

PostNordin laatu- ja ympäristöpolitiikka

PostNordin laatu- ja ympäristöpolitiikka

PostNord tarjoaa maailmanluokan viestintä- ja logistiikkaratkaisuja tyytyväisille asiakkaille. Arvojamme ovat läsnäolo, luotettavuus ja vastuullisuus. Toimintamme on oltava arvojemme ja tavoitteidemme mukaista, ja siihen tarvitaan pitkäjänteistä laatutyötä. PostNordin laatu- ja ympäristöpolitiikka kiteytyy kolmeen osa-alueeseen: kulttuuri ja työntekijät, ulkoiset sidosryhmät ja niiden vaatimukset sekä varsinainen sisäinen laatutyö. Koko PostNord Suomen toiminta on tämän laatu- ja ympäristöpolitiikan alla.

Kulttuuri ja työntekijät

Laatukulttuuri on keskeinen osa johdon ja työntekijöiden työskentelyä. Johdon vastuulla on viestiä laatuajattelun tärkeydestä ja luoda työntekijöille mahdollisuudet laadukkaaseen tekemiseen. Punainen lankamme on pyrkiä jatkuviin parannuksiin läpi organisaation. Työntekijät osallistuvat aktiivisesti kehittämiseen ja kommunikoivat avoimesti ongelmakohtista.

Ulkoiset sidosryhmät ja niiden vaatimukset

Asiakas on kaiken keskiössä, ja siksi on pyrittävä keskustelemaan asiakkaiden kanssa heidän tarpeistaan, toiveistaan ja näkökulmistaan. Heidän näkökulmiinsa on suhtauduttava mahdollisuutena parantaa palveluamme, ja asiakkaita on kohdeltava ripeästi, ystävällisesti ja ammattimaisesti. PostNord huolehtii siitä, että toimintaamme koskevat lait on tunnistettu ja että niitä noudatetaan säntillisesti. PostNordilla on laaja kumppaniverkosto. PostNord toimii tiiviissä yhteistyössä kumppaneidensa kanssa, ja sen tavoitteena on molemminpuolisen hyödyn saavuttaminen kumppanuussuhteita ja tarpeita kunnioittaen.

Sisäinen laatutyö

PostNordin toiminnan kannalta oleelliset prosessit on kuvattu ohjeineen ja niitä päivitetään muutosten yhteydessä. Prosesseille on määritelty selkeät tavoitteet, joita mitataan säännöllisesti ja joiden tuloksiin perustuen tehdään kehitystoimenpiteitä. Poikkeamissa juurisyiden korjaaminen on keskiössä, sillä näin varmistetaan jatkuva parantaminen. Riskejä ja mahdollisuuksia käsitellään sekä yritys- että prosessitasolla vuosittain. Varmistaaksemme, että toimintamme on kaikkien vaatimusten mukaista, meillä on oltava hyvä sisäinen valvonta. PostNordin toimintaa auditoidaan sisäisesti ja ulkoisesti useita kertoja vuodessa. Auditointien havainnoista opitaan, mikä tukee jatkuvan kehittämisen sykliä.

2. kesäkuuta 2020
Sivu 1/2

Version
1.0

Dokumentin omistaja
Ilmo Strömberg
Quality System Manager
ilmo.stromberg@postnord.com

Dokumentin hyväksyjä
Johanna Starck

Tietoluokka
Avoin

PostNordin ympäristöpolitiikka

2. kesäkuuta 2020
Sivu 2/2

PostNordin tavoitteena on tarjota vastuullisia paketti- ja kirjepalveluratkaisuja, jotka pienentävät sekä omia että asiakkaidemme ympäristövaikutuksia. Ympäristövastuun tulee olla erottamaton osa ydintoimintaamme. PostNord työskentelee väsymättä vähentääkseen toimintansa vaikutuksia ympäristöön. Teemme ulkoisten kumppaneidemme kanssa yhteistyötä edistääksemme ympäristön kannalta kestävää teknologista kehitystä. PostNord käy sidosryhmiensä kanssa ympäristöä koskevaa vuoropuhelua, ja yhtiömme tavoitteena on olla arvostettu kumppani ympäristöasioissa.

PostNordin tulee tavoitella järjestelmällistä, läpinäkyvää ja kokonaisvaltaista toimintaa ympäristön puolesta sekä arvioida ja kehittää sitä jatkuvasti. Meidän tulee hyödyntää energiaa ja muita luonnonvaroja tehokkaalla tavalla. Sovellamme hankkimiimme tuotteisiin ja palveluihin ympäristövaatimuksia elinkaarinäkökulmasta katsottuna, kun sitä erityisesti vaaditaan. Vuosittaisessa vastuullisuusraportissaan PostNord raportoi ympäristövaikutuksistaan ja omaksumistaan ympäristötoimista.

Työntekijöidemme osallistuminen ja heidän tekemät aloitteet ovat merkittävässä asemassa ympäristötavoitteidemme kokonaisvaltaisessa saavuttamisessa. Esimiesten tulee varmistaa, että heidän alaisensa osallistuvat omien jokapäiväisten tehtäviensä kannalta tärkeisiin ympäristökoulutuksiin.