

PostNord Oy (Suomi)

LAVA- JA RAHTIPALVELUJEN ERITYISEHDOT

Yleistä

Nämä lava- ja rahtipalvelujen erityisehdot koskevat seuraavia palveluja:

- PostNord Pallet
- PostNord Groupage

(jatkossa "RAHTI").

Nämä palvelut tuottaa PostNord Oy (jatkossa "PostNord"), y-tunnus ID 1056251-7.

RAHDIN lähettäminen on mahdollista, kun lähettäjällä on asiakassopimus PostNordin kanssa.

1. MITTA- JA PAINORAJAT

1.1 PostNord Pallet

PostNord Pallet -lavoja lähetettäessä on valittavissa seuraavat lavatyypit: neljänneslava, teholava, rullakko, EUR-lava tai erikoislava.

Lavojen enimmäismitat ja -painot:

Neljänneslava

Pohja: 60 x 40 cm
Korkeus: 120 cm
Paino: 200 kg

Teholava

Pohja: 80 x 60 cm
Korkeus: 150 cm
Paino: 400 kg

Rullakko

Pohja: 80 x 70 cm
Korkeus: 180 cm
Paino: 420 kg

EUR-lava

Pohja: 120 x 80 cm
Korkeus: 200 cm (Puola 180 cm)
Paino: 740 kg

Erikoislava (ei mahdollinen Puolan kuljetuksissa)

Pohja: 120 x 100 cm Viro, Latvia, Liettua
120 x 120 cm muut maat
Korkeus: 200 cm
Paino: 740 kg

1.2 PostNord Groupage

Palvelu mahdollinen Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa

Kolli ilman kuljetusalustaa

Vähimmäispaino:
150 g

Vähimmäismitat:
15 cm x 10 cm x 1,5 cm

Enimmäispaino:
35 kg (Ruotsiin yli 20 kg lähetykset lisäpalvelulla "Painava lähetykset")

Enimmäismitat:
Pituus 299 cm
Pituus + ympärysmitta 400 cm

Y-tunnus 1056251-7

Kolli + kuljetusalusta

Enimmäismitat:

Pituus: 299 cm
Leveys: 150 cm
Korkeus: 200 cm

Kollin enimmäispaino: 740 kg

Kollin enimmäistilavuus: 2,86 m³

Vientilähteyksen enimmäispaino: 2500 kg

Vientilähteyksen enimmäistilavuus: 7,14 m³

1.3 Palveluehdoista poikkeavat lähetykset

PostNord ei ole velvollinen toimittamaan lähetyksiä, joiden mitat tai paino eivät täytä edellä mainittuja ehtoja. PostNord varaa oikeuden käsitellä tällaisia lähetyksiä muulla tavoin kuin miten näissä erityisehdoissa kuvataan. Tästä mahdollisesti aiheutuvat ylimääräiset kulut veloitetaan Asiakkaalta.

2. HINNOITTELU

2.1 Hinnoitteluperusteet

PostNord Pallet -palvelussa hinnoittelu perustuu lavojen lukumäärään ja lavatyyppeihin.

PostNord Groupage -palvelussa käytetään painoa ja tilavuutta laskutusperusteena kohtien 2.2–2.5 mukaisesti.

Mikäli lava ylittää pohjamitoiltaan annetun lavatyypin maksimikoon, on PostNordilla oikeus laskuttaa lähetyksen seuraavaksi suuremman lavatyypin mukaisesti tai vaihtoehtoisesti lavametriaatteen mukaisesti. Laskutus tapahtuu suuremman veloituspainon mukaan.

Mikäli PostNord Pallet tai PostNord Groupage -lähetyksen vastaanottaja on yksityishenkilö, lisätään hintaan lisäpalveluhinnaston mukainen Kotijakelulisä.

2.2 Rahdituspaino

Rahdituspaino perustuu lähetyksen todelliseen punnittuun painoon pakkaus- ja lastaustarvikkeet mukaan luettuina, tai tilavuuspainoon sen mukaan, kumpi on suurempi. Tilavuuspainon laskemisessa käytetään jotakin jäljempänä esitettyistä laskutusperiaatteista.

PostNord Groupage -palvelussa lähetyksen hinnoitteluperusteena käytetään suurimpien kollikohtaisen rahdituspainojen (bruttopaino, kuutiometri tai lavametri) summaa.

PostNord varaa oikeuden korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

2.3 Kuutiometri (m³)

Kuutiopainoksi lasketaan Suomen sisäisessä liikenteessä 333 kg/m³ ja viennissä 350 kg/m³.

2.4 Lavametri (lvm)

Lähetykset, jotka sisältävät vaarallisia aineita (LQ tai ADR) tai jota ei voida esineen tai pakkauksen omi-

naisuuksien vuoksi lastata yhteisesti muiden tavaroiden kanssa tai joka ei mahdollista kuormatilan maksimaalista hyödyntämistä: painoksi lasketaan Suomen sisäisessä liikenteessä 1850 kg ja viennissä 2000 kg lavametriä kohti.

2.5 Lavapaikka

Mikäli lavan korkeus ylittää 1,2 m, tai sen päälle ei voi lastata:

- neljänneslava (0,6 x 0,4) = 0,1 lvm
- teholava (0,8 x 0,6 m) = 0,2 lvm
- rullakko (0,8 x 0,7) = 0,23 lvm
- EUR-lava (1,2 x 0,8 m) = 0,4 lvm
- FIN-lava (1,2 x 1,0 m) = 0,5 lvm.

Päälle lastaus voidaan hyväksyä vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- Korkeus ja käsiteltävyys: Kollin tai lavan korkeus ei saa ylittää 1,20 metriä, ja se on oltava koneellisesti käsiteltävissä.
- Paino: Kollin paino saa olla korkeintaan puolet vastaavan lavapaikan rahdituspainosta.
- Soveltuvuus: Yksittäisen kollin tulee olla soveltuva sekä päälle että alle lastattavaksi.
- Pinottavuus: Lähetyksen kollit voidaan pinota turvallisesti 2,4 metrin korkeuteen. Tämä edellyttää, että kollit ovat tasaisia, kestäviä ja hyväkuntoisia.

Vaaralliseksi aineeksi luokiteltu tavara ei ole päälle lastattavissa.

3. LISÄPALVELUT

RAHTIIN on mahdollista liittää seuraavia lisäpalveluja:

Kuljettajan ilmoitus

Kuljettaja soittaa vastaanottajalle ennen toimitusta.

- PostNord Pallet (pois lukien Baltian ja Puolan kuljetukset)
- PostNord Groupage

Vaaralliset aineet (ADR)

Kuljetukseen saa sisältyä vaarallisia aineita lukuun ottamatta aineita, jotka kuuluvat luokkaan 1 ja luokkaan 7, sekä aineita, jotka kuuluvat luokkaan 4.1 ja luokkaan 5.2 tai joiden toissijaisen vaaran luokka on luokka 1. Lähettäjän vastaa aineiden pakkaamisesta ja merkitsemisestä, sekä toimittaa ADR-määräysten mukaiset asiakirjat. Lisäpalvelu ei ole saatavilla saarille ja saarilta tehtäviin kuljetuksiin.

ADR- ja EDI-sanomaan vaaditaan UN-tunnus, luokka, aineen nimi ja paino kilogrammoina.

ADR-lähetykset vaativat erillisen sopimuksen PostNordin kanssa.

- PostNord Groupage (Pohjoismaat)

Rajoitetut määrät vaarallisia aineita

LQ = limited quantity. Kuljetuksia säätelevät kansainväliset ADR- ja IMO-säännökset. Lähettäjä vastaa siitä, että tavarat on pakattu ja merkitty säädösten mukaisesti.

ADR ja EDI-sanomaan vaaditaan UN-tunnus, Luokka, Aineen nimi ja Paino kilogrammoina.

- PostNord Pallet (Pohjoismaat)
- PostNord Groupage (Pohjoismaat)

Painava lähetys

Yli 20 kg mutta korkeintaan 35 kg painavaa Ruotsin vientipakettia koskevaan sähköiseen ennakoilmoitukseen on lisättävä lisäpalvelu Painava lähetys. Lisäksi pakettiin tulee kiinnittää painavasta lähetyksestä kertova tarra vähintään kolmelle sivulle.

Ruotsissa yli 20 kg painavat PostNord Groupage paketit toimitetaan katutasolle/tontin rajalle. Ilman vaadittua lisäpalvelua ja paketin merkintöjä, pakettiin kohdistuu lisämaksu lisäpalveluhinnaston mukaisesti

- PostNord Groupage (Ruotsi)

Toimitus ilman kuittausta

Lähetys jätetään annettuun osoitteeseen, vaikkei vastaanottaja ole paikalla kuittaamassa lähetystä toimitetuksi. Tavarat jätetään suojattuun paikkaan. Jakeluskannaus korvaa kuittauksen. Kuittaus pyydetään, mikäli vastaanottaja on paikalla. PostNordin vastuu lähetyksestä päättyy kuljettajan tekemään toimituskannaukseen.

- PostNord Pallet (pois lukien Baltian ja Puolan lähetykset)
- PostNord Groupage (Pohjoismaat)

Vastaanottajan rahti

PostNord laskuttaa rahdin vastaanottajalta. Sekä lähettäjän että vastaanottajan on oltava PostNordin laskutusasiakkaita.

- PostNord Groupage (Suomi)

Lisäpalvelujen hinnat ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa Lisäveloitus-/palveluhinnastossa.

Renkaat

Moottoriajoneuvojen renkaita voi kuljettaa PostNord Pallet ja PostNord Groupage -palveluilla vain käyttäen tätä lisäpalvelua. Renkaat on pakattava PostNordin ohjeiden mukaisesti.

- PostNord Pallet
- PostNord Groupage (Pohjoismaat)

Lisäpalveluiden hinnat ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa Lisäveloitus- ja palveluhinnastossa, joka on luettavissa kotisivuillamme osoitteessa postnord.fi.

4. SISÄLTÖ

PostNord ei ota kuljetettavaksi RAHTIA, jonka pakkaus, sisältö, kuljettaminen tai varastointi on lainvastaista tai edellyttää erityistoimenpiteitä.

4.1 Vaaralliset aineet

RAHTIIN, joka sisältää vaarallisia aineita, sovelletaan lisäpalveluja ADR tai rajoitetut määrät vaarallisia aineita (LQ). Saatavuudessa on palvelukohtaisia eroja, ks. kappale 3. Lisäpalvelut.

4.2 Kielletty sisältö

RAHTI ei saa sisältää seuraavia aineita ja esineitä:

- arvotavarat, kuten jalometallit, korut, jalokivet, aidot helmet, turkkiset, matot, kellot, taideteokset, antiikkiesineet ja pääsylimput, joiden arvo ylittää 520 € kolia kohti
- raha ja rahaan verrattavissa olevat maksuvälineet tai arvopaperit
- vainajat, tuhkauurnat, ruumiinosat ja elimet sekä kuolleet ja elävät eläimet
- elävät kasvit ja multa
- ampuma-aselein mukaiset aseet, aseiden osat ja ammuksot
- lähetykset, joiden sisältö, ulkonäkö tai kuljettaminen on vastoin lakia, esim. huumausaineet ja tuoteväärennökset
- tuotteet, joita ei hajunsa tai muiden ominaisuuksiensa vuoksi voi kuljettaa samassa kuormatilassa muiden lähetysten kanssa.

Seuraavien aineiden ja esineiden lähettäminen edellyttää erillistä sopimusta PostNordin kanssa:

- kategoriaan A kuuluvat tartuntavaaralliset aineet (UN 2814, UN 2900)
- tupakka, alkoholijuomat ja lääkeaineet
- aseiden ja ammuksien jäljennökset
- tuoretuotteet sekä tuotteet, jotka vaativat normaaleista kuljetusolosuhteista poikkeavaa jäähdytystä tai lämmitystä
- moottoriajoneuvojen renkaat.

4.3 Vastuu

Asiakkaan on vastuussa siitä, että RAHDIN sisältö noudattaa lähti- ja kohdemaan vienti- ja tuontimääräyksiä.

PostNord ei vastaa lähetyksestä, joka sisältää edellä mainitun kohdan 4 mukaisia vaarallisia tai kiellettyjä aineita tai esineitä.

5. SÄHKÖINEN ENNAKOILMOITUS

5.1 Sähköinen ennakoilmoitus

PostNordille on ilmoitettava etukäteen kustakin lähetyksestä jollakin seuraavista tavoista:

- rekisteröitymällä PostNord-asiakasportaalin käyttäjäksi ja käyttämällä lähetysten tekemiseen Online Shipping Toolia
- käyttämällä muuta PostNordin hyväksymää kuljetustenhallintajärjestelmää
- PostNordin API-rajapinta on saatavilla tietojen vastaanottamista varten.

Mikäli PostNord ei saa ajoissa edellä mainittua ennakoilmoitusta tai se on virheellinen tai epätäydellinen, asiakkaalta laskutetaan PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen lisämaksu.

PostNord ei ole velvollinen kuljettamaan lähetystä, joista ei ole annettu ennakoilmoitusta.

5.2 Asiakkaan velvollisuudet

(Kohdat 5.2-5.4 eivät koske asiakasta, joka käyttää PostNordin Online Shipping Toolia)

Asiakkaalla on velvollisuus

- lähettää PostNordille ennakkotieto lähetyksestä ennen kuin ne luovutetaan PostNordin kuljetettaviksi
- toimittaa paikkansapitävät tiedot sovitussa tiedostomuodossa (esim. oikea vastaanottajan osoite, lisäpalvelukoodit jne.)

- varmistaa, että tiedoston sisältämät tiedot vastaavat tavaralähetystä
- jättää ennakkotiedoissa mainitut kolliit PostNordille 60 päivän kuluessa tietojen lähettämistä.

5.3 Vastuu ja velvoitteet

Sopimuspuolten tulee varmistaa, että

- EDI-siirrot ovat paikkansapitavia, täydellisiä ja suojattuja
- EDI-sanomat ovat paikkansapitavia ja täydellisiä
- PostNordin API-rajapinta on saatavilla tietojen vastaanottamista varten.

Mikäli kuljetusasiakirjojen tiedot poikkeavat EDI-sanoman tiedoista, sovelletaan EDI-sanomassa olleita tietoja.

5.4 Asiamiesten käyttö

Osapuolet ovat rajoituksetta vastuussa EDI-sanomien lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttämiensä asiamiesten toiminnasta.

6. PAKKAUS JA MERKITSEMEN

6.1 Pakkaus

Pakkauksen tulee olla sisällölleen sopiva, suojata sisältöä hyvin ja kestää tavallista kuljetukseen liittyvää käsittelyä. Kollit, joita ei kokonsa tai muotonsa vuoksi ole mahdollista siirtää ilman apuvälineitä sekä yli 30 kg painavat kollit, tulee lastata ja varmistaa kuljetusta varten lavoille, joita kuljettaja pystyy käsittelemään lavansiirtovaunulla.

Lava ja rullakko luokitellaan osaksi kuljetuspakkausta, josta asiakas on vastuussa. Lavan tai rullakon palautus ei sisälly palveluun.

Asiakkaan on pakattava kuljetettava tavara niin, että se kestää kuormatilan ahtauksessa, terminaalikäsitteilyssä, koneellisessa lajittelussa ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa.

Tuotteet eivät saa ylittää kuljetusalustan reunoja.

PostNordilla on puutteita havaitessaan oikeus, mutta ei velvollisuutta, Asiakkaan lukuun, vastuulla ja kustannuksella ryhtyä toimenpiteisiin tavarantoimittajan, pakkauksen tai sidonnan parantamiseksi.

Asiakkaan on varmistettava, että lähetys ei ehjänä tai rikkoutuessaan aiheuta vahinkoa PostNordin henkilökunnalle, tiloille tai laitteille eikä muille lähetyksille.

Mikäli kuljetuspakkausta käytetään myyntipakkauksena ja sillä on myynnillistä arvoa, vastaa Lähettäjä/Asiakas tällaisen pakkauksen riittävästä suojaamisesta kuljetuksen aikana.

Pakkausohje on luettavissa kotisivuillamme osoitteessa www.postnord.fi.

6.2 Merkitseminen

Jokaiseen kolloin tulee kiinnittää PostNordin ohjeiden mukaisesti täytetty osoitekortti. Ruotsiin toimitettavissa yli 20 kg Groupage -paketeissa tulee olla merkintä painavasta lähetyksestä sekä lisäpalvelu Painava lähetys valittuna EDI-sanomassa.

Mikäli lähetys vaatii erilliskäsittelyä (esim. särkyvää, ei päälle lastausta) tulee erilliskäsittelystä kertovat huomiotarrat kiinnittää vähintään kahdelle sivulle pakkausta.

6.3 Osoitetiedot

Vastaanottajan toimitusosoite on annettava oikeassa muodossa ja siten, että se on ymmärrettävissä vastaanottajamaassa. Ennen postinumeroa tulee merkitä ISO-maakoodi (ei kotimaan kuljetuksissa).

Vastaanottajan toimitusosoite on pakollinen tieto. Toimitusosoitteella tarkoitetaan katuosoitetta, postinumeroa ja paikkakuntaa, ei postilokero-osoitetta. Jos RAHTI on osoitettu yksityishenkilölle, myös matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite on pakollinen tieto.

7. TULLAUS

EU:n ulkopuolelle kuljetettavasta RAHDISTA vaaditaan kuljetusasiakirjan lisäksi englanninkielinen kauppalasku vähintään kolmena kappaleena. Kauppalaskun tulee sisältää tiedot kaikista lähetykseen kuuluvista kolloista. Norjaan lähetettäessä kauppalasku tulee lähettää sähköisesti. Proforma-laskua saa käyttää ainoastaan, jos kyseessä on lahja tai tuotenäyte. Etuusmenettelyyn (tullinalennus) sovelletaan vastaanottajamaan vaatimuksia alkuperätodistuksista, esim. alkuperäilmoitus kauppalaskulla tai EUR.1.

Kun tullaukseen sisältyy useampia eri vastaanottajille osoitettuja kolleja, tulee käyttää koontilaskua ja/tai lähetyksistä, joka sisältää kollojen tunnisteen ja toimitusosoitteet.

Norjaan lähetettäessä PostNord Palvelupiste, PostNord Automaatti, PostNord Yrityspaketti ja PostNord Kotipaketti- palveluilla on kauppalasku osoitettava sellaiselle vastaanottajayritykselle, joka on rekisteröity arvonnäkövelvolliseksi ja Norjan tullin luottoasiakkaaksi. Tullitietojen sekä kauppalaskun on sisällettävä tiedot kaikista lähetykseen kuuluvista paketeista, myyjä sekä ostaja yhteystietoineen, puhelinnumero, EORI-numero, nimi, määrä, tuotekoodi, paino ja alkuperämaa. Kauppalasku on osoitettava maahantuojalle, joka sitoutuu maksamaan arvonnäköveron, tullit ja muut tuontitullit.

PostNord laskuttaa tullaukset voimassa olevan Lisäveloitus / -palveluhinnaston mukaisesti. PostNord Palvelupiste, PostNord Automaatti, PostNord Yrityspaketti ja PostNord Kotipaketti- palvelut sisältävät vientitullauksen enintään 5 nimikkeelle.

Mikäli tulliselvityksen EDI-tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, voidaan lisätä maksu tulliselvityksen EDI:n luomisesta tai täydentämisestä, tai lähetyksen voidaan palauttaa lähettäjälle.

Maahantuonnin yhteydessä syntyneistä mahdollisista ylimääräisistä kustannuksista määrämaassa vastaa asiakas.

Lisätietoa tullausmenettelyistä löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta www.postnord.fi.

Koontilähetys (Norja)

Koontilähetys-lisäpalvelun yhteydessä useille eri vastaanottajille osoitetut paketit voidaan tullata yhtenä koontilähetysenä Norjaan lähetettäessä. Kaikkien lähetykseen kuuluvien PAKETTIEN tulee olla merkittyinä Koontilähetys-lisäpalvelun mukaisesti, ja koontilaskun tai lähetyksistä tulee sisältää vaaditut tiedot kaikista PAKETEISTA, mukaan lukien tunnisteen ja toimitusosoitteet. PostNord jakaa koontilähetys-tulliselvityksen jälkeen ja toimittaa PAKETIT vastaanottajille palvelun yleisten ehtojen mukaisesti.

Lähettäjän vastuulla on varmistaa, että Norjan tullivaatimukset täyttyvät, mukaan lukien se, että laskun vastaanottaja/maahantuojalla on rekisteröity Norjan arvonnäkövelvolliseksi tai että lähettäjällä asetetaan tarvittavan vakuuden tullimaksuja varten. Lisäksi lähettäjän on toimitettava täydelliset ja paik-

kansapitävät tulliasiakirjat sekä sähköinen ennakkoilmoitus jokaisesta PAKETISTA. Koontilähetys-lähetykset tulee kuormata ja pakata PostNordin ohjeiden mukaisesti, ja lähettäjällä vastaa kaikista virheellisistä tai puutteellisista merkinnöistä aiheutuvista lisäkustannuksista.

8. NOUTO

Palveluun sisältyy tavarannouto. Nouto tapahtuu katutasosta tai lastauslaiturilta. Jos asiakas lähettää tavaraa päivittäin, PostNord ja asiakas voivat sopia kiinteistä noutoajoista.

9. LASTAUS JA PURKAMINEN

Kuljettaja hoitaa RAHDIN lastaamisen ja purkamisen. Lähettäjän ja vastaanottajan on huolehdittava lastaamisesta ja purkamisesta mahdollisesti tarvittavasta avusta ja välineistä. Mikäli kuorman sitomiseen tarvitaan muita tarvikkeita kuin kuormaliinoja, asiakas toimittaa ne.

Palvelu edellyttää mahdollisuutta käyttää lastaus- ja purkupaikkaa, jossa vapaa korkeus on 4,5 m ja johon enintään 25,25 m pitkä kulkuneuvo voi pysäköidä.

10. TOIMITUS

10.1 Toimituspaikka

RAHTI toimitetaan annettuun osoitteeseen, katutasolle tai lastauslaituriin. Toimituspaikan tulee olla yleisen ajokelpoisen tien varrella. Ajokelpoisella tiellä tarkoitetaan tietä, jolle ei ole asetettu akselipainorajoitusta.

Lastaus- tai purkupaikka sekä sinne kulkeva tie tulee olla sellaisessa kunnossa, että ne kestävät jake-luauton painon ja kuorman purkamisen. Tien tulee olla kunnossa säästä riippumatta, esim. talvella hiekoitettu sekä aurattu ja lastaus- tai purkupaikalle tulee olla esteetön pääsy. PostNord ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat tien tai lastaus- tai purkupaikan ehtojen vastaisesta kunnosta.

Jos RAHTI toimitetaan viranomaisten turvaluokittelemalle alueelle lentokentälle tai satamaan, toimittajalla on oltava tunnetun lähettäjän hyväksyntä. Lähetykseen on myös lisättävä merkintä tunnetusta lähettäjistä.

Mikäli vastaanottaja on yksityishenkilö, lähetyksen toimitetaan katutasolle tai tontin rajalle. Yksityishenkilöille osoitettuihin lähetyksiin voidaan periä lisä-maksu PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

10.2 Toimitusyritys

Palveluun sisältyy yksi toimitusyritys. Mikäli vastaanottaja ei ole tavoitettavissa tai jos tavaraa ei voida toimittaa esimerkiksi lukitun portin, PostNordille tuntemattoman ovikoodin tai ajokelvottoman tien vuoksi tai siksi, että turvaluokitellulle alueelle toimitettavasta tavarasta puuttuu hyväksytystä lähettäjistä kertova merkintä, asiakas voi tilata PostNordilta uuden toimituksen terminaalista vastaanottajalle.

10.3 Toimitusaika

PostNordin tavanomaiset toimitusajat ovat nähtävillä osoitteessa www.postnord.fi kohdassa Toimitusaikalaskuri. RAHTI toimitetaan ilman toimitusaikakautta.

10.4 Kuitaus

RAHTI luovutetaan vain kuittausta vastaan. Kuittauksella tarkoitetaan sitä, että vastaanottaja allekirjoittaa paperimuotoisen tai sähköisen ilmoituksen. Kuittaajan ei tarvitse olla ilmoitettu vastaanottaja henkilökohtaisesti.

10.5 Palautukset

Palautuslähetykset asiakkaalle tai asiakkaan ilmoittamaan määräpaikkaan eivät sisälly palveluun. Mikäli tavaraa ei oteta vastaan tai vastaanottajaa ei tavoiteta ilmoituksesta huolimatta, asiakkaalta laskutetaan paluurahti. Asiakkaan tulee toimittaa palautuksia varten uudet osoitekortit.

11. KORVAUSVASTUU

PostNordin korvausvastuu kadotetuista tai puutteellisista tai vahingoittuneina perille tulleista lähetyksistä määritellään yleisissä sopimusehdoissa.