joka aukeaa sinisen nuolen takaa ja tekemällä tarvittavat muutokset. Huomaa, että *S-posti*-kentän tiedot eivät näy varsinaisessa tilauksessa ja että *Kontakti*-kentän suurin sallittu merkkimäärä on 35.

Mikäli haluat oman yrityksesi tiedot listan ylimmäiseksi, lisää osoiterekisteriin yrityksesi nimen eteen välilyönti, jolloin se automaattisesti aakkostuu ylimmäiseksi. Muussa tapauksessa omat tiedot löytyvät normaalissa aakkosjärjestyksessä. Muista kirjoittaa välilyönti myös silloin, kun etsit oman yrityksen tietoja. Suositeltavaa on ottaa käyttöön oletuslähettäjä: tästä on luotu erillinen ohje, jonka löydät nettisivuiltamme.

### Muista tallentaa!

## 7. Pääkäyttäjälle

Yrityksen yhdelle tai useammalle käyttäjälle voidaan antaa pääkäyttäjätunnukset, joilla kyseinen käyttäjä voi lisätä, muokata ja poistaa käyttäjiä sekä antaa näille erilaisia käyttöoikeuksia tai niiden yhdistelmiä. Tavalliselle käyttäjälle ei tule koskaan antaa pääkäyttäjän oikeuksia.

Tyypillisimmin oikeuksia rajoitetaan erilaisten hintatietojen kohdalla (Hintojen näkyvyys) etenkin, jos tilauspalvelua tarjotaan esimerkiksi omille asiakkaille.

Pääkäyttäjä huolehtii itsenäisesti omissa organisaatiossaan käyttäjien hallinnasta ja poistaa esimerkiksi työntekijät, joiden työsuhde on päättynyt. Pääkäyttäjä myös ohjeistaa käyttäjät säilyttämään salasanaan huolellisesti ja olemaan luovuttamatta niitä toiselle henkilölle. **Pääkäyttäjänä olet vastuussa siitä, että vain hyväksytyille henkilöille myönnetään käyttöoikeudet. Tarkista säännöllisesti annetut käyttöoikeudet ja poista vanhat tai vanhentuneet henkilötiedot.**

Tietoturvasyistä käyttäjän salasana

- ei saa sisältää käyttäjätunnusta tai sen osaa
- tulee olla vähintään kahdeksan (8) merkkiä pitkä ja siinä on esiinnyttävä numeroita ja kirjaimia.

### Käyttäjät

+ LUO UUSI KÄYTTÄJÄ

NIMI	S-POSTI:	PUHELINNUMERO	MATKAPUHELIN	INTERNET-KÄYTTÄJÄ
Test User 2	test@test.fi			Kyllä
Test User	test@test.test			Kyllä

1 - 2 of 2 items

Valitse "Luo uusi käyttäjä" tai muokkaa listassa olevia käyttäjiä klikkaamalla riviä.

### KÄYTTÄJÄT

Nimi	<input type="text" value="Test User"/>
S-posti:	<input type="text" value="test.user@test.fi"/>
Puhelinnumero	<input type="text"/>
Matkapuhelin	<input type="text"/>
Salasana	<input type="password" value="*****"/>
Toista salasana	<input type="password" value="*****"/>

Internet-käyttäjä

<input checked="" type="checkbox"/> Tilausoikeus	<input checked="" type="checkbox"/> Haku
<input checked="" type="checkbox"/> Osoitteiston muokkaus	<input checked="" type="checkbox"/> Laskut
<input checked="" type="checkbox"/> Kuittaustieto	<input checked="" type="checkbox"/> Asetukset
<input checked="" type="checkbox"/> Käyttäjien hallinta	<input checked="" type="checkbox"/> Hintojen näkyvyys

**Käyttäjän sähköpostiosoite on pakollinen** ja sen on oltava voimassa. Sähköpostiosoite toimii myös käyttäjätunnuksena. Järjestelmä tarjoaa oletuksena samoja oikeuksia kuin pääkäyttäjälle on annettu. Muista editoida oikeudet huolellisesti.

**HUOM! Kaikki käyttäjät merkitään aina "Internet-käyttäjiksi".**

**Internet-käyttäjä:** Käyttäjällä on oikeus kirjautua tilausjärjestelmään

**Tilausoikeus:** Käyttäjällä on oikeus tehdä tilauksia

**Haku:** Käyttäjä voi tehdä erilaisia hakuja tilauksiin

**Osoitteiston muokkaus:** Käyttäjällä on oikeus luoda ja muokata osoitteita

**Kuittaustieto:** Käyttäjällä on oikeus nähdä lähetysten kuittaustiedot (POD)

**Asetukset:** Oikeus vaihtaa salasanaa, oikeus muokata tilausten oletusasetuksia

**Käyttäjien hallinta:** Käyttäjällä on rajattomat oikeudet poistaa, lisätä ja muokata toisia käyttäjiä.

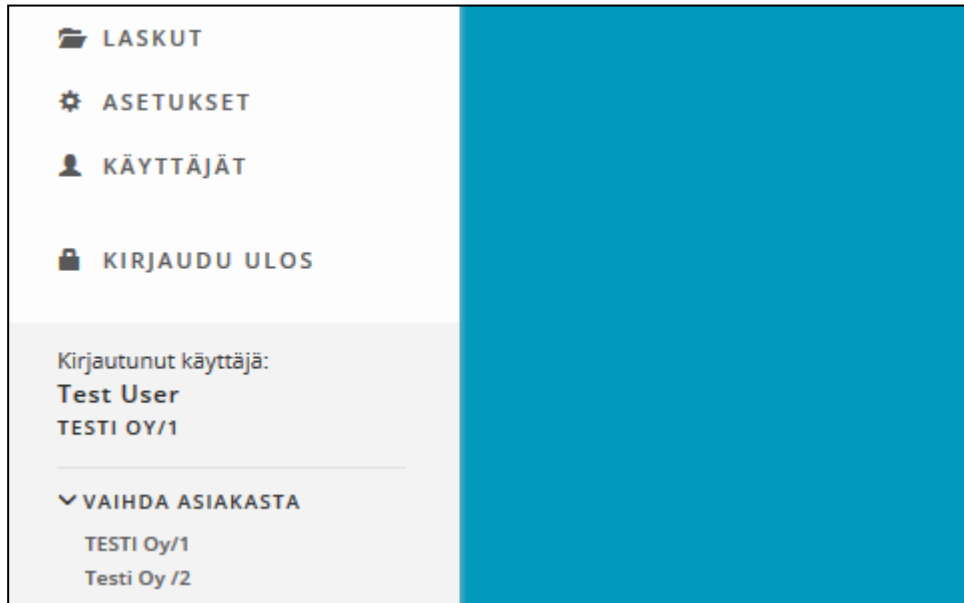
**Tätä oikeutta ei saa koskaan antaa** tavalliselle käyttäjälle.

**Hintojen näkyvyys:** Näyttää tilauksissa ja hauissa hintatiedot.

## 8. Asiakastilin vaihtaminen kirjautumatta ulos

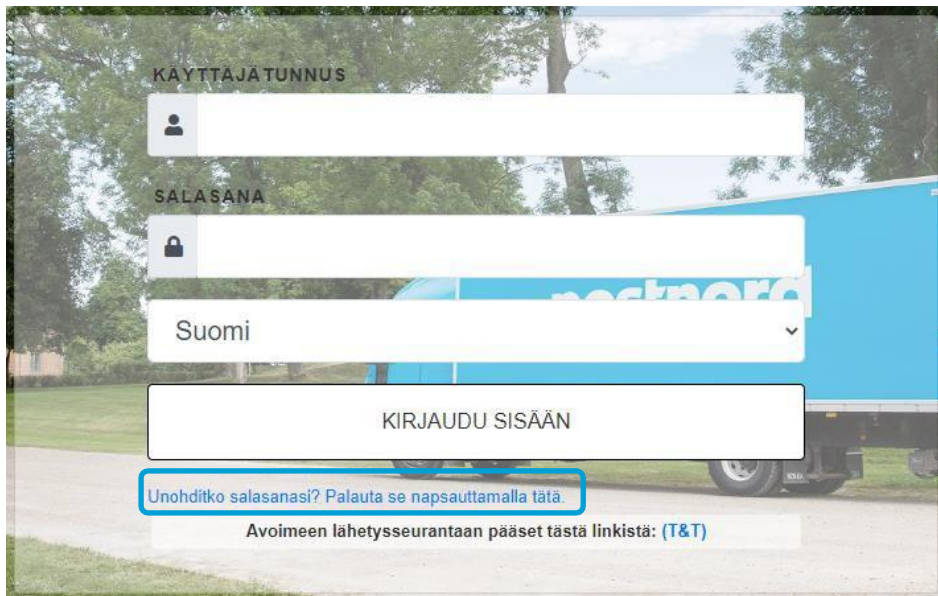
Mikäli käyttäjällä on pääsy useampaan asiakastiliin, on hänen mahdollista vaihtaa tiliä vasemman alareunan valikosta kirjautumatta välillä ulos järjestelmästä. Jotta tämä järjestely toimii, on käyttäjän kaikissa tileissä oltava käytössä sama sähköpostiosoite ja salasana.

Mikäli salasanaa vaihdetaan, on vaihto tehtävä kaikkiin tileihin. Muutosten jälkeen palvelusta tulee kirjautua ulos, jotta uudet asetukset astuvat voimaan.



## 9. Unohtuneen salasanan palauttaminen

Mikäli käyttäjä on unohtanut salasansansa PostNordin verkkopalveluun, on salasana mahdollista palauttaa kirjautumissivulta kohdasta "Unohtitko salasanasasi? Palauta se napsauttamalla tätä.". Saat linkin kautta sähköpostiosoitteeseesi viestin, josta salasanan palauttaminen onnistuu. Palautuslinkki on voimassa vain rajoitetun ajan, joten roskapostikansio kannattaa tarkistaa, mikäli viesti ei parin minuutin sisällä ilmesty sähköpostiin. Viesti saapuu osoitteesta noreply.fi@postnord.com.



Mikäli sinulla on kysymyksiä tai ongelmia Service Logistics 24/7 -palvelun käyttöön liittyen, ota yhteyttä joko sähköpostilla osoitteeseen [yrikykset.fi@postnord.com](mailto:yrikykset.fi@postnord.com) tai puhelimitellä +358 (0) 10 572 8333 klo 07:00–18.00.