

PostNord SCS

Erityisehdot, Suomi

Voimassa 1.9.2019 alkaen

PostNord SCS varastointi- ja lisäarvopalvelut sisältävät mm. seuraavia toimintoja: tavarantoimitus, tavarantoimitus, varastointi, tilausten vastaanotto, keräily ja pakkaaminen, kuljetus, palautukset, järjestelmätuki, integrointi, inventointi, tuotesettien paketointi, huolinta, tulliasiointi ja asiakaspalvelu.

Termi "PostNord" tarkoittaa jatkossa PostNord Oy:tä, kun sitä käytetään näissä erityisehdoissa, hinnastoliitteessä ja muissa tähän palveluun liittyvissä sopimusliitteissä.

1. Sovellettavat ehdot

Yleisten sopimusehtojen lisäksi noudatetaan näitä erityisehtoja. Niiltä osin kuin ei yleisissä sopimusehdoissa, näissä erityisehdoissa tai muissa asiakaskohtaisissa ehdoissa toisin määritellä, noudatetaan Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisiä määräyksiä PSYM 2015.

Viimeisimmät versiot näistä ehdoista, yleisistä sopimusehdoista ja PSYM 2015 löytyvät PostNordin internetsivuilta www.postnord.fi.

2. Määritelmät

2.1. Ilmoitus saapuvasta tavarasta

Asiakkaan tulee ilmoittaa PostNord Oy:lle saapuvasta tavarasta toiminnankuvauksessa sovittuina aikoina ja varata vastaanottoaika. Iman etukäteisilmoitusta PostNord suorittaa purun ja vastaanoton omien resurssiansa mukaisesti sitoutumatta määriteltyihin vasteaikoihin.

2.2. Tavarantoimitus

PostNord on vastuussa lastin purkamisesta ulkomaan liikenteessä. Kotimaan liikenteessä lastin purkamisesta vastaa kuljettaja. PostNord ei kuitenkaan ole yleisten sopimusehtojen mukaisesti vastuussa sellaisista tavarantoimituksen yhteydessä tapahtuneista vahingoista, jotka eivät suoranaisesti aiheudu PostNordin tuottamuksesta tai huolimattomuudesta.

Asiakas vastaa, että kuljetusalustat (lavat) kestävät käsittelyt ja varastoinnin toiminnot. Mahdollinen uudelleenlavoitus veloitetaan palveluhinnaston mukaisesti.

PostNord huolehtii toimitusten valvonnasta PSYM 2015 – sopimusehdoissa määritellyllä tavalla. PostNord säilyttää kaikki rahtikirjat yhden (1) vuoden ajan.

PostNord raportoi toteutuneet toimitukset asiakkaalle toiminnankuvauksessa sovitun vasteajan mukaisesti. PostNord dokumentoi kaikki toimitetuille tavaroille

aiheutuneet vahingot ja raportoi ne asiakkaalle. Pyydettyä PostNord järjestää tavarantoimituksen tavarantoimitajalle asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Asiakkaan tulee korvata tästä aiheutuneet kustannukset PostNordille.

2.3. Varastointi

PostNord tarjoaa varastoitaville tavaroille varastointipaikan, jossa on sopivat, riittävät ja yhdessä hyväksytyt varastointiolosuhteet ja -välineet.

Asiakkaan tulee ilmoittaa PostNordille mahdollisista merkittävistä liiketoimintansa ja volyyminsä muutoksista, jotka vaikuttavat esimerkiksi saapuvan ja lähtevän tavarantoimituksen määrään, toimitustapaan ja tuleviin hylly- ja lavatilarpeisiin.

Asiakkaan tulee ilmoittaa PostNordille uusista nimikkeistä tai muutoksista olemassa oleviin. Varastosaldojen raportointi tapahtuu toiminnankuvauksen mukaisesti.

2.3.1. Varaston siirtäminen

Mikäli PostNord itsestään riippumattomista syistä menettää oikeutensa varaston sijaintipaikan hallintaan tai varasto tuhoutuu tai vahingoittuu siten, että tässä sopimuksessa tarkoitettujen palvelujen tuottaminen tulee mahdottomaksi, PostNordilla on oikeus ottaa käyttöön sellainen muu varastopaikka, joka täyttää tämän sopimuksen ehdot, ja jonka asiakas voi kohtuudella hyväksyä. PostNordilla on oikeus myös toimintansa järjestelmiseksi muuttaa varaston sijaintia.

Mikäli varasto joudutaan yllä mainituista syistä siirtämään, tätä ei voida pitää PostNordin sopimusrikkomuksena. Tällaisessa tapauksessa PostNord vastaa varaston siirtämisestä johtuvista kustannuksista.

Mikäli asiakas ei perustellusta syystä hyväksy PostNordin ehdottamaa uutta varaston sijaintia, asiakkaalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisilmoituksen on sisällettävä sopimuksen irtisanomisen perusteltu syy. Irtisanomiseen noudatetaan sopimuksen irtisanomisehtoja.

2.4. Tilausten keräily ja pakkaus

PostNord suorittaa palvelut toiminnankuvauksessa määritellyllä tavalla ja vasteajoilla.

PostNord on ulkomaan liikenteessä vastuussa lähtevän tavarantoimituksen lastaamisesta. Kotimaan liikenteessä lastaamisesta vastaa kuljettaja. PostNord ei kuitenkaan ole yleisten sopimusehtojen mukaisesti vastuussa sellaisista tavarantoimituksen yhteydessä tapahtuneista vahingoista, jotka eivät suoranaisesti aiheudu PostNordin tuottamuksesta tai huolimattomuudesta.

PostNord Oy

Puh. +358 (0)10 572 8080
Osumakuja 1-3
FI-01530 Vantaa
Finland

Y-tunnus 1056251-8

PostNord huolehtii toimitusten valvonnasta PSYM 2015 – sopimusehdoissa määritellyllä tavalla. PostNord säilyttää kaikki rahtikirjat yhden (1) vuoden ajan. PostNord raportoi toteutuneet toimitukset asiakkaalle toiminnankuvauksessa sovitun vasteajan mukaisesti.

3. Tietojärjestelmät ja niiden yhteensovittaminen

PostNord hoitaa tarjoamiensa palvelujen vaatiman järjestelmätuen. Sopimuksen osapuolet vaihtavat palvelun tueksi tarvittavia tietoja sähköisessä muodossa siten kuin toiminnankuvauksessa on määritelty. Tietojärjestelmien yhteensovittamisen kustannuksista vastaa asiakas, mikäli toiminnankuvauksessa, hinnastossa tai muussa erikseen tehdyssä sopimuksessa ei ole toisin sovittu.

3.1. Vastuut ja veloitteet

Sopimuspuolet pyrkivät varmistamaan, että:

- tietoliikenteen viestit ovat paikkansapitäviä, täydellisiä ja suojattuja.
- asianmukainen sovellusjärjestelmä on valmiina tietojen lähettämistä ja vastaanottamista varten sovittuina aikoina.

3.2. Asiamiesten käyttö

Asiakas on rajoituksetta vastuussa tietojen lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttämiensä asiamiesten toiminnasta. Asiamiehet ovat vastuussa siitä, että tiedonsiirto menee perille ilman kohtuutonta viivästystä ja vioittumatta.

4. Inventointi ja varaston tarkastaminen

PostNord ylläpitää varastokirjanpitoa asiakkaan varastosta toiminnankuvauksen mukaisesti. Mikäli saldot eivät täsmää (joko todelliseen saldoon tai asiakkaan mahdolliseen omaan varastokirjanpitoon), toimitetaan tarkempi tarkastus varastoerojen syyn löytämiseksi.

Asiakkaalla ja hänen edustajillaan on oikeus tarkastaa varasto ja asiakkaan tuotteet milloin tahansa varaston aukioloaikoina haluamassaan laajuudessa kuitenkin aiheuttamatta kohtuutonta haittaa PostNordille. Asiakkaan on kuitenkin ilmoitettava PostNordille etukäteen tällaisesta varaston tarkastuksesta. PostNord inventoi varaston toiminnankuvauksen mukaisesti. Asiakkaan vaatimuksesta inventointi voidaan suorittaa myös muulloin. PostNord laskuttaa inventoinnit sovitun palveluhinnaston mukaisesti.

PostNordilla on oikeus vaatia, että varaston tarkastusta suorittava(t) henkilö(t) ja asiakkaan edustaja(t) inventoinnissa todistavat, että heillä on oikeus toimia asiakkaan edustajana. Lisäksi asiakkaan tulee varmistaa, että kukin varaston tarkastukseen tai inventointiin asiakkaan edustajana osallistuva henkilö on allekirjoittanut kirjallisen salassapitositoumuksen.

5. Tietojenkäsittelysopimus

Kun PostNord käsittelee palvelun toimittamisen puitteissa henkilötietoja asiakkaan puolesta tietojenkäsittelyyn tietosuojalainsäädännön mukaisesti ¹, sovelletaan tätä tietojenkäsittelysopimusta.

PostNordin käsittelemien henkilötietojen luokat voivat sisältää nimen, postiosoitteet, sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot, tuotteen sisällön tiedot, vastaanottajan tiedot ja tarvittaessa asiakkaan asiakkaiden, työntekijöiden ja ulkopuolisten konsulttien tai tavaroiden vastaanottajien henkilökohtaiset tunnistenumerot. PostNord käsittelee henkilötietoja ainoastaan PostNordin sopimuksen mukaisten veloitteiden suorittamiseksi niin kauan kuin se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi.

PostNord sitoutuu käsittelemään henkilötietoja vain sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti. PostNordilla on kuitenkin oikeus käyttää anonyymejä tietoja tilastollisiin tarkoituksiin sekä PostNordin tietojärjestelmien ja palvelujen kehittämiseen.

PostNord sitoutuu noudattamaan tietosuojalainsäädännön mukaisia veloitteita, mukaan lukien GDPR:n artiklan 28.3 kohdat a)-h).

PostNordilla on yleinen oikeus käyttää alihankkijoita sopimuksen täyttämiseen. Siltä osin kuin PostNord käyttää alihankkijoita (alikäsitteilyä), sovelletaan seuraavaa. PostNord ilmoittaa pyynnöstä asiakkaalle kaikista suunnitelmista aloittaa yhteistyö uusien alihankkijoiden kanssa tai vaihtaa alihankkijoita, jotta asiakkaalla on mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia. PostNord sitoutuu tekemään tietojenkäsittelysopimukset kunkin alihankkijan kanssa tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisilla ehdoilla. Jos alihankkija sijaitsee kolmannessa maassa, PostNord sitoutuu asiakkaan puolesta ja asiakkaan toimeksiannolla tekemään niin sanotun tiedonsiirtosopimuksen, joka sisältää EU:n komission hyväksymät mallilausekkeet.

PostNordin vastuu PostNordin tämän luvun 5 mukaisista veloitteista johtuvista vahingoista ei saa ylittää viittätoista (15) prosenttia määrästä, jonka PostNord veloittaa Asiakkaalta kyseisen sopimusvuoden aikana. Osapuolet sopivat, että PostNordin sopimuksen mukainen korvaus ei sisällä korvausta lisätöistä ja muista dokumentoiduista lisäkustannuksista, jos Asiakas pyytää PostNordin apua asiakkaan omien tietosuojalainsäädännön mukaisten veloitteiden täyttämiseksi. PostNordilla on oikeus jatkuvaan korvaukseen kaikista toimista ja dokumentoiduista kustannuksista, jotka aiheutuvat toimien ja toimintojen suorittamisesta tämän luvun 5 mukaisesti.

¹ Euroopan unionissa ja Euroopan talousalueella on voimassa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 016/679, annettu 27. päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelystä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus eli GDPR) sekä kansallinen täydentävä lainsäädäntö.

6. Korvausvastuu

6.1. Varastoinnin ehdot

PostNord on vastuussa varastoituna olevien tuotteiden osalta Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten PSYM 2015 mukaisesti.

Sopimuksen osapuolet toteavat kuitenkin, PSYM 2015 25 pykälän kohdan A ensimmäiseen kappaleeseen viitaten, että PostNord ei vakuuta varastoituja tuotteita ja täten asiakkaan tulee hankkia täysarvovakuutus (vesi-, palo-, varkaus- ja murtovahingot) niille tavaroille, joita PostNord tai sen alihankkija varastoi ja hoitaa näiden erityisehtojen puitteissa.

6.2. Korvausvastuu hävikistä

PostNord pitää varastokirjanpitoa ja raportoi siitä asiakkaalle. Mikäli inventoinnin yhteydessä todetaan, että todellisen varastosaldon ja PostNordin kirjanpidon mukaisen varastosaldon välillä on eroja ("hävikki"), asiakkaalla on oikeus vaatia PostNordilta korvausta, mikäli hävikki johtuu PostNordin huolimattomuudesta tai tuottamuksesta ja inventoinnin yhteydessä ilmennyt kokonaishävikki ylittää 0,3 % varaston inventointihetken arvonlisäverottomasta arvosta. Varastosaldojen määrityksessä käytetään asiakkaan arvonlisäverottomia sisäänostohintoja.

Inventoinnin yhteydessä ilmenneet positiiviset varastoerot kuitataan mahdollisia negatiivisia varastoeroja vastaan tarkasteluhetkellä. Inventoinnin jälkeen varastoerot merkitään muistiin, minkä jälkeen varastosaldo täsmätään todellisen fyysisen varastosaldon kanssa. Korvaukset maksetaan PSYM 2015 - sopimusehtojen mukaisesti.

6.3. Vaaralliset aineet

Paketit/lavat eivät saa sisältää vaarallisia aineita, ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu toiminnankuvauksessa tai muussa erillisessä sopimuksessa.

Vaarallisten aineiden kuljettamisessa ja varastoinnissa asiakkaan on noudatettava vaarallisten aineiden kuljettamista ja varastointia koskevia lakeja, asetuksia ja määräyksiä. Myös PostNord sitoutuu omalta osaltaan noudattamaan vaarallisten aineiden käsittelyyn ja varastointiin liittyvissä toimissa vaadittuja lakeja ja säädöksiä.

Asiakas on velvollinen toimittamaan ennen tuotteiden saapumista varastoon PostNordille tarpeelliset tiedot tuotteiden laadusta ja luonteesta (esim. VAK-luokat, kuljetustiedot, käyttöturvallisuustiedotteet, vaarallisen aineen kuljetuksen ohjekortit) sekä tiedot tarvittavista varotoimista, joihin on varastoinnissa ryhdyttävä.

Tilattaessa vaarallisen aineen kuljetusta asiakkaan tulee ilmoittaa PostNordille hyvissä ajoin ennen kuljetuksen suorittamista vaaran luonne (VAK-luokat, kuljetustiedot) sekä tarvittaessa varotoimet, joihin on ryhdyttävä.

PostNordin velvollisuutena on tehdä rahtikirjaan tarvittavat merkinnät tavarahan laadusta ja antaa rahdinkuljettajalle vaarallisen aineen kuljetukseen tarvittavat dokumentit. Asiakas toimittaa tarvittavat tiedot PostNordille.

Mikäli viranomaiset ovat antaneet erityisiä määräyksiä tietynlaisen tavarahan merkinnästä, pakkaamisesta, selvittämisestä jne. on sekä asiakas, PostNord että vastaanottaja velvollinen huolehtimaan siitä, että hänelle kuuluvat velvollisuudet tässä suhteessa täytetään.

Asiakas, PostNord ja vastaanottaja vastaavat siitä, ettei rahdinkuljettaja kärsi vahinkoa mistään sellaisesta seuraamuksesta, jonka vaarallisen aineen kuljettaminen on rahdinkuljettajalle aiheuttanut, mikäli rahdinkuljettaja ei tiennyt eikä kohtuudella ole saattanut havaita tavarahan olevan luonteeltaan vaarallista.

Mahdolliset lisäkustannukset vaarallisten aineiden käsittelystä ja varastoinnista veloitetaan asiakkaalta palveluhinnaston mukaisesti. Katso myös PostNordin yleiset sopimusehdot.

7. Irtisanomisajan veloituserusteet

Mikäli asiakas siirtää tavarat ennen sopimuksen irtisanomisajan tai päättymistä kokonaan tai pääosin pois PostNordin varastosta toiseen varastoon (toinen palveluntarjoaja tai asiakkaan oma varasto), voidaan sopimus katsoa tulleen irtisanotuksi asiakkaan puolelta tavaroiden poissiirtämisen hetkellä.

Irtisanomisajan palvelumaksut määräytyvät seuraavasti: Lähtökohtaisesti irtisanomisajalta noudatetaan normaalia toiminnan veloituskäytäntöä.

Mikäli asiakkaan irtisanomisaikana maksettavaksi tulevan palvelumaksun määrä (ilman arvonlisäveroa) minkä tahansa kalenterikuukauden osalta on 70 % tai vähemmän kuin irtisanomisajan edeltäneiltä kuudelta kalenterikuukaudelta PostNordin asiakkaalta laskuttamien palvelumaksujen kalenterikuukausikohtainen keskiarvo (ilman arvonlisäveroa), asiakas on velvollinen maksamaan PostNordille mainitun keskiarvon ja toteutuneen laskutuksen erotuksen kunkin irtisanomisaikaisen kalenterikuukauden ajalta.

Edellä mainitussa tilanteessa minimikuukausiveloitusten tarkastelussa ei huomioida veloituseriä, jotka liittyvät PostNordin tiloissa olevien tuotteiden muuttoon, siirtoon tai varastoinnin alasajoon. Minimiveloitusta tarkastellessa tällaiset kustannukset käsitellään erillään normaalien toiminnan veloituksista.

PostNord Oy

Puh. +358 (0)10 572 8080
 Osumakuja 1-3
 FI-01530 Vantaa
 Finland

Y-tunnus 1056251-7