

PostNord Oy (Suomi)

LAVA- JA RAHTIPALVELUJEN ERITYISEHDOT

Yleistä

Nämä lava- ja rahtipalvelujen erityisehdot koskevat seuraavia palveluja:

- PostNord Pallet
- PostNord Groupage

(jatkossa "RAHTI").

Nämä palvelut tuottaa PostNord Oy (jatkossa "PostNord"), y-tunnus ID 1056251-7.

RAHDIN lähettäminen on mahdollista, kun lähettäjällä on logistiikkapalvelusopimus PostNordin kanssa.

1 MITAT JA PAINO

1.1 PostNordPallet

PostNord Pallet lavoja lähetettäessä on valittavissa seuraavat lavatyytit: EUR-lava, teholava, neljänneslava tai erikoislava.

Lavojen enimmäismitat ja -painot:

EUR-lava

Pohja: 120 x 80 cm
Korkeus: 220 cm Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja
180 cm Puola
200 cm muut maat
Paino: 740 kg Puola
1000 kg muut maat

Teholava

Pohja: 80 x 60 cm
Korkeus: 150 cm
Paino: 500 kg

Neljänneslava

Pohja: 60 x 40 cm
Korkeus: 120 cm
Paino: 200 kg

Erikoislava (ei mahdollinen Puolan kuljetuksissa)

Pohja: 120 x 100 cm Viro, Latvia, Liettua
120 x 120 cm muut maat
Korkeus: 220 cm Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja
200 cm muut maat
Paino: 1000 kg

1.2 PostNord Groupage

Kollin enimmäismitat:

Pituus: 6 m jos kollin paino on enintään 35 kg
2,99 m jos kollin paino ylittää 35 kg
Leveys: 2,4 m
Korkeus: 2,2 m
Kollin enimmäispaino: 1000 kg
Kollin enimmäistilavuus:
Suomi 3,00 m3
Muut määraamat 2,86 m3

Vientilähteyksen enimmäispaino: 2500 kg
Vientilähteyksen enimmäistilavuus: 7,14 m3

1.3 Palveluehdoista poikkeavat lähteykset

PostNord ei ole velvollinen toimittamaan lähteyksiä, joiden mitat tai paino eivät täytä edellä mainittuja

ehtoja. PostNord varaa oikeuden käsitellä tällaisia lähteyksiä muulla tavoin kuin miten näissä erityisehdoissa kuvataan. Tästä mahdollisesti aiheutuvat ylimääräiset kulut veloitetaan Asiakkaalta.

2 HINNOITTELU

2.1 Hinnoitteluperusteet

PostNord Pallet -palvelussa hinnoittelu perustuu lavojen lukumäärään ja lavatyyppiin.

PostNord Groupage -palvelussa käytetään painoa ja tilavuutta laskutusperusteena kohti 2.2–2.5 mukaisesti.

2.2 Rahdituspaino

Rahdituspaino perustuu lähteyksen todelliseen punnittuun painoon pakkaus- ja lastaustarvikkeet mukaan luettuina, tai tilavuuspainoon sen mukaan, kumpi on suurempi. Tilavuuspainon laskemisessa käytetään jotakin jäljempänä esitetystä laskutusperiaatteista.

PostNord Groupage -palvelussa lähteyksen hinnoitteluperusteena käytetään suurimpien kollikohtaisen rahdituspainojen (bruttopaino, kuutiometri tai lavametri) summaa.

PostNord varaa oikeuden korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

2.3 Kuutiometri (m3)

Kuutiopainoksi lasketaan Suomen sisäisessä liikenteessä 333 kg/m3 ja viennissä 350 kg/m3.

2.4 Lavametri (Ivm)

Lähteyt, joka sisältää vaarallisia aineita (LQ tai ADR) tai jota ei voida esineen tai pakkauksen ominaisuuksien vuoksi lastata yhteisesti muiden tavaroiden kanssa tai joka ei mahdollista kuormatilan maksimaalista hyödyntämistä: painoksi lasketaan Suomen sisäisessä liikenteessä 1850 kg ja viennissä 2000 kg lavametria kohti.

2.5 Lavapaikka

Mikäli lavan korkeus ylittää 1,2 m, tai sen päälle ei voi lastata:

- teholava (0,8 x 0,6 m) = 0,2 Ivm
- EUR-lava (1,2 x 0,8 m) = 0,4 Ivm
- FIN-lava (1,2 x 1,0 m) = 0,5 Ivm.

3 LISÄPALVELUT

RAHTIIN on mahdollista liittää seuraavia lisäpalveluja:

Kuljettajan ilmoitus

Kuljettaja soittaa vastaanottajalle ennen toimitusta.

- PostNord Pallet (poislukien Baltian ja Puolan kuljetukset)
- PostNord Groupage

Vaaralliset aineet (ADR)

Kuljetukseen saa sisältyä vaarallisia aineita lukuun ottamatta aineita, jotka kuuluvat luokkaan 1 ja luokkaan 7, sekä aineita, jotka kuuluvat luokkaan

4.1 ja luokkaan 5.2 tai joiden toissijaisen vaaran luokka on luokka 1. Lähettäjä vastaa aineiden pakkaamisesta ja merkitsemisestä, sekä toimittaa ADR -määräysten mukaiset asiakirjat. Lisäpalvelu ei ole saatavilla saarille ja saarilta tehtäviin kuljetuksiin.

- PostNord Groupage

Rajoitetut määrät vaarallisia aineita

LQ = limited quantity. Kuljetuksia säätelevät kansainväliset ADR- ja IMO-säännökset. Lähettäjä vastaa siitä että tavarat on pakattu ja merkitty säädösten mukaisesti.

- PostNord Pallet (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja)
- PostNord Groupage

Toimitus ilman kuittausta

Lähteyt jätetään annettuun osoitteeseen, vaikkei vastaanottaja ole paikalla kuittaamassa lähteyttä toimitetuksi. Tavarat jätetään suojattuun paikkaan. Jakeluskannaus korvaa kuittauksen. Kuittaus pyydetään, mikäli vastaanottaja on paikalla.

- PostNord Pallet (poislukien Baltian ja Puolan lähteykset)
- PostNord Groupage

Vastaanottajan rahti

PostNord laskuttaa rahdin vastaanottajalta. Sekä lähettäjän että vastaanottajan on oltava PostNordin laskutusasiakkaita.

- PostNord Groupage (Suomessa)

Lisäpalvelujen hinnat ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa Lisäveloitus / -palveluhinnastossa.

4 SISÄLTÖ

PostNord ei ota kuljetettavaksi RAHTIA, jonka pakkaus, sisältö, kuljettaminen tai varastointi on lainvastaista tai edellyttää erityistoimenpiteitä.

4.1 Vaaralliset aineet

RAHTIIN, joka sisältää vaarallisia aineita, sovelletaan lisäpalveluja ADR tai rajoitetut määrät vaarallisia aineita (LQ). Saatavuudessa on palvelukohtaisia eroja, ks. kappale 3. Lisäpalvelut.

4.2 Kielletty sisältö

RAHTI ei saa sisältää seuraavia aineita ja esineitä:

- arvotavarat, kuten jalometallit, korut, jalokivet, aidot helmet, turkkiset, matot, kellot, taideteokset, antiikkiesineet ja pääsyliput, joiden arvo ylittää 520 € kollia kohti
- raha ja rahan verrattavissa olevat maksuvälineet tai arvopaperit
- vainajat, tuhkaurnat, ruumiinosat ja elimet sekä kuolleet ja elävät eläimet pois lukien banaankärpäset, mehiläiset, juotikkaat ja silkkäistoukat
- ampuma-aseain mukaiset aseet, aseiden osat ja ammuksot

- lähetykset, joiden sisältö, ulkonäkö tai kuljettaminen on vastoin lakia, esim. huumausaineet ja tuoteväärennökset
- kategoriaan A kuuluvat tartuntavaaralliset aineet (UN 2814, UN 2900)
- kategoriaan B kuuluvat biologiset näytteet (UN 3373), joita ei ole pakattu ICAO-TI:n ja IATA-DGR:n pakkausohjeiden (PI 650) mukaisesti
- tuotteet, joita ei hajunsa tai muiden ominaisuuksiensa vuoksi voi kuljettaa samassa kuormatilassa muiden lähetysten kanssa.

Seuraavien aineiden ja esineiden lähettäminen edellyttää erillistä sopimusta PostNordin kanssa:

- tupakka, alkoholiuomat ja lääkeaineet
- aseiden ja ammuksien jäljennökset
- kasvit ja tuoretuotteet sekä tuotteet, jotka vaativat normaaleista kuljetusolosuhteista poikkeavaa jäähdytystä tai lämmitystä
- moottoriajoneuvojen renkaat.

4.3 Vastuu

Asiakas on vastuussa siitä, että RAHDIN sisältö noudattaa lähtö- ja kohdemaan vienti- ja tuontimääräyksiä.

PostNord ei vastaa lähetyksestä, joka sisältää edellä mainitun kohdan 4 mukaisia vaarallisia tai kiellettyjä aineita tai esineitä.

5 SÄHKÖINEN ENNAKKOILMOITUS

5.1 Sähköinen ennakoilmoitus

PostNordille on ilmoitettava etukäteen kustakin lähetyksestä jollakin seuraavista tavoista:

- rekisteröitymällä PostNord-asiakasportaalin käyttäjäksi ja käyttämällä lähetysten tekemiseen Online Shipping Toolia
- käyttämällä muuta PostNordin hyväksymää kuljetustenhallintajärjestelmää
- lähettämällä ennakoilmoitus PostNordin hyväksymän EDI-standardin mukaisena tiedostona.

Mikäli PostNord ei saa ajoissa edellä mainittua ennakoilmoitusta tai se on virheellinen tai epätäydellinen, asiakkaalta laskutetaan PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen lisämaksu.

PostNord ei ole velvollinen kuljettamaan lähetystyksiä, joista ei ole annettu ennakoilmoitusta.

5.2 Asiakkaan velvollisuudet

(Kohdat 5.2 – 5.4 eivät koske asiakasta, joka käyttää PostNordin Online Shipping Toolia)

Asiakkaalla on velvollisuus

- lähettää PostNordille ennakkotieto lähetyksestä ennen kuin ne luovutetaan PostNordin kuljetettaviksi
- toimittaa paikkansapitävät tiedot sovitus- tiedostomuodossa (esim. oikea vastaanottajan osoite, lisäpalvelukoodit jne.)
- varmistaa, että tiedoston sisältämät tiedot vastaavat tavaralähetystä
- jättää ennakkotiedoissa mainitut kolmit PostNordille 60 päivän kuluessa tietojen lähettämisestä.

5.3 Vastuut ja velvoitteet

Sopimuspuolten tulee varmistaa, että

- EDI-siirrot ovat paikkansapitäviä, täydellisiä ja suojattuja
- EDI-sanomat ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä
- asianmukaiset sovellusjärjestelmät ovat valmiina EDI-siirtojen lähettämistä ja vastaanottamista varten sovittuina aikoina.

Mikäli kuljetusasiakirjojen tiedot poikkeavat EDI-sanoman tiedoista, sovelletaan EDI-sanomassa olleita tietoja.

5.4 Asiamiesten käyttö

Osapuolet ovat rajoituksetta vastuussa EDI-sanomien lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttämiensä asiamiesten toiminnasta.

6 PAKKAUS JA MERKITSEMEN

6.1 Pakkaus

Pakkauksen tulee olla sisällölleen sopiva, suojata sisältöä hyvin ja kestää tavallista kuljetukseen liittyvää käsittelyä.

Kollit, joita ei kokonsa tai muotonsa vuoksi ole mahdollista siirtää ilman apuvälineitä sekä yli 35 kg painavat kollit tulee lastata ja varmistaa kuljetusta varten lavoille, joita kuljettaja pystyy käsittelemään lavansiirtovälineillä.

Lava luokitellaan osaksi kuljetuspakkausta, josta asiakas on vastuussa. Lavan vaihto ei sisälly palveluun.

6.2 Merkitseminen

Jokaiseen kalliin tulee kiinnittää PostNordin ohjeiden mukaisesti täytetty osoitekortti.

6.3 Osoitetiedot

Vastaanottajan toimitusosoite on annettava oikeassa muodossa ja siten, että se on ymmärrettävissä vastaanottajamaassa. Ennen postinumeroa tulee merkitä ISO-maakoodi (ei kotimaan kuljetuksissa).

Vastaanottajan toimitusosoite on pakollinen tieto. Toimitusosoitteella tarkoitetaan katuosoitetta, postinumeroa ja paikkakuntaa, ei postilokero-osoitetta. Jos RAHTI on osoitettu yksityishenkilölle, myös matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite on pakollinen tieto.

7 TULLAUS

EU:n ulkopuolelle kuljetettavasta RAHDISTA vaaditaan kuljetusasiakirjan lisäksi englanninkielinen kauppalasku vähintään kolmena kappaleena. Kauppalaskun tulee sisältää tiedot kaikista lähetykseen kuuluvista kolloista. Proformalaskua saa käyttää ainoastaan, jos kyseessä on lahja tai tuotenäyte. Etuusmenettelyyn (tullinalennus) sovelletaan vastaanottajamaan vaatimuksia alkuperätodistuksista, esim. alkuperäilmoitus kauppalaskulla tai EUR.1.

Kun tullaukseen sisältyy useampia eri vastaanottajille osoitettuja kolleja, tulee käyttää koontilaskua ja/tai lähetyslistaa, joka sisältää kollojen tunnisteen ja toimitusosoitteet.

PostNord laskuttaa tullaukset voimassa olevan Lisäveloitus / -palveluhinnaston mukaisesti.

Maahantuonnin yhteydessä syntyneistä mahdollisista ylimääräisistä kustannuksista määräraamassa vastaa asiakas.

Lisätietoa tullausmenettelyistä löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta www.postnord.fi.

8 NOUTO

Palveluun sisältyy tavarannouto. Nouto tapahtuu katutasosta tai lastauslaiturilta. Jos asiakas lähettää tavaraa päivittäin, PostNord ja asiakas voivat sopia kiinteistä noutoajoista.

9 LASTAUS JA PURKAMINEN

Kuljettaja hoitaa RAHDIN lastamisen ja purkamisen. Lähettäjän ja vastaanottajan on huolehdittava lastaamisesta ja purkamisesta mahdollisesti tarvittavasta avusta ja välineistä. Mikäli kuorman sitomiseen tarvitaan muita tarvikkeita kuin kuormaliinoja, asiakas toimittaa ne.

Palvelu edellyttää mahdollisuutta käyttää lastaus- ja purkupaikkaa jossa vapaa korkeus on 4,5 m ja johon enintään 25,25 m pitkä kulkuneuvo voi pysäköidä.

10 TOIMITUS

10.1 Toimituspaikka

RAHTI toimitetaan annettuun osoitteeseen, katutasolle tai lastauslaituriin. Toimituspaikan tulee olla yleisen ajokelpoisen tien varrella. Ajokelpoisella tiellä tarkoitetaan tietä, jolle ei ole asetettu akseli-painorajoitusta.

Jos RAHTI toimitetaan viranomaisten turvaluokittelumalle alueelle lentokentälle tai satamaan, toimittajalla on oltava tunnetun lähettäjän hyväksyntä. Lähetykseen on myös lisättävä merkintä tunnetusta lähettäjästä.

Mikäli vastaanottaja on yksityishenkilö, lähetys toimitetaan katutasolle tai tontin rajalle. Yksityshenkilöille osoitettuihin lähetysistä voidaan periä lisämaksu PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

10.2 Toimitusyritys

Palveluun sisältyy yksi toimitusyritys. Mikäli vastaanottaja ei ole tavoitettavissa tai jos tavaraa ei voida toimittaa esimerkiksi lukitun portin, PostNordille tuntemattoman ovikoodin tai ajokelvottoman tien vuoksi tai siksi, että turvaluokitellulle alueelle toimitettavasta tavarasta puuttuu hyväksyntä lähettäjältä kertova merkintä, vastaanottajalle ilmoitetaan tavarannoutavan noudettavissa lähimmästä terminaalista. Vaihtoehtoisesti asiakas voi tilata PostNordilta uuden toimituksen terminaalista vastaanottajalle.

10.3 Toimitusaika

PostNordin tavanomaiset toimitusajat ovat nähtävillä osoitteessa www.postnord.fi kohdassa Toimitusaikalaskuri. RAHTI toimitetaan ilman toimitusaikakautta.

10.4 Kuittaus

RAHTI luovutetaan vain kuittausta vastaan. Kuittauksella tarkoitetaan sitä, että vastaanottaja allekirjoittaa paperimuotoisen tai sähköisen ilmoituksen. Kuittaajan ei tarvitse olla ilmoitettu vastaanottaja henkilökohtaisesti.

10.5 Palautukset

Palautuslähetykset asiakkaalle tai asiakkaan ilmoittamaan määräpaikkaan eivät sisälly palveluun. Mikäli tavaraa ei oteta vastaan tai vastaanottajaa ei tavoiteta ilmoituksesta huolimatta, asiakkaalta laskutetaan paluurahti. Asiakkaan tulee toimittaa palautuksia varten uudet osoitekortit.

11 KORVAUSVASTUU

PostNordin korvausvastuu kadotetuista tai puutteellisina tai vahingoittuneina perille tulleista lähetyksistä määritellään yleisissä sopimusehdoissa.