

PostNord Oy (Suomi)

PostNord InNight erityisehdot

Yleistä

Nämä erityisehdot koskevat PostNord InNight -palvelua.

Palvelun tuottaa PostNord Oy (jatkossa "PostNord"), y-tunnus 1056251-7.

PostNord InNightin lähettäminen on mahdollista, kun lähettäjällä on asiakassopimus PostNordin kanssa.

1 MITTA- JA PAINORAJAT

Yksittäisen kollin enimmäispaino on 35 kg ja lavan 1000 kg. Lavan korkeus saa olla korkeintaan 2,0 m. Kaiken tavarahan tulee olla yhden henkilön käsiteltävissä lavansiirtovaunulla perälaudalla varustetusta ajoneuvosta.

2 HINNOITTELU

2.1 Rahdituspaino

Rahtihinta perustuu lähetyksen punnittuun painoon tai tilavuuspainoon sen perusteella, kumpi on suurempi.

PostNord varaa oikeuden korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

2.2 Tilavuuspaino

Tilavuuspaino lasketaan kertomalla lähetyksen kokonaistilavuus (kuutiometreinä) 333 kilolla.

Tavarat, joita ei voida esineen tai pakkauksen ominaisuuksien vuoksi lastata yhteisesti muiden tavaroiden kanssa tai jotka eivät salli kuormatilan maksimaalista hyödyntämistä: painoksi lasketaan 1850 kg lavametriä kohti. Lavametrillä tarkoitetaan metrin tilaa pituussuunnassa koko kuormatilan leveydeltä tilan kattoon asti.

2.3 Lähetyksen merkitseminen

Jokaisessa kollissa on oltava PostNordin standardin mukainen osoitekortti, joka sisältää lajitteelukoodin, yksilöllisen viivakoodin, vastaanottajan nimen, osoitteen, postinumeron sekä postitoimipaikan.

3 SISÄLTÖ

PostNord ei ota kuljetettavaksi lähetystä, jonka pakkaus, sisältö, kuljettaminen tai varastointi on lainvastaista tai edellyttää erityistoimenpiteitä.

3.1 Vaaralliset aineet

PostNord InNight -lähetyksessä voi sisältää vaarallisia aineita (ADR). Ennen kuljetusten aloitusta asiakkaan tulee toimittaa PostNordille luettelo kuljetettavista aineista tarkistusta ja vahvistusta varten.

Lähettäjä vastaa, että lähetykset on merkitty valittujen määräysten mukaisesti ja niistä on tarvittavat dokumentit. Vaaralliset aineet, jotka eivät täytä määräyksiä, pysäytetään lähimpään

terminaaliin, minkä jälkeen pyydetään lähettäjältä tarvittavat tiedot tai niille tilataan erillinen kuljetus. Mahdolliset lisäkustannukset vaarallisten aineiden käsittelystä ja kuljetuksesta veloitetaan asiakkaalta PostNordin hinnoittelun mukaisesti.

Erityisesti akkujen tulee olla:

- varmistettuja vahingon, siirtymisen tai kaatumisen varalta.
- varustettuja nostokahvoilla, ellei niitä ole pinottu esim. kuormalavoille.
- pinnoitetaan puhdistettuja happojäämistä.
- varmistettuja oikosulun varalta.

Vaarallisten aineiden kuljetusaikataulu saattaa poiketa normaalista.

3.2 Kielletty sisältö

Lähetyksessä ei saa sisältää seuraavia aineita ja esineitä:

- arvotavarat, kuten jalometallit, korut, jalokivet, aidot helmet, turkkiset, matot, kellot, taideteokset, antiikkiesineet ja pääsyliput, joiden arvo ylittää 520 € kolia kohti
- raha ja rahaan verrattavissa olevat maksuvälineet tai arvopaperit
- vainajat, tuhkaurnat, ruumiinosat ja elimet sekä kuolleet ja elävät eläimet pois lukien banaanikärpäset, mehiläiset, juotikkaat ja silkkiäistoukat
- ampuma-aseiden mukaiset aseet, aseiden osat ja ammukset
- lähetykset, joiden sisältö, ulkonäkö tai kuljettaminen on vastoin lakia, esim. huumausaineet ja tuotevääreännökset
- kategoriaan A kuuluvat tartuntavaaralliset aineet (UN 2814, UN 2900)
- kategoriaan B kuuluvat biologiset näytteet (UN 3373), joita ei ole pakattu ICAO-TI:n ja IATA-DGR:n pakkausohjeiden (PI 650) mukaisesti
- tuotteet, joita ei hajunsa tai muiden ominaisuuksiensa vuoksi voi kuljettaa samassa kuormatilassa muiden lähetysten kanssa.

Seuraavien aineiden ja esineiden lähettäminen edellyttää erillistä sopimusta PostNordin kanssa:

- tupakka, alkoholijuomat ja lääkeaineet
- aseiden ja ammuksien jäljennökset
- kasvit ja tuoretuotteet sekä tuotteet, jotka vaativat normaaleista kuljetusolosuhteista poikkeavaa jäädytystä tai lämmitystä
- moottoriajoneuvojen renkaat.

3.3 Vastuu

Asiakas on vastuussa siitä, että lähetyksen sisältö noudattaa lähtö- ja kohdemaan vienti- ja tuontimääräyksiä.

PostNord ei vastaa lähetyksestä, joka sisältää edellä mainitun kohdan 3.2 mukaisia vaarallisia tai kiellettyjä aineita tai esineitä.

4 SÄHKÖINEN ENNAKKOILMOITUS

4.1 Sähköinen ennakoilmoitus

PostNordille on ilmoitettava etukäteen kustakin lähetyksestä

- käyttämällä PostNordin hyväksymää kuljetustenhallintajärjestelmää TAI
- lähettämällä ennakoilmoitus PostNordin hyväksymän EDI-standardin mukaisena tiedostona

Mikäli PostNord ei saa ajoissa edellä mainittua ennakoilmoitusta tai se on virheellinen tai epätäydellinen, asiakkaalta laskutetaan PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen lisämaksu.

PostNord ei ole velvollinen kuljettamaan lähetyksiä, joista ei ole annettu ennakoilmoitusta.

4.2 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaalla on velvollisuus

- lähettää PostNordille ennakkotieto lähetyksistä ennen kuin ne luovutetaan PostNordin kuljetettaviksi
- toimittaa paikkansapitävät tiedot sovituissa tiedostomuodossa (esim. oikea vastaanottajan osoite, lisäpalvelukoodit jne.)
- varmistaa, että tiedoston sisältämät tiedot vastaavat tavaralähetystä
- jättää ennakkotiedoissa mainitut kollit PostNordille 60 päivän kuluessa tietojen lähettämisestä.

4.3 Vastuut ja velvoitteet

Sopimuspuolten tulee varmistaa, että

- EDI-siirrot ovat paikkansapitäviä, täydellisiä ja suojattuja
- EDI-sanomat ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä
- asianmukaiset sovellusjärjestelmät ovat valmiina EDI-siirtojen lähettämistä ja vastaanottamista varten sovittuina aikoina.

Mikäli kuljetusasiakirjojen tiedot poikkeavat EDI-sanoman tiedoista, sovelletaan EDI-sanomassa olleita tietoja.

4.4 Asiamiesten käyttö

Osapuolet ovat rajoituksetta vastuussa EDI-sanomien lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttämiensä asiamiesten toiminnasta.

5 PAKKAUS JA MERKITSEMINEN

5.1 Pakkaus

Pakkauksen tulee olla sisällölleen sopiva, suojata sisältöä hyvin ja kestää tavallista kuljetukseen liittyvää käsittelyä.

Yli 35 kg painavat kollit tulee lastata ja varmistaa kuljetusta varten lavoille, joita pystytään käsittelemään lavansiirtovaunulla.

Lava luokitellaan osaksi kuljetuspakkausta, josta asiakas on vastuussa. Lavan vaihto ei sisälly palveluun.

5.2 Merkitseminen

Jokaiseen kooliin tulee kiinnittää PostNordin ohjeiden mukaisesti täytetty osoitekortti.

5.3 Osoitetiedot

Vastaanottajan toimitusosoite on annettava oikeassa muodossa ja siten, että se on ymmärrettävissä vastaanottajamaassa. Ennen postinumeroa tulee merkitä ISO-maakoodi (ei kotimaan kuljetuksissa).

Mahdolliset muutokset vastaanottajien tiedoissa (nimi, dealernumero jne.) tulee ilmoittaa PostNordille ennen ensimmäistä toimitusta. Asiakas vastaa mahdollisista lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat puuttuvista vastaanottajatiedoista.

6 NOUTO

PostNord voi toimittaa kotimaassa kuljetusvälineet (esim. häkit) asiakkaan varastolta PostNordin terminaalista lähteviin kuljetuksiin, mikäli näin on erikseen sovittu. Lähettäjä lajittelee tavarat palvelukuvauksen mukaisesti. Ulkomaan kuljetusta varten lähettäjä hankkii itse kuljetusvälineet. Ulkomaille lähtevän tavarann lastaa lähettäjän henkilökunta.

Palveluun sisältyy nouto palvelukuvauksessa mainittuun aikaan. Jos asiakas ei noudata sovit- tuja lähtöaikoja, PostNord ei takaa annettuja jakeluaikoja. Noutoauton koko on mitoitettu keskimääräisen volyymin mukaisesti. Jos asiakas tarvitsee suuremman volyymin vuoksi isomman auton tai useampia autoja, tulee tästä ilmoittaa sovitulle yhteyshenkilölle hyvissä ajoin.

7 TOIMITUS

7.1 Toimituspaikka

Kuljetussopimukseen on aina liitettävä listaus vakiovastaanottajista dealerkoodeineen. Ennen ensimmäistä toimitusta laaditaan toimituspaikkaraportti PostNordin ja vastaanottajan välillä. Toimituspaikkaraporttiin kirjataan purkupaikka, purkurutiinit ja mahdollisesti kuitatut avaimet ja hälytyskoodit.

PostNord toimittaa lähetykset pääsääntöisesti yöaikaan ennen klo 07.00 yhteisesti sovittuun lukittuun tilaan normaaleina työpäivinä maanantaista perjantaihin (tietyillä alueilla myös lauantaisin).

7.2 Toimitusaika

Lähetykset toimitetaan asiakkaalle kuljetussuunnitelmassa mainitussa aikataulussa. Aika-taulun pitävyys edellyttää jakelumahdollisuutta PostNordin suunnitelman mukaan ja sen perusteella laadittua toimituspaikkaraporttia. Mahdollisesti erityistoimia vaativat kuljetukset (esimerkiksi VAK) voivat vaikuttaa kuljetusaikaan.

7.3 Jakelu

PostNord toimittaa tavarat sopimuksen mukaisesti toimituspaikkaraportissa mainittuun

paikkaan. Kaiken tavarann tulee olla yhden henkilön käsiteltävissä lavansiirtovaunulla perälaudalla varustetusta ajoneuvosta. Hinnat perustuvat normaaleihin lähetyksokoihin. Mikäli lähettäjä on lähettänyt epätavallisen paljon tavaraa, suoritetaan jakelu seuraavana työpäivänä ja ylimääräiset kulut veloitetaan asiakkaalta. Perushintaan sisältyy yksi jakeluyritys, ja vastaanottaja vastaa siitä, että tavarat voidaan purkaa vastaanottajan osoittamaan paikkaan esteettömästi.

7.4 Kuittaus

Lähetykset kuitataan toimitetuiksi skannaa- malla jokainen lähetykseen kuuluva kolli (toimituspaikkaskannaus) yksilöllisen toimituspaikkatarran mukaan tai ottamalla kirjallinen kuittaus rahtikirjaan.

PostNordin vastuu lähetyksestä päättyy kuljettajan tekemään toimitusskannaukseen.

7.5 Palautukset

Palautettavaksi tarkoitetuille tavaroille tai pakkausmateriaaleille tilataan kuljetus PostNordin sähköisellä kuljetustilausjärjestelmällä. Kaikki palautustavarat pitää pakata, pakkausmateriaali niputtaa ja merkitä PostNordin hyväksymillä etiketeillä. Tavarann tai pakkausmateriaalin paluurahti ei sisälly hintaan, ellei sopimuksessa toisin mainita.

8 KORVAUSVASTUU

Mahdolliset näkyvät vahingoittumiset tai puutteet pitää ilmoittaa välittömästi ja kirjallisesti PostNordin asiakaspalveluun, yöjakelukohteissa jakelupäivänä klo 12.00 mennessä.

PostNordin korvausvastuu kadotetuista tai puutteellisina tai vahingoittuneina perille tulles- ta lähetyksistä määritellään yleisissä sopimusehdoissa.