

PostNord Oy (Suomi)

PAKETTIPALVELUJEN ERITYISEHDOT

1 YLEISTÄ

Nämä pakettipalvelujen erityisehdot koskevat seuraavia palveluja:

- PostNord Yrityspaketti (PostNord Parcel)
- PostNord Kotipaketti (PostNord Home)
- PostNord Palvelupiste (PostNord Service Point)
- PostNord Palautus (PostNord Return Drop Off)
- PostNord Automaatti (PostNord Parcel Locker)
- PostNord MyPack Collect
- PostNord Collection Request

(jatkossa "PAKETTI/PAKETIT").

Nämä palvelut tuottaa PostNord Oy (jatkossa "PostNord"), y-tunnus 1056251-7.

PAKETTIEN lähettäminen on mahdollista, kun lähettäjällä on asiakassopimus PostNordin kanssa.

2 MITTA- JA PAINORAJAT

2.1 PostNord Yrityspaketti ja PostNord Kotipaketti

Enimmäispaino:

35 kg Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan, Norjaan ja Islantiin
31,5 kg muualle Eurooppaan

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat:

pituus 175 cm
pituus + ympärysmitta 300 cm

Vähimmäismitat:

15 cm x 10 cm x 1,5 cm

2.2 PostNord Palvelupiste ja Palautus

Enimmäispaino:

30 kg kotimaan paketit Suomessa
20 kg muualle Eurooppaan

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan:

pituus 150 cm

pituus + ympärysmitta 300 cm

Enimmäismitat muualle Eurooppaan:

pituus 100 cm

pituus + ympärysmitta 250 cm

Vähimmäismitat:

15 cm x 10 cm x 1,5 cm

2.3 PostNord Automaatti

Enimmäispaino:

20 kg kotimaan paketit Suomessa
10 kg muualle Pohjoismaihin

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan:

60 cm x 42 cm x 49 cm

Vähimmäismitat:

15 cm x 10 cm x 1,5 cm

Y-tunnus 1056251-7

2.4 PostNord MyPack Collect (asiakkaille, joilla voimassa oleva sopimus ennen 31.12.2024)

Enimmäispaino:

30 kg kotimaan paketit Suomessa
20 kg muualle Eurooppaan

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan:

pituus 150 cm

pituus + ympärysmitta 300 cm

Enimmäismitat muualle Eurooppaan:

pituus 100 cm

pituus + ympärysmitta 250 cm

Vähimmäismitat:

15 cm x 10 cm x 1,5 cm

Pakettiautomaattiin lähetettäessä enimmäismitat ovat 60 cm x 42 cm x 49 cm.

2.5 Collection Request

Enimmäispaino:

31,5 kg

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat:

pituus 175 cm

pituus + ympärysmitta 300 cm

Vähimmäismitat:

15 cm x 10 cm x 1,5 cm

2.6 Palveluehdoista poikkeavat lähetykset

PostNord ei ole velvollinen toimittamaan lähetyksiä, joiden mitat tai paino eivät täytä näitä ehtoja. PostNord varaa oikeuden käsitellä tällaisia lähetyksiä muulla tavoin kuin miten näissä erityisehdoissa kuvataan. Tästä mahdollisesti aiheutuvat ylimääräiset kulut veloitetaan Asiakkaalta.

3 HINNOITTELU

3.1 Rahdituspaino

Rahdin hinta perustuu lähetysten punnittuun painoon tai tilavuuspainoon sen perusteella, kumpi on suurempi.

PostNord varaa oikeuden korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

Mikäli PostNord Yrityspaketti -lähetyksen vastaanottaja on yksityishenkilö, lisätään hintaan lisäpalveluhinnaston mukainen kotijakelulisä.

3.2 Tilavuuspaino

Tilavuuspaino lasketaan kertomalla lähetyksen kokonaistilavuus (kuutiometreinä) 280 kilolla.

4 SISÄLTÖ

PostNord ei ota kuljetettavaksi PAKETTIA, jonka pakkaus, sisältö, kuljettaminen tai varastointi on lainvastaista tai edellyttää erityistoimenpiteitä.

4.1 Vaaralliset aineet

PAKETTI voi sisältää vain rajoitettuja määriä (LQ=limited quantity) vaarallisia aineita, mikäli tämä lisäpalvelu on saatavilla ko. palveluun, katso kohta 12.

Lisäpalvelut. LQ-lähetykset tulee pakata VAK/ADR-määräysten mukaisesti.

4.2 Kielletty sisältö

PAKETTI ei saa sisältää seuraavia aineita ja esineitä:

- arvotavarat, kuten jalometallit, korut, jalokivet, aidot helmet, turkikset, matot, kellot, taideteokset, antiikkiesineet ja pääsyliput, joiden arvo ylittää 520 € kolia kohti
- raha ja rahaan verrattavissa olevat maksuvälineet tai arvopaperit
- vainajat, tuhkauurnat, ruuminosat ja elimet sekä kuolleet ja elävät eläimet
- elävät kasvit ja multa
- ampuma-aseiden mukaiset aseet, aseiden osat ja ammukseset
- lähetykset, joiden sisältö, ulkonäkö tai kuljetaminen on vastoin lakia, esim. huumausaineet ja tuotevääräennökset
- tuotteet, joita ei hajunsa tai muiden ominaisuuksiensa vuoksi voi kuljettaa samassa kuormatilassa muiden lähetysten kanssa.

Seuraavien aineiden ja esineiden lähettäminen edellyttää erillistä sopimusta PostNordin kanssa:

- kategoriaan A kuuluvat tartuntavaaralliset aineet (UN 2814, UN 2900)
- tupakka, alkoholijuomat ja lääkeaineet
- aseiden ja ammuksien jäljennökset
- tuoretuotteet sekä tuotteet, jotka vaativat normaaleista kuljetusolosuhteista poikkeavaa jäähdytystä tai lämmitystä
- moottoriajoneuvojen renkaat.

Lentoteitse kuljetettavat lähetykset eivät saa sisältää mitään IATA:n (International Air Transport Association) / ICAO (International Civil Aviation Organization) määrittämien rajoitusten vastaisia tuotteita. Lähettäjä on vastuussa siitä, että lähetyksien sisältö ei riko näitä määräyksiä.

4.3 Korkein sallittu arvo

PAKETTI ei saa sisältää tavaraa, jonka arvo ylittää 13.000 € pakettia kohti.

4.4 Vastuu

Asiakas on vastuussa siitä, että PAKETIN sisältö noudattaa lähtö- ja kohdemaan vienti- ja tuontimääräyksiä.

PostNord ei vastaa PAKETISTA, joka sisältää edellä mainitun kohdan 4 mukaisia vaarallisia tai kiellettyjä aineita tai esineitä, tai tuotteita, jotka ylittävät kohdan 4.3. mukaisen korkeimman sallitun arvon.

5 SÄHKÖINEN ENNAKKOILMOITUS

5.1 Sähköinen ennakkoilmoitus

PostNordille on ilmoitettava etukäteen kustakin lähetyksestä jollakin seuraavista tavoista:

- rekisteröimällä PostNord-asiakasportaalin käyttäjäksi ja käyttämällä lähetysten tekemiseen Online Shipping Toolia
- käyttämällä muuta PostNordin hyväksymää kuljetustenhallintajärjestelmää
- lähettämällä ennakkoilmoitus PostNordin hyväksymän API-rajapinnan kautta.

Mikäli PostNord ei saa ajoissa edellä mainittua ennakkoilmoitusta tai se on virheellinen tai epätäydellinen, asiakkaalta laskutetaan PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen lisämaksu.

PostNord ei ole velvollinen kuljettamaan lähetyksiä, joista ei ole annettu ennakkoilmoitusta.

5.2 Asiakkaan velvollisuudet

(Kohdat 5.2–5.4 eivät koske asiakasta, joka käyttää PostNordin Online Shipping Toolia)

Asiakkaalla on velvollisuus

- lähettää PostNordille ennakotieto lähetyksistä ennen kuin ne luovutetaan PostNordin kuljetettaviksi
- toimittaa paikkansapitävät tiedot sovituissa tiedostomuodossa (esim. oikea vastaanottajan osoite, lisäpalvelukoodit jne.)
- varmistaa, että tiedoston sisältämät tiedot vastaavat tavaralähetystä
- jättää ennakotiedoissa mainitut kolmit PostNordille 60 päivän kuluessa tietojen lähettämisestä.

5.3 Vastuut ja velvoitteet

Sopimuspuolten tulee varmistaa, että

- EDI-siirrot ovat paikkansapitäviä, täydellisiä ja suojattuja
- EDI-sanomat ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä
- PostNordin API-rajapinta on saatavilla tietojen vastaanottamista varten.

Mikäli kuljetusasiakirjojen tiedot poikkeavat EDI-sanoman tiedoista, sovelletaan EDI-sanomassa olleita tietoja.

5.4 Asiamiesten käyttö

Osapuolet ovat rajoituksetta vastuussa EDI-sanomien lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttämiensä asiamiesten toiminnasta.

6 PAKKAUS JA MERKITSEMINEN

6.1 Pakkaus

Pakkauksen tulee olla sisällölleen sopiva, suojata sisältöä hyvin ja kestää tavallista kuljetukseen liittyvää käsittelyä. Kuljetusvauriota koskevan reklamaation yhteydessä alkuperäinen pakkaus tulee säilyttää.

Pakkausohje on luettavissa kotisivuillamme osoitteessa www.postnord.fi.

6.2 Merkitseminen

Jokaiseen PAKETTIIN tulee kiinnittää PostNordin ohjeiden mukaisesti täytetty osoitekortti.

Saksaan toimitettavissa sekä Saksasta lähetettävissä yli 10 kg paketeissa tulee olla osoitekortissa merkintä painavasta lähetyksestä.

Ruotsiin toimitettavissa yli 20 kg paketeissa tulee olla merkintä painavasta lähetyksestä sekä lisäpalvelu Painava lähetys valittuna EDI-sanomassa.

6.3 Osoitetiedot

Vastaanottajan toimitusosoite on annettava oikeassa muodossa ja siten, että se on ymmärrettävissä vastaanottajamaassa. Ennen postinumeroa tulee merkitä ISO-maakoodi (ei kotimaan kuljetuksissa).

Vastaanottajan toimitusosoite on pakollinen tieto. Toimitusosoitteella tarkoitetaan katuosoitetta, postinumeroa ja paikkakuntaa, ei postilokero-osoitetta. Jos PAKETTI on osoitettu yksityishenkilölle, myös matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite on pakollinen tieto.

7 TULLAUS

EU:n ulkopuolelle kuljetettavista PAKETEISTA vaa-ditaan kuljetusasiakirjan lisäksi englanninkielinen kauppalasku vähintään kolmena kappaleena. Kaupp-laskun tulee sisältää tiedot kaikista lähetykseen kuuluvista PAKETEISTA. Proformalaskua saa käyt-tää ainoastaan, jos kyseessä on lahja tai tuote-näyte. Etuusmenettelyyn (tullinalennus) sovelle-taan vastaanottajamaan vaatimuksia alkuperätodis-tuksista, esim. alkuperäilmoitus kauppalaskulla tai EUR.1.

Kun tullaukseen sisältyy useampia eri vastaanotta-jille osoitettuja PAKETTEJA, tulee käyttää koontilas-kua ja/tai lähetyslistaa, joka sisältää pakettien tun-nisteet ja toimitusosoitteet.

Norjaan lähetettäessä PostNord Palvelupiste, Post-Nord Automaatti ja PostNord MyPack Collect -palve- luilla on kauppalasku osoitettava sellaiselle vastaan- ottajayritykselle, joka on rekisteröitynyt arvoni-li-säverovelvolliseksi ja Norjan tulliin luottoasiak- kaaksi. PostNord Palvelupiste, PostNord Automaatti ja PostNord MyPack Collect -rahtihinta Norjaan si- sältää vientitullauksen perushinnan (enintään 3 ni- mikettä). Tämä edellyttää, että samalla kauppalas- kulla on vähintään 20 pakettia per lähetyskerta.

PostNord laskuttaa tullaukset voimassa olevan Lisä- veloitus / -palveluhinnaston mukaisesti.

Maahantuonnin yhteydessä syntyneistä mahdolli- sista ylimääräisistä kustannuksista määrämaassa vastaa asiakas.

Lisätietoa tullausmenettelyistä löytyy verkko- sivuiltamme osoitteesta www.postnord.fi.

8 LÄHETYS

8.1 Jätö noutopisteeseen

PostNordin asiakkaan jättäessä paketin noutopis- teeseen, asiakas vastaa siitä, että täydellinen osoi- tekortti on lähetyksessä kiinni. PostNord ei ole vel- vollinen käsittelemään lähetyksiä, joista puuttuu osoitekortti.

Paketteja on mahdollista lähettää kaikista PostNor- din palvelupisteistä ja pakettiautomaateista.

- PostNord Kotipaketti
- PostNord Palvelupiste
- PostNord Automaatti
- PostNord Palautus
- PostNord MyPack Collect

8.2 Nouto lähettäjän osoitteesta

Asiakas voi halutessaan tilata Kertanoudon, jolloin PostNord suorittaa yksittäisen noudon. Jos asiakas lähettää tavaraa säännöllisesti, PostNord ja asiakas voivat sopia Vakionoudosta, jolloin PostNord suorit- taa noudon säännöllisesti ja erikseen sovittuna ajankohtana. Asiakkaan sopimuksen mukaan, Post- Nord varaa oikeuden noudon lisäveloitukseen, kuten noutomaksu tai maksu noudon perumatta jättämi- sestä sovitun ajan kuluessa.

Asiakas vastaa siitä, että noudettavissa lähetyksissä ovat täydelliset osoitekortit kiinni.

Asiakkaan vastuulla on, että lastauspäähen kulkeva tie sekä lastauspaikka ovat sellaisessa kunnossa, että ne kestävät jakeluauton painon ja kuorman las- taamisen. Tien tulee olla säästä riippumatta kun- nossa, esim. talvella hiekoitettu sekä aurattu ja pur- kupaikalle tulee olla esteetön pääsy. Nouto tapahtuu katutasosta tai lastauslaiturilta.

PostNord ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat tien tai purkupaikan ehtojen vastaisesta kunnosta.

8.3 Kapasiteettillisä

Tiettyinä aikoina, esim. tavaravolyymien ollessa nor- maalia korkeampi tai kuljetuskapasiteetin rajallinen, veloitetaan kapasiteettillisä. Aikaväli ja lisäveloitus käyvät ilmi kulloinkin voimassa olevasta lisäpalvelu- hinnastosta.

9 TOIMITUS

9.1 Toimitusaika ja -paikka

Asiakkaan vastuulla on, että lastaus- tai purkupää- hän kulkeva tie sekä purkupaikka ovat sellaisessa kunnossa, että ne kestävät jakeluauton painon ja kuorman purkamisen. Tien tulee olla säästä riippu- matta kunnossa, esim. talvella hiekoitettu sekä au- rattu ja purkupaikalle tulee olla esteetön pääsy. PostNord ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat tien tai purkupaikan ehtojen vastaisesta kunnosta.

PostNord Yrityspaketti toimitetaan vastaanotta- jan osoitteeseen edellyttäen, että vastaanottaja on yritys. Yksityishenkilöille osoitetut lähetykset voi- daan toimittaa noutopisteeseen, ja niistä voidaan myös periä lisämaksu PostNordin kulloinkin voi- massa olevan hinnaston mukaan.

Jos PAKETTI toimitetaan viranomaisten turvaluokit- telemalle alueelle lentokentälle tai satamaan, toi- mittajalla on oltava tunnetun lähettäjän hyväk- syntä. Lähetykseen on myös lisättävä merkintä tun- netusta lähettäjältä.

Palveluun kuuluu kolme toimitusyritystä, jonka jäl- keen paketti palautetaan lähettäjälle.

PostNord Kotipaketti toimitetaan vastaanottajan kotiovelle sovittuna ajankohtana kohdan 12 (Flex Change) mukaisesti. Ruotsissa yli 20 kg painavat PostNord Kotipaketti -paketit toimitetaan katuta- solle/tontin rajalle. Palveluun kuuluu yksi toimitus- yritys, jonka jälkeen paketti ohjataan noutopis- teelle,

PostNord Palvelupiste, PostNord Automaatti ja PostNord MyPack Collect toimitetaan valittuun noutopisteeseen. Mikäli toimittaminen valittuun noutopisteeseen ei ole mahdollista, PostNord toimit- taa paketin vaihtoehtoiseen noutopisteeseen. Vas- taanottaja voi noutaa paketin PostNordin noutopis- teestä saatuaan saapumisilmoituksen kohdan 3 mu- kaisesti.

PostNord Palautus on palvelu yksityiseltä lähettä- jältä yritys vastaanottajalle. Paketti toimitetaan nou- topisteestä yritys vastaanottajan osoitteeseen Suo- messa.

9.2 Toimitusaika

PostNordin tavanomaiset toimitusajat ovat nähtä- villä osoitteessa www.postnord.fi kohdassa Toimi- tusaikalaskuri. PAKETIT toimitetaan ilman kuljetus- aikatakuuta.

Lisätietoa kuljetusajoista löytyy verkkosivuillamme osoitteesta www.postnord.fi.

9.3 Lähetyksen luovutus

PAKETTI luovutetaan vastaanottajalle kuittausta vastaan. Kuittauksella tarkoitetaan sitä, että vastaanottaja allekirjoittaa fyysisen tai sähköisen ilmoituksen. Kuittaajan ei tarvitse olla ilmoitettu vastaanottaja henkilökohtaisesti.

Pakettiautomaatin kautta toimitettava lähetyksen luovutetaan joko PostNord-sovelluksella tai saapumisilmoituksen sisältämällä PIN-koodilla pakettiautomaattityypin mukaisesti.

PAKETTI voidaan luovuttaa PIN-koodilla myös noutopisteestä. Mikäli noutopisteestä noudettaessa ei PIN-koodia ole käytettävissä, luovutetaan paketti vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen henkilölle saapumisilmoituksen / lähetystunnuksen näytämisestä, henkilöllisyyden tarkastamisen jälkeen.

Norjan noutopisteissä paketti luovutetaan saapumisilmoituksen esittäjälle PIN-koodia ja henkilötodistusta vastaan.

Digitaalisen avaimen tai oikean PIN-koodin käyttö vastaa kuittausta.

Toimitus ilman kuittausta on mahdollinen Toimitus ilman kuittausta -lisäpalvelun mukaisesti, mikäli se on saatavilla kyseiseen palveluun, tai mikäli vastaanottaja ja PostNord ovat sopineet asiasta kirjallisesti.

9.4 Palautukset

Toimittamaton PAKETTI palautetaan asiakkaan kustannuksella 7 vrk säilytysajan kuluttua.

Toimitetun PAKETIN palauttamista varten asiakkaan tulee toimittaa palauttajalle PostNord Palautus -palautusosoitekortti. PostNord ei vastaa asiakaspalautuksista, joista puuttuu asianmukainen palautusosoitekortti. Palautuksen lähettäjän tulee toimittaa PostNord Palautus -paketti PostNordin noutopisteeseen.

Palautuksen lähettäjän on varmistettava, että kaikki aiemmat osoitekortit ovat peitettyinä.

Mikäli PAKETTI palautetaan jättämällä se PostNord pakettiautomaattiin, on huomioitava, että automaatin lokeron sulkeutumisen varmistaminen on pakettin jättäjän vastuulla.

10 ILMOITUS

Saapumisilmoitus SMS / Sähköposti / PostNord mobiilisovellus

Saapumisilmoitus PostNord Palvelupiste ja PostNord Automaatti -lähetyksestä lähetetään joko tekstiviestitse tai sähköpostitse, kohdemaan käytäntöjen mukaisesti. Nämä saapumisilmoitukset sisältyvät palvelun hintaan. Mikäli vastaanottaja on asentanut PostNord -mobiilisovelluksen, hänelle lähetetään tieto saapumisesta sovellukseen ja/tai sähköpostiin. PostNord luo saapumisilmoitukset lähettäjän sähköiseen ennakoilmoitukseen sisältyvien tietojen perusteella (ks. kohta 5. Sähköinen ennakoilmoitus). Ilmoitus lähetetään vastaanottajalle samana päivänä kuin lähetyksen saapuu noutopisteeseen, ja se sisältää tiedon viimeisestä mahdollisesta noutopäivästä.

- PostNord Palvelupiste (Suomi)
- PostNord Automaatti (Suomi)
- PostNord MyPack Collect

11 KORVAUSVASTUU

PostNordin korvausvastuu kadotetuista tai puutteellisina tai vahingoittuneina perille tulleista lähetyksistä määritellään yleisissä sopimusehdoissa.

12 LISÄPALVELUT

PAKETTIIN on mahdollista liittää seuraavia lisäpalveluja:

Flex Change

PostNord lähettää PostNord Kotipaketti-lähetyksen vastaanottajalle ennakoilmoituksen tulevasta toimituksesta. Ilmoitus lähetetään tekstiviestillä tai sähköpostilla, lähettäjän antamien yhteystietojen mukaisesti. Ennakoilmoituksessa voidaan alueen mukaan tarjota myös muita toimitusvaihtoehtoja, kuten toimitus ilman kuittausta tai nouto noutopisteestä. Vastaanottaja voi valita toimitustavan myös PostNordin mobiilisovelluksen kautta. Flex Change sisältyy palveluun ilman lisämaksua.

- PostNord Kotipaketti

Muut tekstiviesti- ja sähköposti-ilmoitukset

Ennakoilmoitus sisältää tiedon arvioidusta toimituspäivästä.

Toimitusilmoitus lähetetään tekstiviestitse tai sähköpostitse jakelupäivänä ennen toimitusta.

Toimitusvahvistus lähetetään, kun lähetyksen toimitus on suoritettu.

- PostNord Yrityspaketti (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)

Kuljettajan ilmoitus

Kuljettaja soittaa vastaanottajalle ennen toimitusta.

- PostNord Yrityspaketti (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)
- PostNord Kotipaketti (Suomi)

Toimitus ilman kuittausta

Lähetyksen jätetään annettuun osoitteeseen, vaikkei vastaanottaja ole paikalla kuittaamassa lähetystä toimitetuksi. PostNordin vastuu lähetyksestä päättyy kuljettajan tekemään toimitusskannaukseen.

- PostNord Yrityspaketti (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)

Rajoitetut määrät vaarallisia aineita (LQ)

LQ = limited quantity. Kuljetuksia säätelevät kansainväliset ADR- ja IMO-säännökset. Lähettäjän vastaa siitä, että tavarat on pakattu ja merkitty säädösten mukaisesti.

EDI-sanomaan vaaditaan UN-tunnus, Luokka, Aineen nimi ja Paino kilogrammoina.

- PostNord Yrityspaketti (maaluettelo osoitteessa www.postnord.fi)
- PostNord Kotipaketti (maaluettelo osoitteessa www.postnord.fi)
- PostNord Palvelupiste (Suomi)
- PostNord Automaatti (Suomi)
- PostNord MyPack Collect (Suomi)

Painava lähetyksen

Yli 20 kg mutta korkeintaan 35 kg painavaa Ruotsin vientipakettia koskevaan sähköiseen ennakoilmoitukseen on lisättävä lisäpalvelu Heavy. Lisäksi pakettiin tulee kiinnittää painavasta lähetyksestä kertova tarra vähintään paketin kolmelle sivulle.

Ilman vaadittua lisäpalvelua ja paketin merkintöjä, pakettiin kohdistuu lisämaksu lisäpalveluhinnaston mukaisesti.

- PostNord Yrityspaketti (Ruotsi)
- PostNord Kotipaketti (Ruotsi)

Allekirjoitusvaatimus

Vastaanottaja ei voi valita toimitusta ilman kuittausta. Paketti luovutetaan vain kuittausta vastaan.

- PostNord Yrityspaketti (Tanska)

Ei ulkoautomaattiin

Tämä pakettikohtainen lisäpalvelu tulee valita tuotteille, jotka ovat herkkiä lämpötilavaihtelulle. Lähettäjän on huolehdittava, ettei lämpötila-herkkien tuotteiden tilaaminen ole mahdollista ulkoautomaattiin.

- PostNord Kotipaketti
- PostNord Palvelupiste (Suomi)

- PostNord Automaatti (Suomi)
- PostNord MyPack Collect (Suomi)

Ei automaattiin

Tämä pakettikohtainen lisäpalvelu tulee valita tuotteille, jotka eivät saa päätyä automaattiin.

- PostNord Kotipaketti
- PostNord Palvelupiste (Suomi)
- PostNord Automaatti (Suomi)
- PostNord MyPack Collect (Suomi)

Renkaat

Moottorijoneuvojen renkaita voi kuljettaa PostNord Yrityspaketti ja PostNord Kotipaketti -palveluilla vain käyttäen tätä lisäpalvelua. Renkaat on pakattava PostNordin ohjeiden mukaisesti.

- PostNord Yrityspaketti
- PostNord Kotipaketti

Lisäpalveluiden hinnat ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa Lisäveloitus- ja palveluhinnastossa, joka on luettavissa kotisivuillamme osoitteessa postnord.fi.