

Liite 1 – Käsittelytarkoitukset

1. PostNordin palvelut

Tarkoitus: Milloin käsittelemme henkilötietojasi?	Henkilötiedot: Mitä tietoja käytämme?	Oikeusperuste: Miksi käsittely on tarpeen?
<p>Kirjeidesi ja pakettisi toimittamiseksi osana kansallisia ja kansainvälisiä posti- ja pakettipalveluitamme. Kun lähetät kirjeitä ja paketteja, toimitamme lähetyksesi oikealle vastaanottajalle ilmoitettuun osoitteeseen. Tässä yhteydessä lajittelemme lähetyksiä koneellisesti, uudelleenohjaamme ja palautamme lähetyksiä sekä veloitamme tarvittaessa jälkipostimaksun.</p>	<p>Kirjeiden osalta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sähköpostiosoite (vahvistusta varten)• Talous- ja maksutiedot. <p>Pakettien ja kirjattujen lähetysten osalta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nimi ja osoite (lähetystarraa varten)• Sähköpostiosoite (vahvistusta, lähetystarraa ja lähetyksen seuranta varten)• Talous- ja maksutiedot.	<ul style="list-style-type: none">• Sopimuksen täyttämiseksi kanssasi ostamiesi tuotteiden ja palveluiden osalta.• Lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, kuten postilain ja kirjanpitolain.
<p>Kirjeiden ja pakettien toimittamiseksi sinulle osana kansallisia ja kansainvälisiä posti- ja pakettipalveluitamme. Kun joku lähettää sinulle lähetyksen, toimitamme sen sinulle ilmoitettuun osoitteeseen. Tässä yhteydessä lajittelemme lähetyksiä koneellisesti, uudelleenohjaamme ja palautamme lähetyksiä sekä veloitamme tarvittaessa jälkipostimaksun.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, taloustiedot,• Allekirjoitus.	<ul style="list-style-type: none">• Oikeutetun edun perusteella kirjeiden ja pakettien toimittamiseksi sinulle.• Lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, kuten postilain ja kirjanpitolain.

<p>Henkilöllisyyden todentamista edellyttävien lähetysten toimittamiseksi sinulle</p>	<p>Henkilöllisyystodistukseesi liittyvät tiedot, kuten henkilöllisyystodistuksen tyyppi ja asiakirjanumero. Saatamme pyytää sinua esittämään henkilöllisyystodistuksen ja allekirjoituksen. Saatamme skannata henkilöllisyystodistukseesi viivakoodin tai QR-koodin.</p>	<p>Oikeutetun etumme perusteella varmistaaksemme, että toimitamme lähetyksen oikealle vastaanottajalle.</p>
<p>Lisäpalveluiden tarjoamiseksi sinulle. Tämä sisältää palveluviestien ja toimituspäivitysten lähettämisen, lähetyksen seurantakoodien tarjoamisen, lähetyksen tai toimitustodistuksen antamisen sekä lähetyksen noutoa koskevan valtakirjan hallinnoinnin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lähettäjän nimi, osoite ja sähköpostiosoite sekä taloustiedot, • Vastaanottajan nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, • Lähetyksen seurantakoodi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttämiseksi kanssasi ostamiesi tuotteiden ja palveluiden osalta. • Oikeutetun edun perusteella varmistaaksemme, että toimitamme lähetyksen oikealle vastaanottajalle. • Lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, kuten postilain ja kirjanpitolain.
<p>Tuotteiden ja palveluiden ostojen, toimitusten, palautusten ja hyvitysten hallinnoimiseksi (palvelupyyntösi).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi ja taloustietosi. • Lähetykseen liittyvät tiedot, kuten seurantakoodi. • Muut meille antamasi tiedot. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttämiseksi kanssasi ostamiesi tuotteiden ja palveluiden osalta. • Oikeutetun etumme perusteella varmistaaksemme, että hallinnoimme ja käsittelemme pyytämäsi palvelun. • Lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, kuten kirjanpitolain.
<p>PostNord-tilin ja/tai PostNord-asiakasportaalin tarjoamiseksi sinulle. Tämä sisältää tilisi tai portaalin perustamisen, hallinnoinnin ja pääsyn tarjoamisen. Tilissäsi tai portaalissasi voit vastaanottaa tietoja lähetyksistäsi, tehdä ostoksia ja hallinnoida lähetyksen noutoa koskevia valtakirjoja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi, sähköpostiosoite, • Asema, organisaatio, tehtävänimike, • Asiakasnumero, kirjautumistiedot. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttämiseksi kanssasi käyttämiesi tuotteiden ja palveluiden osalta. • Oikeutetun edun perusteella mahdollistaaksemme sinun toimia edustamasi organisaation puolesta.

2. Tulliselvitys, tuontimaksut ja turvallisuusvaatimukset

Tarkoitus: Milloin käsittelemme henkilötietojasi?	Henkilötiedot: Mitä tietoja käytämme?	Oikeusperuste: Miksi käsittely on tarpeen?
<p>Kun vastaanotat lähetyksen EU:n ulkopuolelta, lähetykseesi voidaan soveltaa tulli- ja turvallisuusvaatimuksia. Näin voi olla esimerkiksi silloin, kun ostat tuotteita verkosta Kiinasta tai Yhdysvalloista.</p> <p>Jos lähetyksesi sisältää muuta kuin tavanomaista kirjepostia, sinun on ehkä tullattava lähetyksesi ja maksettava tuontitullit ja lisämaksut, kuten tuontimaksu. PostNord voi hoitaa tulliselvityksen puolestasi ja maksaa tuontitullit. PostNord perii tällöin tuontitullit sinulta ostajana ja veloittaa sinulta palvelumaksun. Joskus PostNordin on suoritettava lähetyksen turvatarkastus.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Lähettäjän ja vastaanottajan nimi, postiosoite ja yhteystiedot,• Verotunniste / ALV-numero,• Lähetykseen liittyvät tiedot, kuten lähetyksen luokka, arvo ja paino,• Lähetyksen sisältöön liittyvät tiedot. Tämä sisältää kunkin lähetyksessä olevan tuotteen kuvauksen, määrän, painon ja arvon,• Tullimaksuun liittyvät talous- ja maksutiedot.	<ul style="list-style-type: none">• Sopimuksen täyttämiseksi kanssasi, joka mahdollistaa PostNordin suorittaa tulliselvityksen ja maksaa tuontitullit.• Lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, kuten kansainvälisten postisäännösten, tullilainsäädännön, kirjanpitolain ja turvallisuusvaatimusten.

<p>Kun lähetät lähetyksen EU:n ulkopuolelle, lähetykseesi voidaan soveltaa tulli- ja turvallisuusvaatimuksia. Kun lähetät lähetyksen EU:n ulkopuolisiin maihin ja jos lähetyksesi sisältää muuta kuin tavanomaista kirjepostia, sinun on ilmoitettava sisältö ja sen arvo nopean ja oikean tulliselvityksen varmistamiseksi. Joskus PostNordin on suoritettava lähetyksen turvatarkastus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lähettäjän ja vastaanottajan nimi, postiosoite ja yhteystiedot, • Verotunniste / ALV-numero, • Lähetykseen liittyvät tiedot, kuten lähetyksen luokka, arvo ja paino, • Lähetyksen sisältöön liittyvät tiedot. Tämä sisältää kunkin lähetyksessä olevan tuotteen kuvauksen, määrän, painon ja arvon, • Tullimaksuun liittyvät talous- ja maksutiedot. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttämiseksi kansasi, joka mahdollistaa PostNordin suorittamaa tulliselvityksen ja lähettää lähetyksesi, • Lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, kuten kansainvälisten postisäännösten, tullilainsäädännön, kirjanpitolain ja turvallisuusvaatimusten.
--	--	--

3. Kun olet yhteydessä meihin asiakaspalvelumme kautta

Tarkoitus: Milloin käsittelemme henkilötietojasi?	Henkilötiedot: Mitä tietoja käytämme?	Oikeusperuste: Miksi käsittely on tarpeen?
<p>Kaikkien PostNordin asiakaspalveluun saapuvien asioiden käsittelemiseksi, kuten kysymysten, tiedustelujen, palautteen, palveluasioden ja reklamaatioiden. Tallennamme manuaalisia ja automaattisia muistiinpanoja asiastasi dokumentoidaksemme käydyt keskustelut. Tässä yhteydessä voimme käyttää tallennettua puhelinkeskustelua asiakaspalvelijamme kanssa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite ja reklamaatioiden osalta myös pankkitilinumero, • Lähetykseen liittyvät tiedot, kuten paketin tunniste, • Kaikki tiedot, jotka päätät antaa ottaessasi meihin yhteyttä. • Tallennettu puhelinkeskustelu asiakaspalvelijamme kanssa. 	<p>Yhteisen oikeutetun etumme perusteella tarjotaksemme tukea kysymykseesi, tiedusteluusi, palautteeseesi tai palveluasiasi turvallisesti ja tehokkaasti.</p>
<p>Laadun ja palvelun parantaminen. Voimme käyttää asiakaspalveluamme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tiedot, jotka päätät antaa ottaessasi meihin yhteyttä. 	<p>Yhteisen oikeutetun etumme perusteella tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi,</p>

tuomaasi asiaa ja tallennettuja puheluita laadun parantamiseksi, parempien tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi sekä asiakaspalvelumme kehittämiseksi. Tässä yhteydessä voimme käyttää tallennettuja puhelinkeskusteluja ja muuta dokumentaatiota yhteydenotostasi.	<ul style="list-style-type: none"> Tallennettu puhelinkeskustelu asiakaspalvelijamme kanssa. 	laadunvalvontaa varten ja työntekijöidemme kouluttamiseksi tukitapausten hallinnassa.
--	---	---

4. Kun olet muutoin yhteydessä meihin

Tarkoitus: Milloin käsittelemme henkilötietojasi?	Henkilötiedot: Mitä tietoja käytämme?	Oikeusperuste: Miksi käsittely on tarpeen?
Tuotteidemme ja palveluidemme markkinoimiseksi sinulle , esimerkiksi <ul style="list-style-type: none"> lähettämällä uutiskirjeitä järjestämällä kilpailuja ja/tai kampanjoita 	<ul style="list-style-type: none"> Uutiskirje: Nimi ja sähköpostiosoite. Kilpailu: Nimi, sähköpostiosoite ja postiosoite. 	Suostumuksesi.
Viestinnän vastaanottamiseksi meiltä , esimerkiksi lehdistötiedotteiden ja muiden postitustemme kautta.	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja joissain tapauksissa tehtävänimike ja organisaatio.	Oikeutetun etumme perusteella tiedottaaksemme henkilöitä, jotka saattavat olla kiinnostuneita tiedoista toiminnastamme ja palveluistamme.
Tapautumiin osallistumiseksi.	Nimi ja sähköpostiosoite.	Suostumuksesi.

5. Kun olet PostNordin yritysasiakkaan tai toimittajan palveluksessa

Tarkoitus: Milloin käsittelemme henkilötietojasi?	Henkilötiedot: Mitä tietoja käytämme?	Oikeusperuste: Miksi käsittely on tarpeen?

Nykyisen tai tulevan liikesuhteen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi nykyisten tai potentiaalisten asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa.	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja joissain tapauksissa tehtävänimike ja organisaatio.	Oikeutetun etumme perusteella nykyisten ja tulevien liikesuhteidemme ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi nykyisten tai potentiaalisten asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa.
PostNordin ja asiakkaidemme sekä toimittajiemme välisen sopimussuhteen hallinnoimiseksi.	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, allekirjoitus ja joissain tapauksissa tehtävänimike ja organisaatio.	<ul style="list-style-type: none"> • PostNordin ja sinun välisen sopimuksen täyttämiseksi asiakkaanamme tai toimittajanamme. • Yhteisen oikeutetun etumme perusteella sopimuksen täyttämiseksi.
Asiakasportaalin kautta pyytämiesi palveluiden tarjoamiseksi ja hallinnoimiseksi sinulle asiakkaana.	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja joissain tapauksissa tehtävänimike ja organisaatio.	<ul style="list-style-type: none"> • PostNordin ja sinun välisen sopimuksen täyttämiseksi asiakkaana. • Yhteisen oikeutetun etumme perusteella sopimuksen täyttämiseksi.

6. PostNordin omat tarkoitukset

Tarkoitus: Milloin käsittelemme henkilötietojasi?	Henkilötiedot: Mitä tietoja käytämme?	Oikeusperuste: Miksi käsittely on tarpeen?
Tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi ja uusien kehittämiseksi. Esimerkiksi logistiikkaprosessiemme parantamiseksi, päästöjen vähentämiseksi ja siten kestävä kehityksen tavoitteidemme noudattamiseksi, analyysien ja	Kaikki tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitut asiaankuuluvat henkilötiedot. Pyrimme anonymisoimaan tiedot mahdollisimman pitkälle.	Oikeutetun etumme perusteella toimintamme kehittämiseksi ja hyvien tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi sinulle.

raporttien laatimiseksi yritysassiakkailemme sekä valitusten syiden selvittämiseksi. Tämä voi sisältää markkinatutkimuksen, analyysien ja asiakastyytyväisyyskyselyiden toteuttamisen.		
Käyttäjäkokemukseen ("UX") liittyvän asiakas- ja käyttäjätutkimuksen toteuttamiseksi. Kun olet yhteystietokannassamme, voimme ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää sinua testaamaan ja arvioimaan uusia tuotteita ja ominaisuuksia istunnon aikana.	<ul style="list-style-type: none"> Nimi ja yhteystiedot, Video, ääni, mielipiteesi ja palautteesi uusista tuotteista ja ominaisuuksista. 	Suostumuksesi.
Verkkosivustomme toiminnallisuuden parantamiseksi. Jos olet antanut meille suostumuksesi, käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita tarjotaksemme sinulle hyvän kokemuksen verkkosivustollamme vieraillessasi. Voit lukea evästeistämme evästekäytännöstämme.	IP-osoite, laitetiedot, selaimen tiedot, tiedot siitä, miten navigoit verkkosivustollamme, ja muut vierailuasi koskevat tiedot.	Suostumuksesi.
IT-järjestelmämme , palveluidemme ja niiden teknisten alustojen ylläpitämiseksi, kehittämiseksi, parantamiseksi ja testaamiseksi.	Kaikki tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitut asiaankuuluvat henkilötiedot.	Oikeutetun etumme perusteella varmistaaksemme, että palvelumme, tuotteemme ja liiketoimintamme toimivat tehokkaasti.
Petosten, rahanpesun , muiden rikosten ja PostNordin palveluiden väärinkäytön estämiseksi, havaitsemiseksi ja tutkimiseksi sekä asiakkaidemme, työntekijöidemme ja omaisuutemme suojaamiseksi, esimerkiksi kameravalvonnan avulla.	Kaikki tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitut tarpeelliset henkilötiedot. Tämä voi sisältää video- ja äänimateriaalia, josta sinut voidaan tunnistaa.	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutetun etumme perusteella asiakkaidemme, työntekijöidemme, vierailijoidemme, liiketoimintamme ja omaisuutemme turvallisuuden ja omaisuuden suojaamiseksi sekä posti- ja pakettiverkostossamme

		<p>olevien lähetyksen turvaamiseksi. Voimme käyttää näitä tietoja havaitsemiimme (epäiltyihin) rikoksiin liittyvissä tutkimuksissa ja oikeustoimissa. Tämä sisältää näiden tietojen käyttämisen todisteina oikeudellisissa riita-asioissa ja oikeudenkäynneissä.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, kuten rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön.
<p>Omaisuutemme, kiinteistöjemme ja tietojärjestelmiemme suojaamiseksi. Tämä sisältää tietoturvaloukkausten tai muun haitallisen, harhaanjohtavan, petollisen tai laittoman kyberturvallisuuteen liittyvän toiminnan havaitsemisen, estämisen ja niihin reagoimisen.</p>	<p>Kaikki tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitut asiaankuuluvat henkilötiedot.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutetun etumme perusteella omaisuutemme ja kiinteistöjemme turvaamiseksi, tietojärjestelmiemme turvallisuuden varmistamiseksi sekä tietoturvaloukkausten tutkimiseksi, hallinnoimiseksi, lieventämiseksi ja dokumentoimiseksi. • Lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, kuten tietosuoja- ja kyberturvallisuuslainsäädännön.
<p>Velvoitteidemme ja vastuutemme noudattamisen valvomiseksi ja varmistamiseksi. Esimerkiksi lakisääteisten velvoitteiden, kuten kansallisen ja kansainvälisen pakotelainsäädännön, taloudellisten ja sääntelyyn liittyvien vastuutemme sekä käytäntöjemme ja menettelyjemme mukaisten velvoitteiden noudattaminen.</p>	<p>Kaikki tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitut asiaankuuluvat henkilötiedot.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. • Oikeutetun etumme perusteella käytäntöjemme ja menettelyjemme noudattamisen hallinnoimiseksi.
<p>Riitojen hallintaa ja oikeudenkäyntejä varten.</p>	<p>Kaikki riita-asiaan liittyvät henkilötiedot.</p>	<p>Oikeutetun etumme perusteella, johon sisältyy omaisuutemme ja oikeudellisten</p>

		etujemme suojaaminen sekä vaatimusten ja riitojen hallinta.
Yritysjärjestelyjen toteuttamiseksi, mukaan lukien sulautumiset, yritysostot ja divestoinnit.	Kaikki tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitut asiaankuuluvat henkilötiedot.	Oikeutetun etumme perusteella liiketoimintamme ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sulautumisten, yritysostojen ja divestointien kautta.