

PostNord Oy (Suomi)

LAVA- JA RAHTIPALVELUJEN ERITYISEHDOT

Yleistä

Nämä lava- ja rahtipalvelujen erityisehdot koskevat seuraavia palveluja:

- PostNord Pallet
- PostNord Groupage

(jatkossa "RAHTI").

Nämä palvelut tuottaa PostNord Oy (jatkossa "PostNord"), y-tunnus ID 1056251-7.

RAHDIN lähettäminen on mahdollista, kun lähettäjällä on asiakassopimus PostNordin kanssa.

1. MITTA- JA PAINORAJAT

1.1 PostNord Pallet

PostNord Pallet -lavoja lähetettäessä on valittavissa seuraavat lavatyytit: neljänneslava, teholarava, rullakko, EUR-lava tai erikoislava.

Lavojen enimmäismitat ja -painot:

Neljänneslava

Pohja: 60 x 40 cm
Korkeus: 120 cm
Paino: 200 kg

Teholarava

Pohja: 80 x 60 cm
Korkeus: 150 cm
Paino: 400 kg

Rullakko

Pohja: 80 x 70 cm
Korkeus: 180 cm
Paino: 420 kg

EUR-lava

Pohja: 120 x 80 cm
Korkeus: 200 cm (Puola 180 cm)
Paino: 740 kg

Erikoislava (ei mahdollinen Puolan kuljetuksissa)

Pohja: 120 x 100 cm Viro, Latvia, Liettua
120 x 120 cm muut maat
Korkeus: 200 cm
Paino: 740 kg

1.2 PostNord Groupage

Palvelu mahdollinen Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa

Kolli ilman kuljetusalustaa

Vähimmäispaino: 150 g
Vähimmäismitat: 15 cm x 10 cm x 1,5 cm

Enimmäispaino:

35 kg (Ruotsiin yli 20 kg lähetyskset lisäpalvelulla "Painava lähetys")

Enimmäismitat:

Pituus 299 cm
Pituus + ympärysmitta 400 cm

Kolli + kuljetusalusta

Enimmäismitat:

Pituus: 299 cm
Leveys: 150 cm
Korkeus: 200 cm
Kollin enimmäispaino: 740 kg
Kollin enimmäistilavuus: 2,86 m³
Vientilähetysten enimmäispaino: 2500 kg
Vientilähetysten enimmäistilavuus: 7,14 m³

1.3 Palveluehdoista poikkeavat lähetykset

PostNord ei ole velvollinen toimittamaan lähetystyksiä, joiden mitat tai paino eivät täytä edellä mainittuja ehtoja. PostNord varaa oikeuden käsitellä tällaisia lähetystyksiä muulla tavoin kuin miten näissä erityisehdoissa kuvataan. Tästä mahdollisesti aiheutuvat ylimääräiset kulut veloitetaan Asiakkaalta.

2. HINNOITTELU

2.1 Hinnoitteluperusteet

PostNord Pallet -palvelussa hinnoittelu perustuu lavojen lukumäärään ja lavatyyppiin.

PostNord Groupage -palvelussa käytetään painoa ja tilavuutta laskutusperusteena kohtien 2.2–2.5 mukaisesti.

Mikäli lava ylittää pohjamitoiltaan annetun lavatyyppin maksimikoon, on PostNordilla oikeus laskuttaa lähetys seuraavaksi suuremman lavatyyppin mukaisesti tai vaihtoehtoisesti lavametriperiaatteen mukaisesti. Laskutus tapahtuu suuremman veloituspainon mukaan.

Mikäli PostNord Pallet tai PostNord Groupage -lähetysten vastaanottaja on yksityishenkilö, lisätään hintaan lisäpalveluhinnaston mukainen Kotijakelulisa.

2.0 Rahdituspaino

Rahdituspaino perustuu lähetysten todelliseen punnittuun painoon pakkaus- ja lastaustarvikkeet mukaan luettuina, tai tilavuuspainoon sen mukaan, kumpi on suurempi. Tilavuuspainon laskemisessa käytetään jotakin jäljempänä esitettyistä laskutusperiaatteista.

PostNord Groupage -palvelussa lähetysten hinnoitteluperusteena käytetään suurimpien kollikohtaisen rahdituspainojen (bruttopaino, kuutiometri tai lavametri) summaa.

PostNord varaa oikeuden korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

2.1 Kuutiometri (m³)

Kuutiopainoksi lasketaan Suomen sisäisessä liikenteessä 333 kg/m³ ja viennissä 350 kg/m³.

2.2 Lavametri (Ivm)

Lähetys, joka sisältää vaarallisia aineita (LQ tai ADR) tai jota ei voida esineen tai pakkauksen ominaisuuksien vuoksi lastata yhteisesti muiden tavaroiden kanssa tai joka ei mahdollista kuormatilan maksimaalista hyödyntämistä: painoksi lasketaan Suomen sisäisessä liikenteessä 1850 kg ja viennissä 2000 kg lavametriä kohti.

2.3 Lavapaikka

Mikäli lavan korkeus ylittää 1,2 m, tai sen päälle ei voi lastata:

- neljänneslava (0,6 x 0,4) = 0,1 Ivm
- teholarava (0,8 x 0,6 m) = 0,2 Ivm
- rullakko (0,8 x 0,7) = 0,23 Ivm
- EUR-lava (1,2 x 0,8 m) = 0,4 Ivm
- FIN-lava (1,2 x 1,0 m) = 0,5 Ivm.

Päälle lastaus voidaan hyväksyä vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- Korkeus ja käsiteltävyys: Kollin tai lavan korkeus ei saa ylittää 1,20 metriä, ja se on oltava koneellisesti käsiteltävissä.
- Paino: Kollin paino saa olla korkeintaan puolet vastaavan lavapaikan rahdituspainosta.
- Soveltuvuus: Yksittäisen kollin tulee olla soveltuva sekä päälle että alle lastattavaksi.
- Pinottavuus: Lähetysten kollit voidaan pinota turvallisesti 2,4 metrin korkeuteen. Tämä edellyttää, että kollit ovat tasaisia, kestäviä ja hyväkuntoisia.

Vaaralliseksi aineeksi luokiteltu tavara ei ole päälle lastattavissa.

3. LISÄPALVELUT

RAHTIIN on mahdollista liittää seuraavia lisäpalveluja:

Kuljettajan ilmoitus

- Kuljettaja soittaa vastaanottajalle ennen toimitusta.
- PostNord Pallet (pois lukien Baltian ja Puolan kuljetukset)
- PostNord Groupage

Vaaralliset aineet (ADR)

Kuljetukseen saa sisältyä vaarallisia aineita lukuun ottamatta aineita, jotka kuuluvat luokkaan 1 ja luokkaan 7, sekä aineita, jotka kuuluvat luokkaan 4.1 ja luokkaan 5.2 tai joiden toissijaisen vaaran luokka on luokka 1. Lähettäjä vastaa aineiden pakkaamisesta ja merkitsemisestä, sekä toimittaa ADR-määräysten mukaiset asiakirjat. Lisäpalvelu ei ole saatavilla saarille ja saarilta tehtäviin kuljetuksiin.

ADR-lähetykset vaativat erillisen sopimuksen PostNordin kanssa.

- PostNord Groupage (Pohjoismaat)

Rajoitetut määrät vaarallisia aineita

LQ = limited quantity. Kuljetuksia säätelevät kansainväliset ADR- ja IMO-säännökset. Lähettäjä vastaa siitä, että tavarat on pakattu ja merkitty säädösten mukaisesti.

ADR ja EDI-sanomaan vaaditaan UN-tunnus, Luokka, Aineen nimi ja Paino kilogrammoina.

- PostNord Pallet (Pohjoismaat)
- PostNord Groupage (Pohjoismaat)

Painava lähetys

Yli 20 kg mutta korkeintaan 35 kg painavaa Ruotsin vientipakettia koskevaan sähköiseen ennakkoihmotukseen on lisättävä lisäpalvelu Painava lähetys. Lisäksi pakettiin tulee kiinnittää painavasta lähetyksestä kertova tarra vähintään kolmelle sivulle.

Ruotsissa yli 20 kg painavat PostNord Groupage -paketit toimitetaan katutasolle/tontin rajalle. Ilman vaadittua lisäpalvelua ja paketin merkintöjä, pakettiin kohdistuu lisämaksu lisäpalveluhinnaston mukaisesti

- PostNord Groupage (Ruotsi)

Toimitus ilman kuittausta

Lähetys jätetään annettuun osoitteeseen, vaikkei vastaanottaja ole paikalla kuittaamassa lähetystä toimitetuksi. Tavarat jätetään suojattuun paikkaan. Jakeluskannaus korvaa kuittauksen. Kuittaus pyydetään, mikäli vastaanottaja on paikalla. PostNordin vastuu lähetyksestä päättyy kuljettajan tekemään toimitusskannaukseen.

- PostNord Pallet (pois lukien Baltian ja Puolan lähtökäytöt)
- PostNord Groupage

Vastaanottajan rahti

PostNord laskuttaa rahdin vastaanottajalta. Sekä lähettäjän että vastaanottajan on oltava PostNordin laskutusasiakkaita.

- PostNord Groupage (Suomi)

Lisäpalvelujen hinnat ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa Lisäveloitus/-palveluhinnastossa.

Renkaat

Moottoriajoneuvojen renkaita voi kuljettaa PostNord Pallet ja PostNord Groupage -palveluilla vain käyttäen tätä lisäpalvelua. Renkaat on pakattava PostNordin ohjeiden mukaisesti.

- PostNord Pallet
 - PostNord Groupage (Pohjoismaat)

Lisäpalveluiden hinnat ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa Lisäveloitus- ja palveluhinnastossa, joka on luettavissa kotisivuillamme osoitteessa postnord.fi.

4. SISÄLTÖ

PostNord ei ota kuljetettavaksi RAHTIA, jonka pakkaus, sisältö, kuljetaminen tai varastointi on lainvastaista tai edellyttää erityistoimenpiteitä.

4.1 Vaaralliset aineet

RAHTIIN, joka sisältää vaarallisia aineita, sovelletaan lisäpalveluja ADR tai rajoitetut määrät vaarallisia aineita (LQ). Saatavuudessa on palvelukohtaisia eroja, ks. kappale 3. Lisäpalvelut.

4.2 Kielletty sisältö

RAHTI ei saa sisältää seuraavia aineita ja esineitä:

- arvotavarat, kuten jalometallit, korut, jalokivet, aidot helmet, turkkiset, matot, kellot, taideteokset, antiikkiesineet ja pääsilyput, joiden arvo ylittää 520 € kolia kohti

- raha ja rahaan verrattavissa olevat maksuvälineet tai arvopaperit
- vainajat, tuhkaurnat, ruumiinosat ja elimet sekä kuolleet ja elävät eläimet
- elävät kasvit ja multa
- ampuma-aseiden mukaiset aseet, aseiden osat ja ammukset
- lähetykset, joiden sisältö, ulkonäkö tai kuljetaminen on vastoin lakia, esim. huumausaineet ja tuoteväärennökset
- tuotteet, joita ei hajunsa tai muiden ominaisuuksiensa vuoksi voi kuljettaa samassa kuormatilassa muiden lähetysten kanssa.

Seuraavien aineiden ja esineiden lähettäminen edellyttää erillistä sopimusta PostNordin kanssa:

- kategoriaan A kuuluvat tartuntavaaralliset aineet (UN 2814, UN 2900)
- tupakka, alkoholijuomat ja lääkeaineet
- aseiden ja ammuksien jäljennökset
- tuoretuotteet sekä tuotteet, jotka vaativat normaaleista kuljetusolosuhteista poikkeavaa jäähdtytystä tai lämmitystä
- moottoriajoneuvojen renkaat.

4.3 Vastuu

Asiakas on vastuussa siitä, että RAHDIN sisältö noudattaa lähtö- ja kohdemaan vienti- ja tuontimääräyksiä.

PostNord ei vastaa lähetyksestä, joka sisältää edellä mainitun kohdan 4 mukaisia vaarallisia tai kiellettyjä aineita tai esineitä.

5. SÄHKÖINEN ENNAKKOILMOITUS

5.1 Sähköinen ennakkoihmotus

PostNordille on ilmoitettava etukäteen kustakin lähetyksestä jollakin seuraavista tavoista:

- rekisteröitymällä PostNord-asiakasportaalin käyttäjäksi ja käyttämällä lähetysten tekemiseen Online Shipping Toolia
- käyttämällä muuta PostNordin hyväksymää kuljetustenhallintajärjestelmää
- PostNordin API-rajapinta on saatavilla tietojen vastaanottamista varten.

Mikäli PostNord ei saa ajoissa edellä mainittua ennakkoihmotusta tai se on virheellinen tai epätäydellinen, asiakkaalta laskutetaan PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen lisämaksu.

PostNord ei ole velvollinen kuljettamaan lähetystyksiä, joista ei ole annettu ennakkoihmotusta.

5.2 Asiakkaan velvollisuudet

(Kohdat 5.2 – 5.4 eivät koske asiakasta, joka käyttää PostNordin Online Shipping Toolia)

Asiakkaalla on velvollisuus

- lähettää PostNordille ennakkotieto lähetyksestä ennen kuin ne luovutetaan PostNordin kuljetettaviksi
- toimittaa paikkansapitävät tiedot sovitussa tiedostomuodossa (esim. oikea vastaanottajan osoite, lisäpalvelukoodit jne.)
- varmistaa, että tiedoston sisältämät tiedot vastaavat tavaralähetystä

- jättää ennakkotiedoissa mainitut kolliit PostNordille 60 päivän kuluessa tietojen lähettämisestä.

5.3 Vastuut ja velvoitteet

Sopimuspuolten tulee varmistaa, että

- EDI-siirrot ovat paikkansapitäviä, täydellisiä ja suojattuja
- EDI-sanomat ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä
- PostNordin API-rajapinta on saatavilla tietojen vastaanottamista varten.

Mikäli kuljetusasiakirjojen tiedot poikkeavat EDI-sanoman tiedoista, sovelletaan EDI-sanomassa olleita tietoja.

5.4 Asiamiesten käyttö

Osapuolet ovat rajoituksetta vastuussa EDI-sanomien lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttämiensä asiamiesten toiminnasta.

6. PAKKAUS JA MERKITSEMEN

6.1 Pakkaus

Pakkauksen tulee olla sisällölleen sopiva, suojata sisältöä hyvin ja kestää tavallista kuljetukseen liittyvää käsittelyä. Kolliit, joita ei kokonsa tai muotonsa vuoksi ole mahdollista siirtää ilman apuvälineitä sekä yli 30 kg painavat kolliit, tulee lastata ja varmistaa kuljetusta varten laivoille, joita kuljettaja pystyy käsittelemään lavansiirtovaunulla.

Lava ja rullakko luokitellaan osaksi kuljetuspakkausta, josta asiakas on vastuussa. Lavan tai rullakon palautus ei sisälly palveluun.

Asiakkaan on pakattava kuljetettava tavara niin, että se kestää kuormatilan ahtauksessa, terminaalikäsitteilyssä, koneellisessa lajittelussa ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa.

Tuotteet eivät saa ylittää kuljetusalustan reunoja.

PostNordilla on puutteita havaitessaan oikeus, mutta ei velvollisuutta, Asiakkaan lukuun, vastuulla ja kustannuksella ryhtyä toimenpiteisiin tavarantojen suojaamisen, pakkauksen tai sidonnan parantamiseksi.

Asiakkaan on varmistettava, että lähetys ei ehjäänä tai rikkoutuneena aiheuta vahinkoa PostNordin henkilökunnalle, tiloille tai laitteille eikä muille lähetyskille.

Mikäli kuljetuspakkausta käytetään myyntipakkauksena ja sillä on myynnillistä arvoa, vastaa Lähettäjä/Asiakas tällaisen pakkauksen riittävästä suojaamisesta kuljetuksen aikana.

Pakkausohje on luettavissa kotisivuillamme osoitteessa www.postnord.fi.

6.2 Merkitseminen

Jokaiseen kolliin tulee kiinnittää PostNordin ohjeiden mukaisesti täytetty osoitekortti. Ruotsiin toimitettavissa yli 20 kg Groupage -paketeissa tulee olla merkintä painavasta lähetyksestä sekä lisäpalvelu Painava lähetys valittuna EDI-sanomassa.

Mikäli lähetys vaatii erilliskäsittelyä (esim. särkyvää, ei päälle lastausta) tulee erilliskäsittelystä kertovat huomiotarrat kiinnittää vähintään kahdelle sivulle pakkausta.

6.3 Osoitetiedot

Vastaanottajan toimitusosoite on annettava oikeassa muodossa ja siten, että se on ymmärrettävissä vastaanottajamaassa. Ennen postinumeroa tulee merkitä ISO-maakoodi (ei kotimaan kuljetuksissa).

Vastaanottajan toimitusosoite on pakollinen tieto. Toimitusosoitteella tarkoitetaan katuosoitetta, postinumeroa ja paikkakuntaa, ei postilokero-osoitetta. Jos RAHTI on osoitettu yksityishenkilölle, myös matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite on pakollinen tieto.

7. TULLAUS

EU:n ulkopuolelle kuljetettavasta RAHDISTA vaaditaan kuljetusasiakirjan lisäksi englanninkielinen kauppalasku vähintään kolmena kappaleena. Kauppalaskun tulee sisältää tiedot kaikista lähetysten kuuluvista kolloista. Norjaan lähetettäessä kauppalasku tulee lähettää sähköisesti. Proformaalaskua saa käyttää ainoastaan, jos kyseessä on lahja tai tuotenäyte. Etuusmenettelyyn (tullinalennus) sovelletaan vastaanottajamaan vaatimuksia alkuperätodistuksista, esim. alkuperäilmoitus kauppalaskulla tai EUR.1.

Kun tullaukseen sisältyy useampia eri vastaanottajille osoitettuja kolleja, tulee käyttää koontilaskua ja/tai lähetyslistaa, joka sisältää kollien tunnisteen ja toimitusosoitteen.

PostNord laskuttaa tullaukset voimassa olevan Lisäveloitus/-palveluhinnaston mukaisesti.

Mikäli tulliselvityksen EDI-tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, voidaan lisätä maksu tulliselvityksen EDI:n luomisesta tai täydentämisestä, tai lähetys voidaan palauttaa lähettäjälle.

Maahantuonnin yhteydessä syntyneistä mahdollisista ylimääräisistä kustannuksista määrämaassa vastaa asiakas.

Lisätietoa tullaustenmenettelyistä löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta www.postnord.fi.

8. NOUTO

Palveluun sisältyy tavaran nouto. Nouto tapahtuu katutasosta tai lastauslaiturilta. Jos asiakas lähettää tavaraa päivittäin, PostNord ja asiakas voivat sopia kiinteistä noutoajoista.

9. LASTAUS JA PURKAMINEN

Kuljettaja hoitaa RAHDIN lastaamisen ja purkamisen. Lähettäjän ja vastaanottajan on huolehdittava lastaamisesta ja purkamisesta mahdollisesti tarvittavasta avusta ja välineistä. Mikäli kuorman sitomiseen tarvitaan muita tarvikkeita kuin kuormaliinoja, asiakas toimittaa ne.

Palvelu edellyttää mahdollisuutta käyttää lastaus- ja purkupaikkaa, jossa vapaa korkeus on 4,5 m ja johon enintään 25,25 m pitkä kulkuneuvo voi pysäköidä.

10. TOIMITUS

6.1 Toimituspaikka

RAHTI toimitetaan annettuun osoitteeseen, katutasolle tai lastauslaituriin. Toimituspaikan tulee olla yleisen ajokelpoisen tien varrella. Ajokelpoisella tiellä tarkoitetaan tietä, jolle ei ole asetettu akseli-painorajoitusta.

Lastaus- tai purkupaikka sekä sinne kulkeva tie tulee olla sellaisessa kunnossa, että ne kestävät jake-luauton painon ja kuorman purkamisen. Tien tulee olla kunnossa säästä riippumatta, esim. talvella hiekoitettu sekä aurattu ja lastaus- tai purkupaikalle tulee olla esteetön pääsy. PostNord ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat tien tai lastaus- tai purkupaikan ehtojen vastaisesta kunnosta.

Jos RAHTI toimitetaan viranomaisten turvaluokittelemalle alueelle lentokentälle tai satamaan, toimittajalla on oltava tunnetun lähettäjän hyväksyntä. Lähetukseen on myös lisättävä merkintä tunnetusta lähettäjästä.

Mikäli vastaanottaja on yksityishenkilö, lähetys toimitetaan katutasolle tai tontin rajalle. Yksityishenkilöille osoitetuista lähetyksistä voidaan periä lisä-maksu PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

6.2 Toimitusyritys

Palveluun sisältyy yksi toimitusyritys. Mikäli vastaanottaja ei ole tavoitettavissa tai jos tavaraa ei voida toimittaa esimerkiksi lukitun portin, PostNordille tuntemattoman ovikoodin tai ajokelvottoman tien vuoksi tai siksi, että turvaluokitellulle alueelle toimitettavasta tavarasta puuttuu hyväksytystä lähettäjältä kertova merkintä, asiakas voi tilata PostNordilta uuden toimituksen terminaalista vastaanottajalle.

6.3 Toimitusaika

PostNordin tavanomaiset toimitusajat ovat nähtävillä osoitteessa www.postnord.fi kohdassa Toimitusaikalaskuri. RAHTI toimitetaan ilman toimitusai-katakuuta.

6.4 Kuittaus

RAHTI luovutetaan vain kuittausta vastaan. Kuit-tauksella tarkoitetaan sitä, että vastaanottaja allekirjoittaa paperimuotoisen tai sähköisen ilmoituksen. Kuittaajan ei tarvitse olla ilmoitettu vastaanot-taja henkilökohtaisesti.

6.5 Palautukset

Palautuslähetykset asiakkaalle tai asiakkaan ilmoit-tamaan määräpaikkaan eivät sisälly palveluun. Mi-käli tavaraa ei oteta vastaan tai vastaanottajaa ei tavoiteta ilmoituksesta huolimatta, asiakkaalta las-kutetaan paluurahti. Asiakkaan tulee toimittaa pa-lautuksia varten uudet osoitekortit.

11. KORVAUSVASTUU

PostNordin korvausvastuu kadotetuista tai puutteel-lisina tai vahingoittuneina perille tulleista lähetyk-sistä määritellään yleisissä sopimusehdoissa.