

Asiakasportaalin erityisehdot, Suomi

Voimassa 21.11.2019 alkaen

PostNord Oy (jatkossa "PostNord") tarjoaa asiakkaan (jatkossa "Asiakas") käyttöön PostNordin asiakasportaalin (jatkossa "Asiakasportaali"). Asiakas voi olla yksityishenkilö, yritys tai muu organisaatio.

Näitä ehtoja sovelletaan Asiakasportaalin kaikkeen Asiakkaan suorittamaan käyttöön. Asiakasportaalin tarkoituksena on toimia asiakaspalvelun jatkeena sekä mahdollistaa tehokas viestintä PostNordin kanssa.

1. Asiakkaan velvollisuudet

1.1 Sallittu käyttäjä

PostNord toimittaa Asiakalle tai yrityksessä tai organisaatiossa Asiakkaan henkilökuntaan kuuluvalla ylläpitäjälle käyttäjätunnukset ja salasanat Asiakasportaaliin. Kyseiset ylläpitäjät voivat jakaa käyttöoikeuksia Asiakkaan organisaation sisällä.

Asiakkaan ylläpitäjillä katsotaan olevan Asiakkaan myöntämät valtuudet Asiakasportaalin ja sen kaikkien toimintojen käyttöön Asiakkaan puolesta. Asiakkaan yksinomaisella vastuulla on varmistaa, että Asiakasportaalin käyttöoikeudet, mukaan lukien käyttäjätunnus ja salasana, myönnetään ainoastaan hyväksytyille työntekijöille, joilla on oikeus ostaa palveluita PostNordilta - eikä kenellekään muulle yrityksessä tai organisaatiossa. Lisäksi Asiakas on vastuussa Asiakasportaalin kaikesta käytöstä, kun portaalia käytetään Asiakkaan käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Asiakas vapauttaa PostNordin kaikesta vastuusta koskien Asiakasportaalin käytöstä aiheutuneita kustannuksia ja vahinkoja.

1.2 Käyttäjätunnuksen ja salasanan hallinta

Asiakas varmistaa, että ainoastaan hyväksytyt henkilöt, joilla on oikeus ostaa palveluita PostNordilta - eikä kukaan muu yrityksessä tai organisaatiossa, saavat tietoonsa ja/tai käyttöönsä Asiakkaan käyttäjätunnukset ja salasanat Asiakasportaaliin.

Asiakkaan velvollisuutena on ohjeistaa Asiakasportaalin käyttäjiä seuraavista: käyttäjätunnukset ja salasanat ovat ehdottomasti henkilökohtaisia, käyttäjätunnusten ja salasanojen luovuttaminen muille henkilöille on kielletty ja käyttäjät eivät saa kirjoittaa tunnuksia ylös siten, että ne voisivat päätyä ulkopuolisten käsiin.

1.3 Käytön estäminen

Mikäli Asiakas epäilee tai Asiakkaalla on syytä epäillä, että käyttäjätunnukset ja salasanat ovat päätyneet ulkopuolisille, Asiakkaan on ilmoitettava siitä välittömästi PostNordille esimerkiksi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun tai käyttämällä asiaankuuluvaa toimintoa Asiakasportaalissa.

1.4 Muuta

Asiakkaan on noudatettava PostNordin kulloinkin voimassa olevia suosituksia ja ohjeita. Kyseiset suositukset ja ohjeet ovat saatavilla Asiakasportaalista tai asiaankuuluvalla PostNordin verkkosivustolta.

2. PostNordin velvollisuudet

2.1 Käytön estäminen

PostNordin velvollisuutena on viipymättä estää Asiakkaan pääsy Asiakasportaaliin, kun sille on toimitettu kohdan 1.3 mukainen pyyntö käytön estämisestä.

2.2 Asiakaspalvelu

Mikäli Asiakasportaali ei toimi asianmukaisesti, Asiakkaan on ilmoitettava siitä PostNordille PostNordin asiakaspalvelun kautta tai käyttämällä asiaankuuluvaa toimintoa Asiakasportaalissa. PostNord korjaa ongelman parhaaksi katsomallaan tavalla ja siinä aikataulussa kuin ongelman kiireellisyys edellyttää. PostNordin vastuuta Asiakasportaalin vioista ja viiveistä on rajoitettu kohdan 6 mukaisesti.

2.3 Käytettävyyttä

Asiakasportaali on tavallisesti käytettävissä päivittäin lukuun ottamatta portaalin suunniteltuja ja suunnittelemtomia huolto- ja päivityskatkoja. PostNord ilmoittaa huoltokatkoista joko Asiakasportaalin kautta tai sähköpostitse, mikäli se katsoo sen kyseisessä tapauksessa tarpeelliseksi. PostNord ei takaa, ettei Asiakasportaalissa esiinny ongelmia, vikoja tai viiveitä, sillä Asiakasportaalin valvonnassa ja tukipalveluissa on ajoittain keskeytyksiä.

3. Muutokset

PostNordilla on oikeus päivittää Asiakasportaalia ja lisätä siihen uusia toimintoja ilmoittamatta siitä etukäteen Asiakkaalle tai pyytämättä sille Asiakkaan etukäteissuostumusta. PostNord pyrkii kuitenkin tiedottamaan kyseisistä päivityksistä ja lisäyksistä aika ajoin tarpeen mukaan.

Lisäksi PostNordilla on oikeus tehdä Asiakasportaaliin muutoksia teknisistä syistä esimerkiksi suorituskyvyn, komentosarjojen tai tietoturva- tai ylläpitosovellusten muuttuessa.

Asiakkaan velvollisuutena on pysyä ajan tasalla sovellettavista käyttöoikeuksista sekä näistä erityisehdoista.

Asiakasportaalia koskevat erityisehdot ja sovellettavat käyttöehdot ovat saatavilla asiaankuuluvalla PostNordin verkkosivustolta. Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että käyttöoikeuksia ja näitä erityisehtoja voidaan muuttaa ajoittain niiden voimassaolokauden aikana.

PostNordilla on oikeus muuttaa käyttöoikeuksia ja näitä erityisehtoja ilmoittamatta siitä etukäteen Asiakkaalle tai pyytämättä sille Asiakkaan etukäteissuostumusta. Kyseinen muutos astuu voimaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun muutoksesta on ilmoitettu asiaankuuluvalla PostNordin verkkosivustolla.

Kaikki sovellettavasta lainsäädännöstä, asetuksesta tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvat muutokset astuvat kuitenkin voimaan välittömästi. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus purkaa Asiakasportaalista tekemänsä sopimus.

Sellaisten palveluiden osalta, joiden toimittaminen edellyttää tai saattaa edellyttää Asiakasportaalin käyttöä, noudatetaan tiettyjä ehtoja, jotka määritetään kyseisen palvelun erityisehdoissa.

4. Ilmoitukset

PostNordin Asiakkaalle lähettämät, Asiakkaan Asiakasportaalissa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen toimitetut ilmoitukset katsotaan Asiakkaan vastaanottamiksi viimeistään kymmenen (10) päivän kuluttua lähetyspäivästä.

Asiakkaan on ilmoitettava PostNordille välittömästi sähköpostiosoitteen tai muiden yhteystietojen muutoksista.

5. Voimassaolo, irtisanominen ja käytön estäminen

Hyväksytyään nämä erityisehdot Asiakas saa pääsyn Asiakasportaaliin toistaiseksi voimassa olevaksi ajaksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Asiakasportaalin käyttöoikeutensa välittömin vaikutuksin. Saatuaan irtisanomisilmoituksen PostNord estää Asiakkaan pääsyn Asiakasportaaliin viipymättä.

PostNordilla on oikeus estää pääsy Asiakasportaaliin välittömästi seuraavissa tapauksissa:

- Asiakas käyttää Asiakasportaalia näiden erityisehtojen ja portaalin käyttötarkoituksen vastaisesti.
- On perusteltu syytä epäillä, ettei Asiakas täytä velvollisuuksiaan PostNordia kohtaan.
- On perusteltu syytä epäillä, että Asiakasportaalia käytetään väärin tai muissa kuin tässä määritetyissä käyttötarkoituksissa.
- Asiakasportaaliin on yritetty kirjautua kymmenen (10) kertaa väärillä tunnuksilla, on muita perusteltuja syitä epäillä väärinkäyttöä, tai Asiakas ei ole enää PostNordin laskutusasiakas.

Edellä mainitun lisäksi PostNordilla on aina oikeus irtisanoa Asiakkaan käyttöoikeus Asiakasportaaliin kahden (2) viikon irtisanomisajalla.

6. Vastuu

PostNord ei ole vastuussa mistään epäsuorista vahingoista tai vahingoista ja menetyksistä, joita aiheutuu Asiakkaan käyttäessä Asiakasportaalia. PostNord ei ole myöskään vastuussa vahingoista tai menetyksistä, joita aiheutuu esimerkiksi muttei yksinomaan seuraavista syistä:

- Asiakasportaali ei ole käytettävissä tai ei toimi tai siinä esiintyy virheitä, vikoja tai ongelmia.
- Asiakasportaalin käyttö on estetty perusteettomista tai vääristä syistä.
- Asiakasportaalissa jaetuissa tiedoissa esiintyy laiminlyöntejä tai virheitä.

Vain todistettavat vahingot korvataan, ja korvaus maksetaan ainoastaan, mikäli korvausvaatimuksen yhteydessä on esitetty asianmukaiset todisteet. Korvausvaatimus on esitettävä PostNordille yhden (1) vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta. Mikäli korvausvaatimusta ei esitetä kyseisen ajan kuluessa, oikeus korvauksiin menetetään.

7. Henkilötietojen käsittely

PostNord voi käsitellä Asiakkaan henkilötietoja osana Asiakkaan tilaaman palvelun toimittamista. Asiakas on vastuussa Asiakasportaaliin siirtämistään ja siellä säilyttämistään tiedoista. Asiakas on vastuussa kaikesta kyseisten tietojen käsittelystä sekä siitä, että käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, mukaan lukien henkilötietolakia sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä. Osapuolten välisessä henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan Yleisiä sopimusehtoja.

8. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisut

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuvista riitaisuuksien ratkaisusta määritellään Yleisissä sopimusehdoissa.