

## Bilaga 1 – Vad vi använder din information till

### 1. PostNords tjänster

<b>Ändamål: När behandlar vi dina personuppgifter?</b>	<b>Personuppgifter: Vilken information använder vi?</b>	<b>Rättslig grund: Varför är behandlingen nödvändig?</b>
<p><b>För att leverera dina brev och paket,</b> som en del av våra nationella och internationella post- och pakettjänster. När du skickar brev och paket levererar vi din försändelse till rätt mottagare på angiven adress. Därvid sorterar vi försändelser maskinellt, eftersänder och returnerar försändelser samt tar ut straffporto om tillämpligt.</p>	<p>För brev:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• E-postadress (för bekräftelse)</li><li>• Ekonomisk information och betalningsinformation.</li></ul> <p>För paket och rekommenderade försändelser:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Namn och adress (för fraketikett)</li><li>• E-postadress (för bekräftelse, fraketikett och spårning)</li><li>• Ekonomisk information och betalningsinformation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• För att fullgöra avtalet med dig avseende de produkter och tjänster du har köpt av oss.</li><li>• För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi är föremål för, såsom postlagen och bokföringslagen.</li></ul>
<p><b>För att leverera brev och paket till dig,</b> som en del av våra nationella och internationella post- och pakettjänster. När någon skickar en försändelse till dig levererar vi denna försändelse till dig på angiven adress. Därvid sorterar vi försändelser maskinellt, eftersänder och returnerar försändelser samt tar ut straffporto om tillämpligt.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, ekonomisk information,</li><li>• (elektronisk) signatur.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• För det berättigade intresset att leverera brev och paket till dig.</li><li>• För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi är föremål för, såsom postlagen och bokföringslagen.</li></ul>

<p><b>För att leverera försändelser till dig som kräver identifiering</b></p>	<p>Information om din legitimation, såsom typ av legitimation och dokumentnummer på din legitimation. Vi kan be dig visa legitimation och om din (elektroniska) signatur. Vi kan skanna streckkoden eller QR-koden på din legitimation.</p>	<p>För vårt berättigade intresse att säkerställa att vi levererar försändelsen till rätt mottagare.</p>
<p><b>För att tillhandahålla dig tilläggstjänster.</b> Detta inkluderar att skicka servicemeddelanden och leveransuppdateringar till dig, tillhandahålla spårningskoder, tillhandahålla inlämningsbevis eller leveransbevis samt administrera fullmakter för uthämtning av försändelser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avsändarens namn, adress och e-postadress samt ekonomisk information,</li> <li>• Mottagarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress,</li> <li>• Spårningskod.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att fullgöra avtalet med dig avseende de produkter och tjänster du har köpt av oss.</li> <li>• För det berättigade intresset att säkerställa att vi levererar försändelsen till rätt mottagare.</li> <li>• För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi är föremål för, såsom postlagen och bokföringslagen.</li> </ul>
<p><b>För att hantera dina köp, leveranser, retur och återbetalningar av produkter och tjänster (din tjänsteförfrågan).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ditt namn, adress, e-postadress, telefonnummer och ekonomisk information.</li> <li>• Information om försändelsen, såsom spårningskod.</li> <li>• Övrig information som du delar med oss.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att fullgöra avtalet med dig avseende de produkter och tjänster du har köpt av oss.</li> <li>• För vårt berättigade intresse att säkerställa att vi hanterar den tjänst som du har begärt.</li> <li>• För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi är föremål för, såsom bokföringslagen.</li> </ul>
<p><b>För att tillhandahålla dig ett PostNord-konto och/eller PostNords kundportal.</b> Detta inkluderar att skapa, administrera och ge dig tillgång till ditt konto eller din portal. I ditt konto eller din portal kan du ta emot information om dina försändelser, göra köp och administrera fullmakter för uthämtning av försändelser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn, e-postadress,</li> <li>• Befattning, organisationstillhörighet, jobbtitel,</li> <li>• Kundnummer, inloggningsuppgifter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att fullgöra avtalet med dig avseende de produkter och tjänster du använder från oss.</li> <li>• För det berättigade intresset att möjliggöra för dig att agera på uppdrag av den organisation du arbetar för.</li> </ul>

## 2. Tullklarering, importavgifter och säkerhetskrav

Ändamål: När behandlar vi dina personuppgifter?	Personuppgifter: Vilken information använder vi?	Rättslig grund: Varför är behandlingen nödvändig?
<p><b>När du tar emot en försändelse från ett land utanför EU kan din försändelse vara föremål för tull- och säkerhetskrav. Detta kan vara fallet när du köper varor online från exempelvis Kina eller USA.</b></p> <p>Om din försändelse innehåller något annat än vanlig korrespondens kan du behöva deklarerat din försändelse och betala importtullar och tilläggsavgifter, såsom en importavgift. PostNord kan utföra tullklareringen åt dig och betala importtullarna. PostNord kommer sedan att ta ut importtullarna från dig som köpare och debitera dig en avgift för våra tjänster. Ibland måste PostNord utföra en säkerhetskontroll av en försändelse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn, postadress och kontaktuppgifter för avsändare och mottagare,</li> <li>Skatteregistreringsnummer/momsnummer,</li> <li>Information om försändelsen såsom kategori, värde och vikt på försändelsen,</li> <li>Information om försändelsens innehåll. Detta inkluderar beskrivning, kvantitet, vikt och värde för varje artikel i försändelsen,</li> <li>Ekonomisk information och betalningsinformation avseende tullbetalning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>För att fullgöra avtalet med dig, vilket ger PostNord rätt att utföra tullklareringen och betala importtullarna.</li> <li>För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi är föremål för, såsom internationella postregler, tullagstiftning, bokföringslagen och säkerhetskrav.</li> </ul>
<p><b>När du skickar en försändelse utanför EU kan din försändelse vara föremål för tull- och säkerhetskrav.</b></p> <p>När du skickar en försändelse till länder utanför EU och om din försändelse innehåller något annat än vanlig korrespondens måste du ange innehållet och dess värde för att säkerställa snabb och korrekt tullklarering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn, postadress och kontaktuppgifter för avsändare och mottagare,</li> <li>Skatteregistreringsnummer/momsnummer,</li> <li>Information om försändelsen såsom kategori, värde och vikt på försändelsen,</li> <li>Information om försändelsens innehåll. Detta inkluderar beskrivning, kvantitet, vikt och värde för varje artikel i försändelsen,</li> <li>Ekonomisk information och betalningsinformation avseende tullbetalning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>För att fullgöra avtalet med dig, vilket ger PostNord rätt att utföra tullklareringen och skicka din försändelse,</li> <li>För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi är föremål för, såsom internationella postregler, tullagstiftning, bokföringslagen och säkerhetskrav.</li> </ul>

Ibland måste PostNord utföra en säkerhetskontroll av en försändelse.		
--	--	--

### 3. När du är i kontakt med oss via vår kundtjänst

Ändamål: När behandlar vi dina personuppgifter?	Personuppgifter: Vilken information använder vi?	Rättslig grund: Varför är behandlingen nödvändig?
<p><b>För att hantera alla ärenden som PostNords kundtjänst tar emot,</b> såsom frågor, förfrågningar, synpunkter, serviceärenden och reklamationer. Vi lagrar manuella och automatiserade anteckningar om ditt ärende för att dokumentera vad som har sagts. Därvid kan vi använda ett inspelat telefonsamtal med kundtjänstmedarbetaren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn, telefonnummer, e-postadress, postadress och vid reklamationer även bankkontonummer,</li> <li>Information om försändelsen såsom paket-ID,</li> <li>All information du väljer att lämna när du kontaktar oss.</li> <li>Det inspelade telefonsamtalet med vår kundtjänstmedarbetare.</li> </ul>	<p>För vårt gemensamma berättigade intresse att tillhandahålla support avseende din fråga, förfrågan, synpunkt eller ditt serviceärende på ett säkert och effektivt sätt.</p>
<p><b>Kvalitets- och tjänsteförbättring.</b> Vi kan använda det ärende du kontaktar vår kundtjänst med och inspelade telefonsamtal för att förbättra vår kvalitet, för att tillhandahålla dig bättre produkter och tjänster och för att förbättra vår kundtjänst. Därvid kan vi använda de inspelade telefonsamtalen och annan dokumentation av din kontakt med oss.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>All information du väljer att lämna när du kontaktar oss.</li> <li>Det inspelade telefonsamtalet med vår kundtjänstmedarbetare.</li> </ul>	<p>För vårt gemensamma berättigade intresse att förbättra våra produkter och tjänster, för kvalitetskontroll och för att utbilda våra medarbetare i ärendehantering.</p>

#### 4. När du i övrigt är i kontakt med oss

<b>Ändamål: När behandlar vi dina personuppgifter?</b>	<b>Personuppgifter: Vilken information använder vi?</b>	<b>Rättslig grund: Varför är behandlingen nödvändig?</b>
<b>För att marknadsföra våra produkter och tjänster till dig</b> , till exempel genom att <ul style="list-style-type: none"><li>• skicka nyhetsbrev</li><li>• anordna tävlingar och/eller kampanjer</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nyhetsbrev: Namn och e-postadress.</li><li>• Tävling: Namn, e-postadress och postadress.</li></ul>	Ditt samtycke.
För att ta emot kommunikation från oss, till exempel genom pressmeddelanden och andra utskick.	Namn, e-postadress, telefonnummer och i vissa fall jobbtitel och organisationstillhörighet.	För vårt berättigade intresse att informera personer som kan vara intresserade av information om vår verksamhet och våra tjänster.
<b>För att delta i evenemang.</b>	Namn och e-postadress.	Ditt samtycke.

#### 5. När du är anställd hos PostNords företagskunder och leverantörer

<b>Ändamål: När behandlar vi dina personuppgifter?</b>	<b>Personuppgifter: Vilken information använder vi?</b>	<b>Rättslig grund: Varför är behandlingen nödvändig?</b>
För att upprätthålla och utveckla en nuvarande eller framtida affärsrelation med våra nuvarande eller potentiella kunder och leverantörer.	Namn, e-postadress, telefonnummer och i vissa fall jobbtitel och organisationstillhörighet.	För vårt berättigade intresse att upprätthålla och utveckla vår nuvarande och framtida affärsrelation med våra nuvarande eller potentiella kunder och leverantörer.
För att administrera och hantera avtalsförhållandet mellan PostNord och våra kunder och leverantörer.	Namn, e-postadress, telefonnummer, (elektronisk) signatur, och i vissa fall jobbtitel och organisationstillhörighet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• För att fullgöra avtalet mellan PostNord och dig som vår kund eller leverantör.</li><li>• För vårt gemensamma berättigade intresse att fullgöra avtalet.</li></ul>

För att tillhandahålla och administrera de tjänster du som kund har begärt via kundportalen.	Namn, e-postadress, telefonnummer och i vissa fall jobbtitel och organisationstillhörighet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att fullgöra avtalet mellan PostNord och dig som kund.</li> <li>• För vårt gemensamma berättigade intresse att fullgöra avtalet.</li> </ul>
--	---	--

## 6. PostNords egna ändamål

<b>Ändamål: När behandlar vi dina personuppgifter?</b>	<b>Personuppgifter: Vilken information använder vi?</b>	<b>Rättslig grund: Varför är behandlingen nödvändig?</b>
För att förbättra våra produkter och tjänster och utveckla nya sådana. Till exempel för att förbättra våra logistikprocesser, minska utsläpp och därigenom uppfylla våra hållbarhetsmål, göra analyser och rapporter för våra företagskunder och lösa orsaker till reklamationer. Detta kan inkludera att genomföra marknadsundersökningar, analyser och kundnöjdhetsundersökningar.	Alla nödvändiga personuppgifter som nämns under punkt 2 i detta Integritetsmeddelande. Vi strävar efter att anonymisera informationen så mycket som möjligt.	För vårt berättigade intresse att utveckla vår verksamhet och tillhandahålla dig bra produkter och tjänster.
<b>För att genomföra kund- och användarundersökningar kopplade till användarupplevelse ("UX").</b> När du ingår i vår kontaktdatabas kan vi kontakta dig och be dig testa och utvärdera nya produkter och funktioner under en session.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn och kontaktuppgifter,</li> <li>• Video, röst, dina åsikter och synpunkter på nya produkter och funktioner.</li> </ul>	Ditt samtycke.

För att förbättra funktionaliteten på vår webbplats. Om du har gett oss ditt samtycke använder vi cookies och liknande tekniker för att ge dig en bra upplevelse när du besöker vår webbplats. Du kan läsa om våra cookies i vårt Cookiemeddelande.	IP-adress, enhetsinformation, webbläsarinformation, information om hur du navigerar på vår webbplats och annan information om ditt besök.	Ditt samtycke.
<b>För att underhålla, utveckla, förbättra och testa våra IT-system,</b> tjänster och de tekniska plattformar på vilka de tillhandahålls.	Alla nödvändiga personuppgifter som nämns under punkt 2 i detta Integritetsmeddelande.	För vårt berättigade intresse att säkerställa att våra tjänster, produkter och vår verksamhet fungerar och drivs effektivt.
<b>För att förebygga, upptäcka och lagföra bedrägeri, penningtvätt,</b> andra brott och missbruk av PostNords tjänster samt för att skydda våra kunder, medarbetare och egendom, till exempel genom kameraövervakning.	Alla nödvändiga personuppgifter som nämns under punkt 2 i detta Integritetsmeddelande.  Detta kan inkludera video- och ljudmaterial där du kan vara identifierbar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>För vårt berättigade intresse att skydda säkerheten och tillhörigheterna för våra kunder, medarbetare, besökare, verksamhet och egendom; samt för att hålla försändelserna i vårt post- och paketnätverk säkra. Vi kan använda denna information i utredningar och rättsliga åtgärder relaterade till (misstänkta) brott som vi upptäcker. Detta inkluderar att använda denna information som bevisning i rättsliga tvister och domstolsförfaranden.</li> <li>För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi är föremål för, såsom penningtvättslagstiftning.</li> </ul>
<b>För att skydda våra tillgångar, egendom och informationssystem.</b> Detta inkluderar att upptäcka, förebygga och hantera säkerhetsincidenter eller annan skadlig, vilseledande, bedräglig	Alla nödvändiga personuppgifter som nämns under punkt 2 i detta Integritetsmeddelande.	<ul style="list-style-type: none"> <li>För vårt berättigade intresse att skydda våra tillgångar och egendom, säkerställa säkerheten i våra informationssystem samt utreda, hantera, begränsa och dokumentera säkerhetsincidenter.</li> </ul>

eller olaglig cybersäkerhetsrelaterad aktivitet.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att uppfylla rättsliga förpliktelser, såsom dataskydds- och cybersäkerhetslagstiftning.</li> </ul>
<b>För att övervaka och säkerställa efterlevnad av våra skyldigheter och ansvar.</b> Till exempel rättsliga förpliktelser som vi är föremål för, såsom nationell och internationell sanktionslagstiftning, vårt finansiella och regulatoriska ansvar samt skyldigheter enligt våra policyer och rutiner.	Alla nödvändiga personuppgifter som nämns under punkt 2 i detta Integritetsmeddelande.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att uppfylla rättsliga förpliktelser som vi är föremål för.</li> <li>• För vårt berättigade intresse att hantera efterlevnad av våra policyer och rutiner.</li> </ul>
<b>För tvistelösning och rättstvister.</b>	Alla personuppgifter som är nödvändiga för tvisten.	För vårt berättigade intresse vilket inkluderar att skydda våra tillgångar, rättsliga intressen och hantera anspråk och tvister.
<b>För att genomföra företagstransaktioner,</b> inklusive fusioner, förvärv och avyttringar.	Alla nödvändiga personuppgifter som nämns under punkt 2 i detta Integritetsmeddelande.	För vårt berättigade intresse att upprätthålla och utveckla vår verksamhet genom fusioner, förvärv och avyttringar.