

LEHTI MEISTÄ, JOTKA TOIMITAMME

PEOPLE

by PostNord

#2 2019

150

mahtavaa
postnordilaista mukana
tässä numerossa:
Haseeb joutuu tähden
lumoihin, **Mirja** kääntää
nupit kaakkoon ja
Torbjørnin ote pitää.
Sekä 147 muuta.

Vitsailletko?
Lue, miksi
Nathalieta
naurattaa.

postnord

The new flexible T-Cross.



An interior easy to rearrange to suit your needs – the new T-Cross is adjustable, allowing more legroom, or more room for luggage, or the space to load very long things. Moreover, lots of advanced safety features are included. For example, the new T-Cross brakes for pedestrians, helps keeping you in the lane, and warns you when you get tired. Discover the greatness of a compact SUV.

Find your nearest dealer on www.volkswagen.se

Bränsleförbrukning blandad körning från 5,9 – 6,3 l/100 km. CO₂-utsläpp från 131 – 142 g/km. Skattegrundande CO₂-utsläpp från 112 g/km. Miljöklass Euro Bilén på bilden är extrautrustad. Vi reserverar oss för ändringar och avvikelser.



Volkswagen

JOHTOPÄÄTÖS*

PostNord ❤️ nauru

>>> Per Nordberg on logistiikka-asiantuntija Örebrosta. Hän on perinyt huumorintajunsa vanhemmiltaan ja vitsailee mielellään: "Kun voi nauraa yhdessä, työkin sujuu helpommin", hän toteaa. Postinjakaja Nathalie Pålsson Malmöstä nauraa päivittäin piirinsä asukkaiden - myös kilpikonniin - kanssa. Haseeb Zeb optimoi kukkienluovutusprosessin ojentaessaan kukat Tanskan kuningatar Margareetalle ja vertaa tapaamista Terminaattorin kohtaamiseen. Johtopäätös: Kun kutsut työkaverit juhliin, ei tarvitse pelätä, että juhlista tulisi tylsät. Postnordilaisilla on nauru herkässä.

* Toimituksen täysin epätieteellinen päätelmä postnordilaisia yhdistävistä asioista lehden haastatteluiden pohjalta.

PS

>>> Ihmisellä on syntyessään vain noin kahvikupillinen verta. Aikuisella sitä on viittisen litraa, ja päivän aikana veri kiertää verisuonissa 19 000 kilometrin matkan. Jos verisuonet pantaisiin peräkkäin, ne kiertäisivät maapallon kaksi kertaa. Lue edellinen virke uudelleen, sillä sitä ei ymmärrä kertalukemalla.

Missä ovat kaikki uutiset?

People by PostNord on lehti, joka kertoo PostNordin työntekijöistä. Jos sinulla on pääsy PostNordin intraan, löydät kaikki uutiset ja tärkeät tiedot sieltä. Kommentoi lehden juttuja mielellään Yammerin People by PostNord -ryhmässä.

KUVIA KULISSIEN TAKAA



OSLO. Valokuvaajamme Chris Maluszynski tapaa kädenväännön entisen Norjan mestarin Torbjørn Vollanin.



VÄXJÖ. Mikaela Linnér ja hänen hevosensa Shadow, joka ei pitänyt kamerasta, salamavalosta eikä valokuvaajasta.



Seuraa meitä Instagramissa
@peoplebypostnord

Tervetuloa!

Tavallinen päivä muuttaa kaiken

Tunnetta läheiset työkaverimme hyvin. Toisia taas näemme päivittäin, mutta emme tiedä heistä juuri mitään. Parhaassa tapauksessa työkaverit ovat kuin laajennettu perhe. He nauravat kanssamme ja kannustavat meitä huonona päivänä. He myös rohkaisevat meitä niin pienten kuin suurtenkin muutosten tekemiseen.

PostNordilla työskentelee paljon ihmisiä. Ei siis ole ihme, että työkavereillamme on mitä erikoisimpia kiinnostuksen kohteita ja taitoja. Tästä numerosta saat lukea esimerkiksi Tanskan Askovissa asuvasta Ibenistä, joka pyöräilee 200 kilometriä viikossa, ja växjöläisestä terminaalityöntekijä Mikaelasta, joka laukkaa läpi kilpailun, joka on kuin maratonin ja Formula 1 -kisan risteytys. Mukana on myös osloolainen Torbjørn, joka on kerran voittanut Norjan mestaruuden kädenväännössä ja tavoittelee uutta mestaruutta.

Moni ei ehkä tule ajatelleeksi, miten laajalle alueelle toimintamme ja työntekijöittemme osaaminen leviävät. Toimitamme yhdessä työviikon aikana perille syntymäpäivätervehdyksiä ja verkosta ostettuja vaatteita sekä huolehdimme siitä, että tärkeät varaosat saapuvat niitä tarvitseville. Enkä tarkoita nyt vain teollisuudessa käytettäviä varaosia vaan myös terveydenhuoltoa.

Teemme elintärkeää työtä kuljettamalla verta ja elimiä sairaalasta toiseen. Veri- ja lääkekuljetuksia kertyy vuosittain noin 30 000 pelkästään Ruotsissa. Tässä työssä ei ole sijaa huonoille päiville, sillä jokainen minuutti on kirjaimellisesti elintärkeää. Tässä numerossa seuraamme Göteborgissa työskentelevää lähettiä Mikaelia, jonka kymmenvuotiseen uraan ei ole mahtunut huonoja päiviä.

Yrityksemme on kuin koneisto, jonka osana oleminen on ainakin minusta innostavaa. Olemme yksi pieni pala ihmisten arkea päivästä toiseen säässä kuin säässä kaikkina vuoden aikoina. ■

Malin



MALIN NORDÉN
Päätoimittaja,
People by PostNord

PEOPLE BY POSTNORD

Päätoimittaja: Malin Nordén **Maatoimittajat:** Robert Långström (Ruotsi), Michael Kirkeby (Tanska), Maiju Karhunen (Suomi) ja Sigurd Bjerke (Norja). **Ulkoasu:** Erik Westin **Kuvatoimittaja:** Magnus Laupa **Kielikoordinaattori:** Louise Holpp **Muut tekijät:** Eriq Agélii, Julia Spector, Bjørn Thorvaldsen, Grethe-Birgitte Friis Jakobsen, Salla Virkkunen, Malin Dahlberg, Fredrik Arvidsson **Tuotanto:** Spoon **Paino:** V-TAB **Sähköposti:** peopleby@postnord.com



44

Iben pitää
vauhtia yllä.



Lotte tarttuu
esimiestehtävään.

10



Magnuksella on
hauskempaa kuin
koskaan.

49



64

Abdelhad lyö
ykkösen silmään.



36

Henri pitää itsensä
lämpimänä.



22

Mikael ajaa
pelastaakseen
henkiä.



18

Ellen osallistuu
tärkeään työhön.

Me olemme
mukana tässä
numerossa

Meitä haastateltiin:

Abdelhad Shinwari	64	Kevin Nilsen	6
Agneta Bergström	9	Konstantina Kotsiopolou	41
Andreas Blennestrand	41	Lene Reipuert	61
Anette Pedersen	38	Lenni Pedersen	40
Anne Mette Hvid	13	Lotte Vestergaard	10
Annette Dam	59	Magnus Bennich	59
Berit Krange	28	Magnus Wislander	49
Brian Melhedegaard	31	Marko Varalahti	28
Cecilia Östensson	25	Markus Seppälä	59
Eddie Sjöberg	66	Mikael Kreutz	22
Ellen Marie Kasin	18	Mikaela Linnér	46
Eva Carlsson	28	Mikko Kerkkänen	59
Eva Thomsson	9	Mirja Niva	32
Felicia Walldén Bančić	59	Mohammad Al Rammal	41
Gry Cecilie Røttereng	59	Morten Løkås	56
Haseeb Zeb	14	Nathalie Pålsson	11
Henri Jaakola	36	Per Nordberg	50
Iben Bekker Larsen	44	Pierre Nilsson	41
Johnny Johansson	62	Pål Eier	59
Jonna Hameri	9	Sonja Kærly	16
Jonny Paulsen	56	Thomas Persson	15
Jouni Pesonen	17	Torbjørn Vollan	48
Karin Estola	30	Tord Nicolaisen Brønseth	56
Karolina Larsson	12		

Meidät mainitaan:

Adnan Doush	64	Emma Thid	34	Jörgen Månsson	11	Michael Schultz	10	Rickard Johansson	31
Agnes Theberg	9	Emrah Ibisevic	64	Kaled Azakeer	64	Mikael Berglin	64	Roger Fredriksen	48
Anders Jakobsson	46	Erik Forsberg	26	Karwan Akrawi	12	Mikael Liljeberg	55	Roy Hasselberg	21
Andreas Nilsson	42	Fredrik Kreutz	26	Kim Salamonsen	6	Mikael Torsell	55	Rune Tychsen	10
Anita Tjärnberg	64	Ghita Schultz	10	Keld Lindbjerg	44	Mikko-Antero Savolainen	36	Sebastian Andersson	64
Anna Bengtsberg	55	Gunder Bäck	31	Kristina Jakobsson	64	Mohamed Idrissi	64	Sindy Charlotte Thomsen	40
Anna-Karin Kindberg	64	Hamit Afsharm	31	Lars Hess	10	Molham Molhem Mhd	64	Thomas Engström	64
Annika Lundqvist	64	Hans Kristensen	13	Lars-Göran "LG" Svensson	11	Nadia Kim Haastrup	12	Thomas Thomsen	40
Antti Niinikoski	36	Hasan Alsheik Hasan		Lennart Nielsen	31	Nemania Pavlovic	64	Thor Åge Grande	48
Arash Kanis	48	Awwad	64	Lone Arndal	61	Nils Åke Gustavsson	11	Tom Wiklund	48
Birgit Møller Clemmensen	61	Heidi Vibeke Kristiansen	38	Louise Lyloff	10	Odin Stene	48	Tommy Blomqvist	49
Birgitte Jensen	10	Henrik Skou	10	Lid Ashmed	46	Omar Aldammad	64	Torben Pors	13
Birthe Stock	61	Henric Jacobsen	61	Magnus Enerholm	55	Omar Al Rammal	42	Tor Henrik Larsen	6
Björn Lundberg	26	John Terje Barikmo	21	Magnus Lovell	49	Paulius Indriliunas	64	Tiffanie Sjøtting	10
Camilla Andersen	31	Jane Mette Quille	21	Mattias Beirakdar	42	Per Albrektsen	12	Tiimar Haidak	6
Carl Johan Forssten	21	Jess Friis	10	Marie Glase	64	Per Alftenius	26	Troels Veise	44
Cecilia Borg	11	John Franzen	12	Marie Sjöstrand	55	Per-Erik Eriksson	34	Uffe Mølgaard	38
Cecilie Steinsland	58	Joaquin Franci	26	Martin Axelsson	46	Per-Ola Löfgren	34	Yaasin Mohamed	64
Dardan Ferati	42	Jonatan Harnesk	31	Mattias Kenttä	31	Peter Kjær Jensen	44	Youssef Bakran	64
Elin Gideskog	46	Julia Karlberg	64	Mehmet Özcan	12	Peter Smedemark	13	Zoran Naumovski	64
Emma Gustavsson	11	Jørn Kollstrøm	6	Melinda Andersson	46	Rasmus Dam Petersen	40		

”Kuin balsamia sielulle”

”VOI MELKEIN SANOA, että minulla on kaksi kotia. Tanassa vietetyn työpäivän jälkeen ajan joko kotiini Nessebyhyn tai hurautan siitä ohi Varangin niemimaan tasangolle. Siellä kalastan, valokuvaan ja pyöräilen. Saan parhaan adrenaliiniryöpyn isojen lohien narraamisesta, mutta Varanginvuonosta nousee myös seistä.

On onni saada työskennellä tämän kesyttömän ja kauniin luonnon keskellä ja päästä lataamaan akkuja vain lohenhypyn päähän autosta. Norjan pohjoisimmassa kärjessä sijaitseva Varangin niemimaa on suurelta osin kansallispuistoa. Kesäisin on valoisa vuorokauden ympäri, ja yöaikaan keskiyön aurinko luo taianomaisen tunnelman. Harrastan valokuvausta ja kuvaan erityisesti eläimiä. Niemimaalla elää naaleja, mutta

enimmäkseen olen onnistunut kuvaamaan hirviä, poroja, kettuja ja kiirunoita. Täydellisen kuvan metsästäminen on kiehtovaa puuhaa. Eläimiä kuvattaessa on oltava koko ajan tarkkana ja toimittava nopeasti, ja joskus kaikki vain menee putkeen. Kuviani on ollut esillä muutamissa Varangin niemimaata käsittelevissä näyttelyissä, muun muassa Varangin saamelaismuseossa. Matkat niemimaalle ovat kuin balsamia sielulleni.” ■

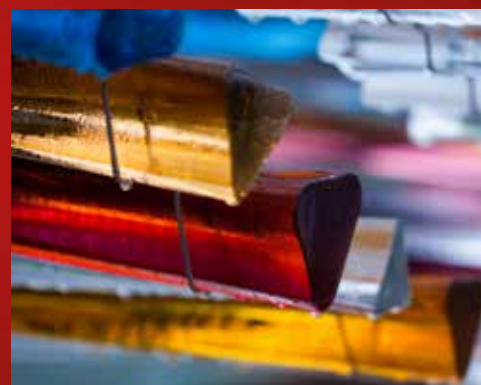
KEVIN NILSEN, KULJETUSPÄÄLLIKKÖ
KERROTTU SISSEL FANTOFTILLE
KUVA: BJARNE Riesto

Lähimmät työkaverit: Jørn Kollstrøm, Kim Salamonsen, Tor Henrik Larsen ja Tiimar Haidak.





**KOSTA
BODA**
ART HOTEL
SWEDEN



the Christmas Experience

KOSTA BODA ART HOTELLIN JOULUPÖYTÄPAKETTI

Täysihoitopaketti sisältäen joulupöydän, yöpymisen, aamupalan, musiikkiviihdetä & sisäänpääsyn ainutlaatuiseen kylpyläämme. Alkaen 2.045kr per henkilö kahden hengen huoneessa

15. marraskuuta–21. joulukuuta



KOSTA BODA ART HOTEL
Småland · Sweden

www.kostabodaarthotel.se • +46 478-348 35

Pick up

Instagram-lähettiläitä, balettitanssijoita ja karkumatkalla olevia kilpikonnia. Pick up esittelee paloja postnordilaisten maailmasta.



MINUN KUVANI

Energiaa salilta

"Treenaan Training For Warriors -salilla Vantaalla kaksi kolme kertaa viikossa. Kaikki treenit tehdään porukassa niin, että jokaisella on pari. Jokaisen treenin jälkeen otamme ryhmäkuvan. Kuten kuvastakin näkee, tunnelma salilla on aivan mahtava! Kaikki kannustavat toisiaan ja heittävät ylävitosia treenien jälkeen. Treenaaminen on ihanaa vastapainoa asiakaspalvelutyölle ja lapsiarjelle. Olen käynyt salilla jo kahden ja puolen vuoden ajan, sillä ryhmässä liikkuminen antaa minulle niin paljon energiaa. Uskon, että harrastukseni myötä minusta on tullut tuttavallisempi ja pystyn luomaan positiivista ilmapiiriä myös työpaikallani."

Jonna Hameri
Customer Service Agent, Vantaa



Postnordilaiset esittelevät kännykkäkuviaan. Lähetä kuvasi ja tarinasi osoitteeseen peopleby@postnord.com



Jonna Hameri

"Irvailemme itsellemme"

Agneta, Eva ja Agnes työskentelevät samassa postikonttorissa ja jakavat kuvia työarjestaan tileillä @brevbarare (postinjakaja) ja @postdrottningar (postikuningattaret).

Keski-Ruotsissa sijaitsevan Tierpin postikonttori on kerännyt Instagramissa suosiota muidenkin kuin vain työntekijöiden keskuudessa. *Agneta Bergström* perusti tilin @brevbarare vuonna 2013 esitelläkseen työtään postiautosta ottamillaan kuvilla.

- Hållnäsin kotiseutuyhdistys otti minuun yhteyttä ja pyysi lupaa käyttää joitakin kuviani kirjassa ja näyttelyssä. Heistä paikkakunnan elämää niin sateessa kuin paisteessakin esittelevät maisemakuvani olivat hauskoja, Agneta kertoo.

Eva Thomsson ja *Agnes Theberg* työskentelevät Tierpin postikonttorissa Agnetan kanssa. He ovat ystäviä myös työn ulkopuolella ja keksivät vuosi sitten perustaa tilin @postdrottningar.

- Ajattelin, että olisi hauskaa esitellä työtäni ystäville ja työkavereille kuvina. Tilimme tunnelma on aika ironinen, yritämme olla hauskoja ja irvailemme itsellemme ja postinjakajan ammatille, Eva kertoo.



Eva Thomsson: "Julkaisumme ovat aika vitsikkäitä. Tämän kuvan nappasin kerran lounaalla. Siinä on kuningattaren kruunu postikuningattarelle. Eniten tykkäyksiä saavat leivontakuvat. Niistä työkaverit nimittäin tietävät, että seuraavan päivän kahvitauolle on luvassa herkkuja."



Agneta Bergström: "Tämä on minulle tyypillinen Instagram-kuva. Yleensä julkaisen postiautosta otettuja kuvia. Tämä kuva oli Hållnäsin kotiseutuyhdistyksen näyttelyssä."

Lotte Vestergaard

Työ PostNordilla: Kööpenhaminan jakeluyksikön kirjetermi-naalin tuotantopäällikkö.

Työpäivän jälkeen: Lotte lopettaa työt puolenpäivän aikaan. Hän ei yleensä lepää iltapäivisin vaan käy nukkumaan illalla aikaisin: "Toisinaan käyn salilla treenaamassa. Pelaan myös jalkapalloa Vallengbækin joukkueessa. Nousimme juuri Sjællandin pääsarjaan."

Lähimmät työkaverit: "Esimieskoulutukseni alussa sain hyviä neuvoja Rune Tychseniltä." Tällä hetkellä hänen lähimmät työkaverinsa ovat Ghita Schultz, Lars Hess, Henrik Skou, Birgitte Jensen, Tiffanie Sjøtting, Louise Lyloff, Michael Schultz ja Jess Friis.

PostNord päihitti poliisin

Miten niin pääsi käymään? **Lotte Vestergaard** tavoitteli toisenlaista sinistä univormua.

LOTTE VESTERGAARD HAAVEILI

työstä, jossa "sattuisi ja tapahtuisi", ja poliisin työ tuntui hänestä itsestään selvältä valinnalta. Vauhdikkaita tapahtumia on ainakin riittänyt – mutta PostNordilla.

– Hyvä työ on monen tekijän summa, mutta minulle tärkeää ovat vaihtelu ja yllättävät haasteet, jotka pitää ratkaista nopeasti. Muun muassa näistä syistä kaavailin poliisin uraa, mutta ne toteutuvatkin työssäni PostNordilla, kertoo Lotte, joka aloitti työt Kööpenhaminan jakeluyksikön kirjetermiinälissa helmikuussa 2018.

Oltuaan työssä vain kolme kuukautta hän sai tarjouksen, josta ei voinut kieltäytyä: tuotantopäällikön tehtävän. Vaikka hän vasta suorittaa esimieskoulutusta, hän on jo päässyt kokeilemaan

päällikön tehtäviä. Aluksi hän veti parikymmenhenkistä tiimiä yö- ja aamuvuorossa. Sitten alaisten määrä kasvoi 60:een, ja Lotte sai vastatakseen päivittäisten työtehtävien suunnittelun ja jakamisen.

– Ennen tänne tuloani työskentelin esimiestehtävissä Burger Kingissä. Toisin kuin siellä PostNordin työkaverit ovat usein minua vanhempia ja kyseenalaistavat päätöksiäni enemmän.

– Alkuun se tuntui pelottavalta. Kaikki ovat kuitenkin pääsääntöisesti ystävällisiä ja avuliaita. He tietävät, että minulla on vielä koulutus kesken.

Loten työpäivä alkaa kello neljä aamulla, ja yhdeksään mennessä postin pitää olla lajiteltuna, jotta postinjakajat voivat

aloittaa kierroksensa.

– Olen hyvin kilpailuhenkinen ja inhoan sitä, jos emme saavuta tavoitteitamme. Onneksi niin käy vain hyvin harvoin. Kun olemme joutuneet venymään tavallista enemmän, tarjoan työkavereille usein kakkua kiitokseksi.

Loten isä kannusti tytärtään hakemaan töihin PostNordille, jossa hän oli itse aikoinaan työskennellyt. Isä suositteli PostNordia, sillä yrityksessä suvaitaan erilaisia ihmisiä ja ajattelutapoja. Lotte on samaa mieltä.

– Viihdyn PostNordilla erittäin hyvin. Täällä on hyvä olla, ja olen oppinut työssäni paljon. Siksi haluan antaa itsestäni myös yritykselle, ja voin kuvitella jääväni tänne pitkäksi aikaa. ■

Oletko hyvä tarjoamaan asiakkaalle
pienää lisäpalvelua? Tai tunnetko
jonkun, jolta se onnistuu?
Lähetä tarinasi osoitteeseen
peopleby@postnord.com

Nathalie Pålsson pitää huolta
kaikista piirinsä asukkaista
– kilpikonnia unohtamatta.

”Saanko lukea rakkauskirjeenne?”

”**LASKUT VOIT HEITTÄÄ** roskikseen, muun postin otan
miehelläni vastaan.”

”Saanko sitten lukea kaikki rakkauskirjeenne?”

Malmössä postinjakajana työskentelevä *Nathalie Pålsson* pysähtyy joka kierroksella hetkeksi juttelemaan tutun eläkeläisporukan kanssa. Vitsit ovat yleensä samat, mutta se ei häiritse, ja Nathalie lähtee vitsailuun mukaan. Hän on oppinut tuntemaan lähes kaikki piirinsä asukkaat. Toisinaan hän tiedustelee asukkaan vanhan labradorinnoutajan vointia tai polvileikkauksesta toipumista.

– Kerran lauttamatkalla Venin saarelle tapasin erään naisen. Juttelimme pitkän tovin, ja yhtäkkiä hän kysyi: ”Mistä ihmeestä tunnen sinut?” Minä tietysti tiesin tarkalleen, kuka hän oli, Nathalie kertoo.

Nathalie osaa ulkoa lähes kaikkien piirinsä 995 kotitalouden asukkaiden nimet ja osoitteet.

– Ne ovat vain painuneet mieleeni. Työkaverini *Lars-Göran ”LG” Svensson* on samanlainen, ja joskus pidämme leikkimielisiä kisoja aiheesta. Jos soittaisin hänelle keskellä yötä ja kysyisin jonkun tietyn henkilön osoitetta, häneltä tulisivat kadunnimi ja huoneiston numero kuin apteekin hyllyltä.

Nimien ulkoa muistaminen on pääasiassa vain hauska yksityiskohta, mutta on siitä joskus hyötyäkin, kun lähettäjä on kirjoittanut katuosoitteen väärin tai osoite on puutteellinen.

Postinjakajan työssä parasta on ihmisten – ja eläinten – kohtaaminen.

– Kerran minua vastaan tuli kilpikonna. Eräs mies epäili, että se oli malmöläisen Trädgårdspalletten-puutarhaliikkeen omaisuutta.

Nathalie nappasi kilpikongan pyöränsä sivulaukkuun ja ajoi liikkeeseen.

– Kilpikonna oli kuin olikin heidän. He olivat yllättyneitä, että kilpikonna oli onnistunut kulkemaan monen korttelin matkan. Se oli selvästikin vanhin ja sitkein lajiaan, Nathalie naurahtaa.

Ikäviä eläinkohtauksia ovat postiluukkuja kynnet ojossa vahtivat kissat, ja on Nathalieta kerran purrut koirakin.

– Tulimme rakennuksen kulmaan eri puolilta, koira riistäytyi irti omistajaltaan ja puri minua sääreen. Sain jäykkäkouristusrokotteen, ja kaikki päättyi hyvin. Koirat ovat minusta ihania, mutta jackrussellinterrierit saavat minut vieläkin säikkymään. ■

NATHALIE PÅLSSON

Työ PostNordilla: Postinjakaja Malmössä.

Tulevaisuuden haave: On valmistunut kansainvälisen myynnin ja markkinoinnin linjalta ja haaveilee tapahtumakoordinaattorin työstä.

Työkavereista: Ei haluaisi lähteä PostNordilta, koska hän pitää työkavereistaan Cecilia Borgista, Emma Gustavssonista, Jörgen Månssonista, Nils Åke Gustavssonista ja Lars-Göran ”LG” Svenssonista: ”Teemme joskus toisillemme pikku kepposia, kuten vaikka täytämme jonkun postiauton ilmapalloilla.”



Nathalie kertoo lisää.
Seuraa meitä Instagramissa
@peoplebypostnord

Kukat ojentanut mies

”Se oli minulle suuri kunnia – jopa pari pykälää Terminaattorin tapaamista hienompi kokemus.”

- **EN YLEENSÄ** hermoile, ja nytkin ajattelin, että kaikki sujuu hyvin. Mutta kun moottoripyörät ja isot autot saapuivat, sydämeni alkoi hakata hurjasti. Sieltä hän saapuu!

Haseeb Zeb sai tehtäväkseen ojentaa kukkatervehdyksen kuningatar Margareetalle, joka vieraili Kööpenhaminan eteläpuolella sijaitsevassa Køgen uudessa, jättimäisessä pakettiterminaalissa toukokuussa. Haseeb työskentelee Gateway Managerina ja käsittelee muun muassa Saksasta ja Englannista saapuvia ja muualle Pohjoismaihin jatkavia paketteja. Niitä tulee päivässä noin 30 000.

- Olen vain kerran aikaisemmin joutunut tähden lumoihin. Se tapahtui, kun Terminaattori vieraili Kööpenhaminassa. Olin kuntokeskuksessa ja vieressäni teki selkätreeniä itse Arnold Schwarzenegger. Treenaaminen on minulle tärkeää. Se

rauhottaa mieltä stressaavan työpäivän jälkeen. Sitten voin mennä rentoutuneena kotiin ja viettää aikaa perheeni kanssa.

Haseeb asuu Kööpenhaminan liepeillä Ishøj'ssä vaimonsa ja lastensa Laiban, 9, ja Ibrahim, 5, kanssa. Laiba oli erityisen innostunut kuningattaren vierailusta ja kertoi kaikille koulussaan, että hänen isänsä pääsi ojentamaan kukkakimpun kuningattarelle.

- Esimieheni *Per Albrektsen* antoi tehtävän minulle tunnustuksena hyvästä työstäni. Se merkitsee minulle paljon. Useinhan kukat ojentaa söpö, lettipäinen pikkutyttö, ja siitä työkaverit tietysti pilkkasivat minua. Mutta se oli minulle suuri kunnia – rehellisesti sanottuna jopa pari pykälää Terminaattorin tapaamista hienompi kokemus.

- Miten kukat sitten ojennetaan kuningattarelle? Pidin kimpusta kiinni

kaksin käsin, jotta hän varmasti saisi siitä otteen. Me täällä PostNordilla hallitsemme prosessien optimoinnin. Kumarsin myös kahdesti – varmuuden vuoksi. ■

Haseeb Zeb

Työ PostNordilla: Gateway Manager Køgen terminaalissa Tanskassa.

Lähimmät työkaverit:

Nadia Kim Hastrup: ”Hän on aina iloinen ja haluaa aina olla oikeassa...”

Karwan Akrawi: ”Hän on työkavereistani läheisin, esikuvani.”

John Franzen: ”Hän on aina valmis kuuntelemaan ja auttamaan.”

Mehmet Özcan: ”Hän ylensi minut esimieheksi ja on hyvin avulias.”

Per Albrektsen: ”Esimieheni, joka on aina tukena tarvittaessa. Häneen voin luottaa sataprosenttisesti!”



Haseeb Zeb kumarsi kahdesti – varmuuden vuoksi.



”Tällainen työkuultuuri on ihana”

TANSKAN JYLLANNISSA sijaitsevassa Skiven kaupungissa pakettien jakelun parissa työskentelevän *Anne Mette Hvidin* vakioreitille on tullut uusi jakelupiste: yksi 500 uudesta Collect Shopista, joita on vuoden 2019 aikana perustettu kaikkialle Tanskaan. Noutopisteet helpottavat PostNordin pakettien noutamista.

- Minun Collect Shopini on kehätien sisään- ja ulosajovyölyien lähettävillä sijaitsevassa lähikaupassa, jossa ihmisten on helppo piipahtaa. Se on fiksu. Toimitan

sinne jo monia paketteja päivittäin.

Anne Mette on huomannut, että yksityishenkilöille menevien pakettien määrä on kasvanut huomattavasti.

- Ihmiset, niin nuoret kuin vanhatkin, tilaavat netistä valtavia määriä. Verkosta voi ostaa mitä vain! Onneksi suurin osa paketeista sisältää vaatteita ja on siksi kevyitä. Ymmärränhän minä, että verkko-kauppa on kasvanut. Tilaan itsekin paljon netistä, erityisesti vaatteita. Se on niin kätevää. ■

PostNord Skivessä:

40%

Valmiina jakeluun

”Meitä työskentelee Skiven varastolla noin 40 työntekijää. Jakelumme kattaa sekä itse kaupungin että laajan, kylä ja maaseutua käsittävän alueen. Kaikki posti tulee meille Herningissä sijaitsevasta jakelun solmu-kohdasta. Meidän tarvitsee siis vain pakata posti autoihin. Yksi tehtävistäni on lukea Collect-paketit ja viedä ne lähikaupan hyllyyn luovutettaviksi - se on kätevintä kaikille.”

Työkaverit:

30%

Kaikki auttavat kaikkia

”Teen työtä eniten *Hans Kristensenin*, *Torben Porsin* ja *Peter Smedemarkin* kanssa, jotka myös kuljettavat paketteja. Meidän on helppo jutella keskenämme, ja olemme sopineet, että kukaan meistä ei lähde kotiin, ennen kuin kaikki ovat saaneet työnsä valmiiksi. Päivän lopussa soitaamme toisillemme ja kysymme, tarvitseeko joku apua loppujakelun kanssa. Tällainen työkuultuuri on ihana.”

Fyysinen kestävyys:

30%

Kehitystä oikeaan suuntaan

”Rakastan juoksemista, ja ensi vuonna aion juosta yhdeksännän maratonini. Asiakkaat, jotka tietävät juoksu-harrastuksestani, kysyvät toisinaan, miten treenaaminen sujuu. Työssäni hyvä kunto on ilman muuta etu. Pakettien käsittely on helpompaa enkä ole täysin poikki työpäivän jälkeen, joten jaksan viettää aikaa mieheni ja kolmen lapsemme kanssa. Nyt lapset ovat jo niin isoja, että riittää oikeastaan, että huolehdimme siitä, että jääkaapissa on riittävästi syötävää.”

3

Karolinan lempiballetit ja -koreografi

- 1. Joutsenlampi.** "Kukapa ei tätä balettia tuntisi. Se on valtavan kaunis ja dramaattinen mustine ja valkeine höyhenpukuineen."
- 2. La Vivandière.** "Yksinäytöksinen baletti. Kaikki baletit eivät suinkaan ole pitkiä ja mahtipontisia."
- 3. George Balanchine.** "Yksi lempikoreografeistani. Hänen tyyliinsä on uusklassinen eli hän yhdistelee koreografioissaan modernia ja klassista tyyliä."

Balettitanssijasta postinjakajaksi

Karolina Larsson: "Tanssi on osa minua, eikä se koskaan katoa."

RAUHA JA MERI ovat *Karolina Larssonin* mukaan parasta Vellingessä, joka sijaitsee parinkymmenen kilometrin päässä Malmöstä. Vellingessä ovat Karolinan koti, perhe sekä työ postinjakajana ja PostNordin yrityspalvelukeskuksen kassanhoitajana. Hän nauttii työstään, mutta

se on vaatinut uhrauksen. Koulutukseltaan Karolina on ammattitanssija. Hän on käynyt Ruotsin kuninkaallisen balettikoulun, jonne pääsemisen oli hänelle unelmien täyttymys. Valmistuttuaan hän kuitenkin huomasi nopeasti, että ammattitanssijan ura vaatii läpimurron.

- Hain tanssijan töitä ja kävin koetansseissa, mutta töitä oli vaikeaa saada. Jotta voisi elättää itsensä tanssijana, pitäisi oikeastaan muuttaa ulkomaille, Karolina toteaa. Tanssin tilalle tulivatkin lapset, mies ja koti rakkaassa Skånessa - sekä työ PostNordilla. Karolinan intohimo

tanssia kohtaan ei kuitenkaan ole laantunut.

- Tanssi on osa minua, eikä se koskaan katoa. Se on mahtava tapa ilmaista tunteitaan. Nykyään opetan balettitanssia lapsille ja nuorille. Kutsumukseni on viedä kulttuuriperintöä eteenpäin. ■

Elämme valoisia aikoja

Ruotsissa Helsingborgin TPL-terminaalissa voidaan joka vuosi keittää viisi miljoonaa kupillista kahvia ilmaiseksi. Sumpit tarjoaa aurinko.

TÄYDELLINEN RAKENNUS AURINKOPANEELEILLE

PostNordin E6-terminaali on yksi Helsingborgin suurimmista rakennuksista. Varastointiin keskittyvän terminaalin sähkö tuotetaan osittain rakennuksen katolla olevilla aurinkopaneeleilla. Paneelien pinta-ala on noin 1 600 neliometriä, ja niiden arvioitu sähköntuotanto on noin 130 000 kilowattituntia vuodessa eli noin 11 prosenttia terminaalin vuotuisesta sähkönkulutuksesta.

SADE PUHDISTAA

E6-terminaalin aurinkopaneelit on suunnattu etelään. Ne on asetettu sellaiseen kulmaan, että sade pystyy huuhtelevaan ne puhtaiksi. Toisinaan paneelit voivat peittyä lumeen tai lehtiin. "Silloin ne on harjattava", selittää Helsingborgin E6-terminaalin logistiikkayksikön johtaja Thomas Persson.

KOLOSSAALINEN KOFEIINIRUISKE

E6-terminaalin aurinkopaneelien vuodessa tuottamalla sähköllä voisi ajaa 700 000 kilometriä sähköautolla, pitää 40 watin lamppua palamassa yhtäjaksoisesti 375 vuotta tai keittää 5 260 000 kupillista kahvia.



Tämä kertaa
5 260 000.

"Helsingborg on yksi Ruotsin aurinkoisimmista paikkakunnista. Usein luullaan, että aurinkopaneelit vaativat pilvettömän taivaan. Tosiasiassa riittää, että ulkona on kohtuullisen valoisaa", Helsingborgin E6-terminaalin logistiikkayksikön johtaja Thomas Persson kertoo.



"TOIVEISSA ISOMPI AURINKOVOIMALA"

"Olisimme halunneet kattaa aurinkopaneeleilla vieläkin isomman alan, mutta Ruotsin tämänhetkinen lainsäädäntö estää sen. Lakiin on kuitenkin tulossa muutos. On tärkeää tehdä tästä julkista ja ottaa tekniikka käyttöön ensimmäisten joukossa sekä edistää kestävää energiantuotantoa", Thomas Persson sanoo.

JÄNNITE NOUSEE

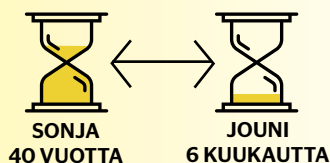
Kun auringon säteet osuvat aurinkokennoihin, kennojen etu- ja takaosan väliin syntyy sähköjännite. Kun etu- ja takaosa yhdistetään johtimella, saadaan tasavirtaa. Jotta aurinkopaneelien tuottamaa sähköä voidaan käyttää kiinteistössä, tarvitaan vaihtosuuntaaja, joka muuntaa tasavirran vaihtovirraksi.

LATAA MAAN KAHDessa TUNNISSA

Kahdessa tunnissa maa ottaa vastaan yhtä paljon aurinkoenergiaa kuin koko maailman väestö käyttää vuoden aikana. Siksi kykymme ottaa tämä energia hyötykäyttöön kestäväällä tavalla asettaa rajat sille, kuinka paljon uusiutuvaa energiaa voimme käyttää.

SAHARA SÄHKÖISTÄISI KOKO EUROOPAN

Tutkijat selvittävät, voitaisiinko Saharan autiomaahan perustaa aurinkovoimaloita. Jos 0,2 prosenttia autiomaan pinta-alasta peitettäisiin aurinkopaneeleilla, sähköä pystyttäisiin tuottamaan koko Euroopan tarpeisiin. Haasteena on muun muassa sähkön siirtäminen Afrikasta Eurooppaan tehokkaasti.



Kokenut konkari

Vain harvat ihmiset maailmassa ovat käsitelleet niin suuria määriä paketteja kuin Sonja Kærly. Tapaamme Kööpenhaminan ”tullaajan”, joka on ollut mukana pitkään.

Ensi vuonna Sonja Kærlylle tulee täyteen 40 vuotta kummitusten jahtaajana. PostNordin kansainvälisessä postikeskuksessa Kastrupissa, Kööpenhaminan liepeillä, Sonja huolehtii siitä, että 400 tanskalaista saa ulkomailta tulevat pakettinsa joka päivä.

– Paketit on tärkeää panna oikeille paikoille hyllyissä. Muuten niitä on vaikea löytää. Kutsumme väärin paikkoihin joutuneita paketteja kummituspaketeiksi, ja niillä on aivan oma elämänsä, Sonja kertoo.

Omanlaistaan elämää voivat viettää muutkin kuin kummituspaketit. Toisinaan herää epäily, että paketti sisältää uhanalaisia eläimiä. Nämä paketit lähetetään lähempään tarkasteluun Sonjalle tai jollekulle hänen 20 työkaveristaan. Samoin toimitaan, jos lähetys vaikuttaa sisältävän esimerkiksi epäilyttävästä lähteestä peräisin olevan Gucci-laukun. Muutoin Sonjan pöydälle päätyvät vain yli kahdeksan euron arvoiset paketit. Tätä vähempiarvoisista paketeista ei Ruotsissa peritä tullimaksuja.

Työ on luonnollisesti muuttunut paljon neljän vuosikymmenen aikana. Aivan kuten 90 prosentissa maailman muistakin työpaikoista, muutos voidaan kiteyttää yhteen sanaan: digitalisaatio. Sonjan tapauksessa se tarkoittaa muun muassa sitä, että kaikki paketit skannataan, mikä helpottaa huomattavasti niiden hyllyyn sijoittamista ja noutamista.

– Kun aloitin työt täällä ”tullissa”, kaikki kirjoitettiin käsin. Nyt kaikki kirjaukset voi katsoa tabletilta. Se on näppärää. En ole mikään tietokonevelho, mutta tärkeimmät asiat kyllä oppii.

Suuria muutoksia on tapahtunut myös työtoverien määrässä ja työtehtävien luonteessa. Sitä mukaa kuin kirjepostin määrä on vähentynyt ja pakettipostin kasvanut – sekä työ tehostunut ja työruutiinit muuttuneet – työntekijöiden määrä on useimmissa toiminnoissa vähentynyt.

– Siitä huolimatta työkaverit ovat työssä tärkeitä. Yhteenkuuluvuudella ja hyvällä päivittäisellä yhteistyöllä on suuri vaikutus työviihtyvyyteen.

Sonjan tiimissä työskentelee kaksitoista henkeä. Tämän kokoinen ryhmä oppii tuntemaan toisensa hyvin myös yksityiselämän puolella.

He jakavat työtehtävät ja kierrättävät niitä itse. Useimmat yksittäiset lähetykset painavat vain muutaman kilon, mutta siitä huolimatta jokainen



SONJA KÆRLY

Työ PostNordilla: Käsittelee paketteja Kastrupin kansainvälisessä postikeskuksessa Kööpenhaminassa.

työntekijä siirtää jopa tonnin edestä paketteja päivässä. Käveltyjä kilometrejä Sonjalle kertyy työpäivän aikana kahdeksan.

– On ihanaa, kun saa istua puoleksi tunniksi tekemään jotakin muuta, vaikkapa käsittelemään pakettinsa perään kyselevän asiakkaan tiedustelua. Paketin löytäminen voi olla vaativa suoritus, ja on aina ilo ilahduttaa asiakasta.

Vielä 40 työvuoden jälkeenkin Sonjaa innostaa ennalta määritellyn järjestyksen saavuttaminen. Hänen vuorollaan ei kummituksia suvaita. Hyvää lienee sekin, että ala on jatkuvassa murroksessa.

– En siedä epäjärjestystä lainkaan! Siksi olisi mukavaa, jos tulevaisuuden työtilanteesta olisi hieman enemmän varmuutta. Meidän on tietenkin oltava sopeutumiskykyisiä, mutta kun asiat muuttuvat koko ajan, se on vaikeaa, hän sanoo hymyillen.

Mitä Sonja sitten tekee työpäivän jälkeen? Hän lukee – valtavasti, pääasiassa dekkareita. Vuodessa hän ahmii noin 80 kirjaa.

MARIE-LOUISE ARNFAST

Tuoreena tekijänä terminaalissa

Jouni Pesonen elää päivä kerrallaan – tosin enimmäkseen öisin. Tapaamme tuoreen terminaalityöntekijän Pohjois-Suomesta.

Jouni Pesosen houkutteli PostNordille entinen työkaveri A-P Lantto. Sillä kukapa ei haluaisi terminaalisiin joustavaa ja ahkeraa työntekijää, jolle yötyö ei ole ongelma?

– Kaipasin muutosta ja vaihtelua, joten niin siinä sitten kävi, että päädyin haastatteluun ja sain paikan, Jouni kertoo.

Juuri tällainen Jouni on – mutkat suoraksi -tyyppi. Hän jättää monimutkaisemmat koukerot suosiolla muille. Ehkäpä hän juuri siksi pääsi niin nopeasti sisälle yrityksen toimintatapoihin.

– Kaikki tietävät, mitä tehdään. Kenelläkään ei ole omia hommia, vaan jokainen menee ristiin rastiin ja autamme toisiamme aina, kun on tarvetta.

Jouni aloitti työnsä terminaalissa viime vuoden loppupuolella. Nyt työ sujuu jo lähes kuin konkarilta – ja silloin kun ei suju, lähellä on aina kokeneempi apuri, jolta kysyä neuvoa. Jouni kiitteleeekin kollegoidensa muistia ja taitotietoa.

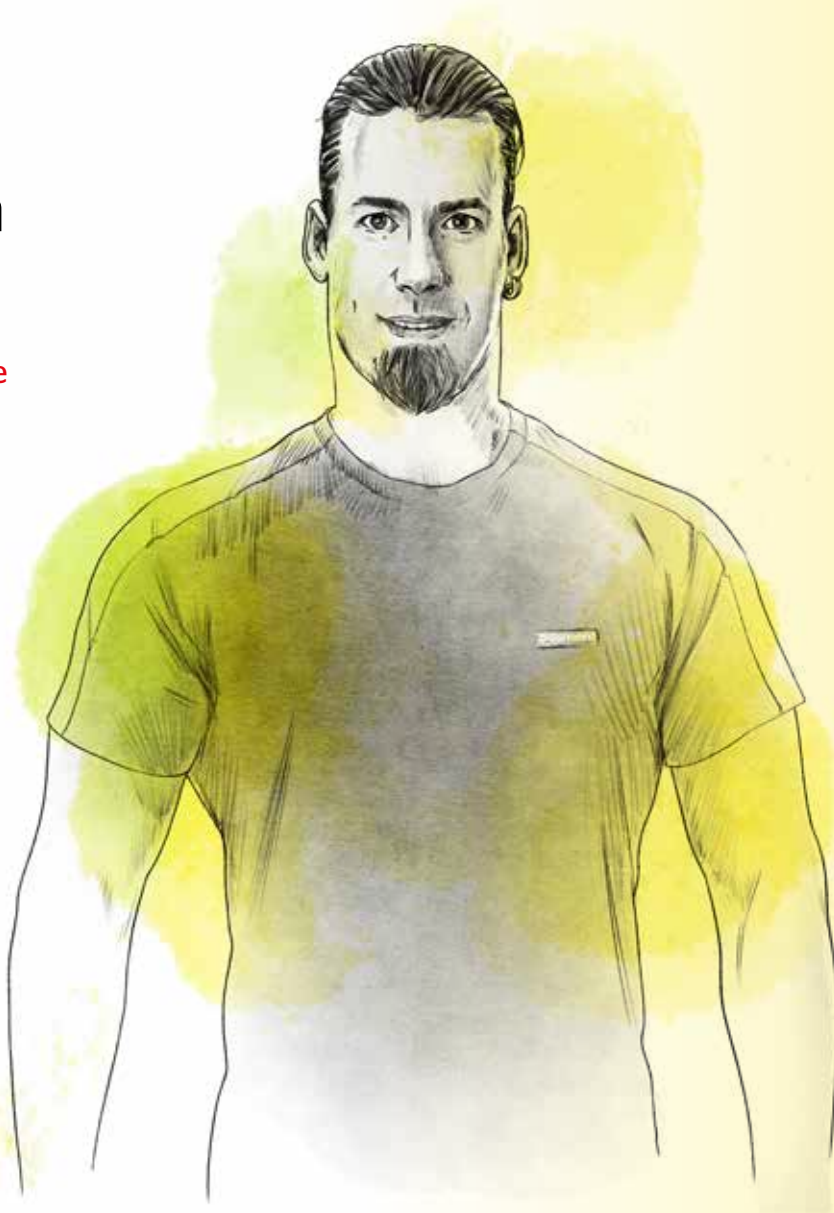
Oulussa I-Logisticsin terminaaliväki ottaa vastaan Vantaalta ja Turusta tulevat rekat. Oulusta paketit laitetaan jatkamaan matkaa kuorma-autoilla, ja irtopaketteja puretaan käsin oikeisiin lähtöruutuihin pakettiautojen kyydittäviksi.

Jouni kuvailee työtä fyysiseksi ja raskaaksi. Hän arvioi, että joka vuorossa käsitellään jokunen tuhat irtopakettia ja jopa kaksisataa lavaa. Ja osa vuoroista tehdään yöllä.

– Huonolla kunnolla ei pitkään jaksa. Onneksi on rautainen kunto, joka ei voi enää edes parantua, hän toteaa naureskellen.

Kroppa jaksaa raskastakin työtä, kun siitä pitää huolta. Vapaa-ajallaan Jouni treenaa ja syö kunnolla. Yövuorot saattavat olla erityisen raskaita. Jounille ne eivät kuitenkaan tuota ongelmia. Hän kertoo nukahtavansa milloin vain, kun saa silmät kiinni.

– Vaikka minulla on ollut aiemmin toisenlainen rytmi, kropan sopeutuminen uuteen ei tuottanut



minkäänlaisia ongelmia. Nukun töiden jälkeen tarpeeksi ja joskus vähän lisää ennen töihin lähtöä.

Pelkkää rutiinien toistamista työ terminaalissa ei ole. Välillä hommiin tulee seikkailun makua, kun ulkomaalaisten kuljettajien kanssa on selvítettävä pakettien jatkosuuntia.

– Kaikki eivät välttämättä osaa suomea tai aina englantiaakaan, joten siinä täytyy vähän taiteilla, että osaa ohjata paketit oikeaan paikkaan.

Rivakan työtahdin takaa sekin, että pakettien määrä myös kasvaa valtavasti. Jouni kertoo huomanneensa jo oman pestinsä aikana, että verkkokauppa lisääntyy ja tavaraa liikkuu koko ajan enemmän. Aika ei kuitenkaan käy pitkäksi, sillä Jouni tykkää siitä, että työ pitää liikkeessä.

– Olen tällainen päivä kerrallaan -eläjä. Toivottavasti olen jatkossakin täällä hommissa, hän sanoo.

– Vuoden tai parin päästä vastaus voi tietysti olla toinen, hän myöntää huvittuneena.

MAIJU KARHUNEN

JOUNI PESONEN

Työ PostNordilla Terminaalityöntekijä
Oulussa I-Logisticsilla.



PostNordin toiminnan koordinaattori Ellen Marie Kasin Oslon Alfaset-terminaalista nauttii vuoden kohokohdasta.



TOIMEKSIANTO/ TV-KERÄYS

IHAN PARAS TYÖ

”Tuntuu erityisen hyvältä saada olla osa jotakin näin tärkeää ja jotakin näin oikeaa”, Ellen Marie Kasin toteaa.

TEKSTI: OLA HENMO KUVAT: CHRIS MALUSZYNSKI

B

BURUNDISSA ASUVA LÉONCIE

pelkäsi kuollakseen miestään Faustinia. Mies joi, pahoinpiteli vaimoaan ja ajoi perheen köyhyyteen. Ruandassa asuva Assumpta joutui lopettamaan koulunkäynnin, kun hänen äitinsä jäi yksin lasten kanssa.

He ovat vain kaksi 400 000 naisesta, joita norjalainen Care-avustusjärjestö auttaa saamaan uuden elämän.

Nykyään Léoncie myy hedelmiä ja

vihanneksia markkinoilla, ja hänen miehensä Faustin on saanut apua, jotta väkivallan ja naisten sortamisen perinne saadaan katkaistua. Assumpta on pystynyt lainan ja mentorin avulla perustamaan oman kampaamon.

Maailmassa on 104 maata, joiden lainsäädäntö kieltää naisia työskentelemästä. Se kuulostaa sekä fyysisesti että kulttuurisesti hyvin kaukaiselta verrattuna Norjaan.

– Arkisin käsittelen työssäni pääasiassa poikkeuksia eli tilanteita, joissa jokin menee pieleen. Tuntuu erityisen hyvältä saada olla osa jotakin näin

tärkeää ja jotakin näin oikeaa. Tämä kampanja on minulle vuoden ehdoton kohokohta, kertoo PostNordin toiminnan koordinaattori *Ellen Marie Kasin*.

POSTNORD ON SEITSEMÄTTÄ peräkkäistä vuotta norjalaisen tv-keräyksen yhteistyökumppani. Sunnuntaina 20. lokakuuta satatuhatta Care-avustus-organisaation vapaaehtoista kiertää keräyslippaat kädessä 2,3 miljoonaa norjalaiskotitaloutta. Norjan yleisradioyhtiö NRK on varannut keräyksen lähetykselle yhdeltä kanavaltaan koko illan.

Ennen kuin keräys voidaan toteuttaa, kampanjamateriaalit on toimitettava keräyskomiteoille Norjan 19 läänin ja 428 kuntaan. Sen tekee PostNord veloituksetta. Toimeksiannon arvo on noin 50 000 euroa.

– Olemme valtavan ylpeitä siitä, että saamme olla osa keräystä, Ellen kertoo.

T-paidat, tarrat, esitteet, ilmapallot ja rintanapit on kuitenkin pakattava, jotta ne voidaan toimittaa PostNordin kuorma-autoihin ja paikallisiin kampanjatoimistoihin eri puolille maata. Pakkaustyöstä huolehtii hieman erilainen osolaisyritys, Fossheims Verksteder. Yritys tarjoaa sopeutettua työtä toimintarajoitteisille, joista useimmilla on kognitiivinen toimintarajoite.

TIETOA TV-KERÄYKSESTÄ

Norjan suurin hyväntekeväisyyskeräys. Norjan yleisradioyhtiö NRK on toteuttanut keräyksen vuodesta 1974. Keräyskohteena oleva hyväntekeväisyysjärjestö vaihtuu vuosittain. Kampanjapäivä on aina lokakuinen sunnuntai.

KESÄKUISENA AAMUPÄIVÄNÄ, JONA Ellen vierailee yrityksessä, varastossa ovat laskentaa tekemässä Kristian Benjaminsen ja André Kolstad Ryen. He jakavat kalentereita ja esitteitä lääneille ja kunnille täsmällisten ohjeiden mukaisesti. Varastosta on toimitettu PostNordin autoilla jo lähes 500 kolia. Nyt Andrélla, Kristianilla ja kuljettajilla on muutama rauhallinen kuukausi ennen syksyn kiireitä.

– Tuntuu hyvältä tehdä työtä tv-keräyksen hyväksi. Pakkaaminen rauhoittaa mieltä. Tuotannossamme on melko meluista. Kristian ei onneksi juurikaan häiritse, vaan hänen kanssaan on kiva tehdä töitä, André sanoo hymyillen.

Kristian jatkaa:

– Kampanjatavaroita pakatessani ajattelen, että autan ihmisiä, joilla ei ole edes kotia.

NRK on järjestänyt tv-keräyksen joka vuosi



Kristian Benjaminsen,
Ellen Marie Kasin ja
André Kolstad Ryen.



- TV-keräyksen tavaroita pakatessani ajattelen, että autan ihmisiä, joilla ei ole edes kotia, Kristian Benjaminsen sanoo.

vuodesta 1974 lähtien. Lähetykseen valittavalle hyväntekeväisyysjärjestölle kertyy illan aikana noin 275 miljoonan euron potti.

Viime vuonna keräyssumma meni Kirkens Bymisjonille ja sitä edellisenä vuonna Unicefille. Tänä vuonna norjalaisten avokätsiyydestä saa siis iloitaa Care. Keräyssummalla tuetaan Caren työtä, jonka tavoitteena on tarjota mahdollisuus oman työpaikan luomiseen, vapauteen päättää omasta kehostaan ja saada äänensä kuuluville 400 000 naiselle yhdeksässä maassa (Niger, Mali, Kongon demokraattinen tasavalta, Burundi, Ruanda, Myanmar, Afganistan, Jordania ja Palestiina).

Tavoitteena on siis auttaa naisia kehittämään itseään ja hallitsemaan omaa elämäänsä. Kun heille suodaan tämä mahdollisuus, myös heidän asuinalueensa hyötyy, sillä alueen talous paranee. Vaikutus laajenee alkupe- räisen kohteen ympärille. Sama on tavoitteena myös kasvuyritys Fossheims Verkstadissa.

- Tarjoamme erilaisia tehtäviä, sillä työntekijöil- lämme on hyvin erilaiset edellytykset työntekoon. Vain noin puolet osaa lukea, kirjoittaa ja laskea, selittää osastopäällikkö Øyvind Quist ja lisää, että tv-keräys on yksi yrityksen suurimmista ja tärkeim- mistä toimeksiannoista.

JUTELLESAAN ANDRÉN JA Kristianin kanssa Ellen ymmärtää, mikä merkitys yhteistyöllä sekä kampan- jan että Fossheims Verkstadin kanssa on. Ennen PostNordille tuloaan Ellen työskenteli psykkinesti toimintarajoitteisille tarkoitetuissa asuntoloissa. Hän



Ellen Marie Kasin

Työ PostNordilla:
Toiminnan koordinaattori
Alfaset-terminaalissa
Oslossa.

Lähimmät työkaverit:
Roy Hasselberg, Carl
Johan Forssten, John
Terje Barikmo ja Jane
Mette Quille.



ELLEN MARIE KASIN:

Olemme valtavan ylpeitä siitä, että saamme olla osa keräystä.

tunnistaa Andrén ja Kristianin ammattiylpeiden ja ilon sieltä: asuntolan asukkaat olivat poissa töistä vain, jos heillä oli vähintään keuhkoputkitulehdus.

- Jos emme olisi töissä, tylsistyisimme, André toteaa.

ETELÄISESSÄ RUANDASSA RUHANGOSSA asuvalla Assumptalla on kampaamossaan nyt kaksi oppilasta. Apua saatuaan hänen ei ole enää tarvinnut keskittyä hengissä selviytymiseen, vaan hän on alkanut Andrén ja Kristianin tavoin tuntea ammattiylpeyttä. Hän aikoo säästää ja lainata lisää rahaa voidakseen tehdä hankintoja kampaamoon. "Aion ostaa aggregaatin, jotta minun ei tarvitse lopettaa töitä sähköjen katketessa. Kun sähköä ei ole, ei ole asiakkaitakaan", Assumpta toteaa blimed.no-sivustolla. ■



KEVIN CURTIS/SCIENCE PHOTO LIBRARY

HÄÄTÄ- TILA

ELÄMÄN JA KUOLEMAN KULJETUKSET

Jos verta ei olisi saatavilla, moderni terveydenhuolto pysähtyisi. Jos Mikael Kreutz pysähtyy, joku voi kuolla.

TEKSTI: MALIN DAHLBERG KUVAT: NICKE JOHANSSON

”JÄRKYTYIN PAHASTI”

LOKAKUUN 22. PÄIVÄNÄ VUONNA 2015 kello 10.06 Ruotsin Trollhättanissa sijaitsevaan kouluun kävelee 21-vuotias mies. Hänellä on yllään itse tehty univormu ja musta viitta ja päässään mustaksi maalattu armeijan kypärä ja kommandopipo. Kädessään hänellä on miekka. Hän aloittaa suunnittelemansa hyökkäyksen koulun ruokalasta ja jahtaa sitten uhrejaan käytävältä toiselle. Ennen kuin poliisi kello 10.16 ampuu Anton Lundin Petterssonin, hän on ehtinyt surmata kolme ihmistä Ruotsin historian omituisimmaksi ja verisimmäksi kuvatussa hyökkäyksessä.

PostNordin lähetti *Mikael Kreutz* on hyökkäyksestä täysin tietämätön, kun hän saa kiireellisen kuljetustilauksen Trollhättaniin. Norra Älvsborgs Länssjukhusissa tarvitaan verta – paljon ja nopeasti. Hälytyksen saatessaan Mikael on Sahlgrenskan yliopistollisen sairaalan edustalla. Hän menee sairaalan verikeskukseen, jossa on täysi valmiustila päällä, ja kuittaa mukaansa kolme laukullista verta. Normaalisti

PostNordin lähetti voi pyytää erittäin kiireellisiin kuljetuksiin poliisisaattuetta, mutta nyt poliisit ovat jo matkalla tapahtumapaikalle. Mikael ymmärtää tilanteen vakavuuden, hyppää autoonsa ja ajaa 70 kilometrin matkan poliisien perässä. Pian hän pääsee luovuttamaan ensimmäisen päivän monista verikuljetuksista Trollhättaniin.

– Saamme harvoin tietää, mitä on tapahtunut. Kaikki kuljetukset on hoidettava samalla tavalla. Sillä kerralla ymmärsin kuitenkin nopeasti, että oli tapahtunut jotakin poikkeuksellista. Kun kuulin kouluhyökkäyksestä radiosta vatsanpohjaani kouraisi ilkeästi. Järkytyin pahasti.

TOUKOKUU 2019. On pilvisen harmaa keskiviikko Göteborgissa. Mikael istuu sinisessä lähettiautossaan, jota hän on ajanut kymmenen vuotta. Hän on yksi noin 70 lähetistä, jotka ajavat PostNordin terveydenhuoltokuljetuksia Länsi-Götanmaan läänin toimeksiannosta. Veren lisäksi PostNord kuljettaa erilaisia näytteitä, lääkkeitä ja apuvälineitä sairaaloista potilaille ja potilailta sairaaloihin. Toisinaan kuljetettavana on myös siirrettäviä elimiä. Vuodessa kuljetuksia tehdään noin 30 000, ja palvelu toimii vuoden jokaisena päivänä vuorokauden



Pysähdys Frölunda Torgin veripalvelussa. Mikael Kreutz ottaa vastaan päivän luovutetut veripussit Johanna Kjällquistiltä.

ympäri. Päivisin puhelut vastaanottaa PostNordin liikenteenohjaus, mutta päivystysaikoina puhelut ohjautuvat suoraan Mikaelille ja hänen työtovereilleen.

– Voisi kuvitella, että autossa istuminen päivät pääksytysten on yksinäistä, mutta olen jatkuvasti yhteydessä johonkuhun puhelimella. Usein meillä on käynnissä puhelinneuvottelu neljän tai viiden työkaverin kesken. Autamme toisiamme löytämään oikeaan osoitteeseen ja vinkkaamme liikenneuuhkista, Mikael kertoo rullatessaan ohi Östra sjukhusetin ensiavun kohti Kuningatar Silvian lasten- ja nuortensairaalaa.

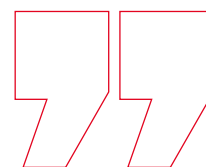
Hän on viemässä laatikollista dialyysinesteitä yhdelle osastoista. Käytävällä haisevat linoleumi ja käsidesi. Mikael liikkuu kohti hissejä nopeasti ja totuneesti.

– Alueen sairaaloissa ei ole montakaan nurkkausta, jotka eivät olisi minulle tuttuja, hän toteaa ja painaa kolmannen kerroksen nappia.

ELÄMÄN JA KUOLEMAN LOGISTIikkaa

SE, ETTÄ IHMISET luovuttavat verta vapaaehtoisesti, on elintärkeää. Näin toteaa Sahlgrenskan yliopistollisen sairaalan verikeskuksen johtaja Stefan Jakobsson, jonka tehtävänä on rekrytoida verenluovuttajia ja huolehtia sairaaloiden verensaannista.

– Jos verta ei olisi saatavilla, moderni terveyden-



Alueen sairaaloissa ei ole montakaan nurkkausta, jotka eivät olisi minulle tuttuja.

huolto pysähtyisi. Siksi on tärkeää, että myös logistiikka toimii, hän sanoo.

PostNord huolehtii läänin alueella useista erityyppisistä verikuljetuksista. Perustyötä ovat suunnitellut kuljetukset Sahlgrenskan verikeskuksesta sairaaloiden laboratorioihin ja verivarastoihin. Lisäksi tulevat kiireelliset tilaukset sairaaloiden välillä leikkausten, synnytysten ja tapaturmien yhteydessä. Aidosti vakavia tilanteita edustaa kolmas taso eli hätätila.

– Yksi esimerkki tilanteesta, jossa kuljetuksella todella on merkitystä, ovat syöpähoidoissa käytettyjen trombosyyttien kiireelliset tilaukset. Silloin vaikeasti sairas henkilö odottaa verensiirtoa. Kuljetuksessa on tällöin todellakin kyse elämästä ja kuolemasta, Stefan toteaa.



Tilauksesta verilaukun luovutukseen saa mennä korkeintaan 60 minuuttia. Usein toimitus tapahtuu paljon nopeammin.



Työtahti on kova, ja puhelimeen kilahtelee jatkuvasti uusia tehtäviä.

Verikuljetukset Göteborgissa

PostNordin lähettipalvelu on tehnyt terveydenhuollon kuljetuksia Länsi-Götanmaan läänille vuodesta 1999. Tehtävä käsittää noin 30 000 kuljetusta vuodessa niin paikallisesti, kansallisesti kuin kansainvälisestikin. PostNordilla on velvollisuus hoitaa kiireelliset kuljetukset vuoden jokaisena päivänä ympäri vuorokauden. Veren lisäksi PostNord kuljettaa kaikkea lääkkeitä, potilaiden apuvälineistä ja sairaalaruoasta elimiin sekä kudokset ja verinäytteisiin.

Toiminnasta vastaa Göteborgin tuotantoaluepäällikkö Cecilia Östensson: ”Tämä työ on suuri ylpeyden aihe. Kaikki liikenteenohjauksen työntekijöistä lähetettiin ymmärtävät työhön liittyvän suuren vastuun. Myös lääni painottaa usein, miten tärkeitä nämä kuljetukset ovat hoitoprosessin kannalta.”

Vastaanottavassa päässä on Sahlgrenskan immunohematologian yksikönjohtaja Sara Keshavarzi. Hän vastaa muun muassa siitä, että sairaala saa verikomponentteja eli punasoluja, plasmata ja trombosyyttejä, jotka ovat korvaamattoman tärkeitä päivittäisessä hoitotyössä.

– Verikomponentteja tarvitaan useimmissa leikkauksissa. Jos potilas alkaa yhtäkkiä vuotaa voimakkaasti, hän ei selvi ilman niitä, Sara lisää.

Verikeskuksen suunniteltujen lähetysten vastaanottamisen lisäksi Saran yksikkö toimii kiireellisten verikuljetusten tilaajana. PostNordin kohdistuvat vaatimukset ovat tiukat. Kuljetukset kuuluvat salassapitovelvollisuuden piiriin, joten kuljettajat eivät saa jättää verilaukkuja ilman valvontaa. Heidän on ajettava perille suorinta reittiä pysähtymättä välillä ja luovutettava verilaukut vastaanottajalle. Jokaiselle kuljetukselle on saatava kuittaus, ja kuljetuksen tulee olla jäljitettävissä. Pisaraakaan verta ei saa mennä hukkaan. Tehtävä on vaativa, mutta Sara on tyytyväinen.

– Yhteistyömme PostNordin kanssa toimii loistavasti. Jos huomautamme jostakin, huomautuksemme

otetaan vakavasti, ja kuljettajat ovat ystävällisiä ja palveluvalttiita. Ei pidä unohtaa, että myös kuljettajat ovat tärkeä osa hoitoprosessia.

PITÄÄ PÄÄN KYLMÄNÄ

MIKAEL KREUTZ JUOKSEE Frölunda Torgin veripalveluun ja sieltä ulos kirkuvanpunaisen laukun kanssa. Laukun on oltava Sahlgrenskan yliopistollisessa sairaalassa 60 minuutin kuluessa. Mikael tuntee Länsi-Götanmaan läänin kanssa tehdyn sopimuksen tiukat vaatimukset. Kakki PostNordin lähetit ovat saaneet GDP-koulutuksen (Good Distribution Practice eli hyvä jakelutapa), jossa käydään läpi lääketieteellisiin kuljetuksiin liittyvät tekijät, kuten aika, lämpötila ja hygienia. Kuljettajat pitävät päivittäin kirjaa auton lämpötilasta voidakseen osoittaa, että kuljetuslämpötila on pysynyt sallituissa 5–25 asteen rajoissa. Kuljetuksia ohjataan GPS-paikkannuksella varustetun järjestelmän avulla, mutta

AKUTMOTTAGNING



Kuka saa luovuttaa verta?

Suurin osa ihmisistä saa luovuttaa verta, mutta joitakin rajoituksia on. Verenluovutuksesta on pidettävä taukoa, jos on ollut esimerkiksi ulkomailla, ottanut tatuoinnin tai ollut sairaana. Näiden varotoimien tarkoituksena on huolehtia siitä, että veren saaja ei saisi verestä tartuntoja.

Jotta voit luovuttaa verta, sinun tulee

- olla 18-70-vuotias
- olla terve ja tuntea vointisi hyväksi
- painaa vähintään 50 kiloa
- todistaa henkilöllisyytesi.

Mikael Kreutz

Työ PostNordilla: Lähettiauton kuljettaja Göteborgissa. Kaikki kuljettajat ovat alihankkijoita ja omistavat omat autonsa, mutta he työskentelevät yksinomaan PostNordille.

Lähimmät työkaverit: Per Alftenius, Erik Forsberg, Joaquín Franci, Björn Lundberg ja Fredrik Kreutz.

Harrastukset: On erittäin kiinnostunut Ruotsin jääkiekkoliigasta ja tekee lisätyönä muun muassa grafiikoita ja tilastoja Ruotsin TV4:n lähetyksiin.



Kuljettajat eivät saa jättää laukkuja ilman valvontaa, ja jokaiselle kuljetukselle on saatava kuittaus. Gun-Britt Hansen verikeskuksesta ottaa vastaan toimituksen.

tärkeimmän taitonsa Mikael ja hänen työtoverinsa ovat oppineet työssä.

– Erinomainen paikallistuntemus on välttämätöntä. Kun kyse on minuuteista, aikaa osoitteiden etsimiseen tai sairaaloiden yhdyskäytävissä harhailemiseen ei ole. Meidän on tiedettävä tarkalleen, minne olemme menossa ja miten pääsemme sinne.

JA PÄÄ ON pidettävä kylmänä. Kun Mikael on nauttinut aamukahvinsa ja tehnyt päivän ensimmäiset suunnitellut kierrokset, loppupäivä on yhtä suurta arvoitusta. Hänelle voi tulla hätätilaus, jossa hänen on kiidätettävä Malmöön leikkauksessa tarvittava väline. Tai hän saattaa saada kuljetettavaksi sydämin-farktiepäilyyn liittyvän verinäytteen laboratorioon 25 minuutissa. Jos aikaa menee enemmän, näyte on käyttökelvoton. Toisinaan Mikael joutuu odottelemaan leikkaussalin ulkopuolella – joskus jopa tunteja.

– Leikkaussalista soitetaan: ”Otamme tunnin kuluttua kudokset näytteen, jossa epäilemme olevan syöpää. Tule tänne!” Kun saan näytteen käsiini, olen hyvin tietoinen siitä, että näytteen vastausta tarvitaan leikkauspöydällä olevalle ihmiselle. Minun vastuullani on huolehtia siitä, että se saadaan mahdollisimman nopeasti.

ON SANOMATTAKIN SELVÄÄ, että tässä työssä on siedettävä epävarmuutta siitä, mitä työpäivä tuo tullessaan ja osattava arvostaa aikapaineen tuomia

Verisuonesi riittävät maapallon ympäri

Vastasyntyneen vauvan koko verimäärä mahtuisi kahvikuppiin. Aikuisen elimistössä verta on noin viisi litraa.

Yhden päivän aikana veri kiertää suonissa noin 19 000 kilometrin matkan. Jos verisuonet pantaisiin peräkkäin, ne kiertäisivät maapallon kaksi kertaa. Erytrosyytit eli punasolut kuljettavat happea soluihin ja hiiliidioksidia soluista keuhkoihin. Aikuisella ihmisellä on noin 25 tuhatta miljardia punasolua. Leukosyytit eli valkosolut osallistuvat elimistön immuunipuolustukseen. Vain muutama prosentti valkosoluista sijaitsee verisuonissa. Suurin osa on elimistön kudoksissa.

Trombosyytit eli verihiutaleet ovat solukappaleita, joiden päätehtävä on estää verenvuotoa.

haasteita. On oltava rohkeutta tehdä kaikkensa, jotta kuljetus saapuu perille. Eikä aina ehdi syödä kunnan lounasta.

– No näinhän se on. Ruokailun suhteen joudun toisinaan käyttämään luovuutta, Mikael sanoo ja kääntyy Sahlgrenskan alueelle.

On aika viedä punainen verilaukku verikeskuksen sairaanhoitajalle. Samaan aikaan puhelimeen kilahtelee uusia tilauksia. Ennen autoon nousemista Mikael sanoo:

– Pidän työstäni todella paljon. Yksikään päivä ei ole edellisen kaltainen, mutta ennen kaikkea tunnen tekeväni jotakin tärkeää. Ymmärrän kyllä olevani vain yksi pieni osanen hoitoketjussa, mutta siitä huolimatta olen valtavan ylpeä tehtävästäni. ■



Katso lisää kuvia
Seuraa meitä
Instagramissa
@peoplebypostnord



Mahdollisuuksien markkinat

Selvitimme, miten PostNordin lääketieteelliset kuljetukset toimivat Pohjoismaissa.

MILJARDI EUROA. NIIN suuret ovat lääke- ja terveydenhuoltoalan logistiikkapalvelujen markkinat Pohjoismaissa. PostNordin osuus markkinoista on tällä hetkellä 10 prosenttia.

Eva Carlssonin tiimi PostNordin Customer Concept -yksikössä on juuri tehnyt markkinakartoituksen. Saadaksean paremman käsityksen tilanteesta he ovat jakaneet markkinat kolmeen osaan: julkiseen sektoriin, jakelijoihin ja verkkokauppaan.

– Tarkastelimme, millaisia yrityksiä alalla on, keitä niiden asiakkaat ovat ja mitä tuotteita ne tarjoavat. Tältä pohjalta keskustelimme Ruotsin lääkeviranomaisen kanssa ja haastattelimme asiantuntijoita ja logistiikasta vastaavia. Näin saimme tietoa tarpeista mutta myös kuljetuksiin ja erityisesti lääkkeiden varastointiin liittyvästä lainsäädännöstä, hän kertoo.

ERI POHJOISMAIDEN MARKKINAT

eroavat toisistaan paljon. Tanskassa ja Ruotsissa on Facility Service -palvelu, jonka työntekijät ovat suorittaneet sertifikaatin lääketieteellisten yritysten postin lajittelusta. Muutoin terveydenhuollon kuljetukset ovat melko tutkima-tonta aluetta. Suomessa alaan panostetaan kovasti.

– Tavoitteemme on tulla Suomen halutuimmaksi toimijaksi, toteaa terveydenhuollon logistiikan palveluista



Eva Carlsson

vastaava Marko Varalahti.

Saavuttaakseen tavoitteensa Suomen

PostNord on muun muassa hankkinut ajoneuvoja, joiden lämpötila voidaan pitää 8–25 asteessa riippumatta siitä, onko ulkona plus vai miinus 30 astetta. Tämä on kansainvälinen vaatimus lääkkeiden kuljetuksille.

Suomessa kuljetuksia hankaloittavat harva asutus ja pitkät etäisyydet. Marko huomauttaa, että terveyspalveluiden on pelattava kaikilla

kansalaisilla riippumatta siitä, asuvatko he etelän kasvukeskuksissa vai kaukana pohjoisessa.

– Meidän on kannettava vastuamme kuljetusketjussa ja pidettävä kiinni kaikista lupauksista. Vaikka tuotteen saaminen ei olisi elämän tai kuoleman kysymys, merkitys asiakkaan hyvinvoinnille voi olla valtava.

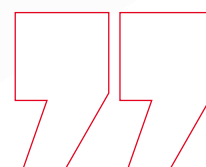
NORJAN POSTNORDILLA ON tällä hetkellä kaksi isoa lääkkeiden verkkokaupan asiakasta. Aikomuksena on käynnistää lääkkeiden jakeluyhteistyö maan kolmeen suurimpaan

lääketukkuun kuuluvaan Norsk Medisinaldepotin kanssa.

– Lääkelogistiikka on tärkeä ja kiehtova markkina-alue, jolla on hyvät kasvumahdollisuudet. Tämä asiakasryhmä vaatii suurta tarkkuutta, minkä vuoksi PostNordin on keskityttävä laatuun jokaisessa jakelun vaiheessa, toteaa Key Account Manager Berit Krange.



Marko Varalahti



Lääkekuljetukset ovat tärkeä ja kiehtova markkina-alue, jolla on hyvät kasvumahdollisuudet.

Norjan PostNord on luonut koko maan kattavan kuljetusjärjestelmän lämpötilaherkille tuotteille. Siihen on liittynyt työntekijöiden koulutusta, kuljetusten valvontaa sekä autojen ja konttien lämpötilan valvontaa.

– Meillä on lääkekuljetuksiin erikoistuneet kuljettajat, ja saamme automaattisesti hälytyksen väärästä lämpötilasta ja muista toimintaongelmista, Berit kertoo.

POHJOISMAIDEN MARKKINOIDEN KARTOITUS

luo Evan mukaan selkeän

kuvan siitä, mitä PostNord voi alalle tuoda: – Julkisen sektorin kilpailutukset ovat usein melko monimutkaisia. Vain harvat toimijat pystyvät osallistumaan niihin, ja me olemme yksi niistä.

Apteekkituotteiden verkkokauppa kasvaa kohisten. Maakuntien digitalisaatio luo myös mahdollisuuksia PostNordille, joka ainutlaatuisen maantieteellisen kattavuutensa ansiosta voi napata markkinaosuuksia.

– Monet maakunnat luovat nyt omia verkkokauppaportaaleja, joista potilaat voivat tilata apuvälineitä ja hoitotarvikkeita kotiin kuljetettuina. Suomen, Ruotsin ja Norjan pohjoisosien haja-asutusalueilla meidän tulisi ehdottomasti olla yksi vaihtoehto näille palveluille. ■



Lue vinkit talveen
Seuraa meitä Instagramissa
@peoplebypostnord



Opas

TALVI ON TULOSSA

Postnordilaiset tuntevat Pohjolan kylmän talven paremmin kuin moni muu. Tässä ovat heidän vinkkinsä lämpimänä pysymiseen, kun lämpötila ulkona laskee.

30

Postinjakajana Kiirunassa työskentelevä Karin antaa oman arvionsa PostNordin talviunivormusta.

31

Kun talvi on ankarimmillaan, Brian päättää, jaetaanko postia vai ei.

32

Napapiirin pohjoispuolella voi joskus nähdä kirkkaansinisen luonnonilmiön: Mirjan.

36

Henri tuntee hyvin Suomen talven kommervenkit. Ja asukkaat.

38

Jyllantilainen postinjakaja Anette on polkenut Pohjanmereltä puhaltavaan vastatuuleen 33 vuotta.

40

Toiminnan koordinaattorina Esbjergissä työskentelevä Lenni hikoilee mieluummin kuin palelee.



Kylmiä totuuksia

Postinjakajana Kiirunassa työskentelevä Karin Estola antaa oman arvionsa PostNordin talviunivormusta.

VETTÄHYLKIVÄ TAKKI

Mallistoon kuuluu myös lämmin, polyesterivanutäytteinen tikkiliivi, jossa on vettähyлкivä pinta.

Karinin arvio: "Nyörit ja tarranauhat ovat hyviä, koska vaatteiden väliin jäävät raot ovat murhaa. Kiirunassa ei koskaan sada lunta suoraan alas. Samasta syystä pidän paidoista, joissa on pitkä takahelma, sillä ne on helppo työntää housuihin. Huppu on hyvä, koska auton ikkunaa on pidettävä auki. Kuoritakki, liivi ja kerrospukeutuminen toimivat talvitakia paremmin, kun on paljon liikkeellä."

VUORILLISET HOUSUT

Perushousuista on saatavilla myös vuorillinen malli. Kun turkoosin päärmee irrottaa, housuista tulee neljä senttimetriä pidemmät. Talvimallistossa on myös lämpöhousut ja kuorihousut.

Karinin arvio: "Heijastimet ovat hyvät. Pikkutavaroille on hyvin taskuja, ovathan vaatteet postinjakajan toimisto. Olisin toivonut kiristysnyöriä tai tarranauhaa lahkeisiin, koska talvella kahlaa lumessa."

TUULENPITÄVÄ PIPO

Neulepipo, jossa on tuulenpitävä kalvo. Mallistossa on myös otsapanta ja pyöräilykypärän alle sopiva pipo. Postinjakajilta saadun palautteen perusteella valikoimaan on myös otettu kypärämyssy ja irtokauluri.

Karinin arvio: "Tosi hyvä, että mukaan on tullut kypärämyssy ja kauluri. Asun nimittäin siellä, missä 'the wind hurts your face'. Pipo ei tosin minusta toimi Kiirunassa. Se istuu huonosti ja siinä on liikaa keinokuitua. Minusta pipo saisi mieluummin olla yksivärinen."

USEITA KÄSINEVAIHTOEHTOJA

Tarjolla on monia erilaisia malleja, kuten akryylikynsikkäät, nahkakäsineet, synteettisestä materiaalista valmistetut käsineet ja lämpimät vuorilliset tekstiilikäsineet, joissa on käännettävä lapasosa.

Karinin arvio: "Hyvä, että on valinnanvaraa! Sormia tuppaa palelemaan kaikissa käsineissä, koska postista pitäisi kuitenkin saada hyvät ote."

NÄKYVYYTTÄ TUOVAT HEIJASTIMET

"Liikenteessä liikkueissa on täytettävä tietyt vaatimukset. Kaikissa alaosaissa on kaksi hopeanväristä heijastinriviä, joissa on mustia pilkkuja", kertoo Eva Westin, joka vastaa PostNordin profiilivaatteista.

Karinin arvio: "Heijastimet ovat todella hyvät etenkin kaamosaikaan."

TEKNISET KENGÄT

Mustista nilkkureista on saatavilla vuorillinen ja vuoriton sekä pitkä- ja lyhytvartinen malli. Painavia esineitä käsittelevien kuorma-autonkuljettajien pitää työsuojeluvälineiden mukaan käyttää turvakengä, joissa on varvassuojat ja naulaanastumissuojat.

Karinin arvio: "Nämä toimivat hyvin. Ota mukaan varapari villasukkia. Hanki myös sisäkengät, jotta et hikoile ulkokenkiä märäksi ennen kierrokselle lähtemistä."

15

KARININ PIKAVINKIT LÄMPI- MÄNÄ PYSYMISEEN TALVELLA

1. Huolehdi, ettei vaatteiden väliin jää rakoja.
2. Käytä sisäkenkiä sisällä ja talvikenkiä ulkona.
3. Suosi kerrospukeutumista. "Talvisin minulla on päällä 3-4 kerrosta aluskerrastosta päällysvaateisiin. Meidän postikonttorissamme suosittuja vaatteita lähes vuoden ympäri ovat untuvallivit ja softshell-takit. Niissä on helppo liikkua."
4. Sormia tuppaa palelemaan kaikissa käsineissä, koska postista pitäisi kuitenkin saada hyvä ote. Ota lisäpari hanskoja mukaan kierrokselle. Joskus kumiotteisten hanskojen alla ovat paikallaan merinovillaiset aluskäsineet.
5. Työnnä lahkeet kenkiin.
6. Lämmitä sormia auton tuulettimessa ja kerrostalon patterilla.
7. Valitse ihonhoitotuotteet tarkasti. Osa nimittäin jäätyy kasvoille.
8. Liiku sellaiseen tahtiin, että sinulle ei tule liian kuumaa eikä liian kylmää. Ota pitkiä askelia ja verryttele rappusissa verenkierron lisäämiseksi.
9. Kipristele varpaita.
10. Huolehdi autosta. Ei ole kivaa, jos tuuletin tai valot menevät rikki, kun on kylmää ja pimeää.
11. Syö kunnon lounas ja välipala. Pimeällä ja kylmällä nälkä ja väsymys iskevät helpommin.
12. Pidä autossa mukana kahvitermosta ja mukia mielen piristämiseksi ja käsien lämmittämiseksi.
13. Nauti kauniista talvitaivaasta!
14. Pidä lapiota mukana autossa.
15. Pysy hyvällä tuulella ja tervehdi tapaamiasi ihmisiä. Hyvä "mentaalilämpö" auttaa pitkälle.

Karin Estola

Työ PostNordilla: Postinjakaja Kiirunassa.

Lähimmät työkaverit: "Meillä on hyvä yhteishenki postikonttorissa, joten kaikki työkaverit ovat minulle yhtä läheisiä. Juttelen paljon Gunder Bäckin kanssa, juoksen Rickard Johanssonin kanssa, puhun death metalista Mattias Kentän kanssa ja suunnittelen after workeja Jonatan Harneskin kanssa."



13 vuotta työ- suojaletyötä

Brian Melhedegaard on PostNordin Gladsaxen jakelukeskuksen työsuojeluvastaava. Kun talvi on ankarimmillaan, hän päättää, jaetaanko postia vai ei.

- Kirjeet pitää toimittaa perille säässä kuin säässä - näin sanomme, ja useimmiten pidämmekin siitä kiinni. Olemme kestävää lajia, mutta toki postiautojen ja -pyörien lähettämisen tien päälle pitää olla turvallista. Minulla on tässä asiassa viimeinen sana, mutta olen aina ollut samaa mieltä johdon kanssa. Turvallisuus tulee aina ensin.

Näin sanoo *Brian Melhedegaard*, joka on edustanut työtovereitaan työsuojeluasioissa 13 vuotta PostNordin suuressa Gladsaxen jakelukeskuksessa Kööpenhaminan liepeillä.

- Minusta on mukava jutella ihmisten kanssa, ja siitä on hyötyä, kun ajan jakamassa paketteja.

Brian Melhedegaard

Työ PostNordilla: Kuljettaja ja työsuojeluvastaava Gladsaxessa Kööpenhaminassa.

Lähimmät työkaverit: Camilla Andersen, Hamit Afsharm ja Lennart Nielsen. "Minä ja Lennart olemme samanlaisia monella tapaa. Olemme samanikäisiä, meidän vaimomme ovat samanikäisiä, tulemme hyvin juttuun ja olemme molemmat kiinnostuneita kilpapyöräilystä. Mikä sen parempaa", Brian sanoo.



Opas

JÄÄTÄVÄ TEHTÄVÄ

Napapiirin pohjoispuolella voi joskus
nähdä kirkkaansinisen luonnonilmiön,
joka kuuntelee rumbaa: Mirja Nivan.

TEKSTI: SARA MARCZAK KUVAT: FREDRIC ALM

M

Mirja Niva ajoi päivittäisellä 240 kilometrin jakelureitillä, kun hän näki tiellä jotakin suurta ja mustaa. Hän ehti ajatella "Mikä hitsi tuo on?" ja näki sitten, että tiellä tallusti karhu. Pajalassa se on täysin normaalia, mutta poikkeuksellista oli se, mitä karhu teki nähdessään Mirjan auton lähestyvän.

- Karhu asettui jotenkin takatassuilleen ja alkoi pyöriä kuin pallo. Se oli eriskummallista, Mirja sanoo.

Ehkä lähestyvä talvi sai luonnon heittämään häränpyllyä. Mirjan kylmimpänä työpäivänä pakkasta on ollut 52 astetta. Esimiehen mielestä kierros olisi

pitänyt jättää väliin, mutta Mirja lähti estelystä huolimatta. Kylmyys ei häntä haittaa, päinvastoin.

- En ole koskaan sairaana. Viimeksi sairastin vuonna 2000, hän sanoo.

Se on hyvä, kun ottaa huomioon, että lähin mahdollinen tuuraaaja asuu yli sadan kilometrin päässä.

Ja ehkä salaisuus piilee juuri kylmässä ilmastossa: töissä ja vapaa-ajalla voi nauttia raikkaasta ilmasta ja luonnosta. Mirja arvostaa talvea paljon ja käy hiihtolenkillä





Soitin Eliassonsin lihakauppaan Karesuandoon ja pyysin traktoria vetoavuksi.

iltakymmeneltä. Ensin hän ajaa ladun moottorikelkalla. Sitten hän pukee otsalam-pun päähän ja sukset jalkaan.

MIRJA KULJETTAJAA POSTIA 400 kotitaloudelle 250 kilometriä napapiiristä pohjoiseen Kätkesuandon kylään Pajalan alueella ja oman kotipitäjänsä Karesuandon kylään. Mirjan sinisen postiauton voi nähdä suhaamassa joka päivä muutaman tunnin ajan liukkailla teillä Ruotsin ja Suomen rajan tuntumassa. Ulkona on hiljaista ja rauhallista, mutta autossa musiikki pauhaa niin kovalla kaiuttimella, että Mirjan on vaikea kuulla puhelimen soivan. Hän laulaa koko kierroksen ajan.

- Rakastan musiikkia, ja sitä pitää kuunnella täysillä! Kahdeltatoista käännän Suomen radion päälle, koska sieltä tulee paljon cha-cha- ja rumbamusiikkia. Sen jälkeen vaihdan takaisin Ruotsin radioon.

Kukaan ei kuule minua, joten voin laulaa sieluni kyllyydestä.

Karesuandon postikonttori on ollut Mirjan työpaikka vuodesta 1989 lähtien. Ensin hän lajitteli postia, ja työntekijöitä oli yhteensä seitsemän. Yksi näistä oli hänen miehensä Bengt. Nykyään Mirja työskentelee yksin - ja viihtyy hyvin. Työtovereita hän tapaa kerran vuodessa pikkujouluissa.

- Mieheni oli kylän postinjakaja, mutta kun hän jäi työkyvyttömyyseläkkeelle 1996, otin jakelun hoitaakseni. Rakastan tätä työtä. Joka aamu mietin, että posti on ainoastaan minun! On kuin minulla olisi oma yritys, koska minä hoidan kaiken.

MIRJAN ESIMIES Emma Thid työskentelee Kiirunassa. He pitävät yhteyttä puhelimitse. Sadan kilometrin päässä Vittangissa työskentelevät työtoverit Per-Erik Eriksson ja Per-Ola Löfgren.

3

MIRJAN TALVIVINKIT

1. Kengät autossa

Pidä aina mukana talvitakkaa ja -kenkiä. Kenkien pitää olla paksut siltä varalta, että auto jättää tielle.

2. Juomaa termospullossa

Pidä termospullossa mukana jotakin lämmintä, kuten keittoa, kahvia, teetä tai kaakaota. Ei väliä mitä, kunhan se on lämmintä.

3. Peitä jäähdytin pahvilla

Peitä auton jäähdytin pahvinpaloilla, jotta raai ilma ei pääse autoon sisään.

Mirja ajelee teillä hiljaksen, eikä muu tulisi kysymyksenäkään. Erityisesti pitää varoa villieläimiä, joita näkee auton ikkunasta: lähes päivittäin vastaan tulee hirviä, poroja, jäniksiä ja metsälintuja.

- Kerran ajoin ojaan, kun väistin poroa. Poro selvisi ja niin selvisin minäkin ja auto. Kun istuin siinä odottamassa, poronhoitaja tuli moottorikelkalla ja kysyi, olinko nähnyt, minne poro oli mennyt. Minun vointiani hän ei tiedustellut, vaikka auto oli ojassa. Soitin sitten Eliassonsin lihakauppaan Karesuandoon ja pyysin traktoria vetoavuksi.

Matkapuhelimen kuuluvuus on parantunut. Jos auto jättää katvealueelle, joutuu pisimmillään kävelemään kilometrin, jotta saa puhelimen kuulumaan. Mirja ei ehkä ole paras esikuva kylmyydessä selviytymiseen. Hän tuskin kehtaa paljastaa, mitä hänellä on päällään jopa tavallisena talvipäivänä, kun pakkasta on 20-30 astetta.

- En käytä aluskerrastoa. **Minulla on päällä fleecetakki, joka on suosikkini. Jalassa minulla on tavalliset lenkkarit, mutta minulla on talvikengät mukana autossa siltä varalta, että auto jättää tielle.**

Mirja on harvoin toimitta, jos ei lasketa niitä kertoja, kun hän on jäänyt autolla tien poskeen. Hänen miehensä kutsuukin häntä Duracell-pupuksi. Kun Mirja ei työskentele PostNordilla, hän huolehtii pienestä mökkikylästä, joka on toiminnassa vuoden ympäri. Ja aina tilaisuuden tullen hän ajaa tanssiklubille 160 kilometrin päähän Leville.

- Olen vähän lapsenmielinen ja keksin aina uusia juttuja. Ja täällä pohjoisessa on niin paljon tekemistä. Täällä voi kalastaa, moottorikelkkailla ja hiihtää. Rakastan myös rieskan leipomista.

Lisäksi Mirja on mukana politiikassa ja jäsenenä muun muassa Kiirunan teknisen toimen hallituksessa. On käytännöllistä, että Mirja on sekä ilta- että aamuihminen ja kertoo pärjäävänsä vain viiden tunnin yönillä.

Mirjan lempihetki postikierroksella on pysähtyminen pienessä kaupassa Kuttainessa parikymmentä kilometriä Karesuandosta etelään. Mirja toimittaa leivät ja postit ja saa aina vastineeksi kupin kahvia ja voileivän.

- Silloin voin hengähtää hetken, se on kuin kahvitaukoni.

JOS MIRJA HALUAISI JA EHTISI, hän voisi kahvitella moneen kertaan kierroksen aikana. Monet kotitalouksista koostuvat ikäihmisistä, jotka ovat täysin riippuvaisia Mirjan postinjoasta. Monellakaan vanhuksista ei ole tietokonetta, eikä moni ehkä voisi edes asua kotona, jos Mirja ei toimittaisi heille postia, joka usein sisältää elintärkeitä lääkkeitä.

- Monet haluaisivat pyytää minut kahville, ja joskus saan kakkua, kukkia ja lahjoja. Silloin tällöin puhelimeen kilahtaa viesti, jossa lukee "Olet paras" ja perässä on sydän. Se merkitsee minulle paljon ja kannustaa jatkamaan. ■



Mirja Niva

Työ PostNordilla: Postinjakaja Karesuondon postikonttorissa.

Harrastukset: Pitää mökkikylää, leipoo, tanssii, marjastaa, kuuntelee musiikkia ja laulaa, on mukana politiikassa, hiihtää ja moottorikelkkailee sekä nauttii luonnossa liikkumisesta vuoden ympäri. "Joskus järjestän majoituksen ja ruokailut matkailijoille, jotka tulevat Kiirunan moottorikelkkasafarille."

Lähimmät työkaverit: Per-Erik Eriksson ja Per-Ola Löfgren Kiirunassa sekä esimies Emma Thid: "Puhumme paljon. Ainakin kerran viikossa."

"Varsinkin pohjoisessa etäisyydet ovat pitkiä ja alueet harvaan asuttuja, joten aura-autotkaan eivät ole välttämättä ehtineet aurata. Kyllähän se aika paljon tuo lisää maustetta pakettien jakeluun, jos aura ei ole käynyt", Henri Jaakola toteaa.

Henri Jaakola

Työ PostNordilla: Yrittäjä ja kuorma-autonkuljettaja, yritys H. Jaakola Ky. Ajanut kuljetuksia PostNordin kumppanina kahdeksan vuotta. Hoitaa osan PostNordin runkoajoista etelän Vantaalta pohjoisen Ouluun.

Työkaverit PostNordilla: Mikko-Antero Savolainen ja Antti Niinikoski.

Opas

”POROJEN VAALEA KARVA EI EROTU LUNTA VASTEN”

Henri Jaakola tuntee hyvin Suomen talven kommervenkit. Ja asukkaat.

TEKSTI: MAIJU KARHUNEN KUVA: ANTTI J LEINONEN

KESÄLLÄ SAA AJELLA HYVISSÄ OLOISSA yötä myöten, sillä erityisesti pohjoista kohti mentäessä kesäyöt ovat valoisia ja aurinko saattaa paistaa lähes ympäri vuorokauden. Tätä mieltä on *Henri Jaakola*, joka huolehtii PostNordin kuljetuksista pääasiassa Suomen pohjoisessa päässä. Kaamoksen tullen tilanne on toinen.

- Talvella on pimeyttä sitten kesänkin edestä. Aurinko ei montaa tuntia päivässä näyntydy, Henri sanoo.

Suomen pinta-alasta noin 70 prosenttia on metsää, ja järviä on 168 000. Osa maasta sijaitsee napapiirin pohjoispuolella. Vantaalta lähtiessään Henri saattaa ajella viidessä plusasteessa veden lentäessä renkaista, kun perillä Oulussa odottaa 30 asteen pakkasen.

- Siinä on kalustokin kovilla, ja lämpötiloihin on osattava varautua.

Pimeyden lisäksi sääolosuhteet voivat vaihdella nollakelin jäisen liukkaista teistä tiheään lumipyryyn tai paukkupakkasiin. Lumen aiheuttamat hankaluudet eivät myöskään lopu sateen päätyttyä, vaan lumivallit voivat kaventaa tietä ja haitata näkyvyyttä huomattavasti. Henrin mukaan sää ei ole koskaan pysäyttänyt kuljetusta, mutta hidastuksia se on voinut aiheuttaa.

- Kun näkyvyys huononee ja pito heikkenee, kaasujalkakin hellittää. Olosuhteiden mukaan mennään, ei päätä pahkaa. Sanon kuskeillekin aina, että jos keli on huono, silloin jätetään kiire pois siltä päivältä.

Henri korostaa myös, että vaikka itse ajaa tuttuja reittejä ja tuntee talvikelin temput, kaikki vastaantulijat eivät välttämättä ole yhtä kokeneita kuskeja. Pohjoiseen tultaessa teillä alkavat liikkua muutkin kuin mahdollisesti varomattomat kanssakul-

jettajat. Henri kertoo, että tielle loikkivat porot ovat hankalia kavereita varsinkin talvisin, kun niiden vaaleaa karvaa ei meinaa erottaa lumisesta maisemasta.

Kaikista kommervenkeistään huolimatta talvi on Henrille mieluuisaa aikaa, ja hyvällä varautumisella pääsee pitkälle. Henri esimerkiksi huolehtii siitä, että mukana on sen verran vaatetta, ettei mahdollisissa ongelmatilanteissa palelluta itseään pakkaseen apua odotellessaan. Lisäksi hyvät talvirenkaat ovat ehdoton varuste.

Ei hän tosin kesääkään pois vaihtaisi.

- Molempi parempi. ■

3

HENRIN VINKIT TALVIKUSKEILLE

1. Älä stressaa

Kaasujalkaa on pakko hellittää huonon pidon, lumivallien ja heikon näkyvyyden vuoksi. Mieluummin myöhässä kuin ojassa.

2. Muista runsas vaatetus

Ei päällä, vaan mukana kuorma-autossa. Jos jäät tien päälle 25 pakkasasteessa, tarvitset paljon vaatteita.

3. Panosta talvirenkasiin

Talvirenkaiden pitää olla hyvät.



Anette Pedersen

Työ PostNordilla: Postinjakaja
Hirtshalsissa, Tanskassa.

Lähimmät työkaverit:

”Meillä on mukava juttutuokio joka päivä Uffe Mølgaardin kanssa. Suosikkityötoverini on Heidi Vibeke Kristiansen, jolla on aina hymy huulilla ja joka on aina valmis auttamaan. Ikävä kyllä emme tapaa yhtä usein kuin silloin, kun työskentelimme yhdessä.”

SUURI SYDÄN LÄMMITTÄÄ

Harva tuntee vastatuulen yhtä perin pohjin kuin Anette Pedersen. Hän on taistellut sääoloja vastaan 33 vuotta. Onneksi halaaminen on keksitty.

TEKSTI: MICHAEL KIRKEBY KUVA: FREDDY BILLQVIST

KOLMENA PÄIVÄNÄ VIIKOSSA Anette Pedersen hurauttaa polkupyörällä pitkän mäen alas pysäköintipaikalle Hirtshalsin satamaan, mistä hänen työpäivänsä alkaa. Matka kestää 10 minuuttia, jos on vastatuulta.

Ja täällä on aina vastatuulta.

Tanskassa tuuli puhaltaa yleensä lännestä, ja ehkä kaikkein tuulisin paikka on juuri Hirtshals. Se on pieni kalastaja- ja satama-kaupunki Tanskan pohjoiskärjessä. Siellä on 6 000 asukasta ja valtavasti lokkeja. Eikä mikään tarjoa suojaa Pohjanmereltä puhaltavalta tuulelta. Kun turistit kesällä kansoittavat kaupungin laitamien leveät hiekkarannat, ikuinen viima puhaltaa viilentävästi. Mutta talvella tuuli vasta pureutuukin armottomasti luihin ja ytimiin.

KELLO YHDEKSÄLTÄ ANETTE saapuu pysäköintipaikalle ja avaa valkoiseksi maalatun kontin, joka toimittaa hänelle postikonttorin virkaa. Kontin sisällä odottavat postipyörä, univormu ja muut tarpeelliset välineet, joita hän tarvitsee postinjakajan työssään Hirtshalsissa. Keskiviikkoisin hän jakaa postin kaupungin länsiosaan, torstaisin eteläosaan ja perjantaisin itäosaan. Maanantaisin ja tiistaisin hän työskentelee 20 kilometrin päässä PostNordin jakelukeskuksessa Hjørringissä. Se palvelee aluetta, joka ulottuu pohjoisen Skagenista etelän Aalborgiin sekä itäpuolella olevasta Kattegatista länsipuolella olevaan Pohjanmereen.

Muutama minuutti Anetten jälkeen

3

ANETTEN PARHAAT VINKIT TALVIPYÖRÄILIJÄLLE

1. Taluta välillä

Hyppää alas sähköpyörältä aina silloin tällöin ja kävele. Liikkuminen auttaa.

2. Tuulenpitävää ylle

Tuuli varastaa lämmön – pidä huoli, ettei tuuli pääse vaatteiden läpi.

3. Lämmittele

Jos kuitenkin alat palella, käy rappukäytävässä lämmittelemässä viisi minuuttia.

paikalle saapuu Uffe Mølgaard postiautolaan Hjørringistä mukanaan päivän posti. Työtoverukset ehdivät aina vaihtaa muutaman sanan säästä. Kontilta näkyy alas satamaan, missä liput liehuvat tuulella Nordsøcentretin ja Skaga Hotelin edessä. Ja kun katseensa nostaa, voi nähdä onko taivas sininen vai onko meren yllä tummia pilviä matkalla kaupunkiin.

– Sää vaikuttaa työpäivääni paljon, koska jaan postin pyörällä: onko keli mukava vai joudunko taistelemaan sääoloja vastaan? Eilen satoi koko päivän, eikä kaduilla silloin liiku ketään. Silloin ei moikkaila ihmisiä vaan keskitytään postin jakamiseen, Anette sanoo.

HIRTSHALSISSE ON TOTUTTU tuuleen. Anette on toiminut postinjakajana 33 vuotta, ja hän on joutunut keskeyttämään

postinjakelun vain pari kertaa, kun puhurissa ei ole edes pysynyt pystyssä. Talvisin Anette torjuu tuulen – ja kylmän – pukemalla tuuli- tai sadetakin ison PostNordin takin päälle.

– Joskus kylmä kuitenkin iskee, vaikka tekisi mitä. Silloin pitää pysyä liikkeessä. Lisäksi saan lämpöä kaikilta niiltä ihmisiltä, joita näen reittini varrella. Usein pysähdyn vaihtamaan pari sanaa. **Ja yksi nainen haluaa aina halauksen, joten halaamme. Sekin on yksi tapa pysytellä lämpimänä.**

JOSKUS ANETTE MIETTII, että hänen pitäisi järjestää isot juhlat kaikille niille ihmisille, joita hän reitillään tapaa.

– Minä vain leikittelen sillä ajatuksella, mutta olisi kiva tutustua heihin vähän paremmin. Kohtaamme vain parin minuutin ajan ja vaihdamme nopeasti kuulumisia, mutta monet heistä ovat tehneet minuun vaikutuksen.

Kun työpäivä on ohi, Anette polkee omalla pyörällään mäen takaisin ylös. Ylämäkeen polkeminen on hitaampaa, vaikka tuuli onkin myötäinen. Kotona Anettea odottavat 9-vuotias tytär Louise ja puoliso Keld, jotka ovat jo päässeet koulusta ja töistä. Päivällisen jälkeen Anette käy lenkittämässä perheen koiran, 11-vuotiaan labradorinnoutaja Boscon. Mutta sen jälkeen virta on loppu.

– Olen koko päivän ulkona, enkä istu montaakaan minuuttia paikoillani aikaisesta aamusta kello kahdeksaan illalla. Kun käyn illalla sohvalle, sammun yleensä kuin saunalyhty. Mutta se on hyvää väsymystä. ■

LENNIN VIISI TALVIVINKKIÄ

Postinjakaja ja toiminnan koordinaattori
Lenni Pedersen Esbjergistä hikoilee
mieluummin kuin palelee.

1. Huijaa itseäsi

"Kun sää muuttuu syksyllä ikäväksi, minulla on siihen helppo vastalääke: Ajattelen jotain ihan muuta. Ajattelen vaikka lapsiani tai mitä aion tehdä viikonloppuna. Sillä tavalla saan ajatukset pois kylmästä. Itsensä huijaaminen toimii hämmästyttävän usein."

2. Muista kuminauhat

"Esbjerg sijaitsee Pohjanmeren rannalla, joten täällä tuulee usein, etenkin talvella. Olemme tottuneita siihen. Se mitä muut kutsuvat myrskyksi, on meille raikas tuulenvire. Mutta jos ei ole valmistautunut, tuuli lennättää kirjeet mennessään. Siksi pitää aina muistaa ottaa mukaan paljon kuminauhoja."

3. Nollaa keho

"Pitkä ja lämmin suihku töiden jälkeen tekee ihmistä kylmään vuodenaikaan. Se nollaa kehon. Olen suihkussa usein vartin verran. Se on pitkä aika, kun on pieniä lapsia – ainakin vaimoni mielestä."

4. Syö lämmintä keittoa

"Täällä Esbjergissä on iso keittotehdas, joka valmistaa useita erilaisia keittoja, joten valinnanvaraa on. Oma suosikkini on currykeitto."

5. Pelaa pelejä

"Pelaamme perheen kanssa perinteisiä lautapelejä. Se on mukava tapa viettää aikaa yhdessä, kun ulkona on pimeää. Yhdessäolo myös lämmittää." ■

TEKSTI: MICHAEL KIRKEBY
KUVA: CHRISTINA SIMONIA

Currykeitto lämmittää
kylminä päivinä, Lenni
Pedersen sanoo.

Lenni Pedersen

Työ PostNordilla: Postinjakaja ja toiminnan koordinaattori Esbjergissä, Tanskassa.

Lähimmät työkaverit: Rasmus Dam Petersen "on ahkera työntekijä ja aina hyvällä päällä. Sellainen tarttuu." Thomas Thomsen "on huumorintajuinen Mister Reliable" ja Cindy Charlotte Thomsen "on avulias ja hänellä on aina pilke silmäkulmassa".





Mohammad Al Rammal
täyttää pullokonetta,
joka muutti kaiken.

KÄÄNTEENTEKEVÄ KONE

**Varasto hukkui juomiin. Työ oli tehotonta
ja vaivalloista työntekijöille.
Silloin varastolla saatiin mahtava idea.**

TEKSTI: ANDREAS UTTERSTRÖM KUVAT: MAGNUS LAUPA



- **AIEMMIN KANNOIN** pulloja kuin sylivauvaa, *Konstantina Kotsiopoulou sanoo.*

- Mutta kaikkeen tottuu.

Konstantina on varastonhoitaja, ja yksi niistä työntekijöistä, joiden vastuulla on pullokoneen täyttäminen. Ei anneta vaatimattoman nimityksen hämätä: kyseinen kone muutti nimittäin kaiken Tukholman liepeillä Jordbrossa sijaitsevassa PostNordin TPL-varastossa. Tai oikeammin sanottuna kaiken muutti koneen synnyttämä mahtava ajatus.

Mutta aloitetaanpa alusta.

POSTNORDIN TPL-VARASTOSSA JORDBROSSA käsitellään vuosittain noin 870 000 litraa alkoholijuomia.

Määrä on päättä huimaava, mutta tulee helposti täyteen, kun asiakkaina on viinin ja väkevien alkoholijuomien suuria maahantuojia, jotka vastaavat merkittävästä osasta Ruotsin Systembolagetin valikoimaa.

TÄSSÄ TYÖNTEKIJÄT OVAT ROBOTTEJA PAREMPIA

TPL-varastossa Jordbrossa testattiin robotti- eli AGV-trukkeja (automated guided vehicles). Ne ovat usein tehokas vaihtoehto lavojen siirtämiseen paikasta toiseen. Jordbrossa työntekijät olivat kuitenkin parempia. Tai kuten aluepäällikkö Pierre Nilsson asian ilmaisee:

- AGV-trukit eivät sopineet meille, koska meillä joka vuorossa on myös yli 90 tavallista trukkia. Robottitrukit olivat enimmäkseen tiellä.

Nykyään työt sujuvat jouhevasti työntekijöiltä, joita on varastossa kaudesta riippuen 80–150.

Näin ei ole kuitenkaan aina ollut.

Kaksitoista vuotta sitten edessä oli valtava haaste.

Käsiteltävien viini- ja viinapullojen määrä oli lisääntynyt huomattavasti uusien asiakkaiden myötä. Pulloja saapui Jordbron varastoon kaikkialta maailmasta. Ennen pakkaamista ja lähettämistä Systembolageettiin ja ravintoloihin pulloja säilytettiin tavallisilla hyllytasoilla.

- Kun eletään vaikka marraskuuta eli ”masennuskautta”, kuten minä sitä nimitän, siirreltävänä on paljon painavia punaviinejä. Uutenavuotena samp-panjatoimitukset lisääntyvät ja kesällä liikkuu paljon roséviinejä, aluepäällikkö *Pierre Nilsson kertoo.*

ALIN HYLLY OLI parikymmentä senttimetriä lattiasta ja ylin hylly noin kahden metrin korkeudella.

Työntekijät kiersivät poimimassa tilaukset kärryihin käsin. Tämä työskentelytapa oli kuitenkin tullut tiensä päähän, eikä ollut hyväksi myöskään ympäristölle.

- Työskentely oli hidasta, joten aloimme miettiä, miten voisimme tehostaa sitä, *Pierre sanoo.*

Järjestettiin ideointipalaveri, johon Pierren lisäksi osallistuivat muun muassa tuotantopäällikkö *Dardan Ferati* ja silloinen tuotantojohtaja *Andreas Blennestrand.*

Varaston laajentaminen olisi ollut kallista, eikä tontilla ollut tilaakaan. Sellainen panostus ei myöskään olisi ratkaissut tehotonta työskentelytapaa.

Esiin nousi myös kysymys, jota logistiikan parissa



PostNordin Jordbron TPL-varaston tiim. Vasemmalta: Omar Al Rammal, Dardan Ferati, Pierre Nilsson, Konstantina Kotsiopoulou, Andreas Blennestrand, Andreas Nilsson, Mohammad Al Rammal ja Malek Beirakdar.



Yksi pullokone – kolme metriä leveä ja 11 metriä korkea – on saanut aikaa myöten rinnalleen viisi muuta konetta. Jokaiseen koneeseen mahtuu noin 16 000 pulloa.

työskentelevät usein pohtivat: miten tehokkuudestaan ja toimitusvarmuudestaan tunnetut saksalaiset ratkaisisivat ongelman? Tarkempi tutustuminen erilaisiin preussilaisiin ratkaisuihin ei kuitenkaan tarjonnut fiksua tai uudenlaisia innovaatioita, joita varastolla ei olisi jo mietitty.

Ratkaisu löytyi lopulta varaston seinien sisäpuolelta: varaosakone.

Toshiba Tec oli tuolloin varaston suuri asiakas. Jordbrossa varastoitiin sekä televisioita että pieniä varaosia. Kaapelien, telojen, USB-muistitikkujen ja muiden pienosien varastoimiseen tavallisilla hyllyillä olisi vaadittu 100 000 varastopaikkaa. Siksi PostNord TPL Region Stockholm oli vuonna 2005 ostanut varaosakoneen. Se ulottuu sisäänrakennettujen hissien avulla 200 varastopaikkaan, eikä työntekijöiden tarvitse juoksennella hyllytasojen välissä.

– Miksi samanlaista konetta ei voisi käyttää pullojen lajitteluun? Kun aloimme puhua siitä, olimme varmoja, että se toimisi, Pierre sanoo.

Muutama ongelma piti kuitenkin vielä ratkoa.

TOSHIBAN VARAOSIA SÄILYTETTIIN pienissä peltilaatikoissa, jotka eivät sovi viini- tai viinapulloille. Ratkaisuksi kehitettiin suorakulmaiset aaltopahvilaatikot, jotka suojaavat pulloja, jos ne kaatuvat. Lisäksi toimittaja Weland Lagersystem sai säätää koneen korkeutta niin, että pullot mahtuivat koneeseen.

Jäljellä oli vielä yksi haaste: oliko varaston lattia riittävän tasainen? Se oli ehdottoman tärkeää, koska kone on iso ja painava. Epätasainen pohja voisi aiheuttaa jännitteitä automatiikassa ja pahimmassa tapauksessa tuotantokatkoksen.

Koneen toimittaja matkusti Jordbron varastolle tutkimaan lattiaa.

– Lattia osoittautui tasaiseksi ja hyväksi, joten kone voitiin ottaa käyttöön, muistelee Andreas.

Uusi varaosakone, tai oikealta nimeltään varastoautomaatti, ostettiin ja otettiin käyttöön vuonna 2008.

Andreas muistaa, kun hän ensimmäistä kertaa näki pullokoneeksi muutetun varaosakoneen. Hyllyt, joilla viini- ja viinapulloja oli aiemmin säilytetty, oli purettu ja niiden tilalle oli asennettu vaikuttava kone, jonka pinta-ala oli kolme kertaa kolme metriä ja korkeus 11 metriä. Koneeseen mahtuu noin 16 000 pulloa ja sillä käsitellään noin 3 500 pulloa päivässä.

– Tulos oli niin kouriintuntuva. Se oli upea näky, Andreas sanoo.

Seuraavina vuosina hankittiin viisi konetta lisää. Jos Jordbron varasto olisi jalkapallojoukkue, pullokoneet olisivat keskikenttäpelaajia, jotka saavat pelin kulkemaan.

YKSI PULLOKONETTA PÄIVITTÄIN käyttävistä työntekijöistä on *Mohammad Al Rammal*. Hän on työskennellyt varastolla kahdeksan vuotta. Nykyään varastolla työskentelevät myös hänen veljensä ja kaverinsa.

– Tämä on mukavaa työtä, jossa aika ei käy pitkäksi. Kaikki toimii hyvin, eikä työ ole stressaavaa, hän sanoo.

Aluepäällikkö Pierrelle pullokoneet ovat olleet korvaamattomia. Työskentely on nykyään tehokkaampaa, mikä säästää rahaa ja resursseja. Myös työympäristö on hänen mukaansa parantunut.

– Kun viinipulloja varastoitiin hyllyillä, varastossa oli likaisempaa ja pölyt piti pyyhkiä käsin. Nykyään täällä on puhdasta ja siistiä, eikä työntekijöiden tarvitse kavuta pakkauslavoille ylettyäkseen ylähyllyille. ■

TPL Pohjoismaissa Ruotsi

21 varastoa Tukholmassa, Norrköpingissä, Jönköpingissä, Göteborgissa, Ljungbyssä, Helsingborgissa ja Malmössä. Yhteensä 550 000 m² varastotilaa. Liikevaihto noin 210 MEUR. Työllistää 2 200 henkeä.

Suomi

Kolme varastoa Helsingissä, Lahdessa ja Turussa. Yhteensä 80 000 m² varastotilaa. Liikevaihto noin 12 MEUR. Työllistää 140 henkeä.

Tanska

Kaksi varastoa Kööpenhaminassa ja Køgessä. Yhteensä 45 000 m² varastotilaa. Liikevaihto noin 6 MEUR. Työllistää 70 henkeä.

Norja

Ei varsinaista TPL-toimintaa tällä hetkellä.

Heillä on työnsä ja heillä on intohimoinen harrastuksensa. Nämä kaksi kulkevat käsi kädessä niin hyvässä kuin pahassakin. Tutustu kolmeen postnordilaiseen, jotka yhdistävät työn ja vapaa-ajan tavalla, joka saa sykkeen nousemaan.

Kultaisia hetkiä jahtaamassa

On hetkiä, jolloin Iben Bekker Larsen tuntee nousevansa maasta ilmaan.

– **MITÄ AJATTELEN**, kun istun pyörän satulaan? Joskus tyhjennän pään kaikista ajatuksista. Toisinaan surkuttelen itseäni, jos jalat hyittyvät. Mutta välillä on myös kultaisia hetkiä, jolloin minusta tuntuu mahtavalta ja voisin vaikka nousta maasta ilmaan ja tehdä mitä tahansa. Silloin jalkani ovat timanttia.

Iben Bekker Larsen tietää mistä puhuu. Lähes joka viikko hän istuu vähintään 10 tuntia ultrakevyen, hiilikuituisen Orbea-kilpapyöränsä päällä ja kumartaa pään tuulta vasten. Hän soveltaa pyöräilyfilosofiaansa myös perhe-elämäänsä ja työhönsä PostNordilla: kun voimiaan käyttää oikein ja säästeliäästi, pääsee pisimmälle ja onnistuu parhaiten.

IBENIN TAVOITE ON pyöräillä 10 000 kilometriä vuodessa. Kilometrejä ei kerry pelkästään vapaa-ajalla. Hänellä on nimittäin kaksi työtä PostNordilla. Iben on Sales Area Controller, mutta kaksi vuotta sitten hänestä tehtiin myös PostNord Velo-yritysverkoston vastaava. Verkoston puitteissa yritysjohtajia Tanskan Jyllannista ja Sjællandista kokoontuu joka viikko pyöräilemään, syömään ja verkostoitumaan keskenään.

– Mukana on monia isoja asiakkaitamme, osa myyjistämme ja muutama ylimmän johdon edustaja. Jäsenet maksavat verkoston kuulumisesta maksun, ja kaikki ovat mukana tosissaan. Emme pyöräile pelkästään huviksemme, vaan harjoittelemme kovaa.

– Minun vastuullani on, että kaikki tässä suuressa sadan jäsenen verkostossa toimii käytännössä. Mutta kun olen stressaantunut, mikään ei voita sitä, että pääsen ulos raiikkaaseen tuuleen.

IBEN ASUU YHDESSÄ miehensä Mortenin ja heidän 10-vuotiaan tyttärensä Emmen kanssa pienellä Askovin paikkakunnalla Etelä-Jyllannissa. Talolta on näkymä tasaiseen maisemaan, joka jatkuu silmankantamattomiin. Täällä Iben useimmiten harjoittelee vapaa-ajallaan.

– Pyrin ajamaan maantiellä kolme kertaa viikossa, mieluummin useammin. Joskus ajan yksin ja joskus Mortenin kanssa. Hänen kauttaan innostuin kilpapyöräilyistä neljä vuotta sitten.

– Meillä on molemmilla kokopäivätyö, joten pyöräily on meille tapa viettää aikaa yhdessä. Kun Emma leikkii kavereiden kanssa, me aikuiset käymme pyörälenkillä.

Näin se meillä menee. Myöhemmin me kaikki kolme vietämme laatu-aikaa kotona.

Palautuminen kuuluu osana kaikkiin harjoitteluohjelmiin. Iben ja hänen perheensä hoitavat sen uppoutumalla sohvakulmaan naposteltavien, itsepaistettujen lettujen ja hyvän suklaan kanssa. Kun on polttanut kaloreita, myös herkuille on tilaa.

– Vaatii suunnittelua, että saa työn, perheen ja harjoittelun palaset sopimaan yhteen arjen palapelissä. Osaan käyttää aikani hyvin, mutta joskus on myönnettävä, että en ehdi tehdä kaikkea. Se on osattava hyväksyä. Talvella pyöräilen sisällä yhdessä valmentajan kanssa, se helpottaa ajan löytämistä harjoitteluun myöhään illalla.

YKSI TASAISILLA SUORILLA Iben pyrkii pitämään keskinopeuden 28–30 kilometrissä tunnissa. Jos hän pyöräilee ryhmässä, vauhdin pitää olla nopeampi, koska ilmanvastusta on vähemmän. Vauhti on hitain Vejlen mäkisessä maastossa Itä-Jyllannissa, missä keskimääräinen nousuprosentti on lähes sama kuin kuuluisalla Alpe d'Huezin vuorella, joka tunnetaan Ranskan ympäriajasta.

– Siltä se ainakin tuntuu. Mutta sen sijaan, että huipulle nouseminen kestäisi tunteja, se kestää vain minuutteja.

MICHAEL KIRKEBY

Iben Bekker Larsen

Työ PostNordilla: Sales Area Controller sekä PostNord Velo-verkoston vastaava.

Lähimmät työkaverit: ”Kuulun yhdeksän hengen tiimiin Sales Operations, Team Data & Process-toiminnossa. Teen tiivistä yhteistyötä niin monen kanssa, että on vaikea nostaa ketään erityisesti esiin.” PostNord Velo-verkostossa pyöräilen usein Peter Kjær Jensenin, Troels Veisen ja Keld Lindbjergin kanssa.”



"Emme pyöräile pelkästään
huviksemme vaan
harjoittelemme kovaa",
Iben Bekker Larsen sanoo.

”Täydellistä sopusointua”

Mikaela Linnérin vapaa-aika on hikistä, kuraista ja täynnä neulasia. Ja hän tuntee itsensä täysin vapaaksi. 120 kilometrin ajan.

KUIN MARATONIN JA Formula 1 -kisan sekoitus, mutta hevosella. Näin *Mikaela Linnér* kuvailee lajiaan, joka on matkaratsastus. Kilpailun aikana rytmikkäässä laukassa hevosen lihasmassan voimakkuus siirtyy osaksi Mikaelaa, ja hän ja hevonen ovat kuin yhtä.

– Sopusointu on täydellinen, kun kaikki sujuu niin kuin pitääkin, Mikaela sanoo.

Mikaela oli kolmevuotias, kun hän istui satulaan ensimmäistä kertaa. Ratsastuskoulun hän aloitti viisivuotiaana. Siitä lähtien hevoset ovat kuuluneet hänen elämäänsä. Nykyään hän valmentaa ja kilpailee kolmella hevosella, joista kaksi on omia. Arabialaiset täysiveriset Peach Passion, Le Shadow ja Isa vuorottelevat, kun Mikaela puolustaa matkaratsastuksen Ruotsin mestaruuttaan.

– Toki se on rankkaa, kun hoidettavaa on paljon, mutta rakastan sitä, että saan liikkua luonnossa koko ajan. Jos mieli on matalalla, tallille päästessäni piristyn aina, kun saan tuntea pehmeän turvan poskeani vasten. Silloin mieltä ei paina mikään.

KOLMEN HEVOSEN SÄÄNNÖLLINEN

hoitaminen ja valmentaminen vaatii tarkkaa suunnittelua ja kivenkovaa kuria. Treenit venähtävät usean tunnin pituisiksi. Kilparadat on jaettu eri matkoihin, jotta ratsastajat voivat suunnitella rauhalliset osiot ja säästellä hevosen voimia ihanteellisesti. Se muistuttaa paljon terminaaliissa työskentelevää. Kun Mikaela ei ratsasta tai tuuraa koira- ja hevostarvikemyymälässä, hän työskentelee PostNordin uudessa pakettiterminaaliissa Växjössä.

– Teen PostNordilla töitä joka ilta kello 17–21. Se mahdollistaa ratsastukseen

panostamiseen samalla. Päivällä voin vapaasti hoitaa tallityöt. Ja talvella on mukavaa, kun voin harjoitella valoisaan aikaan, eikä minun tarvitse ratsastaa otsalampun päässä.

Kiirettä tietenkin pitää, ja joskus nämä maailmat sekoittuvat toisiinsa.

– Hevoselämään liittyy paljon suunnittelua ja järjestelyä, kuten työhön PostNordillakin. Huomaan, että tallilla ajattelen logistiikkaa monta kertaa päivässä. Voinko ottaa suitset mukaani, kun menen siivoamaan tallia, jotta säästän aikaa? Se on toki ammattitauti, mutta sopii myös persoonaani, koska olen sitä ihmistyyppiä, joka haluaa tunkea kaikki vuorokauden tunnit mahdollisimman täyteen.

JA SIINÄ MIKAELA onkin hyvä. Työskentelely PostNordilla ei ole kuitenkaan yksilölaji niin kuin ei ole ratsastuskaan. Hevosvalmentajat, fysioterapeutit, hevoshierojat, ratsastajatoverit, kaverit, äiti, isä ja veli ovat mahdollistaneet sen, että elämä hevosen selässä on ennemmin elämäntyö kuin harrastus. Myös PostNordilla Mikaela arvostaa tiimihenkeä.

– Hevoset kuuluvat varmasti aina elämääni jollain tavalla, mutta joskus tulee se hetki, kun hevoselämä pitää yhdistää ihan toisenlaiseen työhön. PostNordilta saan energiaa, jonka otan mukaani tallille. Uskon, että tämä on edellytys sille, että intohimoni ratsastusta kohtaan on säilynyt.

SARA MARCZAK



Laukkaa Mikaelan kanssa
Seuraa meitä Instagramissa
@peoplebypostnord

Mikaela Linnér

Työ PostNordilla: Terminaali-työntekijä Växjössä.

Lähimmät työkaverit:

”Melinda Andersson, Felicia Walldén Bančić, Lid Ashmed ja tiiminvetäjät Anders Jakobs-son, Elin Gideskog ja Martin Axelsson ovat minulle tärkeitä. Huomaa, että terminaali on uusi, koska kaikki ideat ovat tervetulleita ja kaikki on niin modernia ja uutta. Kaikki pitävät huolta toisistaan.”



"Teen PostNordilla töitä joka ilta kello 17–21. Se mahdollistaa ratsastukseen panostamiseen samalla", Mikaela Linnér sanoo.



"Monet aliarvioivat minut, koska en näytä kehonrakentajalta", Torbjørn Vollan sanoo.

CHRIS MALUSZYNSKI

Torbjørn Vollan

Työ PostNordilla: Logistiikkaoperaattori Alfaset-terminalissa Oslissa.

Lähimmät työkaverit: Arash Kanis, Odin Stene, Roger Fredriksen, Thor Åge Grande ja Tom Wiklund.

Torbjørnin silloinen tyttöystävä ei pitänyt siitä, että Torbjørn harjoitteli seuran tyttöjen kanssa, joten Torbjørn lopetti MM-kilpailujen jälkeen. Jonkin ajan päästä hän muutti Lieriin Oslon länsipuolella, meni naimisiin ja aloitti työt logistiikkaoperaattorina PostNordilla.

– Pari vuotta sitten vanha seuratoveri otti yhteyttä ja pyysi minua mukaan katsomaan Norjan mestaruuskilpailuja. Silloin minusta tuntui, että olin kaivannut kädenvääntöä, joten kerroin vaimolleni, kuinka tärkeä laji oli minulle joskus ollut. Hän kehotti minua aloittamaan harrastuksen uudestaan.

Niinpä Torbjørn oli jälleen mukana pelissä ja ryhtyi Jølster Handbakkklubb -kädenvääntöseuran aktiiviseksi jäseneksi. Nykyään hän asuu Drammenissa ja harjoittelee 80 kilometrin päässä Sandefjordissa.

– Ajokilometrejä kertyy, mutta se on sen arvoista. Minulla on kovat tavoitteet ja tähtään taas maajoukkueeseen.

KAHDEN VIIME VUODEN aikana Torbjørn on pudottanut painoa 20 kiloa. Kun hän painoi 97 kiloa, kaikki oli hänen mukaansa taistelua. Nyt hän on jättänyt leivän, pastan ja perunan pois ruokavaliostaan ja korvannut ne salaattilla, vihanneksilla, lihalla ja kalalla. Viikonloppuisin kaikki on kuitenkin sallittua. Parempi kunto näkyy myös toisissa.

– Kaikesta on tullut kevyempää. Mietin aina, miten nostan jokaista pakettia niin, että se vahvistaa rannetta, kyynärvartta ja hauista.

13-vuotiaat koulutyöt ovat nykyään vaihtuneet satakiloisiin äijiin pubissa. Kun ihmiset kuulevat, että Torbjørn on kädenvääntäjä, monet haluavat koetella voimiaan hänen kanssaan.

– Monet aliarvioivat minut, koska en näytä kehonrakentajalta. On hauskaa voittaa karskin näköiset äijät. Kädenväännössä on tärkeintä vahva ranne – jos se on heikko, lihasten määrällä ei ole mitään merkitystä.

SISSEL FANTOFT

Vääntöä löytyy

Torbjørn Vollan voittaa kädenväännössä kaikki muut paitsi japanilaiset ja 13-vuotiaat koulutyöt.

36 VUOTTA SITTEN Torbjørn Vollan haastettiin kädenvääntöön. Haastaja oli kuutosluokan tyttö, joka oli Torbjørniä vuoden vanhempi. "Siitä vaan!" Torbjørn uhoi.

Sitä hänen ei olisi pitänyt tehdä.

– Tyttö rökitti minut. En unohda sitä koskaan. Se oli silloin piinallista, mutta nyt se on vain hauska tarina, jota muistella, Torbjørn sanoo ja naurahtaa.

15 vuotta koulun käytävällä kärsinyt katkeran tappion jälkeen Torbjørn Vollanista tuli Norjan mestari kädenväännössä.

– Työskentelin monta vuotta Ålesundin

satamassa, missä purin ja lastasin veneiden kalakuormia. Minusta on aina ollut hauskaa mitellä voimiani muita vastaan. Teini-ikäisenä harrastin painia.

SAMANA VUONNA, KUN Torbjørnista tuli Norjan mestari – vuonna 1998 – hänet lähetettiin MM-kilpailuihin Thunder Bayhin Kanadaan. Siellä hän kärsi toisessa erässä tappion tulevalle maailmanmestarille Japanista.

– Luulin, että hän kiskoisi käteni irti – siihen sattui tunteja ottelun jälkeen.



Opi vääntämään kättä kuin Torbjørn
Seuraa meitä Instagramissa
@peoplebypostnord

MAGNUS WISLANDER

Työ PostNordilla: Tuotantopäällikkö Göteborgissa. Toimii lisäksi asiantuntijakommentaattorina Ruotsin radion urheiluradiossa sekä Ruotsin käsipalloliigassa pelaavan Redbergs Slids IK:n apuvalmentajana.

Vau: Valittu maailman parhaaksi käsipalloilijaksi vuonna 1990 ja vuosisadan parhaaksi vuonna 1999.

Haluua kiittää: "Muutama PostNordin työntekijä oli tukenani, kun palasin Saksasta, esimerkiksi Magnus Lovell ja Tommy Blomqvist. He tukivat minua ja lähes headhuntasivat minut."

"Teen kaikkeni, jotta minulla ei olisi vapaa-aikaa"

Voiko enää olla mitään tavoiteltavaa, jos on valittu viime vuosisadan parhaaksi käsipalloilijaksi? Totta kai – aina voi kiriä muutaman sekunnin ja romuttaa pari autoa.

MAAILMAN PARAS käsipalloilija *Magnus Wislander* vetää syvään henkeä ja vilkaisee kelloa. Paljonko aikaa on vielä jäljellä? Kahden MM-kullan, neljän EM-kullan ja kolmen olympiahopean jälkeen hän tietää, että onnistumisen ja epäonnistumisen välillä on vain hiuksenhieno ero.

Hänen katseensa hakeutuu kelloon varmasti 25 kertaa tarkistamaan aikaa, ja tämä oli ehkä 19. kerta. Pian seuraa 20. kerta. Ja sen jälkeen 21. ja 22. kerta.

Hyvältä näyttää. Hän onnistuu. Päivän postikierros sujuu nopeammin kuin edellisenä päivänä. Magnus hymyilee muistolle.

– En enää työskentele postinjakajana, mutta silloin tuli kyllä vilkuiltua kelloa ainakin 25 kertaa päivässä. Nautin kilpailemisesta, kertoo Magnus, joka nykyään työskentelee tuotantopäällikkönä

Hisingenin saarella Göteborgissa.

Magnuksen uraan mahtuu 13 mestaruusmitalia ja 1900-luvun parhaan käsipalloilijan titteli. Näitä saavutuksia on vaikea ylittää. Hän lopetti postinjakajan työt siirtyessään saksalaiseen THW Kiel -seuraan. Kahden toista menestyksekkään ulkomailla vietetyn vuoden jälkeen Magnuksen perhe päätti muuttaa takaisin Ruotsiin vuonna 2002. Magnus palasi PostNordin palvelukseen saman tien.

Kansainvälinen läpimurto tuli, kun Ruotsi voitti käsipallon maailmanmestaruuden vuonna 1990. Magnus teki kuusi maalia finaaliassa Neuvostoliittoa vastaan ja nousi kultasankariksi.

– En ole nähnyt ottelua jälkikäteen, mutta muistan siitä suuren osan. Samaan aikaan se on kuitenkin jotakin, mikä vain jätetään

taakse. Ottelu on ohi, juhlat juhlittu, ja on seuraavan ottelun aika. Sille on selitys, miksi urani kesti niin pitkään: minulla on ymmärtäväinen perhe, en kärsinyt vammoista ja keskityin pelaamiseen, kun ottelu oli käynnissä – en pyörinyt hermostuneena ympäriinsä päiviä ennen ottelua.

Pelaajauran jälkeen Magnus valitsi valmentajan hommat. Tällä hetkellä hän on Ruotsin käsipalloliigassa pelaavan Redbergs Slids IK:n apuvalmentaja.

– Teen kaikkeni, jotta minulla ei olisi vapaa-aikaa, joten olen myös aloittanut ajamisen avoimessa sarjassa. Se on hauskin, mitä olen tehnyt.

Oletko ralliauton ratissa yhtä kilpailuhenkinen?

– Ei, en ollenkaan... Mutta kyllähän sitä sijoituksista ajetaan. ■

The background of the entire page is a lush green forest. In the lower-left foreground, there is a large, moss-covered rock. On the right side, a portion of a red wooden structure, possibly a building or a fence, is visible. The text is overlaid on this natural scene.

”TRIKOISSA

Supersankareita on monenlaisia, mutta on vain yksi Teräsmies. Kaksi, jos mukaan lasketaan Per Nordberg.

MINUA EI

OLE NÄHTY”

TEKSTI: NICLAS GREEN KUVAT: MAGNUS LAUPA





LEMPINIMENI MAINITTIIN ENSIMMÄISTÄ

kertaa, kun olin vierailulla asiakkaan luona Keski-Ruotsissa.

Työtoveri *Rikard Nilsson* sanoi yhtäkkiä asiakkaalle, että *Per Nordberg* on kuin *Teräsmies*.

Nimi jäi käyttöön kerrasta.

– Rikard vain tokaisi sen, kun puhuimme asiakkaan kanssa. En ole oikeastaan koskaan ymmärtänyt, miksi tai mitä hän sillä tarkoitti, se tuli kuin salama kirkkaalta taivaalta. Voin kuitenkin vanhoa, että hän ei ole koskaan nähnyt minua trikoissa, Per sanoo ja nauraa tyypilliseen tapaansa.

Per työskentelee logistiikka-asiantuntijana PostNordilla Örebrossa. Työntekijät todistavat, että vaikka Per ei pukeudukaan sinisiin trikoisiin ja punaiseen viittaan, hän on arvostettu työntekijä ja työtoveri, joka vitsailee mielellään.

– Hyvä huumorintaju on perua vanhemmiltani. Kun on iloisella mielellä, työkin sujuu helpommin ja hauskemmin. On tärkeää voida nauraa yhdessä.

Huumori ei kuitenkaan tee supersankaria. Logistiikka-asiantuntijana Per auttaa muita työntekijöitä ja hallitsee valtavan määrän tietoa suurista lähetyksistä. Tätä osaamistaan hän jakaa mielellään muille.

"Minulla on isommat korvat kuin turpa",
Per "Teräsmies"
Nordberg sanoo.





"Kun on iloisella mielellä,
se tekee työstä paljon
helpompaa ja hauskempaa.
On tärkeää voida nauraa
yhdessä", Per Nordberg
sanoo.



”Minulla ei ole erillistä työminää ja vapaa-ajan minää. Olen samanlainen, olen tällainen myös kotioloissa.”

Siinä piileekin selitys Perin lisänimen alkuperälle.

– Yritän löytää ratkaisuja. En kieltäydy, kun joku tarvitsee apua, vaikka se joskus voi aiheuttaa stressiä ja ajanpuutetta muualla. En osaa läheskään kaikkea, mutta tietyt osat PostNordin maailmasta tunnen kuin omat taskuni.

Per kiemurtelee, kun lempinimi otetaan puheeksi.

– Minä olen vain ihminen. En tee mitään ihmeellistä, teen vain työtäni.

TYÖTOVERI RIKARD NILSSON ei ole samaa mieltä siitä, että Per tekisi vain työtään. On hyviä työtovereita ja sitten on hyviä työtovereita. Per kuuluu viimeksi mainittuihin.

– Hänellä on kyky ajatella aina ensin asiakkaita. Hän on osaava, hän ymmärtää liiketoiminnan päälle ja hänellä on aina hymy huulilla. Lisäksi hän on avulias ja ammattitaitoinen sekä aina työtovereiden ja asiakkaiden tukena. Ja hän on myös vahva, Rikard sanoo.

Rakkaalla lapsella on monta nimeä. Kun puhumme Perin läheisimpien työtovereiden kanssa, he mainitsevat toisen lempinimen: kappaletavaroiden oraakkeli.

– Heh, heh. Vai oraakkeli? Tuota en ole itse kuullutkaan, Per sanoo.

– Mutta on kyllä totta, että olen myynyt paljon kappaletavaraa. Kun puhumme kappaletavarasta, tarkoitamme suuria, yli 2,5 tonnin lähetyksiä ja täysiä kuorma-autollisia. Kappaletavarassa on se erikoisuus, että se toimitetaan suoraan asiakkaalta loppuasiakkaalle kulkematta terminaalin kautta. Olen tehnyt sen parissa töitä pitkään Ruotsissa ja Manner-Euroopassa, joten on selvää, että tiedän siitä jotakin.

TASAPAINO ON ASIA, johon Per palaa usein. Tasapaino tiukan ammattimaisuuden ja hörönaurun välillä. Kuuntelemisen ja puhumisen välillä. Ja konkreettisesti tasapaino liikennemäärässä.



Per Nordberg

Työ PostNordilla: Logistiikka-asiantuntija Örebron kappaletavaratermiinälissa.

Lähimmät työkaverit: Rikard Nilsson, Magnus Enerholm, Marie Hallin, Mikael Liljeberg, Marie Sjöstrand, Mikael Torsell, Anna Bengtsberg jne. ”Meitä on monta, jotka työskentelemme avokonttorissa.”

– Haasteena on löytää tarve ja tasapaino. Kun olen asiakkaalla, voin itse hoitaa suunnittelun ja varmistaa, että tasapaino löytyy. Kun lähetämme ajoneuvoja Manner-Eurooppaan, haluamme että ne saavat tavaraa kyytiin myös kotimatkalta, Per sanoo.

ASIAKASKÄYNNIT YHDESSÄ PERIN

kanssa ovat aina hieno kokemus. Huumori hersyy autossa, ja lisäksi Per ajattelee aina asiakkaan parasta.

– Per on hyvä ottaa mukaan asiakaskäynneille, koska hän osaa kuunnella asiakkaita. Ei ollenkaan niin kuin myyjä, jos näin saa sanoa, sanoo toinen työtoveri ohi kulkiesaan.

Per vain nauraa jälleen.

– Pitää paikkansa, että minulla on isommat korvat kuin turpa. Vanha klisee myyjistä, jotka ovat kuin Lacosten krokotiileja, ei sovi minuun alkuunkaan. Olen omasta mielestäni hyvä kuuntelija.

Perin esimies Marie Hallin pitää juuri tätä Perin vahvuutena.

– Hän on sitoutunut ja läsnä sekä asiakkaille että työtovereille. Per on avulias, ystävällinen ja kohtaa muut ihmiset miellyttävällä tavalla, hän sanoo.

– Perillä on vahvaa osaamista erityisesti raskaasta logistiikasta ja hän auttaa tiimiään paljon jakamalla omaa tietotaitoaan. Per on yksinkertaisesti erittäin arvostettu työteki- ja työtoveri.

Miten Perin ammattiminä ja vapaa-ajan minä eroavat sitten toisistaan?

Perin mukaan eivät kovin paljon.

– Minulla ei ole erillistä työminää ja vapaa-ajan minää. Olen samanlainen, olen tällainen myös kotioloissa. Saan kuulla, että olen liian kiltti, kun en koskaan sano ei. Mutta kyllä minä sanon. Ja lisäksi olen todellinen aikaoptimisti. Siitä saan kuulla kotonakin. En koskaan myöhästy kokouksista, mutta joskus tulen paikalle viime minuutilla. Onneksi vaimoni on erilainen.

MUTTA MITÄ TERÄSMIES tekee vapaa-ajalla? Siivoaa Metropoliuksen katuja? Kirjoittaa juttuja Daily Planet -lehteen?

Ei kumpaakaan.

– Kilpailen endurossa harrastajatasolla, Per sanoo.

Hän on ajanut viisi klassikkokilpailua, joista yksi oli Gotland Grand National, mutta vetää rajansa Novemberkäsan-kiisaan.

– Se on minulle liian vaativa. Olen jo yli viisikymppinen ja aloitin ajamisen vasta kahdeksan vuotta sitten. Mutta enduron ajaminen on hauskaa ja hyvää kuntoilua. Etenkin Gotland Grand National on hauska ja rankka. Mahdollisimman monen kierroksen ajaminen kolmessa tunnissa on rankkaa. Minun pitäisi oikeasti ajaa enemmän, jotta pysyisin kunnossa.

– Mutta minulle se on tapa ladata akkuja.

Jopa Teräsmiehen pitää saada välillä kerättyä voimia. ■

”Elämme nyt paremmassa maailmassa”

Jos erehdyt sanomaan ”Black Friday 2017” Tord Nicolaisen Brønsethille, hän näyttää siltä kuin saisi hermorumahduksen.

TEKSTI: OLA HENMO KUVAT: CHRIS MALUSZYNSKI



NYKYÄÄN TOIMINTA MUISTUTTA

hyvin öljyttyä konetta. Vain kaksi vuotta sitten tilanne oli toinen. Kaikki tiesivät, että verkkotilaukset ja niihin liittyvät kotiinkuljetukset

räjähtäisivät käsiin Black Fridayna vuonna 2017. Kukaan ei kuitenkaan ollut varautunut siihen, miten iso räjähdys oli. Tord Nicolaisen Brønseth, kotiinkuljetusten ajojohtaja, irvistää ja voihtaisee muistellessaan kaaosta PostNordin Alfasetin-terminaalissa Oslolla, jossa kotiinkuljetuksia varten oli tuolloin varattu noin 1 500 neliometriä.

– Luulimme olevamme hyvin valmistautuneita, kun olimme arvioineet, että pakettien määrä tuplaantuisi edellisvuoteen verrattuna, mutta niitä tulikin paljon, paljon enemmän. Tuloksena oli se, että meillä oli liian vähän tilaa kaikkien pakettien käsittelyyn. Tilannetta ei auttanut sekään, että töissä oli 40 kuljettajaa, koska ajoneuvoja varten oli käytössä vain neljä porttia, hän kertoo.

TERMINAALITYÖNTEKIJÄT EHTIVÄT LAJITELLA paketit vain karkeasti – länteen, pohjoiseen, etelään, itään, Osloon – ennen kuin jonossa seisovat kuljettajat

kutsuttiin yksitellen sisään ja kuorma-autot lastattiin ja lähetettiin matkaan ilman kunnon reittisuunnitelmaa.

– Meillä ei ollut kapasiteettia sopia toimitusajoista vastaanottajien kanssa, joten he eivät aina olleet kotona lähetyksen saapuessa. Emme siis saaneet luovutettua paketteja, mikä johti siihen, että vastaanottajat valittivat lähettäjälle, että eivät olleet saaneet pakettiaan ja heille lähetettiin uusi tilaus. Ja näin sirkus pyöri ja uusia paketteja tuli lisää.

– Yksi asiakas, joka oli tilannut Adidaksen vaatteita, sai saman toimituksen neljä kertaa – ja olimme lisäksi yrittäneet toimittaa pakettia hänelle kolme kertaa, mutta hän ei ollut ollut kotona, Tord sanoo pinnistäen hymyn huulilleen.

Jonny Paulsen oli yksi niistä turhautuneista kuljettajista, jotka toimittivat paketteja päivisin ja iltaisin.

– Olen yrittänyt tukahduttaa sen muiston. Se oli painajaismaista. Seisoimme jonossa porteilla ja saimme ajettavat paketit vasta myöhään illansuussa.

SILLÄ AIKAA KUN Tord, Jonny ja heidän työtoverinsa yrittivät pitää päänsä vedenpinnan yläpuolella, tyytymättömät PostNordin asiakkaat raivosivat sosiaalisessa mediassa ja lehdistössä.

”Virheiden tekeminen on inhimillistä, mutta tämä ei kerta kaikkiaan käy”, eräs mies vaahtosoi Dagblad-lehdelle odotettuaan apteekkitilaustaan 22 päivää. Toinen asiakas valitti saaneensa ristiriitaista tietoa siitä, missä hänen tilaamansa wc-istuin itse asiassa



Tord Nicolaisen Brønseth

Työ PostNordilla: Kotiinkuljetusten
ajojohtaja Alfasetin-terminaalissa Oslissa.

Lähimmät työkaverit: Jonny Paulsen,
Cecilie Steinsland ja Morten Løkå.

Nyt kaikki toimii loistavasti. Viime vuonna odotimme Black Fridayta kauhuissamme ja olimme henkisesti varautuneita pahimpaan, mutta se meni täysin kivuttomasti.

seikkaili. Norjalainen Dinside.no-kuluttajasivusto raportoi, että PostNordin asiakaspalvelun puhelinjonoissa oli 184 soittajaa ja odotusaika oli sata minuuttia.

Tord on kotoisin Pohjois-Norjasta, missä ei olla kuuluisia kärsivällisyydestä tai diplomaattisesta kielenkäytöstä. Hän vaati kiukkuisesti muutoksia esimiehiltä.

– Latelin aitoon pohjoisnorjalaiseen tapaan, kuinka toivoton tilanne oli, ja että en enää jaksaisi, jos emme saisi lisää lattiatileä. Irtisanoin itseni ennemmin.

Ja mitä esimiehet vastasivat?

– He antoivat minun sanoa mitä halusin, koska he ymmärsivät tilanteeni, jossa työtehtävistä selviytyminen oli täysin mahdotonta. He sanoivat, että voisin tehdä vain parhaani.

Eivät esimiehetkään tyytyväisiä olleet. Käyttöpäällikkö Morten Løkås sanoo, että hän ei ole kokenut mitään yhtä kamalaa 15-vuotisen uransa aikana PostNordilla.

– Se kävi motivaation päälle. Teimme töitä lähes vuorokaudet läpeensä. Itse mietin makuupussin ottamista mukaan töihin. Ja siitä huolimatta kaikki olivat tyytymättömiä ja syystäkin.

JOTAIN PITI TEHDÄ. Onneksi kaikki PostNordilla ymmärsivät, että kotiinkuljetuksille piti varata paljon enemmän tilaa. Siitä alkoi uusien tilojen ja riittävän lattiapinta-alan metsästäminen. Elokuussa 2018 Tord, Morten ja muu henkilökunta pääsivät muuttamaan rakennukseen, jossa oli lähes 4 000 täydellistä neliometriä E6-tien varrella Lørenskogissa Oslon itäpuolella. Ajoneuvoille rakennuksessa on 10 porttia.

Muutto tuli kreivin aikaan. Asiakkaat tilaavat yhä useammat ostoksensa verkosta, ja PostNordin Lørenskogin-terminaalissa käsitelläänkin keskimäärin yli tuhat kotiinkuljetusta päivässä. Tämän lisäksi verkosta tilataan suurempia määriä tavaraa. Kun vierailimme terminaalissa, PostNord oli juuri saanut 2,7 tonnia parkettilattiaa toimitettavaksi asiakkaalle.

Enää tällaiset toimitukset eivät ole ongelma.

– Nyt kaikki toimii loistavasti. Viime vuonna odotimme Black Fridayta kauhuissamme ja olimme henkisesti varautuneita pahimpaan, mutta se meni täysin kivuttomasti. Kaikki pysyi tiukasti hanskassa ja saimme vain positiivista palautetta, Morten kertoo.

Kuljettaja Jonny Paulsen on samaa mieltä:

– Niitä ei voi edes verrata toisiinsa. Elämme nyt täysin uudessa ja paremmassa maailmassa.



Kuljettaja Jonny Paulsen on saanut kokea täydellisen muutoksen – kaaoksesta kontrolliin.

SE NÄKYI MYÖS asiakkaiden reaktioissa, kun kuuntelemme päivittäistä kuljettajien kokousta, Tord kertoo viime päivinä saaduista risuista ja ruusuista. Ruusuja on ehdottomasti enemmän.

”Kuljettaja auttoi minua kantamaan paketin ylös neljänteen kerrokseen hissittömässä talossa! Odottamaton ja tervetullut lisäpalvelu”, eräs asiakas kirjoitti. ”Kuljettaja soitti, että on myöhässä. Hän piti minut ajan tasalla siitä, milloin hän tulisi. Se oli ystävällistä”, saimme kuulla toiselta asiakkaalta. ”EXTREMELY GOOD SERVICE” kuuluu taas kolmannen asiakkaan palaute.

Haluaisitko itse kuljettaa paketteja, jotta pääsisit tapaamaan kaikki nämä tyytyväiset asiakkaat?

– Se ei valitettavasti onnistu. Minulla ei koskaan ole ollut ajokorttia, Tord sanoo. ■

NÄIN SELVITÄÄN VUODEN LOPPUKIRISTÄ

Black Fridayn ja jouluaaton välisenä aikana kaikki PostNordilla työskentelevät venyvät parhaaseensa. Tässä on muutamia toimenpiteitä, joita PostNordilla tehdään ennen vuoden ruuhkahuippua, sekä työtoverien parhaat eloonjäämisvinkit.

SUOMI

Tehokkaampaa lajittelua Turussa



Markus Seppälä

PostNord valmistautuu sesongin aiheuttamiin liiketoimintapaineisiin kahdella parannuksella vuoden 2019 aikana. Turun terminaaliin on tulossa entistä tehokkaampi lajittelija, jonka avulla pystytään käsittelemään jopa 5 000 pakettia tunnissa.

- Lajittelijan ansiosta pystymme esimerkiksi hallitsemaan paremmin sesonkien aikana Turkuun saapuvia paketteja tai hoitamaan muiden terminaalien hienolajitteluja, sanoo

Operations Development Manager *Markus Seppälä*.

Toinen tulevaa sesonkia helpottava toimenpide tehtiin Vantaalla, missä osa kuljetustuotannon terminaali-toiminnasta muutti toisaalle. Terveystuotannon logistiikka aloitti toimintansa Virkatiellä puolentoista kilometrin päässä Osumakujalta.

- Meillä on uusi, terveydenhuollon kuljetuksia varten räätälöity kuljetuskalusto, ja lisäksi muutos lisää Osumakujan terminaalin käsittelykapasiteettia sesonkien aikaan.

”Huumori avuksi”



Mikko Kerkkänen

Vantaan Osumakujalla isoja display-ratkaisuja rakentava Mikko Kerkkänen tietää, miltä kiire tuntuu. Sesonkien aikana hän rakentaa työkaluineensa kanssa jopa tuhansia kaappoihin päätyviä display-ratkaisuja.

- Ajoittain työ on stressaavaa, sillä huolehdiin 90-prosenttisesti kolmen eri asiakkaan display-ratkaisusta. Töitä saa todellakin painaa sata lasissa, Mikko sanoo.

Huippusesongin aikana työskentelyssä on kuitenkin hyvääkin: päivät viuhkuvat vauhdilla. Mikko korostaa myös huumorin merkitystä.

- Yritän aina pitää huumorin mukana tekemisessä!

Akkunsa Mikko lataa luonnossa liikkumalla, mitä hän suosittelee voilaasti muillekin.

- Kun pääsen kävelemään luontoon, rauhoitun ja pääsen täysin irti töihin liittyvistä ajatuksista.

NORJA

Digitaalinen laitteisto hoitaa homman



Pål Eier

Kuuden joulua edeltävän viikon aikana käsiteltävien pakettien määrä Norjan PostNordilla on 30–40 prosenttia keskivertoa suurempi.

- Kolme viime vuotta ovat olleet äärimmäisiä. Joinakin päivinä paketteja on ollut 110 prosenttia normaalia enemmän. Se on uskomattoman haastavaa. Jos kaikki asiakkaat olisivat vaatineet pakettinsa heti seuraavana päivänä, järjestelmä olisi kaatunut, sanoo *Pål Eier*, joka johtaa tuotekehitystä Norjassa.

Ennen joulua 2019 Norjan PostNord panostaa muun muassa noutopisteiden lisäämiseen, mutta ennen kaikkea teknisen ja digitaalisen laitteiston päivittämiseen. Se tarkoittaa uusia lattiaskannereita, IT-infrastruktuurin parantamista ja järjestelmätukea tuotantoon.

- Uusi laitteisto tuo mukanaan ihan uutta vakautta. Esimerkiksi kahdella käsipäätteellä noutopisteissä voidaan käsitellä paljon suurempia määriä.

Myös hyvä vuoropuhelu asiakkaiden kanssa on tärkeää.

- Jaamme asiakkaat kuluttajiin ja yritysasiakkaisiin, jotta voimme tuottaa oikeita volyymejä oikeaan aikaan. Se koetaan hyväksi palveluksi.

”Pidän verensokeritasoa silmällä”



Gry Cecilie Røttereng

Gry Cecilie Røttereng tietää kaiken turhautuneiden asiakkaiden palvelemisesta joulun lusaikaan.

- Kiireisimpään aikaan aloitan usein työpäivän vähän aikaisemmin tai ainakin pidän huolen siitä, että en tule myöhässä. Jos päivä alkaa huonosti, siitä tulee entistäkin stressaavampi, *Gry Cecilie Røttereng* sanoo.

Ennen joulua hän kiinnittää erityistä huomiota ruokavalioon.

- Syön hedelmiä ja kasviksia päivän mittaan, jotta verensokeritaso pysyy hyvänä.

Hyvän suunnittelun ansiosta tyytymättömien asiakkaiden määrä kuitenkin vähenee vuodesta toiseen. Osion asiakaspalvelu yrittää saada mahdollisimman monet asiakkaat käyttämään chatbottia.

- Monimutkaisemmat kyselyt hoitaa asiakaspalvelu, *Gry* sanoo.



Kootut vinkit
Seuraa meitä Instagramissa
@peoplebypostnord



RUOTSI

TANSKA

Stressitesti vähentää stressiä



Magnus Bennich

Joulun 2019 varautumiseksi Ruotsissa on stressitestattu useita pakettiterminalleja. Lajittelijoiden kapasiteettia ja työn sujuvuutta huippukuormituksen aikana on tutkittu volyymihuippujen simuloinnilla ja sesonkimiehityksellä.

- Sain tämän idean juuri ennen viime vuoden piikkiä. Näiden testien avulla voimme varautua paremmin. Selvitämme, mitä pystymme jokaisessa terminaalissa tuottamaan ja missä tarvitaan toimenpiteitä, sanoo *Magnus Bennich*, vanhempi tuotekehittäjä.

Stressitestit on tehty saman mallin mukaan kaikissa terminaleissa. Normaalin henkilökunnan lisäksi paikalla on noin 25 lisätyöntekijää ja 10-15 tarkkailijaa, jotka tekevät muistiinpanoja toiminnasta ja antavat sitten parannusehdotuksensa.

- Osa terminaleista on suhtautunut tähän kuin MM-finaaliin: "Nyt hemmetti rikotaan ennätys!" Tärkeämpää on kuitenkin osoittaa, että terminaalissa pystytään tasaiseen ja nopeaan tahtiin, jota jaksetaan pitää yllä koko sesongin ajan.

"Ole kiltti ja auta muita, niin saat energiaa"



Felicia Walldén Bančić

Felicia Walldén Bančić aloitti vasta-avatussa Växjön pakettiterminaalissa 1.11.2018. Jo kuukauden kuluttua Black Friday -paketit vyöryivät sisään.

- Me kaikki olimme uusia emmekä tienneet, mitä odottaa. Olimme tietysti kuulleet määrien valtavasta kasvusta, mutta ei sitä voi kuvitella, jos sitä ei ole kokenut itse. Olihan se stressaavaa, mutta minusta useimmat meistä olivat uteliaita ja motivoituneita. Me teimme parhaamme.

Toukokuussa Växjön-terminaalissa tehty kapasiteettitesti osoitti, että tänä vuonna koko porukka on paremmin varautunut.

- Kaikki tiesivät tarkkaan, mitä heidän piti tehdä kussakin tilanteessa. Järjestys on ylipäättään parempi koko terminaalissa, ja teemme pieniä parannuksia koko ajan.

Felician eloonjäämisvinkki vuoden 2019 sesonkia varten on pitää huolta itsestään ja muista.

- Tämä on vaativaa työtä, jossa huomaa heti, jos ei ole nukkunut tai syönyt hyvin. Minulla on aina mukana jotain syötävää tai juotavaa. Uskon myös siihen, että kun on muille kiltti ja auttaa muita, saa itsekin energiaa. Yhdessä on helpompi selviytyä!

Joulu vuoden ympäri



Lene Reipuert

Black Fridayn ja jouluaaton välinen jakso on edelleen Tanskassa stressaavin. Viime vuosina sen rinnalle on kuitenkin noussut myös muita kausia, jolloin pakettien määrä on lähes yhtä suuri.

- Tammikuussa alennusmyyntien aikaan meillä liikkuu paljon paketteja. Silloin monet myös vaihtavat joululahjojaan. Lisäksi kiireistä voi olla pääsiäisen ja muiden kevään pyhien jälkeen, sanoo *Lene Reipuert*, Parcel

Operation -johtaja.

- Joulu on toki edelleen aivan oma lukunsa, josta selviytymiseen valmistaudumme huolellisesti. Silloin lajittelun ja toimitusten on sujuuttava suunnitellusti, jotta asiakkaiden paketit ehtivät ajoissa perille.

Black Fridayn edeltävinä viikkoina ollaan erityisen tarkkoina laatueroitusten ja niiden aiheuttajien suhteen, jotta moottori saadaan viritettyä tosikoitosta varten.

- Myös työntekijät ovat erilaisessa valmiudessa joulunaikaan, se on erityistä aikaa meille kaikille. Heti joulun jälkeen käymme läpi kertyneet opit ja aloitamme kesälomien suunnittelun.

"Varaventiilinä huumori"



Annette Dam

- Kun meillä on kiire, yritämme kohottaa tunnelmaa toimistolla. Suosittelen sitä vahvasti. Huumori on täydellinen varaventiili stressaavina aikoina, etenkin ennen joulua. Tätä mieltä on *Annette Dam*, joka yhdessä työkavereidensa *Birgit Møller Clemmensenin*, *Lone Arndalin*, *Birthe Stockin* ja *Henric Jacobsenin* kanssa työskentelee henkilöstökoordinaattorin osastolla Tanskan pääkonttorissa lähellä

Kastrupin lentokenttää.

- Me kuittailemme toisillemme ja voimme olla ironisia ja vähän jopa sarkastisia. Työssä viihtymiseen vaikuttaa paljon se, että ei vain istu ja tuijota tietokoneen näyttöä koko ajan. Lyhyimmän työuran tehnyt työntekijä on ollut täällä 19 vuotta. Se kertoo paljon viihtymisestä.

Kirjapainosta 3D-tekniikkaan

PostNord Strålfors täyttää tänä vuonna 100 vuotta. Tiesitkö, että yritys on kerran päihittänyt yhdysvaltalaisen IBM:n?

SILLOIN

Tage Carlsson perusti vuonna 1919 painotalon Ljungbyhyn, joka sijaitsee Etelä-Ruotsin Smålandissa. Tage ja hänen veljensä muuttivat sukunimensä Strålforsiksi.

Kun Tagen vävy Göthe Parkander siirtyi yrityksen johtoon, hän oli vakuuttunut siitä, että yrityksen tulevaisuus olisi reikäkorteissa, jotka olivat tietokoneiden edeltäjissä käytettyjä tallennusvälineitä.

Kun Göthe pyysi lainaa pankeilta, hänen ideansa ei saanut ymmärrystä. Siksi hän sijoitti omia rahojaan ja osti reikäkorttikoneen Yhdysvalloista.

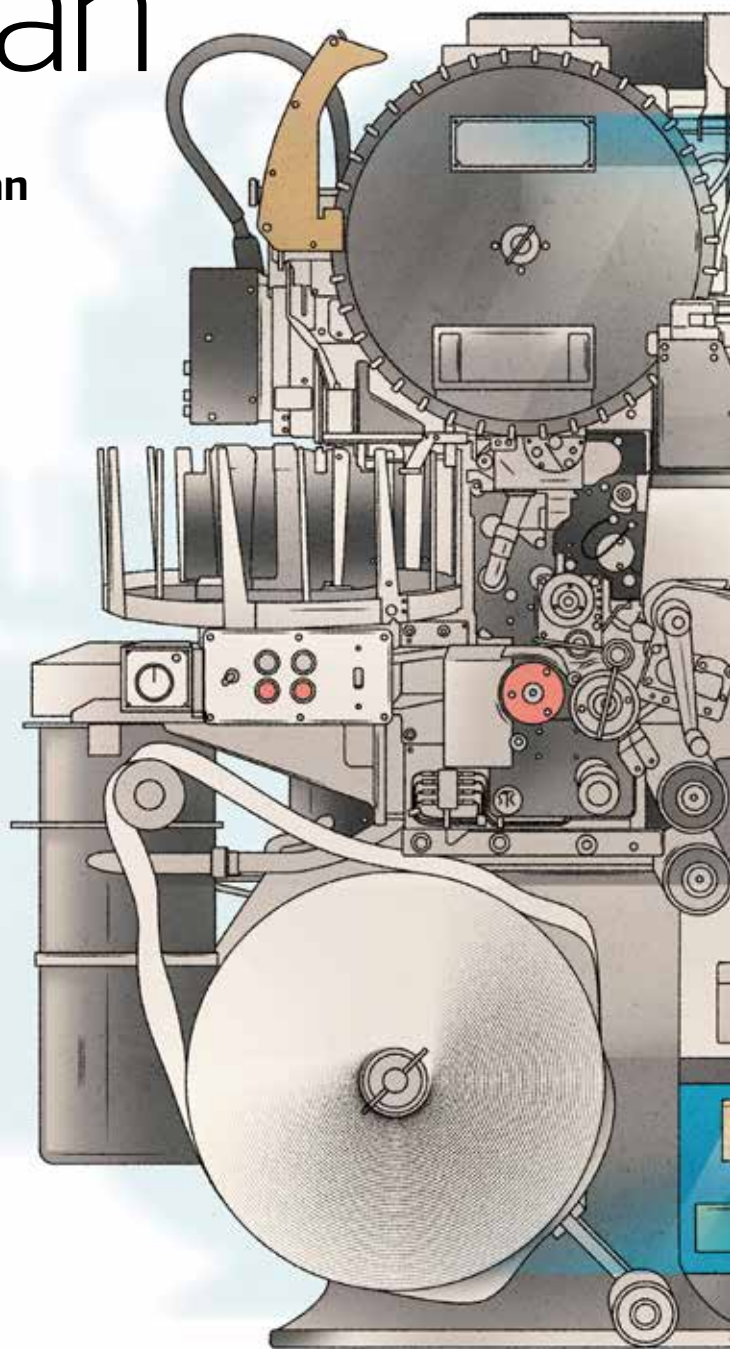
Reikäkorttikone oli tuon ajan trendikkäin innovaatio. Voidaan sanoa, että se toimi pohjana nykyiselle Strålforsille. Yritys päihitti tuolloin IBM:n reikäkorttimarkkinoilla.

Vuoteen 1988 mennessä Strålfors oli valmistanut 31,5 miljardia reikäkorttia. Kun teknologia kehittyi, Strålfors alkoi valmistaa personoituja pankkisekkejä.

1980-luvun lopussa Strålfors nousi taas pioneeriksi sähköistä yritysviestintää varten tarkoitetulla EDI-järjestelmällään*, joka on edelleen tärkeässä roolissa.

*EDI = Electronic Data Interchange. Käytetään esimerkiksi varastosaldojen, tilausten ja laskujen kaltaisten tietojen siirtoon.

Strålfors lanseerasi vuonna 1989 maailman ensimmäisen ympäristöystävällisen tietokonepaperin nimellä "Strålfors Noll". Se oli menestys Strålforsille, joka valmisti 7 000 tonnia tulostuspaperia vuodessa.



NYT

Vuonna 2006 Ruotsin posti, nykyään PostNord, osti Strålforsin.

Yhteiskunnan digitalisoituminen tarkoitti paino- ja tulostusmäärien romahtamista. Strålfors sopeutui kehittämällä ratkaisuja digitaaliseen asiakasviestintään, kuten verkkolaskuihin, tekstiviesteihin ja sähköpostiin.

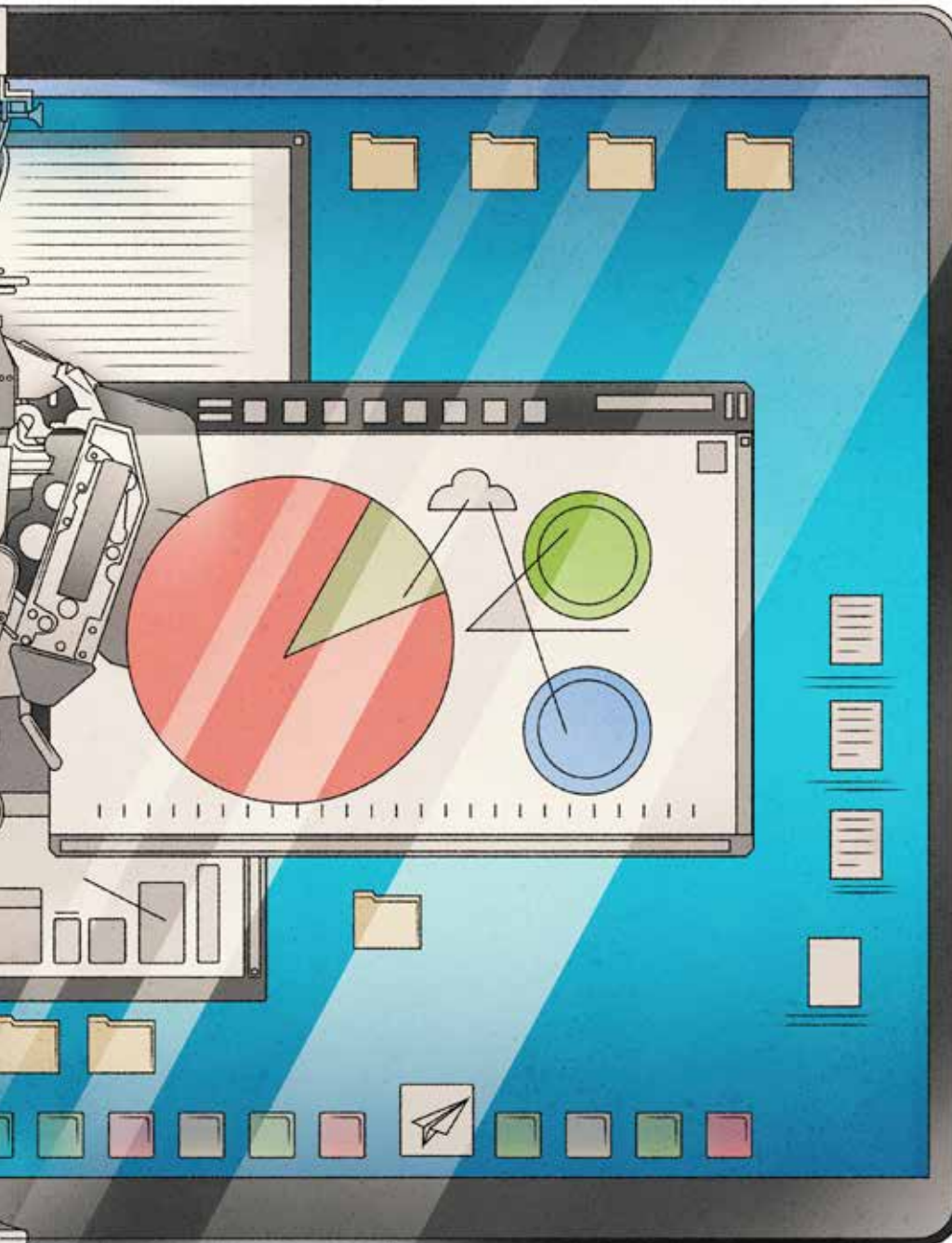
Nykyään PostNord Strålfors on Pohjoismaiden johtava omnikaanavaisten asiakasviestintäratkaisujen tarjoaja. Se tarkoittaa, että yritys tarjoaa kaikkea painotuotteista puhelimilla, tietokoneilla ja tableteilla tapahtuvaan digitaaliseen viestintään ja sähköisiin postilaatikoihin.

Keväällä 2015 oli lähellä, että PostNord olisi myynyt Strålforsin, mutta päätös pyörrettiin viime metreillä. Sen sijaan myytiin yrityksen toiminnot Englannissa, Ranskassa ja Puolassa.

Vuonna 2016 punainen logo muutettiin PostNordin siniseksi.

3D-tulostus on Strålforsin uusin panostus. Tukholman pohjoispuolella Rosersbergissä sijaitseva Stratasys 750J -tulostin pystyy tulostamaan kaikkea varaosista ihmiskehon osiin monista eri materiaaleista.

PostNord Strålfors toimii nykyään kaikkialla Pohjoismaissa, mukaan lukien Ljungbyssä, missä kaikki sai alkunsa sata vuotta sitten.



*Kertonut PostNord Strålforsin
Production Developer Johnny
Johansson.*

Avain uuteen elämään

Abdelhad Shinwari on Afganistanista kotoisin oleva kuljettaja, josta tuli edelläkävijä Ruotsissa.

Asetetusta tavoitteesta oli vihdoin tullut totta. Työasuunsa pukeutunut *Abdelhad Shinwari* piti kädessään avainta, jolla hän käynnistäisi kuorma-auton ensimmäistä kertaa.

- Olin ylpeä siitä, että kaikki näkivät minun olevan osa PostNordia - että työskentelin isossa yrityksessä.

Kun Abdelhad ensimmäistä kertaa käynnisti auton ja kävi koeajelulla, hän oli iloinen mutta hermostunut. Lisäksi hänet valtasi vapauden tunne. Kaikki oli mennyt nappiin. Maaliskuussa hän oli yksi 13 kuljettajaoppilaasta, jotka valmistuivat Ruotsin PostNordin Driver Academyssa. Kyseessä on työhönottoprojekti pitkäaikaistyöttömille ja uusille maahanmuuttajille. Nyt Abdelhad työskentelee kuorma-autonkuljettajana Örebron pakettiterminaalissa.

- Se tuntuu tosi hyvältä! Työhönoton yhteydessä esimieheni kysyi, millaiset työajat ja kuinka paljon palkkaa haluan. Se tuntui epätodelliselta.

Abdelhad on päätenyt täysin oikeaan paikkaan. Asiakaspalvelutyössä on etua siitä, että on luonteeltaan iloinen ja juttelee mielellään muiden ihmisten kanssa.

- Ennen Ruotsiin tuloani työskentelin kuorma-autonkuljettajana Afganistanissa, joten tiesin, että tämä työ sopisi minulle. Minulle työpaikka on kuin perhe, jossa autetaan toinen toista.

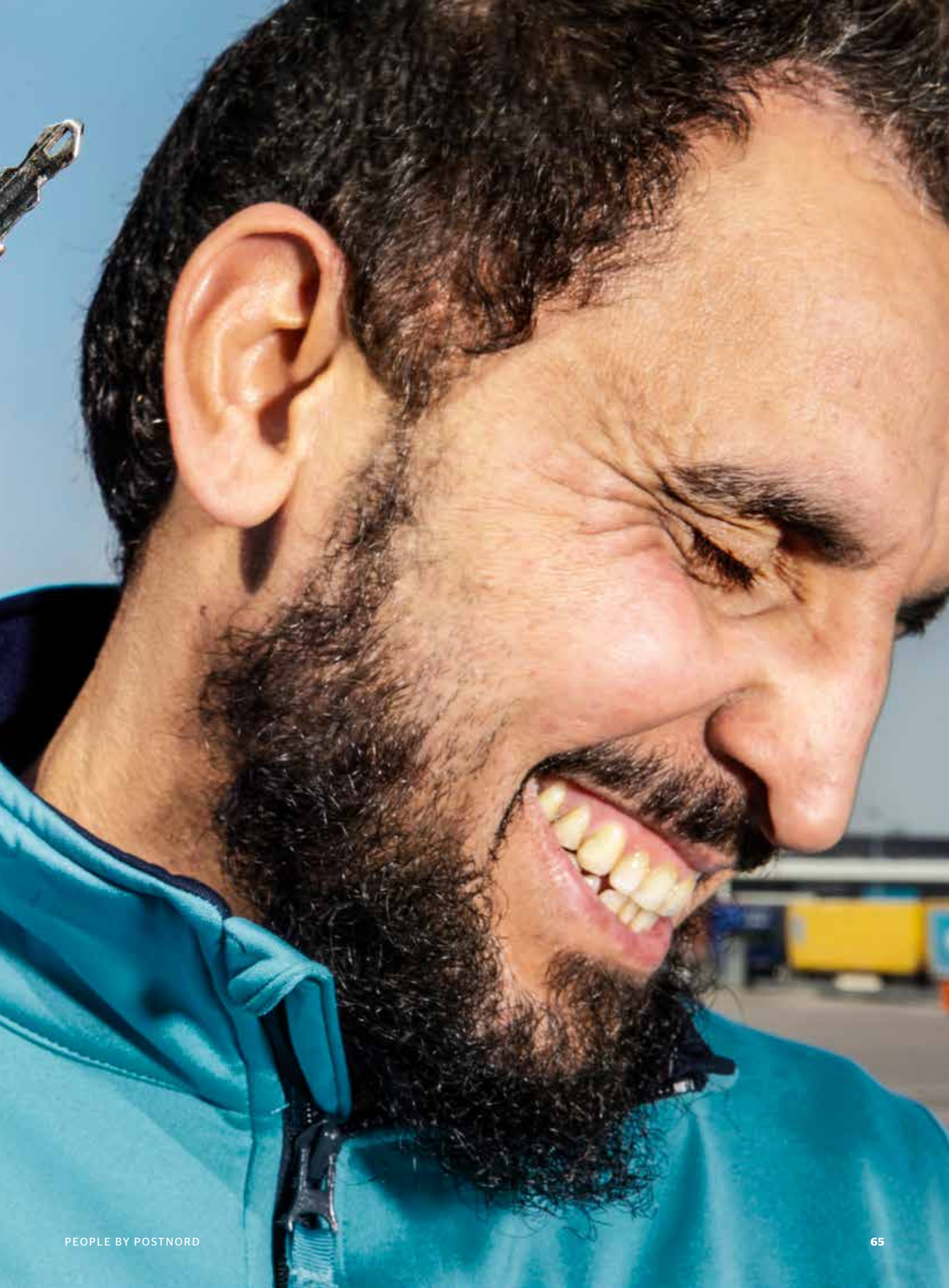
FRIDA ANTER

Me työskentelemme PostNordin Driver Academyssa:

Kristina Jakobsson, projektipäällikkö. Annika Lundqvist, vastaava koulutuskoordinaattori, Etelä- ja Keski-Ruotsi. Anna-Karin Kindberg, vastaava koulutuskoordinaattori, Länsi- ja Keski-Ruotsi. Thomas Engström, vastaava koulutuskoordinaattori, Tukholman alue. Anita Tjärnberg, vastaava koulutuskoordinaattori, Pohjois-Ruotsi. Julia Karlberg, rekrytointitiimin vastaava.

Me olemme suorittaneet tutkinnon PostNordin Driver Academyssa ja aloittaneet PostNordilla:

Abdelhad Shinwari, Adnan Doush, Yaasin Mohamed, Molham Molhem Mhd, Kaled Azakeer, Youssef Bakran, Emrah Ibisevic, Sebastian Andersson, Zoran Naumovski, Nemanja Pavlovic, Mikael Berglin, Hasan Alsheik Hasan Awwad, Omar Aldammad, Marie Glase, Mohamed Idrissi ja Paulius Indriliunas.



Susi, joka ei koskaan tullut

Joulukuun viimeisenä päivänä vuonna 1999 koko maailma pidätti henkeä. Myös Ruotsin postissa jännitettiin. Millenniumbugi lamauttaisi koko liiketoiminnan

Eletään vuotta 1998. Eddie Sjöberg on IT-asiantuntija, joka vastaa kahdesta Ruotsin monesta postiyhtiöstä. Hän vilkuilee ympärilleen neuvotteluhuoneessa. Paikalla on kolmekymmentä päättäväistä ihmistä, joilla on muovimukeissaan kahviautomaatin pahaa kahvia.

Kesästä on ollut huono. Ranska on juuri voittanut jalkapallon maailmanmestaruuden, Geri Halliwell on jättänyt Spice Girlsin ja Ruotsin valtiovarainministeri Erik Åsbrink on esitellyt valtion budjetin saatesanoilla "Ruotsilla menee hyvin".

Käsillä oleva asia ei näytä kuitenkaan yhtään hyvältä. Kokouksen aiheena on Y2K,

millenniumbugi, jonka odotetaan vain puolentoista vuoden kuluttua tuhoavan yhteiskunnan sellaisena kuin me sen tunnemme. Tietokoneet sekoavat, sähkötkä katkeavat ja mikä kamalinta – postin mielestä – koko postiliiketoiminta tuhoutuu.

Nyt näiden noin 30 ihmisen tehtävä on pelastaa maailma.

Eddie, joka nykyään toimii kehitystehtävissä PostNordilla liiketoiminnan ja IT:n välillä, muistelee:

– Hetken aikaa elettiin täyden epävarmuuden hetkiä. Pidettiin

paljon isoja kokouksia. Maalailtiin isoja visioita siitä, miten tässä käy. Siihen aikaan yhtiöitä oli vielä enemmän kuin nyt.

Yhden analyysin jälkeen ennustus alkoi kuitenkin kirkastua. Ehkä tässä ei kävisikään hassusti? Muutamalla uudelleen ohjelmoinnilla voisimme välttää maailmanlopun.

Emme kuitenkaan voineet olla asiasta täysin varmoja, joten kokoukset jatkuivat.

– Kokouksia ei voinut jättää väliin, koska jos jotain olisi mennyt pieleen, peli olisi menetetty. Istuimme siis

monissa kokouksissa, joissa oli joskus valtavia määriä osanottajia, Eddie sanoo.

Mitä lopulta kävi?

Ämälin taksin taksamittarit lakkasivat toimimasta, mutta muutoin millenniumbugi tuli ja meni lähes huomaamatta Ruotsissa. Myös Ruotsin postissa kävi näin.

– Meillä oli järjestettynä päivystys, mutta minä juhlin uuttavuotta. Soitin pari puhelua projektipäällikölle, muuten oli rauhallista.

Ainakin sen viikonlopun ajan. Arkena alkoi sitten uurastus.

– Töitä oli jäänyt paljon rästiin sen 1,5 vuoden aikana, ja niihin oli nyt tartuttava. Se oli kovempi homma kuin itse millenniumbugi.

NICLAS GREEN



CRAFT 

Break free from the elements.

Isn't it strange? That sun and warmth
are considered good running weather.
When it's actually the opposite.
Heat makes you sweat, the sun burns your skin.
We've got it all wrong this entire time.
Winter weather isn't bad.
It's fast.
You just have to gear up right.

And break free.



Hydro jacket

Wind- and water-protective hooded
running jacket with laser-cut ventilation.

CRAFTSPORTSWEAR.COM

HAAVEILETKO JUURI LUMETETUSTA SAMETTISESTA RINTEESTÄ?

Niin mekin.

Tervetuloa Sälenin 47 rinteeseen ja vuoden hiihtokeskukseen 2019* kokemaan laskettelun ilo!

PostNordin työntekijänä saat majoituksen läheltä hissejä erittäin hyvään hintaan:

postnordplus.com



* SLAO:n (Ruotsin hiihtokeskusten
järjestö) nimittämä

