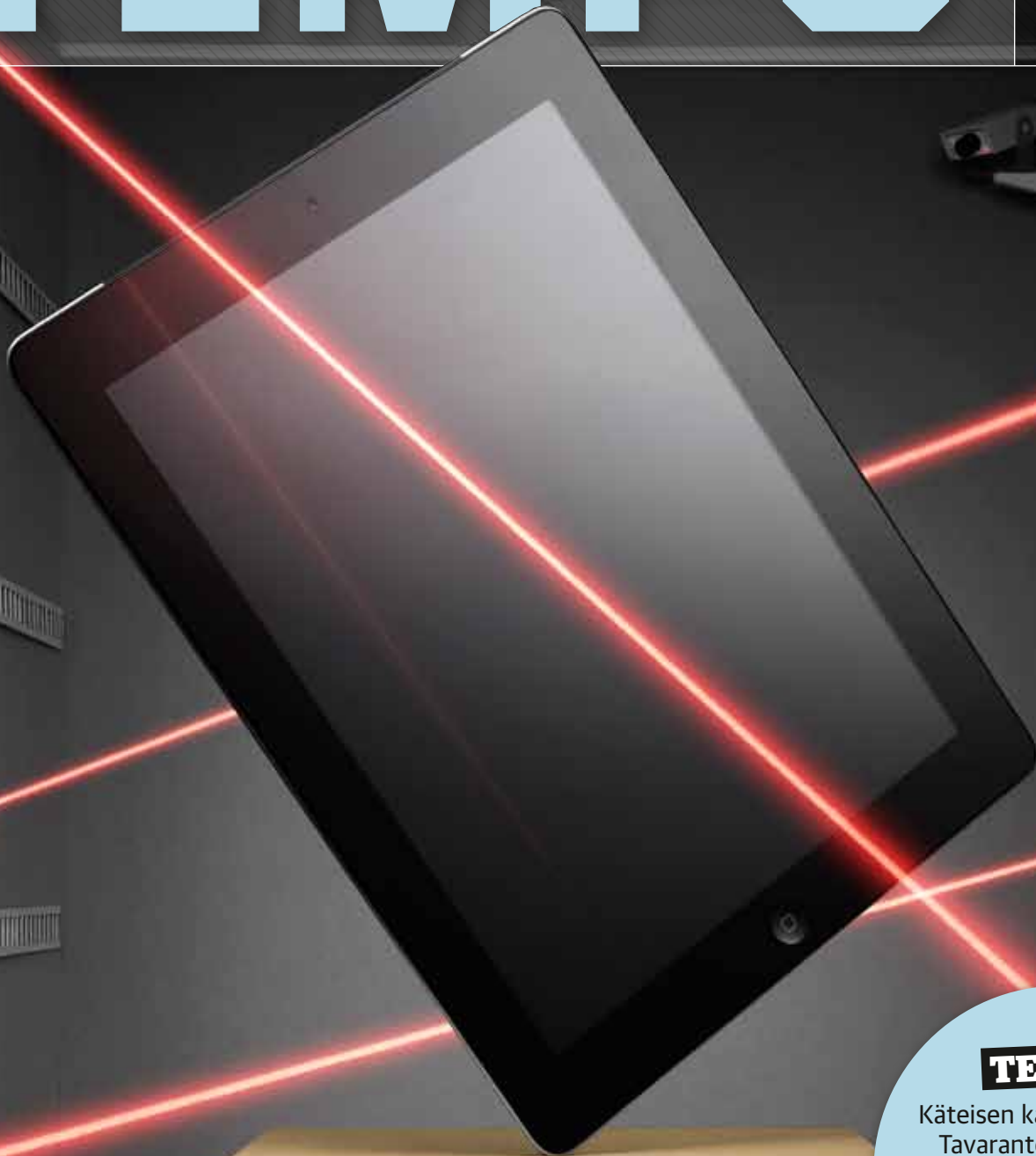


» Britax: Varastointi ja kuljetukset samalta kumppanilta

TEMPO

LOGISTIIKKALEHTI
TEMPO. POSTEN
LOGISTIKIN
YRITYSLEHTI.

2.2013



LIIGAT & LASTI

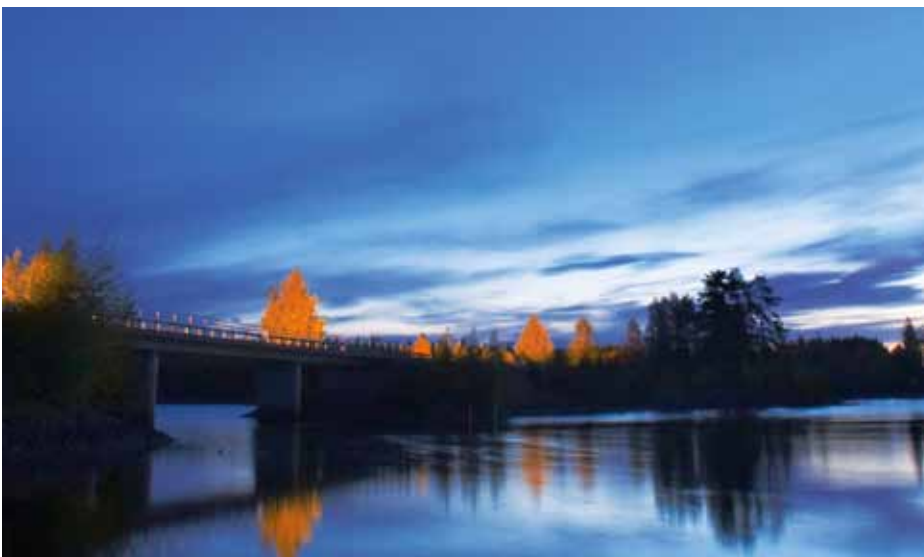
TEEMA

Käteisen käyttö vähenee:
Tavarantoimitukset jät-
tiin kiinnostavat yhä
enemmän rikollisia
kaikkialla Pohjolassa.
Näin suojat
toimituksiasi.

TEKNIikka

Näin valitaan oikea WMS

TUNNEMME OLOT. TUNNEMME IHMISET.



Yksilöityä logistiikkaa

Varastointi- ja lisäarvopalvelut. Tarjoamme tavaran vastaanoton, säilyttämisen ja lähettämisen lisäksi kattavat tuotekohtaiset lisäpalvelut.

Nopeaa ja varmaa pakettikuljetusta. Olemme Pohjoismaiden suurin toimija B to C -ja yksi Euroopan suurimmista B to B -paketinkuljetuksessa. Emoyhtiömme PostNord AB:n kautta kulkee noin 500 000 lähetystä joka päivä.

Hoidamme kuljettamis- ja varastointitarpeesi – tehokkaasti ja taloudellisesti. Asiakkaamme voit keskittyä omaan ydinliiketoimintaasi ja muuttaa kiinteitä kuluja joustaviksi!

Kuljettamisen
ja varastoinnin
pohjoinen
ulottuvuus

TUNNEMME POHJOISEN RATKAISUT.

Jari Rinnekoski

Olemme osa asiakaskokemustanne



Jari Rinnekoski
Toimitusjohtaja
Posten Logistik SCM Oy

■ Haluamme olla asiakasyritystemme ensisijainen logistiikkakumppani. Samalla kun tarjoamme logistiikan kokonaispalveluja varastoinnista kuljetuksiin, pyrimme myös parantamaan logistiikkaa yhdessä asiakkaan kanssa ja loppuasiakkaiden tarpeet huomioiden. Sivulla 9 Britax kertoo, miten olemme kumppanuudessa onnistuneet.

■ Koska toimintamallimme perustuu kiinteään yhteistyöhön ja jatkuvaan kehittämiseen, meille on vuosien varrella kertynyt toimialakohtaista tietotaitoa useilta aloilta.

■ Toimialaosaamisestamme hyvä esimerkki on autovaraosien varastointi ja jakelu. Tänä keväänä Simetron Group valitsi meidät kuljetuskumppanikseen ja hoidamme nyt myös Suzuki-, Hyundai-, Isuzu-, Renault- ja Dacia -autojen varaosien kuljetukset Simetronin Vantaan keskusvarastolta yli sadalle jälleenmyyjälle. Jälleenmyyjät Suomessa ja Baltiassa palvelevat omia

asiakkaitaan ripeästi, sillä varaosat ovat perillä tilausta seuraavana aamuna viimeistään klo 06:58.

■ Simetron painotti valinnassaan kustannustehokkuutta, paikallisuutta, kokemusta autovaraosien ja tarvikkeiden kuljetuksesta sekä referenssikommentteja. Autoala edellyttää meiltä syvällistä ymmärrystä siitä, että me logistiikkaketjun toimijana vaikutamme automerkin ostajien kokemuksiin palvelusta ja siten automerkin maineeseen ja brändiin. Vaikutamme siihen, koetaanko jälleenmyyjien ja merkkikorjaamojen palvelu nopeaksi ja tarkaksi. Aikataulutettu InNight-yöjakelumme vastaa tähän täsmätarpeeseen.

■ Uusia haasteita on mukava saada - haluamme täyttää antamamme lupaukset niin tässä uudessa asiakkuudessa kuin kaikissa muissakin asiakkuuksissamme - palataan asiaan!

Hyvää kesää!

» Sisällys

5 Näin suuntaat verkkokaupiasi ulkomaille

6 Britax keskitti myös jakelut varastointikumppanille

10 Tavara turvassa?

Liigat haluavat saaliikseen yhä useammin tavaroita, jotka on helppo vaihtaa rahaan. Nyt Pohjoismaissa yleistyvät toimitusketjuihin kohdistuvat rikokset.

16 Näin valitset sopivan WMS-järjestelmän

18 Verkkokauppias:

Nopeat toimitukset entistä tärkeämpiä





PostNordin logistiikkatoiminnan liikevaihto Pohjoismaissa vuonna 2012 oli noin 1,52 miljardia euroa.

Painopiste Pohjoismaissa

PostNordin asema Pohjoismaiden logistiikkamarkkinoilla lujittuu entisestään. Viimeaikaiset yritysostot ovat vahvistaneet konsernin tarjontaa Pohjoismaissa.

- Asiakkaat vaativat meiltä jatkossakin lähinnä pohjoismaisia ratkaisuja, sanoo PostNordin logistiikkaliiketoiminta-alueen johtaja Henrik Höjsgaard.

» PostNordin asema Pohjoismaissa vahvistuu entisestään. PostNord osti viime vuonna Green Cargo Logisticsin (nykyinen PostNord Logistics TPL) ja on nyt Pohjoismaiden johtava kolmannen osapuolen logistiikkatoimittaja. PostNord Logistics TPL:n logistiikan kokonaisratkaisuihin kuuluvat muun muassa globaalit kuljetukset, varastonhallinta, verkkokauppa, tullipalvelut sekä jakelu niin yrityksille kuin yksityishenkilöillekin Pohjoismaiden markkinoilla.

PostNord osti viime joulukuussa Byrknes Auton, joka on yksi Norjan suurimmista lämpösäädelyjen kala- ja päivittäistavarakuulujen toimittajista.

- Byrknes Auto on jo useita vuosia ollut kilpailukykyinen kala- ja päivittäistavarakuulujen Norjan Vestlandetissa.



Henrik Höjsgaard, PostNordin logistiikkaliiketoiminta-alueen johtaja

Yritysosto vahvistaa asemaamme Norjan kasvavilla logistiikkamarkkinoilla, toteaa Henrik Höjsgaard.

PostNordin asemaa Norjan logistiikkamarkkinoilla parantaa myös viime vuonna ostettu Harlem Transport, joka tarjoaa ensisijaisesti päivittäistavara-kaupan, teollisuuden, konttien sekä palautusten ja jätteiden kuljetuksia.

Myös vuonna 2011 ostettu ruotsalainen kansainvälisten kappalestavara-rahdin toimittaja Nils Hansson Logistics on kuluvan vuoden maaliskuusta lähtien ollut liiketoiminta-alueen kiinteä osa.

PostNord saa myös vetoapua verkkokaupasta, jossa se on ainoa toimija, joka voi tarjota kaikki Pohjoismaat kattavia sopimuksia.

Henrik Höjsgaard uskoo, että pohjoismainen näkökulma on jatkossa asiakkaillemme entistäkin tärkeämpi.

- Uskon, että asiakkailta on nykyään suurempi tarve käyttää yhtä toimijaa koko logistiikkavirrassa: tuotamme kokonaispalvelua lähtien BtoC- tai BtoB-paketeista aina lavoihin, kappalestavaraan, rahtiin, aikataulutettuihin jakeluihin ja varastoinnin ulkoistamisratkaisuihin saakka.

Teksti: Johan Bratt

Indiska ulkoistaa varastonsa PostNordille

Indiska ja PostNord syventävät yhteistyötään. Osapuolet ovat tehneet pitkäaikaisen yhteistyösopimuksen, johon kuuluu muun muassa se, että Indiskan varasto ja sen noin 15 työntekijää siirtyvät PostNord Logistics TPL:n haltuun. PostNord kehittää edelleen Indiskan toimituskonseptia, joka kattaa noin 70 myymälää Ruotsissa ja Norjassa sekä 20 Suomessa.

- Valitsimme PostNordin yhteistyökumppaniksi, koska heillä on vähittäiskaupan kokemusta ja osaamista ja resursseja, toteaa Indiskan logistiikkapäällikkö Anders Linnarsson. Myyntimme kasvaa myös verkkokaupassa, ja sillä alalla PostNord on Pohjoismaiden johtava toimija.



25%

Näin suuri osa pohjoismaisista yrityksistä haluaa, että heidän tavaransa toimitetaan kahdeksan tunnin kuluessa.



Lähde: Nordic Logistic Barometer 2012

Ympäristösertifikaatteja vaaditaan

Pohjoismaiset yritykset ovat kahden viime vuoden aikana alkaneet vaatia logistiikkatoimittajilta yhä enemmän dokumentoitua tietoa ilmastovaikutuksista ja päästöistä. Tällä hetkellä kolme kymmenestä yrityksestä haluaa nämä tiedot. Myös logistiikkatoimittajan ympäristösertifointia vaaditaan yhä useammin, ja tällä hetkellä viisi kymmenestä pohjoismaisesta yrityksestä edellyttää ympäristöalan ISO-sertifointia. Ympäristöä säästävästä ratkaisusta ei kuitenkaan olla valmiita maksamaan lisää.



Max Riis Christensen

Näin onnistut verkkokaupassa Pohjoismaissa

Keskity toimitus- ja maksuratkaisujen eroihin, mukauta verkkokauppa kokonaan paikalliseen kieleen ja voita muihin maihin laajentumisen esteet. Tanskalaisen verkkokauppa-asiantuntijan Max Riis Christensenin mukaan nämä ovat toiminnan perustamisen ja kaikissa Pohjoismaissa menestymisen perusedellytykset.

Kun Max Riis Christensen avasi vuonna 2008 verkkokaupan Norjaan, kului siihen kosolti aikaa. Oli huolehdittava esimerkiksi monimutkaisista tullisäännöistä ja arvonlisäverosta sekä paikallisen tytäryhtiön perustamisesta: Kovasta työstä huolimatta kauppa ei koskaan menestynyt hyvin. Nyt hän tietää, että toisessa maassa onnistuminen edellyttää paikallistuntemusta. Pohjoismaisesta verkkokaupasta kertyneiden kokemusten pohjalta on syntynyt MakesYouLocal-yritys, jossa Max auttaa yhdessä tanskalaisten, ruotsalaisten ja suomalaisten työntekijöidensä kanssa verkkokauppiaita laajentamaan toimintaansa muihin maihin.

– Se, mikä on verkkokaupalle vaikeaa uudessa maassa, on meille hieman helpompaa, koska olemme tehneet sen jo moneen kertaan, hän selittää.

Ulkomailla menestymisen tärkein edellytys on, että verkkokauppa lanseerataan paikallisella kielellä. Myös maksutapojen ja toimituskulujen välisistä eroista on oltava perillä. Esimerkiksi Ruotsissa asiakkaat haluavat maksaa laskulla. Suomessa maksetaan mieluiten verkkopankin kautta, mutta myös luottokortit ja laskutus ovat yleistä. Tanskalaiset käyttävät mieluiten Dankortia ja Norjassa riittää luottokortti, vaikkakin Klarna on siellä hyvä lisä.

Muista pohjoismaista poiketen Suomessa ja Tanskassa verkkokaupan on vastattava palautusten toimituskuluista.

Jos haluaa mukaan pohjoismaisille markkinoille, tulevat vastaan tulliongelmat.

– Ne lisäävät hallinnollista taakkaa, mutta vastapainona asiakkaamme ovat tässä asiassa kokeneet, että pohjoismaalaiset ovat erittäin hyviä asiakkaita.

Suomessa myös kieli on yksi este pohjoismaisille verkkokauppiaille.

– Emme ymmärrä kieltä ja olemme siksi täysin riippuvaisia siitä, mitä muut sanovat sivuston sisällöstä. Se vaikeuttaa asiaa



MAX RIIS CHRISTENSEN

Ammatti: Rajat ylittävän verkkokaupan asiantuntija.

Yritys: MakesYouLocal.

Asuu: Kööpenhamina.

Koulutus: Århusin kauppa-korkeakoulu.

mutta on vain psykologinen este. Asiakkaat, jotka ovat päättäneet perustaa suomenkielisen verkkokaupan, pitävät nimittäin markkinoita yhtä hyvinä kuin Norjassa.

Ruotsiin ja Tanskaan verkkokauppa on suhteellisen helppo mukauttaa.

Niissä on vähän erilaiset maksuratkaisut ja paikallinen asiakaspalvelu, mutta muuten erot eivät ole suuria. Myös markkinointi poikkeaa eri maissa.

– Siksi suosittelemme aloittamaan yksinkertaisella verkkokaupalla sen sijaan, että kopioitaisiin kotimarkkinoita varten jo pitkälle kehitetty sivusto. Verkkokaupan hallinta on silloin helpompaa, ja markkinoinnin voi myöhemmin kohdistaa tarkemmin sitten, kun volyymit ovat suurempia ja on saatu kokemusta.

Teksti: Jens Ekelund

5 vinkkiä menestymiseen toisessa maassa

- 1 Tee yksinkertainen markkinatutkimus, jossa joku kohdemaassa asuva selvittää suurimmat kilpailijat, vertailee niiden verkkokauppoja ja tarkistaa tärkeimpien tuotteiden hinnat.
- 2 Tee sitten kokonaisprojektisuunnitelma verkkokauppa-asiantuntijan avulla. Kun kohdat 1 ja 2 on toteutettu, harkitse perusteellisesti, onko projektiin syytä investoida.
- 3 Muista arvioida asiakaskokemusta koskevat ratkaisut asiakkaiden näkökulmasta. Sinun on oltava yhtä hyvä kuin paikalliset kilpailijasi.
- 4 Kun verkkokauppa on avattu, investoi ensimmäisiin asiakkaisiin, jotta varmistat heidän tyytyväisyytensä. Juuri he antavat ensimmäisen arvion vertailusivustoilla ja kertovat yrityksistäsi Facebookissa.
- 5 Älä pelkää panostaa naapurimaihin. Pohjoismaiset verkkokaupat tarvitsevat suuria volyymejä säilyttääkseen kilpailukykynsä.



Turvaistuimet

Turvallista matkaa!

■ Kysymys siitä, tulisiko lapsen istua selkä vai kasvot menosuuntaan auton turvaistuimessa, jakaa edelleen mielipiteitä. Selkä menosuuntaan käännetyt istuimet tuotiin markkinoille jo 1960-luvulla ruotsalaisten toimesta; he perustelivat ratkaisua parhaaksi puolustautumiseksi lapsen päähän ja niskaan kohdistuvien G-voimien vaikutukselta tuhoisissa nokkakolareissa. Ruotsissa kaikki 0–3-vuotiaiden lasten turvaistuimet ovat selkä menosuuntaan -malleja. Myös Norjassa ja Suomessa on useimmin näin.

■ Lasten turvaistuinten nykymalleihin johtanut tuotekehittäminen alkoi vasta 1960-luvun puolivälissä. Ennen sitä autotehtaat eivät kovinkaan paljon ajatelleet aikuisten, saati lasten turvallisuutta. Turvavyöt tulivat Suomessa pakolliseksi varusteeksi autojen etuistuimelle 1971.

■ Ensimmäiset lastenistuimet autoon kiinnitettiin rautalankapidikkeillä roikkumaan etuistuimen selkänöjasta, ja lapsi istui telineessä selkänöjan takapuolella. Varsinaisesti turvaistuimesta ei ollut kysymys, sillä vekotin irtosi helposti pienestäkin törmäyksestä. Nykymalleista löytyvät esimerkiksi 5-pisteet valjaat ja pehmustettu sivusuoja, joka sivukolarissa pitää lapsen pään istuimen sisällä.

■ Varhaisissa malleissa ei hyödynnetty kiinnityksessä auton turvavyötä, vaan se vakiintui kiinnitystavaksi ja osaksi hyväksyntää, kun turvaistuinten kansainvälinen ECE-standardi luotiin. Kolmen pisteen turvavyön kehitti ruotsalainen insinööri, joka halusi tuntea samaa turvallisuutta ratissa kuin lentokoneen ohjaimissa. Myös lasten turvaistuinten tuotekehittelyllä on pitkä historia juuri Ruotsissa.

■ Varo löysää turvavyötä ja valjaita! Jotta turvavyö voi pelastaa lapsesi tai sinut onnettomuustilanteessa, on turvavyön ja valjaiden istuttava kireällä. Varsinkin talvella paksut ja lämpimät päällysvaatteet voivat jättää vyön ja matkustajan väliin jopa 5-10 cm:ä vaarallista löysyyttä. Turhien senttien takia lapsi voi törmäyksen voimasta liukua ulos turvaistuimestaan tai siirtyä eteenpäin istuimessa lisäeten kolarivoimia. Muista siis avata lapsen paksu ulkotakki ja viedä turvavyö tai valjaat takin alta ennen kiinnittämistä ja varmistaa, että turvavyö kulkee suoraan, ei kiertyneenä ylös. Huomaa, että lannevyö ei saa nousta liian korkealle mahan päälle. Tämä koskee myös aikuisten turvavyötä.

■ Turvaistuimia on myynnissä 0–36-kiloisille lapsille. "Painottoman matkustajan" O-luokalle on syynsä. Kun turvaistuinten kokoluokkiin perustuva ECE R44 -standardi luotiin, vastasyntyneitä ei juuri ollut tapana kuljettaa autossa ja O-kokoluokka lisättiin myöhemmin. ECE-standardia luotaessa luokittelua ei tehty iän tai pituuden mukaan vaan painon mukaan, joka vaikuttaa eniten törmäyksessä.

■ Sulje airbag, jos lapsi istuu sen takana! Apumiehen puolen airbag on paljon suurempi kuin kuljettajan ratissa oleva. Aikuista lyhyemmälle matkustajalle (pituus alle 150 cm) airbagin avautuminen kolaritilanteessa on kohtalokasta. Erityisesti kun lapsia kuljetetaan satunnaisesti muun kuin oman perheen autossa, on aina tarkistettava, että airbag on kytketty pois päältä. Jos airbagia ei voi sulkea, lapsen on istuttava takapenkillä. Kun aikuinen istuu airbag-paikalla, on katsottava, että airbag on toimintavalmiusasennossa.





Käytetty turvaistuin voi olla turvaton

Turvaistuinasiantuntija Jukka Sundbergia harmittaa se, miten moni vieläkin uskaltaa hankkia turvaistuimen käytettynä kirpputorilta, vaikka tästä on varoitettu selkeästi:

- **Lapsi on aina korvaamaton,** mutta silti hänet laitetaan jonkun toisen perheen kellarista kaivettuun homeiseen ja tahraiseen istuimeen. Usein tarpeellinen käyttöohje puuttuu, samoin joku tärkeä kiinnitysosa. Tässä säästetään väärällä tavalla suurella riskillä.

Sundberg on toiminut turvaistuinten valmistuksen ja maahantuonnin parissa jo vuosikymmeniä ja tuntee hyvin, miten istuimia testataan ja kehitetään. Kaikkien myynnissä olevien turvaistuinten on oltava ECE R44-hyväksytyjä, jolloin ne on testattu 50 km/h nopeudella tapahtuvan törmäyksen varalta. Osa istuinvalmistajien tuotteista on mukana myös autojen EuroNCAP-törmäysstesteissä, joissa auton nokka iskeytyy 64 km/h -nopeudella vinosti seinään. Myös turvaistuimien käyttäytymistä voidaan seurata auton vääntyessä ja takapyörien noustessa ilmaan. Hän muistuttaakin käytetyn ostajaa riskeistä:

- Käytetystä turvaistuimesta ei voi tietää, onko se ollut mukana kolarissa, jolloin sen rakenteessa voi olla hiuksenhienoja murtumia. Kolarissa mukana ollut istuin tulee aina vaihtaa uuteen, ei myydä seuraavalle perheelle. Istuimen tehtävänä on vahingon sattuessa toimia sille tarkoitettulla tavalla ja pelastaa lapsen henki.



Britax täydensi varastointia kuljetuskumppanuudella

Turvaistuinten maahantuojan Britaxin varastosta huolehtii Posten Logistik SCM. Monivuotinen, sujuva varastointiyhteistyö laajentui luontevasti myös kuljetuksiin.

» **Britax on maailman suurin** turvaistuinvalmistaja. Sen laajaan valikoimaan kuuluu turvaistuimia, rattaita, rinta-reppuja ja polkupyöränistuimia tarvikkeineen ja varaosineen. Nimikemäärää kasvattavat vielä markkinoiden laajin malli- ja värivalikoima ja suuri valikoima edellyttää varastonhallinnalta ammattimaista otetta.

Posten Logistik SCM:n Vantaan-varastolla vastaanotetaan ja hyllytetään saapuvat tuontitoimitukset, keräillään jälleenmyyjäverkostolle toimitettavat tilaukset ja hoidetaan lähetykset lähtökuntoon. Asiakkuutta hoitaa nimetty tiimi, joka tuntee asiakkaan myyntiartikkelit ja varaston erityisominaisuudet.

- Kumppaniltamme vaa-
dimme tarkkuutta, nopeutta ja asioiden hoitamista aikataulussa. Lisäksi edellytämme tietenkin, että meidän liiketoimintaamme liittyvät asiat pidetään luottamuksellisina. Posten Logistik SCM:llä osataan ja pystytään aina joustamaan erikoistilanteissa ja siten auttamaan meitä venymään asiakkaiden tarpeiden mukaan. Kaikki nämä ominaisuudet ovat meille erittäin tärkeitä ja koko paketti toimii hyvin, Britaxin Business Manager Heidi Sundberg-Fox toteaa.

Myös kuljetukset siirrettiin samalle kumppanille, vaikka varsinaista tarvetta vaihtaa ei ollutkaan:

- Posten Logistik SCM tarjosi meille hyvää

ratkaisua. Koska olimme pitkään olleet tyytyväisiä varastointiin, päätimme kokeilla emmekä ole pettyneet. Kun varastointi ja tavaran jälleenmyyjille kuljettaminen on keskitetty yhdelle toimijalle, kumppani tuntee ja tietää tarpeemme. Tiedän, että kaikki toimii, Sundberg-Fox sanoo.

Britaxin tuotteet kuuluvat noin sadan jälleenmyyjän valikoimaan. Jakelu ympäri maata hoidetaan Posten Logistik SCM:n DPD-jakeluna.

- Asiakkaamme haluavat oikean tavaran ajallaan. Jos toimituksissa lipsuttaisiin, syntyisi suuria ongelmia. Posten Logistik SCM tarjoaa kuljetuksiin tarkkuutta ja nopeutta sekä hoitaa asiat aikataulussa.

Kumppanuuden ytimessä on tiivis yhteydenpito ja kehitystyö:

- Säännölliset seuranta-tapaamiset antavat erittäin paljon. Olemme vuosien varrella tehneet jatkuvaa kehitystyötä ja muuttaneet asioita, jotka

eivät ehkä yksittäisinä toimenpiteinä tunnu kovin merkittäviltä. Vuosien varrella tehdyillä muutoksilla on kuitenkin suuri merkitys asiakkaillemme, jotka luonnollisesti haluavat meiltä parannuksia toimintamalleihin.

Britaxin liiketoiminta on yhteistyövuosina kasvanut:

- Posten Logistik SCM on sekä varasto- että kuljetuspuolella pysynyt mukana ja pystynyt muuttamaan mukanaamme erittäin hyvin, Sundberg-Fox kuvailee. ■ **Teksti: Meri Mäkkylä**

Rahti saa SIIVET

Lentoyhtiön tärkein tehtävä on kuljettaa matkustajia turvallisesti paikasta A paikkaan B. Samalla lentokoneiden yleensä mittava kantokapasiteetti mahdollistaa sen, että ruumaan lastatuissa konteissa ja kuljetuslaatikoissa matkaa taittaa melkein kaikkea, mitä kuvitella saattaa: vaatelähetyksiä, eläviä eläimiä ja prosessilaitteistojen varaosia.

Teksti: Marja Berisa **Kuva:** Juha Niemi



Eräs suurimmista lentorahtipalveluiden

käyttäjistä tänä päivänä on lääketeollisuus:

- Meidänkin koneissamme kuljetetaan farmaseuttisia puolivalmisteita, jotka

on saatava nopeasti vastaanottavaan maahan jatkokäsittelyä varten. Käsittelyn jälkeen valmis lääketuotelähetyks kuljetetaan takaisin lähtömaahan tai kolmannen maahan, sanoo terminaalitoiminnoista vastaava pääliikö Peter Trap-Holm Finnair Cargo Terminal Operations Oy:stä.

- Myös nopeita kuljetuksia vaativia lääkkeitä kuljetetaan lentoteitse, esimerkkinä tästä ovat mm. kemoterapiahoitoon tarvittavat ainesosat.

Helsinki-Vantaan lentokenntä on perinteisesti ollut portti itään. Venäjälle ja muihin IVY-maihin kulkee edelleen paljon maaliikenne-rahtia, mutta lentorahdin kasvumahdollisuudet ovat tätä nykyä Aasiassa. Finnair Cargo kuljettaa rahtia kesäkaudella 2013 jopa 14 Aasian kohteeseen. Moni kansainvälinen yritys on siirtänyt

tuotantoaan Aasian maihin kustannussyistä, mikä tietenkin lisää sekä matkustaja- että rahtiliikenteen määrää.

- On mahdotonta sanoa, mikä on yleisin tuote, jota kuljetetaan lentoteitse. Todella raskaat teolliset laitteet kuten painokoneet, kulkevat meriteitse, koska ne eivät mahdu rahtikoneen ruumaan. Toisaalta, jos asiakas on Shanghaissa ja tarvitsee toimituksen kiireesti, lentorahti on ainoa kilpailukykyinen vaihtoehto, sanoo Christer Forsman, Finnair Cargon Sales Manager.

Helsinki-Vantaalla iso osa rahdista kulkee ns. transitotavarana eli läpikuljettuna. Tyypillisesti transitotavara tulee lentorahtina Helsinki-Vantaalle iltapäivällä ja jatkaa matkaansa illan aikana joko maanteitse tai lentäen.

Finnair Cargo käyttää rahdin kuljettamiseen pääasiassa emoyhtiön matkustajakoneita. Suurin kuljetuskapasiteetti on kuitenkin Boeing MD-11 -rahtikoneella, johon mahtuu rahtia 80 000 kiloa/500 kuutiometriä.



Lentorahdin kasvumahdollisuudet ovat tätä nykyä Aasiassa. Mm. lääketeollisuus on nykyään eräs suurimmista lentorahtipalveluiden käyttäjistä.

Helsingistä Brysseliin

Finnair Cargo avasi huhtikuussa uuden viikoittaisen rahtikoneyhteyden Helsingistä Brysseliin.

Ensimmäinen rahtikonelento New Yorkista Brysseliin saapui lauantai-iltana 6. huhtikuuta. Lennolla oli kyydissä täysi lasti, yli 80 000 kiloa rahtia, josta n. 49 tonnia jäi Keski-Eurooppaan. Kuljetettujen tuotteiden joukossa oli mm. kahvia, auto- sekä vaate- ja jalkineiteollisuuden lähetyksiä.

Euroopan lääketeollisuuden keskeinen Bryssel on yksi Eu-

roopan tärkeistä rahtikeskittymistä ja tarjoaa erinomaiset jatkoeyhteydet lukuisiin Euroopan kohteisiin, sillä suuri osa Euroopan rahtimarkkinoista sijaitsee alle 8 tunnin maantiekuljetuksen päässä Brysselistä.

Suora rahtikoneyhteys Brysselin ja Helsingin välillä nopeuttaa kuljetusaikojen ja mahdollistaa suurikokoistenkin lähetysten nopeat kuljetukset Keski-Eurooppaan tai sieltä Helsinkiin, josta avautuvat päivittäiset yhteydet Finnairin Aasian kohteisiin.

Finnairin kesäaunuksia ovat kesäkuun puolivälistä aukeavat reitit Xi'anin Kiinassa ja Hanoiin Vietnamsissa. Näihin kohteisiin rahti kulkee Airbus A330 -koneiden kyydissä 3 kertaa viikossa. Heinäkuun alusta Finnair Cargo tarjoaa myös toisen päivittäisen rahtiyhteyden Tokioon JAL:n operoimalla Boeing B787 -koneella. Tämän myötä rahtikapasiteetti Suomen ja Japanin välillä nousee jopa 56 lentoon viikossa.

Finnair Cargo on Pohjoismaiden ja Baltian alueen suurin lentorahtiyhtiö,



jonka liikevaihto vuonna 2012 oli 253 miljoonaa euroa. Finnairin Aasia-strategian mukaisesti Finnair Cargo on erikoistunut Euroopan ja Aasian väliseen lentorahtiliikenteeseen.



Muita konetyyppejä ovat matkustajakäytössä olevat Airbusin kapea- ja laajarunkokoneet, joiden kapasiteetit vaihtelevat koneittain 1 000 kilosta 19 000 kiloon sekä irtotavaroita kuljettavat pienemmät Embraer-koneet.

- Rahtikonelentojen osalta meillä on yhteistyökumppanina Nordic Global Airlines, jossa olemme myös osaomistajana. NGA:n kautta käytössämme on neljä rahtikoneetta, joista yhden kotikenttä on Helsinki-Vantaa. Kone kuljettaa rahtia Aasiaan kolme kertaa ja Pohjois-Amerikkaan kerran viikossa, Trap-Holm kertoo.

Peter Trap-Holm on ollut logistiikka-alalla 15 vuotta. Alkuvuosina rahtiterminaalissa saattoi olla käsiteltävänä vain yhden laajarunkokoneen rahti, kun taas nykypäivänä operaatioita on laajarunkoliikenteessä 12-14.

- Tässä työssä ei ole kahta samanlaista päivää. Eläinkuljetukset ovat lähes jokapäiväisiä, mutta erityisesti mieleen on jäänyt se, kun rahtina oli Sea Lifen haikalvoja.

Finnair Cargon rahtivarausten käsittelyn hoitaa RTG Sales. Helsingin rahtiterminaalien varastotoiminnoista puolestaan vastaa Suomen Transval Oy. Finnair Cargo Terminal Operations Oy:n rooli on valvova ja kouluttava, ja yhtiö myös hoitaa viranomaisyhteyksiä.

FINNAIR CARGO TERMINAL OPERATIONS OY:N TERMINAALIPALVELUT

»työllistää noin 70 henkeä (+ Transvalilla henkilökuntaa n. 220)

»rahtivaraston lattiapinta-ala noin 15 000 neliometriä

»vuosittainen rahtinkäsittelykapasiteetti tällä hetkellä noin 200 000 tonnia

»keskimäärin 400 operaatioita päivässä

»ruuhka-aikoina rahtinkäsittelykapasiteetti jopa 6 000 tonnia päivässä

»Finnairin lentolaivueessa on laajarunko- ja kapearunkokoneita

»normaalin matkustajareitit lentokoneen maksimirahdi noin 1 000–20 000 kiloa

»MD11-rahtikoneen kapasiteetti noin 80 000 kiloa

- Omaa väkeä ovat rahtinvalvojat, terminaalien vuoropäälliköt ja rahtiasiakirjoista huolehtivat henkilöt. Lentokuljetuksiin liittyvien erityispiirteiden vuoksi koulutus on erittäin tärkeä osa toimintaa, sanoo Forsman. Omien työntekijöiden lisäksi Finnair Cargo tarjoaa koulutuksia myös muille lentorahtialan toimijoille, esim. huolintaliikkeille.

Lentorahtialalle voi hakeutua lukiopohjalta. Työntekijät koulutetaan turvallisuusasioihin ja he läpikäyvät rahtin peruskurssin, joka pitää sisällään ilmailu- sekä muiden viranomaisten vaatimat koulutukset. Lentoasemalla työskentelevien henkilöiden taustat myös tarkistutetaan poliisiviranomaisilla.

Lentorahtin logistiikkaketju on dokumentoitava huolellisesti. Lentorahtikirja toimii ”lentolippuna”, johon kirjataan lähettäjän ja vastaanottajan tiedot sekä selvitetään tavarantoimittajan laatu.

Peruslogistiikkaketjussa on useita toimijoita: lähettäjä, huolitsija ja lentoyhtiö, jonka vastuulla on lentorahtikirja, joka on myös tärkeä tullausdokumentti. Lisäksi ketjuun kuuluvat maakuljettajat, tulli, sekä vastaanottaja ja tämän huolitsija. ■



VARKAIDEN UUDET MARKKINAT

Kun käteisen käyttö vähenee, liigat iskevät entistä useammin tavaraan, joka on helppo vaihtaa rahaan. Toimitusketjuihin kohdistuvat rikokset yleistyvät nyt koko Pohjolassa.

Teksti: Hanna Larsson **Kuva:** Nordic Photos



KULJETUSALAN KOHDISTUVA RIKOLLISUUS

Håkan Carlsson
Göteborgin läänin-
rikospoliisista.



1 TAVARAN VARASTAMINEN AJONEUVOISTA

Yleisimpiä ovat murrot pysäköityihin rekkoihin. Yleensä ryöstö tehdään valvomattomalla paikalla öiseen aikaan, kun kuljettaja nukkuu ohjaimossa. Joissain tapauksissa on myös käytetty tyrmäyskaasua. Useimmiten kapelliin viilletään aukko tai kontin lukko rikotaan. Tavatonta ei ole sekään, että peräkontin katto leikataan auki.

2 AJOSSA OLEVA AJONEUVO

Liikkuvien ajoneuvojen ryöstöt ovat melko harvinaisia, mutta niidenkin määrä kasvoi vuonna 2012. Romaniassa rikolliset yrittivät turhaan sahata moottoritietä pitkin ajavan rekan riippulukkoa rikki. Toinen menetelmä on pakottaa rekka hidastamaan vauhtiaan ajamalla sen edessä hitaasti samalla, kun takana ajaa toinen auto ilman valoja. Varas hyppää konepelliltä rekan takaosaan ja rikkoo tai sahaa lukon auki.



Vårgårda, 29. syyskuuta 2012. Vuorokausi on juuri vaihtunut Vårgårdassa Göteborgin suunnalla. Rekkaparkissa tummiin pukeutuneet varkaat kipuavat rekan katolle, hiipivät kuorma-autoa kohti ja murtavat sivuoven. He epäröivät hetken. Sitten he siirtyvät perävaunuun ja murtavat vastakkaisen oven. Seuraavana aamuna kateissa on 3 400 kännykkää yhteensä runsaan miljoonan euron arvosta.

- Rekkojen parkkipaikka kuuluu eräälle yritykselle, mutta sitä ei valvota. Yhteenkään toiseen ajoneuvoon ei koskettu. Varkaat tiesivät tarkalleen, mikä kontti oli kohteena, joten heidän on täytynyt saada siitä tiedot etukäteen, sanoo Håkan Carlsson Göteborgin lääninrikospoliisista.

**"Viime
vuonna
varastettiin
8,2 miljardin
euron edestä
tavaraa."**

Ryöstö on kuvattu TAPA EMEA:n vuoden 2012 vuosiraportissa. TAPA eli Transported Asset Protection Association, on varkauksille alttiiden tavaroiden valmistukseen, kuljetukseen ja jakeluun liittyvän tavarantoiminnan vähentämiseen tähtäävä organisaatio.

Raportti osoittaa, että Euroopan jakeluketjuihin on viime vuosina kohdistunut entistä useammin ja entistä röyhkeämpiä murtoja. Pelkästään viime vuonna varastettiin yli 8,2 miljardin euron arvosta tavaraa. Yhden teorian mukaan rikollisten on vaikeampi päästä käsiksi käteiseen rahaan, ja sen vuoksi he keskittyvätkin tavararaan, joka on helppo myydä eteenpäin, kuten kodin-elektroniikkaan ja päivittäistavaroihin.

Tavarantoiminnan omistajan onkin tärkeää tiedostaa

3 VARASTOIHIIN JA RAKENNUKSIIN MURTAUTUMINEN

Toiseksi tavallisin tapa on murtautua varastoihin tai rakennuksiin. Murtautajat iskevät mielellään öisin, viikonloppuisin ja loma-aikaan ja heillä on tarkat tiedot siitä, mitä tuotetta he havittelevat, miten se kuljetetaan turvajärjestelmien läpi, mitkä ovat henkilöstön työvuorot ja vartijoiden lukumäärä.

4 AJONEUVOJEN VARASTAMINEN

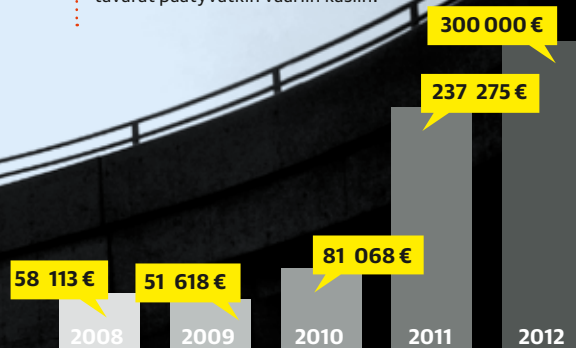
Kolmannella sijalla on ajoneuvojen varastaminen. Yksi menetelmä on ryöstää valmiiksi lastattu rekka-auto suoraan yrityksen omalta alueelta. Toinen tapa on napata pysäköity auto sillä aikaa, kun sen kuljettaja toimittaa siitä tavaraa asiakkaalle. Hyvä saalis on myös perävaunu, joka on jätetty viikonlopuksi valvomatta pysäköintialueelle.

5 RYÖSTÖT JA KAAPPAUKSET

Vuonna 2012 väkivaltaiset rikokset yleistyivät erityisesti eteläisessä Euroopassa. Rikolliset tekeytyvät poliiseiksi ja pysäyttävät ajoneuvoja ja saavat näin kaapattua tai ryöstettyä ajoneuvoja.

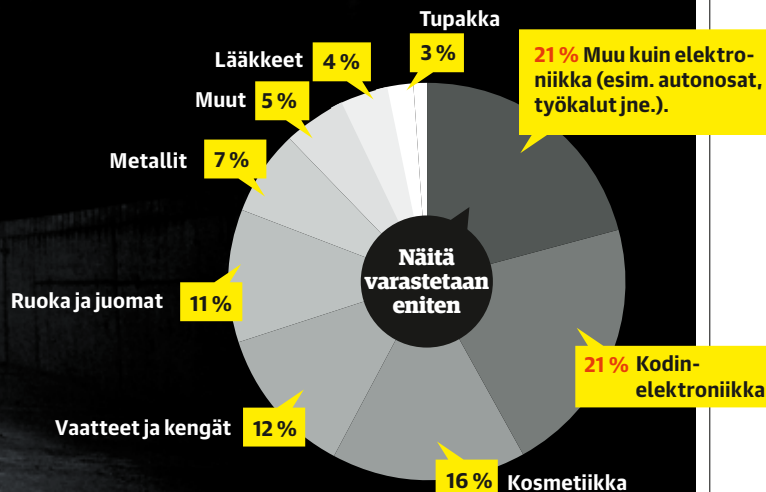
6 HUIJAUKSET

Yksi tavallinen huijauskeino on esiintyä kuljetusyrityksen kuljettajana kunnes kuorma on lastattu. Liigat myös myyvät kuljetuspalveluita useimmiten verkossa toimivissa rahtipörsseissä. Toimintuksia saatetaan myös ohjata väärään paikkaan. Kuljettajalle ilmoitetaan, että varasto on täynnä ja häntä pyydetään toimittamaan tavarat toiseen osoitteeseen, josta tavarat päätyvätkin väärin käsiin.



Keskiarvo, vuotuiset menetykset

Lähde: TAPA EMEA:n vuosiraportti 2012. Tilastotiedot ovat peräisin TAPA:n Incident Information Service -palvelusta, IIS:stä, jonne kootaan oikeuslaitoksista, TAPA:n jäseniltä ja mediasta saatuja tietoja.



tilanne, ryhtyä toimenpiteisiin ajoissa ja asettaa toimittajille vaatimuksia. Telia Sonera Danmark on yksi niistä yrityksistä, joissa turvallisuuskysymykset otetaan vakavasti.

- Pehdymme aina logistiikkatoimittajiemme toimintaohjeisiin ja prosesseihin ja tarkistamme heidän toimintaansa silloin tällöin paikan päällä. Varmistamme myös, että tapaamme heitä säännöllisesti ja keskustelemme turvallisuuskysymyksistä ja käymme läpi sattuneita tapahtumia ja tilastoja. Turvallisuus on tärkeää, jotta voimme toimittaa oikeat tavarat asiakkaalle sovitussa aikataulussa. Jos emme onnistu siinä, asiakassuhde kärsii, ja lisäksi asiakaspalvelu, logistiikka, varasto ja jakelu kuormittuvat entisestään, sanoo David Engstrøm Telia Sonera Danmarkista.



TAPA EMEA:n johtaja Jason Breakwell.

TAPA EMEA:n johtajan Jason Breakwellin mukaan useimmat varastot on nykyisin hyvin turvattu, minkä vuoksi rikolliset tähtäävätkin nyt kuljetusvaiheeseen.

- Tavara on kaikkein alttiimpana ryöstölle, kun se lähtee varastosta, on kuljetuksessa ja kun sitä toimitetaan perille, hän sanoo.

Useimmiten varkaat iskevät rekkakuljetuksiin, joita onkin ryöstetty ja kaapattu. Tavallisin tapa on murtautua rekkaan useimmiten valvomattomilla rekkojen levähdys- tai säilytyspaikoilla, missä ryöstäjät leikkaavat rikki kapellin tai rikkovat peräkontin lukon. Hyvä keino suojautua varkailta on pysäköidä rekka aina valvotulle levähdyspaikalle, mutta niistä on kova puute lähes koko Euroopassa ja niitäkään kaikkia ei välttämättä aina käytetä. Kuljetusalalla marginaalit

5 TAVARAVIRTOIHIN KOHDISTUVAA TURVALLISUUSRISKIÄ

1

Tiedostamisen puute.

Osa yrityksistä ei pysy mukana yhteiskunnan muutoksissa: "ei meille voi käydä niin". Turvallisuustoimenpiteitä pidetään kulueränä, ei riskienhallintana.

2

Puutteet henkilöstön toimintamalleissa ja prosesseissa. Henkilöstö ei tiedä, kenen puoleen kääntyä turvallisuusasioissa. Usein johto ei suhtaudu riittävän vakavasti turvallisuuskysymyksiin.

3

Henkilöstön puutteellinen valvonta. Monet rikokset tapahtuvat yritysten henkilökunnan avustuksella. Sen vuoksi on tarpeen selvittää palkattavan henkilöstön rikosrekisteri.

NÄIN SUOJAAT TAVARASI

VINKKI 1:

Tee ammattimainen riskianalyysi. Turvallisuuteen kohdistettujen resurssien määrä on kiinni ryöstön mahdollisista seurauksista. Sen vuoksi on tärkeää tehdä riskianalyysi, josta saa vastauksen moniin kysymyksiin. Onko uhka olemassa eli onko jollakulla motiivi ja keinot varastaa tavarat? Jos on, riittävätkö nykyiset turvatoimet vai pitäisikö niitä lisätä? Kuinka suurella todennäköisyydellä ryöstö tapahtuu ja mitä siitä seuraisi?

VINKKI 2:

Tilastoi tiedot. Kokoa tietoa turvallisuuden kohdistuneista tapahtumista ja säilytä tiedot samassa paikassa. Silloin on helpompaa havaita, missä on puutteita ja millaisiin toimenpiteisiin on ryhdyttävä.

VINKKI 3:

Henkilöstö on yrityksen kantava voima. Kouluta henkilöstöä ja varmista, että he tietävät, kenen puoleen kääntyä turvallisuusasioissa.

VINKKI 4:

Tarkkaile ympäristöä ja verkostoidu. Seuraa yhteiskunnan kehitystä ja sitä, millainen rikollisuus lisääntyy, missä se lisääntyy ja miten rikolliset toimivat. Tee yhteistyötä viranomaisten, asiakkaiden kilpailijoiden, samalla alalla toimivien kollegoiden ja tavarantoimittajien kanssa.



ovat pienet, ja lisäksi kuljetusyrittäjät käyttävät usein tavarantoimittajia, jotka saavat edellisiäkin pienemmän siivun kakusta. Monien mielestä on parempi säästää turvallisuudesta paikasta maksettavat 10-15 euroa.

- Asiakkaat valitsevat edullisimman kuljetuksen, jolloin turvallisuudelle ei yksinkertaisesti jää sijaa, Håkan Carlsson toteaa.

Kuljetusalan hintapaineet vaikuttavat rikollisuuteen monella tavalla.

- Useimmat kuljettajat eivät edes ajattele varastamista, vaan panevat vastaan, mutta silloin tällöin joku ottaa kaiken irti varastamalla tavaraa ja dieseliä. Toisinaan he tekevät sitä omaan piikkiinsä, mutta olemme myös nähneet, miten kuljettajia hyväksikäytetään ja

68%

Alihankkijat ovat osallisena 68 prosenttiin kaikesta tavarantoimitusketjuun kohdistuvasta rikollisuudesta.

pakotetaan osallistumaan rikollisuuteen, jotta he saavat työpaikkoja tai työkeikkoja, hän kertoo.

TAPA:n tilastot vahvistavat tätä käsitystä, sillä niiden mukaan alihankkijat ovat osallisena 68 prosenttiin kaikesta tavarantoimitusketjuun kohdistuvasta rikollisuudesta. Jopa yrityksen oma henkilöstö voi olla turvallisuusriski yritykselle esimerkiksi niin, että se luovuttaa tarkoituksella tai vahingossa tietoja rikollisille.

- Yksi merkki siitä on se, että varkaat tuntuvat tietävän entistä tarkemmin missä ja milloin heidän kannattaa iskeä kiinni, kun vielä muutama vuosi sitten varkaudet tehtiin summamutikassa, Jason Breakwell kuvailee tilannetta.

Pakettiauto katoaa Norjan Bergenissä. Tanskan Hirtshalsissa varastetaan miljoonien arvoisia kylmä-

4

Ei seuraa teknistä kehitystä ja toimintatapoja. Rikolliset yrittävät koko ajan murtaa turvallisuustoimenpiteitä ja keksiä uusia rikostapoja. Yritykset, jotka eivät seuraa kehitystä, ottavat turhia riskejä.

5

Tekevät yhteistyötä epämääräisten toimijoiden kanssa. Tietyt logistiikka-palveluiden hankkijat kiinnittävät huomiota vain hintaan eivätkä tarkista, kuka tavaraa loppujen lopuksi käsittelee.

Posten Logistikin turvallisuustyön lähestymistapa

Ruotsin Posten Logistikin turvallisuusjohtaja **Torbjörn Kaliff** kertoo yrityksen turvallisuustyön pitkälti koostuvan ennaltaehkäisevästä toiminnasta.



Torbjörn Kaliff.

– Seuraamme kehitystä kansallisella ja kansainvälisellä tasolla ja sitä, onko Pohjoismaihin tulossa uudenlaisia rikollisia toimintatapoja. Sillä tavalla voimme ryhtyä ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin ajoissa.

Ilmoitamme poliisille ja pidämme kirjaa mahdollisista tapahtumista niin, että näemme miten ja minne meidän on kohdistettava turvatoimenpiteitä, hän kertoo.

Ennakoivan toimintatavan ansiosta Posten Logistikiin on vain harvoin kohdistunut tavallisimpia tavarantoimitusketjuun kohdistuvia rikoksia eli tavarakuljetuksia ei ole ryöstetty.

Yrityksessä luodaan aktiivisesti verkostoa ja yhteistyötä kilpailijoiden, saman alan kollegoiden, tavarantoimittajien, asiakkaiden ja viranomaisten kanssa.

– Hyvät tilastotiedot, yhteistyö ja verkostoituminen auttaa meitä luomaan paremman käsityksen turvallisuusasioista ja löytämään keinoja auttaa toinen toistamme. Lisäksi on helpompaa selvittää, millä alueilla tarvitaan poliisin, tullin ja muiden viranomaisten panostusta. Jos yksittäisellä yrityksellä on pulma, sitä ei oteta kovin vakavasti, mutta yhdessä olemme vahvempia, Torbjörn Kaliff selittää.

VINKKI 5:

Tee turvallisuudesta johdon asia. Jotta turvallisuusasiat otettaisiin koko yrityksessä vakavasti, johdon on ymmärrettävä, mitä hyötyä niistä on.

VINKKI 6:

Esitä logistiikkatoimittajille vaatimuksia. Vaadi, että kuljetukset tapahtuvat varkaudelta suojaetuissa kaapeissa, että ei käytetä tai käytetään enintään yhtä alihankkijaa, että toimittajan työehdot ja palkat ovat asianmukaiset ja että ajoneuvoja säilytetään öiseen aikaan turvallisissa paikoissa.

VINKKI 7:

Tee tavaroista vähemmän houkuttelevia varkaille. Esimerkkinä toimii hyvin Posten Logistik, joka on yhteistyössä kännykkäoperaattorien kanssa onnistunut keksimään keinon vähentää arvoelektronikan varkauksia. Kaikki tuotteet, joissa on niin sanottu IMEI-numero (jokaisessa GSM- ja UMTS-pohjaisessa tuotteessa on yksilöllinen koodi), varustetaan nykyisin sulku-toiminnolla, mikä tarkoittaa sitä, että kännykät, tabletit ja modeemit voidaan sulkea ja niistä tulee arvottomia, jos ne varastetaan kuljetuksen aikana. Tällaiset toimenpiteet tekevät tuotteista huomattavasti vähemmän houkuttelevia



kuljetusautoja. Vårgårdassa varkaat saavat röhkeässä ryöstössä saaliikseen 11 miljoonan euron arvosta kännyköitä. Ei ole olemassa yksinkertaista vastausta siihen, miten tavarakuljetuksiin kohdistuvaa rikollisuutta voitaisiin vähentää. Kaikki, joiden kanssa lehemme toimitus on keskustellut, tuovat korostetusti esille sen, että tiiviimpi yhteistyö on askel oikeaan suuntaan.

– Viranomaisnäkökulmasta alue- ja valtionrajojen koordinointi on tärkeää. Usein tavarat varastetaan yhdestä paikasta ja myydään toisaalla. Koska varastettu tavara voi aiheuttaa lisää rikollisuutta, kuten kirjanpitoon, verotukseen ja arvonlisäveron kiertoon liittyviä petoksia, on myös tärkeää lisätä eri viranomaisten, kuten poliisin, verottajan ja talousrikollisuudesta vastaavan viranomaisen välistä yhteistyötä, Håkan Carlsson sanoo.

"Meidän on tartuttava näihin kysymyksiin entistä enemmän."

TAPA:n johtaja Jason Breakwell on samaa mieltä.

– Meidän on tartuttava näihin kysymyksiin entistä enemmän ja lisättävä kuljetuspalveluiden tilaajien, logistiikkayritysten, viranomaisten ja organisaatioiden välistä yhteistyötä. Valitettavasti turvallisuudesta puhumista ja rikoksista raportointia vastustetaan, koska sen pelätään heikentävän mainetta, mutta se on tarpeen, jos haluamme ryhtyä oikeanlaisiin toimenpiteisiin.

Muutama päivä Vårgården levähdyspaikalla sattuneen ryöstön jälkeen saatiin kiinni 22-vuotias göteborgilaismies, jolla oli autossaan 90 rekasta varastettua kännykkää. Häntä syytetään törkeästä varkaudesta ja hänet tuomittiin kuukaudeksi ehdonalaiseen vankeuteen. Varsinaisia ryöstäjiä ei ole vielä tavoitettu. ■

Näin se toimii

Valitse oikea WMS

Ovatko volyymit jo niin suuria, että on aika ottaa käyttöön WMS-järjestelmä? Monissa WMS-järjestelmissä on nykyään kaikki perinteiset varastohallintatoiminnot, kuten keräily, pakkaus, varastoonvienti, varastostapoisto ja inventointi. WMS:n valinnassa on otettava huomioon monia muitakin asioita.

1 PÄIVITETTÄVYYS

Eri WMS-järjestelmien päivitysmahdollisuudet ovat erilaisia. Nykyaikaisessa WMS:ssä on päivitysohjelma, joka luo ajan mittaan lisäarvoa ilman, että kustannukset karkaavat käsistä.

2 KATTAVUUS JA TOIMINTOJEN LAAJUUS

Mitä enemmän toimintoja järjestelmässä on sisäänrakennettuna, sitä monipuolisempi se on. Jos järjestelmä on monipuolinen, tarvitaan vähemmän räätälöintiä oman yrityksen ja sen asiakkaiden erityistarpeisiin esimerkiksi varastokeräilyssä ja jakelussa.

3 TUKI

Millainen tukitoiminto järjestelmällä on? Ovatko helpdesk ja tuki käytettävissä ympäri vuorokauden? Tuen jättäminen yhden henkilön vastuulle voi varmasti tulla halvemmaksi, mutta se on myös haavoittuvampaa, jos jotain tapahtuu eikä hän ole juuri silloin tavoitettavissa.

4 SKAALAUTUVUUS

WMS-järjestelmän skaalautuvuus tarkoittaa, että yrityksen kasvaessa ja kehittyessä siihen voidaan lisätä toimintoja ilman kalliita kehityskustannuksia. Kyse voi olla esimerkiksi varaston osittaisen ulkoistamisen tai puheohjauksen lisäämisestä.

5 KOKONAISKUSTANNUKSET

Millaiset ovat omistuskustannukset ajan mittaan? Varmista, että WMS-toimittajanne tarjoaa skaalautuvuuden ja jatkuvat päivitykset. Silloin saatte aina uusimman tekniikan käyttöönne pienin kustannuksin.

Tämä on WMS

Varastohallintajärjestelmä WMS (Warehouse Management System) on varasto- ja jakelukanavien järjestelmätuki. Se kattaa kaiken: varaston kautta kulkevat tavaravirrat, tilaustenhallinnan, hallinnon, suunnittelun ja seurannan.

Järjestelmän tarkoituksena on muun muassa vähentää hallintoa ja sitä kautta vapauttaa resursseja suunnitteluun ja tehokkuuden lisäämiseen. WMS-järjestelmässä on oltava mukana kaikki asiaankuuluvat osapuolet samoin kuin sekä suunnittelutason että yleinen logistiikkatyö yrityksessä ja asiakkaan suuntaan.

Esimerkkejä toiminnoista, joita WMS-järjestelmässä voi olla, ovat jäljitettävyyden, reaaliaikaisen suunnittelu, pick-by-voice (puheohjaus), työnkulun visualisointi ja Business Intelligence.

Kysytään neljältä

WMS:stä



Jonas Hulthenheim
logistiikkajohtaja,
ICA, Ruotsi



Sindre Kristiansen
Project manager,
Mercante AS, Norja



Sören Sörensen Director of supply
chain planning and customer
logistic, Arla Foods, Tanska



Roni Ström
Logistics Manager,
Motoral, Suomi

» Miltä varastonne näyttää?

- Varastomme on sekä manuaalinen että automaattinen, ja kaikkien elintarvikkeiden (ei leipää eikä maitoa) päivittäinen varastovirta on suuri. Varastossa on 62 500 neliometriä, ja tärkein tehtävämme on toimittaa tavaroita koko Etelä Ruotsin Ica-myyntälöihin. **Työntekijöitä varastossa on 600.**

- Meillä on yksi tukku- ja yksi verkkovarasto. Niissä on kaikkea mahdollista pölynimureista ja kirjekuorista sokeriin ja matkatarvikkeisiin. Kaiken kaikkiaan meillä on kahdeksan vakituista työntekijää (jouluruuhkan aikaan noin 40). Varastohallimme on kooltaan noin 5 500 neliometriä. Lähetämme keskimäärin noin 6 500 kolia kuukaudessa ja vastaanotamme noin 750 kolia.

- Varastojärjestelmämme perustuu kansalliseen jakelumalliin, jossa keskusvaraston sijainti on strateginen. Sen ansiosta voimme toimittaa päivittäin elintarvikkeita asiakkaillemme enintään 6-8 tunnin toimitusajalla.



- Varastossamme on kaikkea mahdollista autotarvikkeista ja varaosista kemikaaleihin, öljyihin ja työkaluihin. Meillä on noin 40 000 varastopaikkaa jaettuna kolmeen rakennukseen. **Tulevia tilauksia on 400 ja lähteviä 10 000 kuukaudessa.**

» Mikä on kokemuksenne WMS-järjestelmästä?

- Meillä on WMS:stä vain positiivisia kokemuksia. On tärkeää olla tekniikan etulinjassa niin omassa toiminnassa kuin asiakkaidenkin suuntaan. **WMS on erityisen tärkeä keräilyhallinnassa ja hallinnossa.** Jos ne eivät toimi, emme saa toimitettua tavaraa asiakkaille.



- Ennen kuin asensimme WMS:n puoli vuotta sitten, meiltä kului paljon aikaa tavaroiden etsimiseen ja inventaariossa oli usein virheitä. Nyt varasto on täysin hallinnassamme ja tarpeetomiin prosesseihin kuluu paljon vähemmän aikaa. WMS:n ansiosta työomme on selvästi paljon tehokkaampaa ja varmempaa.

- **WMS-järjestelmä on edellytys sille, että voimme taata tehokkaan ja varman jakelun.** Se on valtavan tärkeää meidän itsemme lisäksi myös asiakkaillemme ja asiakkaskontakteillemme.

- Asennamme parhaillaan WMS-järjestelmää. Tarkoituksena on parantaa tulevien ja lähtevien tilausten ja koko sisäisen varastotoiminnan laatua ja tehokkuutta.



» Mitä hyötyä WMS-järjestelmästä mielestänne on?

- Ensimmäiseksi se lisää käyttövarmuutta, mikä on elintärkeää yrityksellemme, jonka on toimittava joka päivä vuoden ympäri. WMS on sekä nopea että varma järjestelmä. Kaikki näkevät koko ajan, mitä tapahtuu, ja voivat seurata tapahtumia.

- Suurimmat hyödyt ovat olleet keräilyvarmuuden ja inventointitarkkuuden lisääntyminen, kiertävän varaston mahdollisuus sekä seurannan ja yleiskuvan saamisen helppous. **Olemme huomanneet myös asiakastytyväisyyden lisääntyneen.**

- WMS-järjestelmä lisää mahdollisuutta valvoa koko varastohallintaa ja jakelua. Sen ansiosta voimme tarjota sekä laatua että tehokkuutta. Voimme taata koko jakeluketjussa korkean ja varman tason ja pitää itse kokonais kuvan hallinnassamme.

- Yksi hyöty on se, että esimerkiksi lastaus- ja kuljetusajat ovat optimaalisia, ja toinen se, että varastosta saa hyvän yleiskuvan. **Plussaa on myös se, että eri prosesseista saa tietoa reaaliajassa.** Sehän osoittaa myös, että olemme tehokkaita.

Ajattele vähän pidemmälle

Entistä teknisesti kehittyneemmän järjestelmän suuresta kysynnästä huolimatta monet yritykset mieluummin pakottavat vanhat työtavat uuteen järjestelmään kuin omaksuvat uuden ajattelutavan ja yrittävät käyttää järjestelmää aiempien työtapojen parantamiseen.

Tätä mieltä on Consafe Logisticsin WMS-konsultti Eric Börjeson, joka toivoo, että useampi yritys ymmärtäisi, että WMS ei ole IT-projekti vaan muutosprojekti.

- Hyvin valittu WMS-järjestelmä lisää keräilyvarmuutta ja tehokkuutta. Päivässä voidaan

käsittää enemmän tilauksia samalla vauhdilla kuin ennenkin. Lisäksi logistiikkaprosessiin osallistuu koko henkilöstö, mikä lisää osallisuutta.

Monimutkaisuusaste on ratkaisevampaa kuin yrityksen koko sen kannalta, tarvitaanko WMS:ää ja missä laajuudessa.



Voita rannetietokone!

Posten Logistik SCM on osa pohjoismaista PostNordia. Pohjoismaisen verkostomme kunniaksi arvomme kolme Polar RCX3 -rannetietokonetta (arvo 165 €). Aiemmat voittajat ovat: T. Korkeakoski, Immuno Diagnostic Oy, Hämeenlinna ja M.Oino, Delotec Oy, Jyväskylä.

» Osallistu viimeiseen arvontaan 28.6. mennessä osoitteessa postenlogistik.fi!



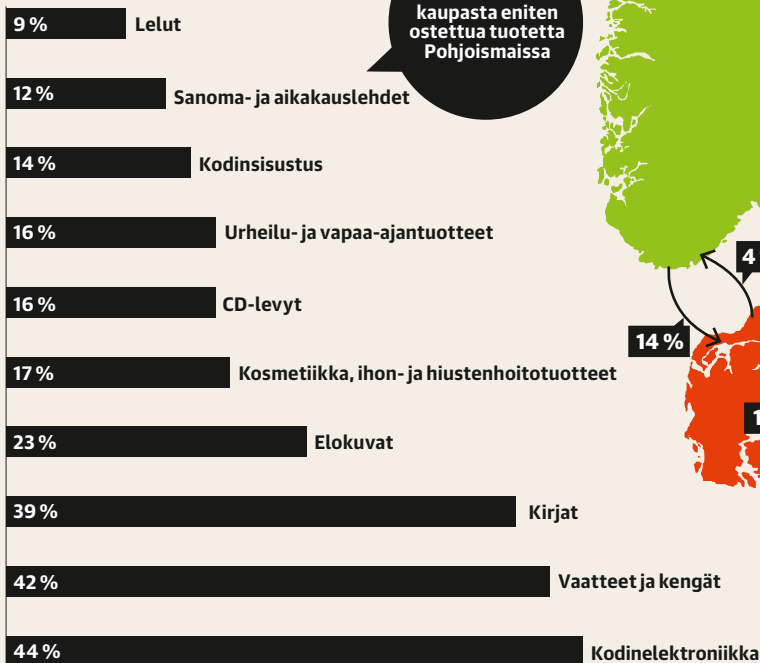
50

Näin monta uutta Mercedes-Benz Vito E-Cell -sähköautoa Post Danmark on hankkinut. Näin se on yksi suurimmista sähköautojen omistajista Tanskassa.

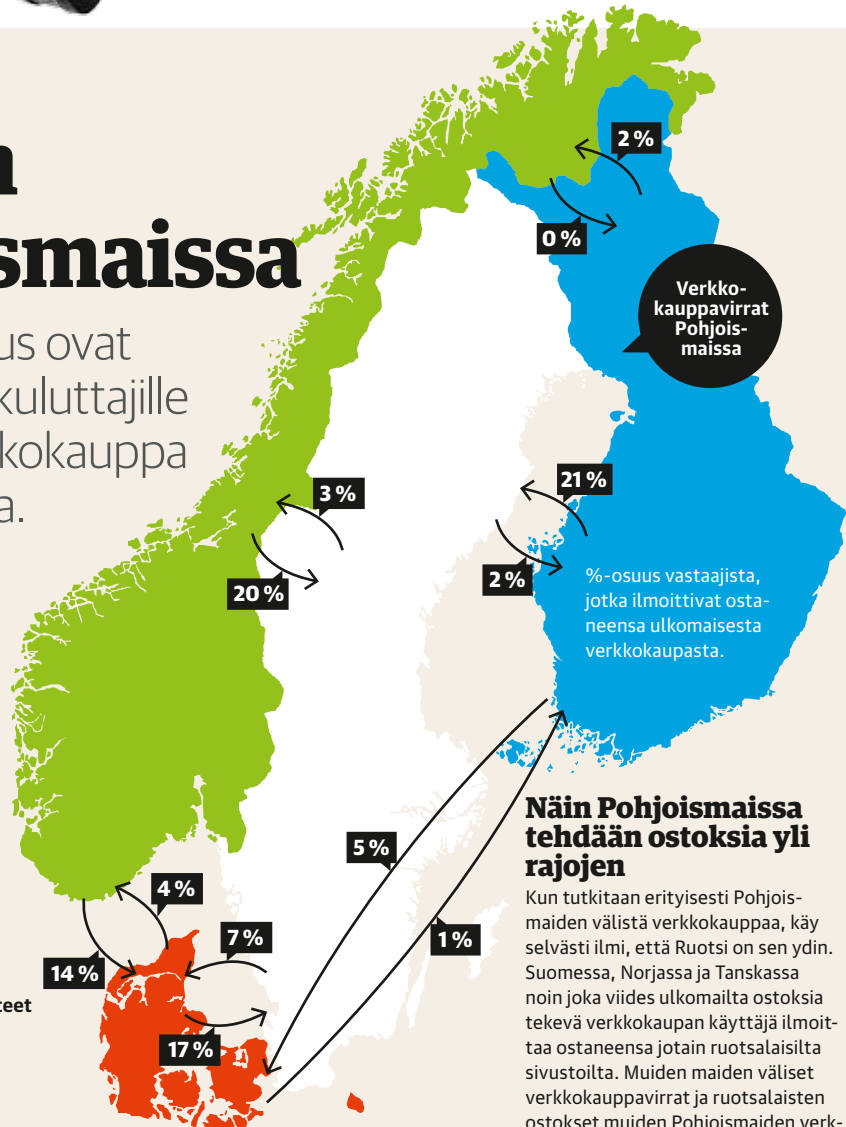
TUTKIMUS

Verkkokaupan trendit Pohjoismaissa

Nopeat toimitukset ja helppous ovat pohjoismaisille verkkokauppakuluttajille yhä tärkeämpiä, ilmenee Verkkokauppa Pohjoismaissa 2013 -raportista.



10 verkkokaupasta eniten ostettua tuotetta Pohjoismaissa

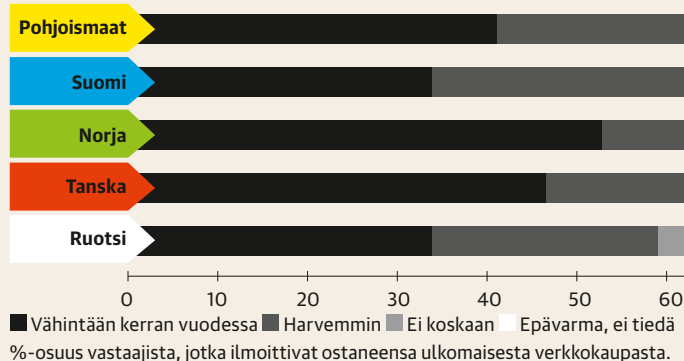


Verkkokauppavirrat Pohjoismaissa

%-osuus vastaajista, jotka ilmoittivat ostaneensa ulkomaisesta verkkokaupasta.

Näin Pohjoismaissa tehdään ostoksia yli rajojen

Kun tutkitaan erityisesti Pohjoismaiden välistä verkkokauppaa, käy selvästi ilmi, että Ruotsi on sen ydin. Suomessa, Norjassa ja Tanskassa noin joka viides ulkomailta ostoksia tekevä verkkokaupan käyttäjä ilmoittaa ostaneensa jotain ruotsalaisilta sivustoilta. Muiden maiden väliset verkkokauppavirrat ja ruotsalaisten ostokset muiden Pohjoismaiden verkkokaupoista eivät ole yhtä suuria.



Kodinelektroniikka, vaatteet ja kirjat suosituimpia

Verkkokaupasta ostettiin vuonna 2012 eniten kodinelektroniikkaa, vaatteita ja kirjoja. 10 suosituimman tuotteen lista vaihtelee kuitenkin jonkin verran eri maissa. Ruotsissa ensimmäisenä ovat kirjat, joita osti 48 prosenttia verkkokaupan käyttäjistä. Suomessa ensimmäisellä sijalla ovat vaatteet, joita osti 40 prosenttia asiakkaista. Norjalaisista ja tanskalaisista verkkokaupan käyttäjistä puolet osti kodinelektroniikkaa.

Simetron valitsi Posten Logistik SCM:n

Simetron Group, joka tuo Suomeen Suzuki-, Hyundai-, Isuzu-, Renault- ja Dacia -autoja, on valinnut Posten Logistik SCM:n varaosien kuljetuskumppaniksi. Sopimus kattaa varaosien kuljetukset Simetronin Vantaan keskusvarastolta yli 100

jälleenmyyjälle Suomessa ja Baltiassa. Ne voivat hyötyä InNight-yöjakelusta, jolloin varaosat ovat perillä tilausta seuraavana aamuna viimeistään klo 06:58.

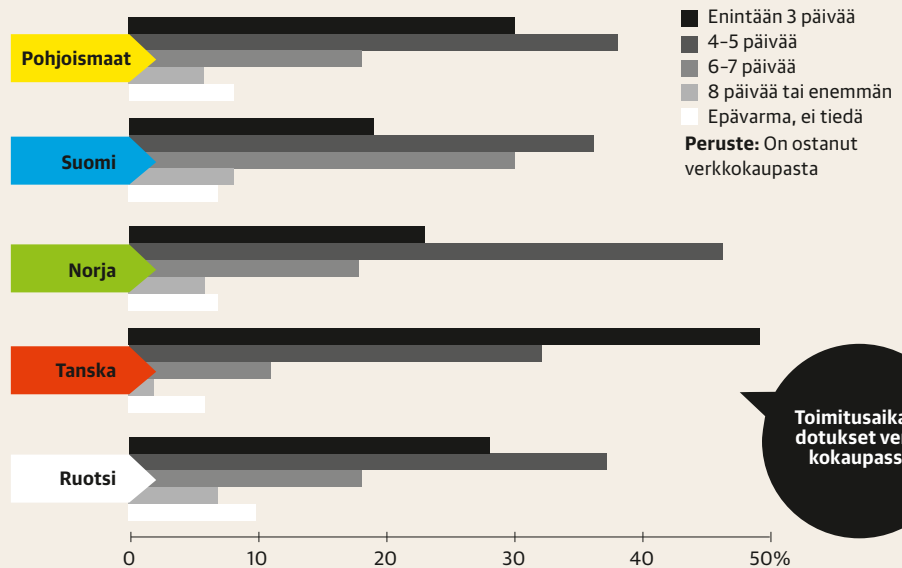


- Täsmälliset ja luotettavat kuljetukset ovat avainasemassa asiakastyytyvyydessä ja huoltokollisuudessa. Haluamme palvelulla automerkkimme asiak-

kaita parhaalla mahdollisella tavalla. Lisäksi Posten Logistikin SCM:n autoalalle tuomat lisäpalvelut, kuten yöjakelu on tervetullut mahdollisuus jälleenmyyjäverkostollemme, Simetronin toimitusjohtaja Antti Ruhanen sanoo.

Nopeat toimitukset entistä tärkeämpiä

Pohjoismaissa melkein joka kolmas verkkokaupan käyttäjä odottaa, että toimitusaika on enintään kolme päivää. Nopeita toimituksia vaativat eniten tanskalaiset, joista lähes joka toinen ilmoittaa, että toimitus saa kestää enintään kolme päivää. Suomalaisten verkkokaupan käyttäjien vaatimus ei ole yhtä tiukka. Suomessa joka viides käyttäjä odottaa saavansa tavaransa kolmen päivän kuluessa, mutta lähes joka kolmas ilmoittaa voivansa odottaa 6-7 päivää.

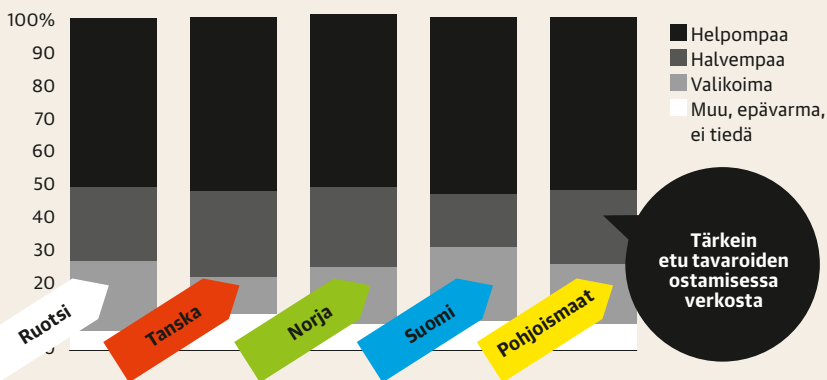


Toimitusaikadotukset verkkokaupassa

Helppous keskeistä Pohjoismaiden verkkokaupassa

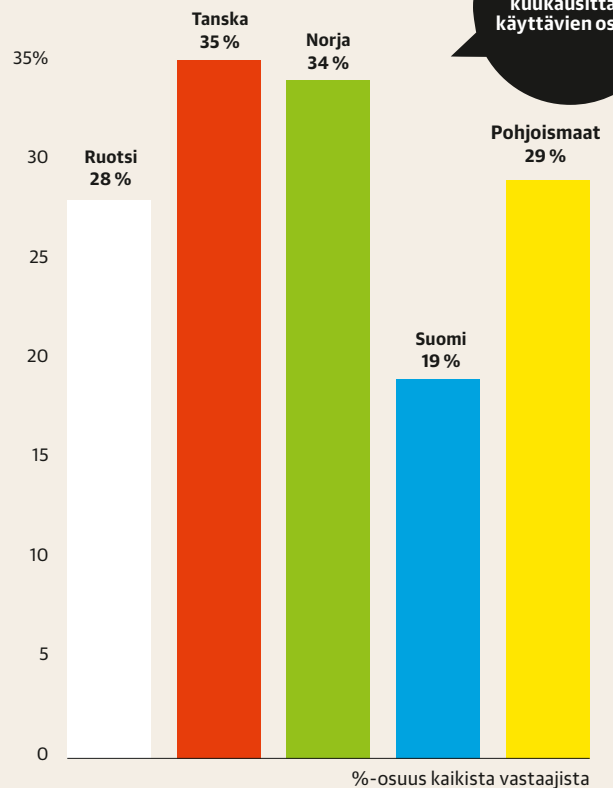
Monet asiat vaikuttavat siihen, että kuluttajat ostavat tavaroita verkosta perinteisen kaupan sijaan. Pohjoismaalaiset valitsevat verkon ensisijaisesti siksi, että se on helppoa ja mukavaa, säästää aikaa ja ostoksia voi tehdä milloin tahansa.

%-osuus verkkokaupasta ostaneista vastaajista



Tärkein etu tavaroiden ostamisessa verkosta

Verkkokauppaa kuukausittain käyttävien osuus



%-osuus kaikista vastaajista

Norjalaiset käyttävät eniten ulkomaisia verkkokauppoja

Norjalaiset verkkokaupan käyttäjät ostavat pohjoismaalaisista eniten ulkomailta. Yli puolet norjalaisista verkkokaupan käyttäjistä tekee ostoksia ulkomailta vähintään kerran vuodessa ja 13 prosenttia vähintään kerran kuukaudessa. Tanskalaiset ostavat ulkomaisista verkkokaupoista lähes yhtä usein kuin norjalaiset, kun taas suomalaiset ja etenkin ruotsalaiset suosivat enemmän kotimaisia.

Kuinka usein ostat internetin kautta tavaroita ulkomailta?

70% 100%

www.dpd.fi



Valloita maailma.

DPD voi yrittäsi paketti niin Turkun, Tukholman kuin Timiuktun. Lisätietoja osoitteesta sales.finland@dpd.fi tai asiakasavustajamme numerossa **010 804 848**.

